Abonnementsvilkår businesskunder – Marts 2024

1. Abonnementsaftalen 2
2. Aftalens gyldighedsperiode 2
3. Salgsvilkår for 3Rammeaftaler 2
4. Oprettelser 3
5. Nummerflytning 3
6. SIM-kort og koder 3
7. Leveringsdatoer 3
8. Behandling af personoplysninger og kundedata 3
9. Virksomhedens udlevering af personoplysninger om brugere til 3 5
10. Valgfrie tjenester og tillægstjenester 6
11. Ansvarsfuld anvendelse af tjenester 7
12. Begrænsninger og afbrydelser 7
13. Overdragelse 7
14. Fakturering 7
15. Kreditvurdering 8
16. Betaling, betalingsansvar og sikkerhedsstillelse 8
17. Ansvar 9
18. Justeringer af aftalen (Varsling) 9
19. Meddelelser 9
20. Lukning og spærring fra vores side 9
21. Mangler og forsinkelse 9
22. Opsigelse 10
23. Rettigheder 10
24. Tvister og klager 10
25. Brug i udlandet / 3LikeHome 10
26. 3LikeHome Pro 12
27. Dækning og hastighed 12
28. Vilkår for abonnementer og tilvalgte pakker 12
29. Rabatpakker 26
30. Indholdspakker 27
31. Servicepakker 28
32. Tillæg vedrørende indholdstakserede tjenester og varer. 30
33. Tillæg vedrørende 3Afbetaling 30
34. Fordelspakker 30

Prisliste 33

3Forsikring - Business 37

Abonnementsvilkårene fastsætter vilkårene for aftalen mellem Virksomheden som Businesskunde og Hi3G Denmark ApS, kendt under varemærket 3, og herefter i denne tekst benævnt som "vi", "os" eller "vores". Ved spørgsmål kan vores Kundeservice kontaktes på 70 313 000. Opkald til vores Kundeservice fra et 3-abonnement er gratis. Alle priser fremgår af 3.dk.

1. Abonnementsaftalen

1.1 Abonnementsaftalen vil fremover i denne tekst blive kaldt "aftalen".

1.2 Ingen rettigheder eller forpligtelserne iht. aftalen eller dele heraf, må overdrages til tredje person uden vores skriftlige samtykke. Udlånes en mobil, modem og/eller tilbehør (herefter "udstyr") til tredjeperson, hæfter Virksomheden fortsat for brugen af den/disse (se også Punkt 12 om overdragelse).

1.3 Aftalen består af:

a. Virksomhedsaftalen (indeholdende én eller flere abonnements-formularer, underskrevet af en dertil berettiget person fra din virksomhed, organisation eller myndighed).
b. Prislisten.
c. Abonnementsvilkår – Business (denne tekst).
d. Eventuelle fuldmagter til nummerflytning (findes på 3.dk/nummer). I tilfælde af indbyrdes uoverensstemmelse i ovennævnte vilkår, gælder A frem for B og så videre.

1.4 I det tilfælde, at Virksomheden er af en størrelse der medfører, at den klassificeres som en mikrovirksomhed, lille (små) virksomhed eller en nonprofitorganisation som disse er defineret i § 2, nr. 12-14 i Bekendtgørelse nr. 1887 af 8. december 2020 om slutbrugerrettigheder på teleområdet (herefter Bekendtgørelse om slutbrugerrettigheder), accepterer Virksomheden med sin underskrift af aftalen, at Virksomheden giver afkald på de rettigheder, der følger af følgende bestemmelser heri:

a) § 4, stk. 1 – Virksomheden modtager ikke alle oplysninger nævnt i bekendtgørelsens Bilag 1 og 2 samt i Lov nr. 1457 af 17. december 2013 om forbrugeraftaler.
b) § 4, stk. 2 – Virksomheden forsynes ikke med et aftaleresumé.
c) § 7, stk. 4 – Virksomhedens bindingsperiode kan være længere end 24 måneder.
d) § 10, stk. 1 – Ovennævnte bestemmelser i gælder heller ikke i tilfælde, hvor Virksomhedens aftale vedrører en pakke med tjenester eller en pakke med tjenester og terminaludstyr.

1.5 Aftalen omfatter forholdet mellem Virksomheden som Businesskunde og os. Virksomheden bærer ansvaret for, at Brugeren informeres om og accepterer både Virksomhedens politik vedrørende brug af vores produkter og tjenester samt vores vilkår for aftalen.

2. Aftalens gyldighedsperiode

2.1 Aftalen er bindende for Virksomheden, når abonnementsformularen eller virksomhedsaftalen er underskrevet af en tegningsberettiget fra Virksomheden, eller når 3-abonnementet er taget i brug. Ved fjernsalg er Virksomheden bundet af aftalen, når en tegningsberettiget fra Virksomheden har accepteret et tilbud fra 3.

2.2 Aftalen er bindende for os, når vi har kontrolleret dine informationer, godkendt din ansøgning om at blive kunde hos os, modtaget den underskrevne aftale og aktiveret dit SIM-kort og dine tjenester. Senest 10 hverdage efter vi har modtaget den underskrevne aftale, bliver aftalen bindende for os, medmindre vi forinden har informeret dig om, at vi ikke kan godkende din ansøgning om at blive kunde hos os.

2.3 Aftalen kan opsiges af begge parter med et varsel på 90 dage, dog med undtagelse af 3Split, hvor der for begge parter gælder et opsigelsesvarsel på 30 dage.

Aftalen er dog uopsigelig for Virksomheden i bindingsperioden, som fremgår af abonnementsformularen eller virksomhedsaftalen, hvilket betyder, at Virksomheden med et varsel på 90 dage tidligst kan opsige aftalen ved udgangen af bindingsperioden. For 3Split kan aftalen tidligst opsiges til udgangen af bindingsperioden med et varsel på 30 dage. Se i øvrigt punkt 22.

2.4 Ved indgåelse af en aftale, har vi ret til at opkræve et oprettelsesgebyr. Størrelsen på dette gebyr vil fremgå af 3.dk/prisliste, samt den prisliste som følger med vilkårene.

2.5 Fakturering starter, når SIM-kort/eSIM aktiveres eller indsættes i udstyr. Fakturering vil dog altid automatisk starte senest 180 dage efter køb af abonnement med udstyr eller 360 dage efter køb af abonnement uden udstyr eller med udstyr købt via 3Afbetaling, medmindre andet er aftalt.

2.6 Vælges nummerflytning ved oprettelsen, starter fakturering på det valgte tidspunkt af nummerflytning.

3. Salgsvilkår for 3Rammeaftaler

3.1 Følgende Punkt 3 er kun gældende for Businesskunder med hvem, der er indgået en 3Rammeaftale. Virksomhedens køb af udstyr sker på 3's salgsvilkår, gældende på købstidspunktet. I tilfælde af uoverensstemmelse mellem vilkårene i disse salgsvilkår og den mellem dig og os indgåede 3Rammeaftale, skal 3Rammeaftalen have forrang.

3.2 Pris for udstyr er - såfremt andet ikke aftales skriftligt - den pris vi løbende angiver i 3's "Prisliste Business". Priserne er ex. moms. Vi kan frem til ordredatoen ændre priserne som følge af ændringer i leverandørens/producentens priser, toldtariffer, afgifter, valutakurser og andre forhold, som ligger udenfor vores kontrol og påvirkning, i forhold til gældende pris ved tilbuddet.

3.3 Medmindre andet fremgår af 3Rammeaftalen, skal betaling ske senest 30 dage fra fakturadatoen. Betaling sker alene med frigørende virkning for Virksomheden ved direkte overførsel til et af os anvist pengeinstitut. Eventuelle ændringer i anvisning af pengeinstitut og/eller registrerings- og kontooplysninger skal vi meddele dig ved særskilt skrivelse med mindst 14 dages varsel.

Fakturaen fremsendes til den af Virksomheden i 3Rammeaftalen angivne adresse, medmindre andet skriftligt aftales. Ved forsinkelse med betalingen er vi berettiget til at beregne en rente i overensstemmelse med rentelovens til enhver tid gældende regler om morarente.

Selvom der reklameres vedrørende fejl eller mangler i leverancen, er Virksomheden forpligtet til at betale købesummen, for den del af leverancen, som ikke er fejlagtig eller mangelfuld.

3.4 Enhver angivelse af leveringstiden er skønsmæssigt sat, og såfremt vi ikke har aftalt andet, sørger vi for transport af udstyret til din adresse. Transporten sker for vores regning, ligesom vi vælger transportform og sørger for transport-forsikring af udstyret.

3.5 Vi forbeholder os ejendomsretten til udstyret indtil det er betalt, jf. 3Rammeaftalen.

3.6 Medmindre andet fremgår af 3Rammeaftalen, leveres udstyret med de garantier, som producenten eller leverandøren tilbyder os. Vi udsteder ikke herudover nogen garanti for udstyr.

3.7 Det er Virksomhedens ansvar at kontrollere udstyret ved modtagelse med hensyn til eventuelle fejl og beskadigelser.

Findes der ved undersøgelse af udstyret fejl eller beskadigelse, skal Virksomheden reklamere skriftligt via post, telefax eller mail i overensstemmelse med købelovens regler. Vi er ikke ansvarlige for skader, der er opstået som følge af, at Virksomheden eller dennes medarbejdere ikke har fulgt retningslinjer i Bruger-manualen, anden medfølgende brugsanvisning for udstyret, eller andre instruktioner fra os vedrørende udstyret.

3a. Udpegelse af administrator

3.1 Virksomheden kan vælge en eller flere administratorer, der udover den aftaleansvarlige i Virksomheden kan administrere Virksomhedens abonnementer hos os.

3.2 En administrator har følgende beføjelser:

a. Indgåelse af nye abonnementsaftaler
b. Køb af hardware
c. Opsigelse af abonnementer
d. Udportering af nummer
e. Tilføjelse og opsigelse af tillægspakker og engangsydelser
f. Adgang til Virksomhedens 3Business' selvbetjeningsportal samt adgang til at give andre adgang hertil
g. Adgang til faktura, kontrakter og øvrige dokumenter
h. Øvrige ændringer, herunder skift af nummer, abonnement, SIM-kort, brugernavn(e), faktureringsadresser og nummervisning

3.3 Administrator har desuden mulighed for at udnævne nye administratorer ved skriftlig meddelelse til Virksomhedens Account Manager eller vores Business Support.

4. Oprettelser

Mobilnummer og SIM-kort

4.1 Til hvert 3-abonnement der bestilles under aftalen, vil Virksomheden modtage et SIM-kort med tilhørende sikkerhedskoder og et mobilnummer. Ved køb af Mobilt Bredbånd modtager Virksomheden et SIM-kort med tilhørende telefonnummer, PIN- og PUK-kode.
Ved køb af Router modtager Virksomheden en router, et SIM-kort med tilhørende telefonnummer, PIN- og PUK-kode.

4.2 Når 3 har modtaget den underskrevne abonnementsformular, kan der gå op til tre hverdage, før Virksomheden bliver aktiveret i 3's system. Vi kontakter dig pr. brev, så snart dit 3DataCard er blevet aktiveret. Hvis du ikke er blevet kontaktet indenfor en uge, bedes du rette henvendelse til vores Kundeservice.

4.3 Når Virksomhedens 3-abonnement bliver aktiveret, opnås adgang til vores tjenester i overensstemmelse med det valgte 3-abonnement. Aktivering af SIM-kortet kan kun foregå, hvis Brugeren opholder sig i Danmark. Bemærk, at Mobilt Bredbånd med tilhørende SIM-kort ikke giver mulighed for taleopkald samt de fleste indholdstjenester.

5. Nummerflytning

5.1 Nummerflytning til 3

Ønskes det at flytte et eller flere numre fra et andet selskab til 3, skal der udfyldes en nummerflytningsfuldmagt til 3. Dette kan gøres enten i forbindelse med oprettelse af et 3-abonnement eller på 3.dk/simkort.
Flytning kan ske:

a. Hurtigst muligt uafhængig af bindingsperiode,
b. Efter endt bindings- og opsigelsesperiode eller
c. På en ønsket specifik dato

Bemærk at numre ikke vil kunne flyttes på lørdage, søndage, helligdage, 1/5, 5/6, 24/12 og 31/12.

Vælger Virksomheden at få flyttet nummeret/numrene hurtigst muligt, skal 3 for at kunne garantere, at nummeret/numrene flyttes førstkommende arbejdsdag, have modtaget en nummerflytningsfuldmagt fra Virksomheden senest kl. 15:30 på en arbejdsdag.

Vælger Virksomheden at få flyttet nummeret/numrene efter endt bindings- og opsigelsesperiode, vil nummeret/numrene blive flyttet førstkommende arbejdsdag efter at bindings- og opsigelsesperiode er udløbet hos det teleselskab, Virksomheden flytter fra.

Vælger Virksomheden at få flyttet nummeret/numrene på en ønsket specifik dato, vil nummeret/numrene blive flyttet på denne dato, medmindre dette ikke er en arbejdsdag – i så fald vil flytningen ske den førstkommende arbejdsdag efter den ønskede specifikke dato. Det betyder, at hvis Virksomheden vælger at få flyttet nummeret/numrene hurtigst muligt eller på en specifik dato inden for en bindings- eller opsigelsesperiode, behøver Virksomheden ikke at vente på, at hverken bindings- eller opsigelsesperiode udløber hos det gamle selskab. Dog gøres opmærksom på, at Virksomheden i så fald risikerer i en overgangsperiode at være forpligtet til at betale til både det selskab Virksomheden flytter fra og 3. Det selskab Virksomheden flytter fra kan vælge at sende en samlet slutfaktura, så snart nummeret/numrene er flyttet, der dækker betaling for hele den resterende bindings- og opsigelsesperiode.

5.2 Nummerflytning fra 3

Ønsker Virksomheden at flytte et eller flere numre fra 3 til et andet selskab, skal Virksomheden kontakte det modtagende selskab, der herefter vil stå for flytningen.
Virksomheden vil fra 3 modtage en samlet slutfaktura så snart nummeret/numrene er flyttet, såfremt Virksomheden ønsker at flytningen sker inden for bindings- eller opsigelsesperioden. Der kan dog forekomme yderligere fakturering af forbrug efter slutfaktureringen, idet fakturering af visse tjenester, fx udlandstelefoni, kan være op til tre måneder forsinket.

5.3 Kompensation ved fejlagtig nummerflytning

I forbindelse med nummerflytning kan der opstå fejl der gør, at Virksomheden har ret til kompensation. Krav om kompensation skal altid rettes til det selskab, hvor Virksomheden fremadrettet skal have nummeret/numrene. I tilfælde af uretmæssig nummerflytning kan Virksomheden dog vælge at henvende sig til såvel det afgivende som modtagende selskab. Får Virksomheden medhold i et krav mod 3, vil 3 kompensere i form af modregning på Virksomhedens faktura.

Er 3 modtager af nummeret/numrene, skal en anmodning om kompensation være 3 i hænde hurtigst muligt og senest 30 dage efter at der er rettet op på fejlen og flytningen er korrekt gennemført. Anmodning om kompensation skal ske ved at tage kontakt til Kundeservice.

Virksomheden har ret til kompensation i følgende tilfælde:

a. Uretmæssig nummerflytning: såfremt et eller flere numre er blevet flyttet uden at Virksomheden har bedt om dette, er Virksomheden berettiget til et engangsbeløb.
b. Forsinket nummerflytning: såfremt det aftalte tidspunkt for nummerflytning er overskredet, kompenseres Virksomheden med et engangsbeløb samt et tillæg pr. efterfølgende kalenderdag, opgjort i hele antal kalenderdage.
c. Afbrudt telefonforbindelse: såfremt Virksomheden i forbindelse med en nummerflytning er helt uden telefonforbindelse i over 24 timer, kompenseres Virksomheden med et engangsbeløb samt et tillæg pr. efterfølgende kalenderdag, opgjort i hele antal kalenderdage.

Telefonforbindelsen anses først for endeligt etableret, når der kan ringes til alle danske operatørers net. Kan der ringes til nogle operatører men ikke andre, er der tale om en forsinket nummerflytning. Kan der ikke ringes til nogen operatører, er der tale om en afbrudt telefonforbindelse.

6. SIM-kort og koder

Sikker opbevaring af SIM-kort, PIN-kode og sikkerhedskoder

6.1 SIM-kort skal opbevares på et sikkert sted. Et gebyr kan opkræves for erstatnings-simkort.

6.2 PIN-kode og sikkerhedskoder er personlige og skal opbevares på et sikkert sted. PIN-kode og sikkerhedskoder må ikke opbevares sammen med mobilen, udstyret eller SIM-kortet.

6.3 Hvis en Bruger mister eller får stjålet et SIM-kort (enten separat eller sammen med udstyret), skal dette straks meddeles vores Kundeservice, så vi kan spærre kortet. Sker dette ikke, hæfter Virksomheden selv for eventuelt misbrug. Virksomheden vil snarest muligt modtage en bekræftelse fra os om, at vi har spærret SIM-kortet med angivelse af tidspunkt for modtagelse af meddelelsen herom. Bemærk, at forbrug foretaget frem til spærringen skal betales. Ligeledes skal vi straks informeres, hvis der er mistanke om, at nogen uberettiget har adgang til PIN-kode eller sikkerhedskoder.

7. Leveringsdatoer

7.1 Leveringsdatoer afhænger af det pågældende produkt eller mobil eller anden udstyr.

8. Behandling af personoplysninger og kundedata

Kontaktoplysninger til den dataansvarlige og databeskyttelsesrådgiveren hos 3.

8.1 I forbindelse med leveringen af de tjenester og produkter, som Virksomheden har købt, vil Hi3G Denmark ApS, Fadet 4, 1799 København V behandle en række af de af Virksomheden afgivne personoplysninger. Udgangspunktet for persondatabehandlingen i forbindelse med leveringen af tjenester er, at 3 er dataansvarlig, idet det er os, der beslutter til hvilke formål og med hvilke hjælpemidler, behandling af personoplysninger skal ske. I forhold til en række af de tillægstjenester og produkter, som vi tilbyder vores kunder, vil 3 dog ikke agere som dataansvarlig. I de tilfælde, hvor 3 ikke er dataansvarlig for brugen af f.eks. tillægsprodukter, vil dette fremgå direkte i vilkårene forbundet med tillægstjenesterne. 3 har udpeget en databeskyttelsesrådgiver. Spørgsmål, om hvordan 3 behandler personoplysninger, skal stilles til 3's databeskyttelsesrådgiver, som kan nås via databeskyttelse@3.dk.

Formålene og retsgrundlaget for behandlingen af personoplysninger

8.2 Vi behandler kun personoplysninger i det omfang, det er nødvendigt, proportionelt og rimeligt, og hvis der er et konkret formål med dette. 3 har

løbende brug for at behandle personoplysninger, som Virksomheden videregiver om sine brugere til følgende formål:

a. Til administration af Virksomhedens abonnement, herunder indhentning af kreditoplysninger samt oplysninger om eventuelt kundeforhold og manglende betaling til andre brands hos 3, dannelse samt vedligeholdelse af abonnements- og regningsinformationer.
b. For at kunne kommunikere med Virksomheden/Brugeren via Kundeservice, ved køb af tjenester og produkter og ved reklamation og returnering og for at registrere om Virksomheden/Brugeren modtager og åbner de mails, vi sender, sidstnævnte med henblik på løbende opfølgning på om mailadressen er aktiv og som dokumentation for, at Virksomheden/Brugerne modtager og åbner vores mails.
c. Til at levere en tjeneste, der kræver behandling af trafik eller lokaliseringsdata, som er nødvendig for overføring af kommunikation eller debitering heraf.
d. Til at administrere og fejlsøge de tjenester, Virksomheden/Brugerne anvender og for at kunne udvikle, teste og forbedre 3's tjenester og de tekniske platforme, som der stilles til Virksomhedens/Brugerens rådighed, som f.eks. Mit 3 Selvbetjening.
e. For at kunne opfylde lovgivningen og for at forhindre ulovlig anvendelse eller anvendelse, som på anden vis strider mod aftalen.
f. For at fastslå, hvor brugerne befinder sig, hvis politi eller redningstjeneste behøver denne information.
g. 3 er forpligtet til at afgive nummeroplysningsdata på ejeren af abonnementet til alle, der fremsætter ønske herom, herunder til adressebureauer samt udbydere af nummeroplysningstjenester og telefonbøger (tredjemand). Det vil sige, at 3 ikke videregiver disse oplysninger for brugeren. Hvis Virksomheden har valgt en af hemmeligholdelsestjenesterne videregives nummeroplysningsdata ikke til tredjemand. Videregivelse af nummeroplysningsdata kan dog altid finde sted til alarmtjenesten 112, til politiet og til andre udbydere af telenet og teletjenester i signaleringsøjemed.
h. For at kunne markedsføre produkter, tjenester, abonnementspakker, konkurrencer, tilbud, reklamer eller anden information om 3 og andre ydelser, som udbydes af os eller vores samarbejdspartnere via vores netværk og systemer, i det omfang Virksomheden har anmodet herom.
i. For at anvende dataene til statistik og analyseformål, med henblik på at kunne udvikle, teste og forbedre 3's produkter og tjenester og de platforme, som stilles til rådighed.
j. Med henblik på at anonymisere og aggregere Virksomhedens/Brugerens trafik- og lokaliseringsdata herunder de kundeoplysninger, som kan anvendes i anonymiseret og aggregeret form for at 3 kan analysere tendenser, mønstre og demografi i den anonymiserede og aggregerede data med henblik på at videregive data til tredjeparter.

Retsgrundlag for behandlingen af personoplysninger

8.3 Det er et krav, at behandling af personoplysninger skal ske med et lovligt behandlingsgrundlag. 3's behandling af Virksomhedens/Brugerens personoplysninger foretages med følgende behandlingsgrundlag:

8.4 Virksomheden/Brugeren har givet sit samtykke til, at 3 må behandle Virksomheden/Brugerens personoplysninger;

Hvis Virksomheden i forbindelse med oprettelsen af abonnementet har givet sit samtykke til, at 3 må kontakte Virksomheden med henblik på markedsføring. Derudover må 3 bruge automatiserede afgørelser, hvis Virksomheden har givet sit samtykke til at 3 må behandle oplysninger om Virksomheden til dette formål. Se mere herom i afsnit 8.2, litra h). Hvis Virksomheden fortryder sit samtykke, kan Virksomheden til enhver tid vælge at trække det tilbage ved at bruge Mit 3 Selvbetjening eller ved at kontakte 3's kundeservice.

8.5 Behandlingen er nødvendig for udførelsen/opfyldelsen af den indgåede aftale med 3, hvor Virksomheden er aftalepart eller behandlingen er nødvendig for at træffe foranstaltninger på anmodning fra Virksomheden forud for indgåelse af aftalen med 3;

De formål, der er oplistet i afsnit 8.2, litra a), b), c), d) er formål, hvor behandlingen af brugerens personoplysninger er nødvendig for, at 3 kan opfylde 3's aftale med Virksomheden.

8.6 Behandling er nødvendig for at overholde en retlig forpligtelse, som påhviler 3.

3 er som teleselskab bl.a. underlagt telelovens regler (lbk. nr. 128 af 7. februar 2014 med senere ændringer), udbudsbekendtgørelsen (bkg. nr. 715 af 23. juni 2011 om udbud af elektroniske kommunikationsnet og -tjenester) og logningsbekendtgørelsen (bkg. nr. 988 af 28. september 2006), som betyder, at 3 skal foretage registrering og opbevaring af en række af Brugerens personoplysninger i henhold til de pågældende bestemmelser. Derudover er 3 forpligtet til at overholde både national og international lov, som gør at behandling af Brugerens personoplysninger kan være nødvendig i medfør af sådanne bestemmelser.
De formål, der er oplistet i afsnit 8.2, litra e), og f), er formål, hvor behandlingen af Brugerens personoplysninger er nødvendig for at overholde en retlig forpligtelse, som påhviler 3.

3's legitime interesser ved behandlingen af Brugerens personoplysninger

8.7 I en række tilfælde baseres 3's behandling af brugerens personoplysninger (delvist) på baggrund af interesseafvejningsreglen i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f. Behandlingen vil støttes på interesseafvejningsreglen, for at kunne behandle personoplysninger, med formål beskrevet i pkt. 8.2 h), i) og j).

3's legitime interesser i behandlingen er at kunne udvikle, teste og forbedre 3's produkter og tjenester og de tekniske platforme, som der stilles til Virksomhedens/Brugerens rådighed. 3 har en berettiget interesse i at udføre sådanne behandlinger for at kunne forbedre oplevelsen og funktionaliteten i de tjenester og produkter, som Virksomheden/Brugeren tilbydes. Derudover støtter 3 behandlingen af Virksomhedens/Brugerens oplysninger på interesseafvejningsreglen i de situationer, hvor 3 anvender Virksomhedens/Brugerens personoplysninger til statistik og analyseformål. Se mere om formålet i afsnit 8.2. litra i). Derudover støtter 3 behandlingen af Virksomhedens/Brugerens oplysninger på interesseafvejningsreglen i de situationer, hvor Virksomhedens/Brugerens trafik- og lokationsdata er blevet anonymiseret, og de ikke længere er nødvendige for fremføringen af kommunikationen. Her har 3 en berettiget interesse i at analysere tendenser og mønstre i den anonymiserede data, og videregive de anonymiserede data til tredjeparter.

Kategorier af personoplysninger

8.8 De personoplysninger, som 3 registrerer og indsamler om Brugeren, er almindelige personoplysninger. 3 vil behandle følgende kategorier af personoplysninger om Virksomheden/Brugeren:

8.9 De formål, der er oplistet i afsnit 8.2, litra a), b), f), er formål, som vedrører vores administration af Virksomhedens abonnement og vores mulighed for at komme i kontakt med Virksomheden/Brugeren. Formål til brug for videregivelse af nummeroplysningstjenester som oplistet i afsnit 8.2, litra g) gælder kun for Virksomheden. De kategorier af personoplysninger, som vi behandler om Virksomheden til disse formål er identifikationsoplysninger (så som CVR-nummer, navn, mailadresse, adresse, telefonnummer).

8.10 De formål, der er oplistet i afsnit 8.2 litra c), d), e), i) er formål, som er nødvendige for vi kan levere vores tjenester og for at opfylde vores lovmæssige forpligtelser og til brug til statistik og analyseformål. De kategorier af personoplysninger, som vi behandler om brugeren til disse formål er oplysninger om brugerens udstyr, trafik- og lokaliseringsdata (så som type af mobiltelefon eller hardware, telefonnummer, SIM-kort nummer, IMEI-nummer, oplysninger om kommunikationens start og afslutning, IP-adresse, brugernavn og passwords til Mit 3 Selvbetjening).

8.11 De formål, der er oplistet i afsnit 8.2, litra h), er formål, som vedrører vores markedsføring af produkter og tjenester. De kategorier af personoplysninger, som vi behandler om Virksomheden/Brugeren til disse

formål er identifikationsoplysninger (så som navn, mailadresse, adresse, telefonnummer).

8.12 De formål, der er oplistet i afsnit 8.2, litra j), er formål, som vedrører vores mulighed for at anvende trafik- og lokationsdata herunder kundeoplysninger, som kan anvendes i anonymiseret og aggregeret form. De kategorier af personoplysninger, som vi behandler om Virksomheden/Brugeren til disse formål er identifikationsoplysninger, som aggregeres (så som din alder og dit køn), trafik- og lokaliseringsdata (så som adresse, telefonnummer, type af mobiltelefon eller hardware, telefonnummer, SIM-kort nummer, IMEI-nummer, oplysninger om kommunikationens start og afslutning, IP-adresse).

Kategorier af modtagere af personoplysninger og overførsel til modtagere i tredjelande

8.13 3 videregiver eller overlader brugerens personoplysninger til følgende modtagere: databehandlere, leverandører, rådgivere, marketingbureauer, pengeinstitutter kreditvurderingsbureauer, inkassobureauer, teleselskaber, politiet og andre offentlige myndigheder.

8.14 Ved 3's brug af samarbejdspartnere er der samarbejdspartnere både i og uden for EU/EØS, som får Brugerens personoplysninger. 3 sikrer, at samarbejdspartnere, har de nødvendige garantier og sikkerhedsforanstaltninger i forhold til håndtering af personoplysninger. 3 kræver, at virksomheder, som får adgang til og behandler Brugerens personoplysninger på 3's vegne, altid skal indgå en databehandleraftale med 3. I forhold til samarbejdspartnere uden for EU/EØS stiller 3 krav om, at der indgås aftaler, der indeholder de standardkontraktbestemmelser for overførsel af personoplysninger, som er godkendt af EU-Kommissionen og tilgængelige på EU-Kommissionens hjemmeside. Desuden kan 3 være forpligtet til at udlevere personoplysninger til tredjeparter, som f.eks. politiet eller andre myndigheder i forbindelse med efterforskning af kriminalitet, eller hvis 3 i øvrigt har pligt til at udlevere sådanne oplysninger i henhold til lovgivning eller myndighedsafgørelser.

Hvor Brugerens personoplysninger stammer fra

8.15 Brugerens personoplysninger stammer fra de oplysninger, som Virksomheden har givet 3 i forbindelse med oprettelsen af aftalen. Derudover er der en række personoplysninger, som f.eks. trafikdata, der indsamles i forbindelse med Brugerens brug af 3's tjenester og produkter.

8.16 Personoplysninger om Virksomheden vedrørende Virksomhedens kreditvurdering stammer fra de uafhængige kreditvurderingsbureauer, som 3 benytter sig af i forbindelse med aftalen.

Opbevaring af Virksomhedens/Brugerens personoplysninger

8.17 Virksomhedens/Brugerens personoplysninger bliver kun behandlet af 3 så længe, det er nødvendigt for at opfylde formålene med behandlingen eller for at opfylde de lovmæssige forpligtelser, som 3 er underlagt, derefter slettes eller anonymiseres Virksomhedens/Brugerens personoplysninger. Tidsrummet for 3's opbevaring af Virksomhedens/Brugerens personoplysninger afhænger af, hvilke personoplysninger det er:

8.18 Virksomhedens/Brugerens trafikdata slettes eller anonymiseres, når de ikke længere er nødvendige for fremføringen af kommunikationen i medfør af Udbudsbekendtgørelsens § 23.

8.19 Virksomheden/Brugerens trafikdata som behandles og opbevares med henblik på debitering af Virksomhedens/Brugerens abonnement eller til afregning opbevares indtil udløbet af den lovhjemlede forældelsesfrist for de omhandlede gældsforpligtelser og afregninger se Udbudsbekendtgørelsens § 23, stk. 2.

8.20 Virksomhedens/Brugerens trafikdata, der giver politiet mulighed for at fastslå, hvem Virksomhedens/Brugeren har kommunikeret med, hvornår Virksomhedens/Brugeren har kommunikeret, og hvor Virksomheden/Brugeren befandt sig på tidspunktet for kommunikationen opbevares af 3 i 1 år i medfør af Logningsbekendtgørelsen § 9.

8.21 Personoplysninger indhentet med henblik på direkte markedsføring, opbevarer 3 i en periode på maksimalt et år, hvis 3 ikke har gjort brug af samtykket i løbet af et år. Et samtykke til markedsføring, som ikke aktivt trækkes tilbage opbevares indtil det tilbagekaldes.

8.22 Personoplysninger, som er afgivet til behandlinger med formål oplistet i afsnit 8.2, med undtagelse af litra f), i forbindelse med leveringen og vedligeholdelsen af de tjenester og produkter, som Virksomheden/Brugeren har købt, og øvrig administration af kundeforholdet, opbevares af 3 i maksimalt 5 år efter aftalens ophør og fra udgangen af det pågældende regnskabsår i medfør af Bogføringslovens § 10, stk. 1.

Automatiske afgørelser, herunder profilering

8.23 3 anvender automatiske afgørelser, som indhentes fra uafhængige kreditvurderingsbureauer til brug for kreditvurdering af Virksomheden. På baggrund af offentligt tilgængelige oplysninger om Virksomheden foretages en vurdering af Virksomhedens evne til at tilbagebetale. Det er en betingelse for at indgå en aftale med 3, at der foretages en sådan kreditvurdering. Konsekvensen forbundet hermed er, at den kan have en betydning i forhold til, hvilke tjenester og produkter, som kan købes. Se mere herom i afsnit 15.

Hvis den automatiske afgørelse ikke foretages, kan 3 ikke tilbyde en aftale med Virksomheden.

Brugerens rettigheder vedrørende behandlingen af Brugerens personoplysninger

8.24 Brugeren har ret til på et hvilket som helst tidspunkt at anmode om indsigt i de personoplysninger 3 behandler om Brugeren. Endvidere har Brugeren, når en række forhold gør sig gældende, ret til at få berigtiget urigtige personoplysninger, at anmode om, at behandlingen af personoplysningerne begrænses, at få slettet personoplysninger om Brugeren, når behandlingen ikke længere er nødvendig til at opfylde formålet, at gøre indsigelse mod 3's behandling af Brugerens personoplysninger og udøve sin ret til dataportabilitet, ret til indsigelse mod behandling med henblik på direkte markedsføring og ret til ikke at være genstand for en afgørelse, der er baseret på en automatisk behandling, herunder profilering. Såfremt Brugeren vil gøre brug af sine rettigheder, kan Brugeren kontakte 3, læs mere i afsnit 8.1. herom. Brugeren kan klage til Datatilsynet, hvis Brugeren mener, at personoplysningerne behandles i strid med gældende databeskyttelseslovgivning. Datatilsynets kontaktoplysninger findes på www.datatilsynet.dk.

Oplysning om lokation ved opkald til 112

8.25 Du kan ringe gratis til den offentlige alarmtjeneste i Danmark og EU på nummer 112. Ved opkald til 112 fra en mobiltelefon i Danmark gives der automatisk besked til alarmtjenesten om din lokation. Oplysningen gives ud fra, hvilken mobilmast du er i nærheden af. Såfremt din mobiltelefon understøtter ELS- eller AML-funktionen (Emergency Location Service, Advanced Mobile Location), sendes der desuden automatisk GPS-koordinater til alarmtjenesten. Det sker ved, at mobiltelefonens styresystem automatisk åbner mobiltelefonens GPS-app, når du ringer 112, hvorefter mobiltelefonen sender GPS-koordinater gratis til alarmcentralen gennem en automatisk dannet sms. Denne sms er ikke synlig for dig.
Du kan læse om alarmmyndighedernes behandling af personoplysninger på https://hbr.dk/aml.
Læs mere om hvordan 3 behandler personoplysninger på https://www.3.dk/sider/persondatapolitik/

9. Virksomhedens udlevering af personoplysninger om brugere til 3

9.1 Hvis abonnementer anvendes af en anden end Virksomheden, står Virksomheden inde for:

a. At sikre, at 3 har korrekte oplysninger om Brugeren af abonnementet,
b. At Brugeren må få adgang til oplysninger om abonnementer, herunder abonnementsforbrug,
c. At sikre, at Virksomheden kun har adgang til personoplysninger om abonnementer, som Virksomheden selv anvender, medmindre Virksomheden har en lovlig adgang til disse personoplysninger, samt

d. At Virksomheden ikke behandler personoplysninger, herunder om forbrug, brug af abonnement m.v., der ikke vedrører Virksomheden.

3 er forpligtet til at følge reglerne om beskyttelse af persondata, og 3 forbeholder sig retten til kun at udlevere personoplysninger om Brugeren til Brugeren.

10. Valgfrie tjenester og tillægstjenester

(Aktuelt for alle — undtagen Mobilt Bredbånd).

Adgang til tjenester.

10.1 Her nævnes en række af de tjenester, der opnås adgang til med et abonnement.

a. Indholdstjenester: udbuddet af vores indholdstjenester vil løbende ændre sig i takt med udbud og efterspørgsel. Betalingen foregår normalt pr. indholdstjeneste (videoklip, ringetone m.m.), der hentes til mobilen. Alle priser på 3's indholdstjenester kan ses i mobilen under hver enkelt indholdstjeneste, før tjenesten hentes. Priserne varierer efter type, indhold og længde og kan til enhver tid ændres uden forudgående varsel.

b. Fast spærring: Alle vores kunder er pålagt en fast spærring, som gælder, når man opholder sig i Danmark. Denne spærring gælder for nogle 90-numre, alle 18-numre (undtagen 1811, nummeroplysningstjenester og 1813, Akuttelefonen), samt til enkelte lande. Den opdaterede liste over hvilke lande, der er spærret for opkald, kan findes på 3.dk eller rekvirere ved at kontakte vores Kundeservice. Den faste spærring kan ikke ophæves.

c. Visuel 3Svar: med Visuel 3Svar kan Brugeren både aflytte og slette telefonbeskeder uden at ringe op til telefonsvareren. Visuel 3Svar genererer et dataforbrug, som Virksomheden betaler for i henhold til abonnementet. Visuel 3Svar forudsætter, at Brugeren har en mobil, som understøtter Visuel 3Svar. Læs mere på 3.dk/Visuel3Svar.

Tillægstjenester

10.2 Her nævnes de tillægstjenester, der kan benyttes:

a. Takstoplysning: ved henvendelse til vores Kundeservice, eller på 3.dk, kan Virksomheden få oplyst gældende priser på specifikke opkald til andre danske telefonnumre. Denne tjeneste er gratis.

b. Spærring: ved at kontakte vores Kundeservice kan Virksomheden/Brugeren blive tilknyttet vores spærringstjeneste.

Der er med denne spærringstjeneste mulighed for at spærre for forskellige former for opkald til eller fra din mobil. En spærring vil dog aldrig forhindre opkald til alarmtjenesten 112. De forskellige muligheder er:

- Spær alle udgående samtaler
- Spær alle indkommende samtaler
- Spær indkommende samtaler ved roaming
- Spær udgående internationale samtaler
- Spær udgående internationale samtaler uden for Danmark
- Spær for data
- Spær for mms
- Spær for international roaming

De nederste tre spærringer skal altid aktiveres og deaktiveres via Kundeservice. De andre spærringer kan aktiveres og deaktiveres direkte i mobilen. Spærringstjenesten er gratis.

c. Hemmeligt nummer: Virksomheden har ret til at kræve hemmeligholdelse af alle eller dele af dens nummeroplysningsdata.

- Hemmeligt nummer
- Udeladt adresse
- Udeladt navn, nummer og adresse

Denne tjeneste er gratis.

Bemærk, at hvis Virksomheden først senere i abonnementsforløbet meddeler vores Kundeservice, at det ønskes at blive tilknyttet en af disse tjenester, vil Virksomheden enten skulle vente op til 1 år, før alle oplysninger er slettet alle steder, de har været tilgængelige, eller betale for et telefonnummerskift med samtidig tilknytning til den hemmeligholdelsestjeneste, der ønskes.

d. Skjult nummer: Virksomheden kan hos vores Kundeservice anmode om at få skjult et telefonnummer hver gang, der sker opringninger fra mobilen (se punkt om sms og mms). Alternativt kan det fra gang til gang vælges i selve mobilen at gøre telefonnummeret skjult. Selvom Virksomheden har valgt at få skjult et telefonnummer hver gang der foretages opringninger, kan Virksomheden selv fra gang til gang gøre dette telefonnummer synligt for modtageren af opkaldet. Denne tjeneste er gratis.

e. Standsning af viderestilling fra tredjepart: ved henvendelse til vores Kundeservice kan vi standse for automatiske viderestillinger fra tredjemand til Virksomhedens telefonnummer. Denne tjeneste er gratis.

f. A-nummervisning: når der ringes op til en anden person, vil Virksomhedens nummer blive vist, hvis denne persons telefon har mulighed for at vise nummeret. Dette vil naturligvis ikke ske, hvis der er valgt Skjult Nummer. Ved indgående opkald vil det pågældende telefonnummer være synligt, medmindre personen har valgt Skjult Nummer.

g. Omkostningskontrol: Data Udland er en gratis service, der som standard aktiveret på Mobil- eller Mobilt Bredbånd-abonnementer. Der sættes hermed en øvre grænse for dataforbruget i udlandet på 360 kr. ex moms. Overskrides grænsen, spærres der for datatrafik. Brugeren vil modtage en meddelelse når 80 % af grænsen er nået, samt når grænsen overskrides. Det vil heri også blive oplyst, hvordan spærring undgås, såfremt dette ikke ønskes. Ændring eller deaktivering af standardbeløbsgrænsen kan ske ved oprettelsen, gennem Kundeservice eller på Mit 3 Selvbetjening (enten via mobilen eller 3.dk/business/selvbetjening)

h. Hvis du har valgt at hæve din beløbsgrænse ud over standardgrænsen beskrevet i punkt g. ovenfor, vil du få en notifikation når du har brugt, hvad der svarer til 720 DKK ex. moms. I notifikationen vil der være et link, hvor du både kan se hvor høj din beløbsgrænse er, samt få mulighed for at hæve denne yderligere. Du kan fravælge notifikationen ved at ringe til Kundeservice.

i. Wi-fi-opkald: Med wi-fi-opkald kan brugeren foretage og modtage opkald samt sende og modtage sms'er via et wi-fi netværk. Wi-fi forudsætter, at dette er understøttet af din mobiltelefon. Wi-fi-opkald takseres efter de gældende priser for dit abonnement. For at kunne benytte denne funktion er det betinget, at brugeren er tilsluttet et wi-fi net og at wi-fi opkald funktionen er slået til på din mobiltelefon. Et wi-fi-opkald er ikke betinget af forbindelse til et mobilnetværk. Brugeren skal være opmærksom på, om opkaldet bliver foretaget som et wi-fi-opkald, i forhold til de begrænsninger som er beskrevet i disse vilkår. Såfremt brugeren under et wi-fi-opkald mister forbindelsen til det wi-fi net der benyttes, vil opkaldet afbrydes. Kvaliteten af dit wi-fi-opkald afhænger af din internetudbyder og dine wi-fi indstillinger.

Wi-fi-opkald understøtter ikke brug i udlandet. Wi-fi-opkald er inkluderet i tale-abonnementerne. Brugeren kan finde oplysninger om hvilke telefoner der understøtter wi-fi-opkald på 3.dk/business/wifiopkald.

j. VoLTE-opkald (Voice over LTE eller 4G-opkald): Med VoLTE optimeres og forbedres opkaldskvaliteten ved tale og SMS. VoLTE forudsætter, at dette er understøttet af din mobiltelefon. Opkald via VoLTE takseres efter de gældende priser for dit abonnement. VoLTE giver muligheden for at foretage og modtage opkald samt at sende og modtage sms'er via "4G - mobilnettet". Hvis du har en mobil, der understøtter VoLTE, skal du sørge for at opdatere den med det nyeste styresystem, for at kunne aktivere VoLTE. Du kan læse mere på https://www.3.dk/4g-tale/

k. Abonnementet er som udgangspunkt spærret for forbrug via satellit-forbindelse ombord på f.eks. skibe og fly. Ønsker Virksomheden/Brugeren forbrug via skibe og fly, kan Virksomheden/Brugeren gratis tilvælge og gratis fravælge dette via Mit3 Selvbetjening eller Kundeservice. For gældende priser se 3.dk/udland.

l. 3GlobalVoice

m. Med 3GlobalVoice har du mulighed for at ringe og modtage opkald via internettet. Bruger du 3GlobalVoice takseres dine opkald i

henhold til dit mobilabonnement, som befinder du dig altid i Danmark. Foretages opkaldet ikke med 3GlobalVoice bliver opkaldet takseret efter de gældende opkaldstakster for dit mobilabonnement (se prisliste).

n. Brug af 3GlobalVoice kræver en dataforbindelse (mobilnetværk eller wi-fi), og hvis det benyttes på et mobilnetværk, vil det genere et dataforbrug. Overstiger forbruget den i abonnementet indeholdte datamængde, vil forbruget blive faktureret i tillæg til abonnementsprisen.

11. Ansvarsfuld anvendelse af tjenester

11.1 Tjenesterne må kun anvendes til eget brug, det vil sige, at Virksomheden/Brugeren ikke må videresælge eller på anden måde anvende tjenesterne kommercielt.

11.2 Virksomheden bærer ansvaret for, at tjenesterne ikke bliver anvendt til ulovlige eller uetiske formål.

11.3 Virksomheden bærer ansvaret for alle tjenester, som sendes fra eller modtages af mobilen ved hjælp af vores produkter.
Det er ikke tilladt at sende eller bevidst modtage:

a. Materiale som er rettighedsbeskyttet, modtaget uden tilladelse eller som indeholder ulovlige tjenester.
b. Kædebreve eller andet materiale som kan besvære andre brugere.
c. Datavirus.
d. Materiale som er manipuleret, så det fremstår som om, det er sendt fra andre end Virksomheden, som den ansvarlige afsender.

11.4 Abonnementet kan anvendes i de lande, hvor vi har aftaler med andre operatører. Der kan forekomme særskilte vilkår, som skal følges ved anvendelse af udenlandske net, f.eks. skal det besøgte lands love følges med hensyn til, hvordan tjenesterne anvendes. Listen over internationale roamingaftaler findes på 3.dk/udland.

11.5 Ved alvorlige brud på denne aftale (se punkt 20), kan og må vi ophæve aftalen og spærre for såvel indgående som udgående trafik. Hvis tjenesterne anvendes til ulovlige handlinger, vil dette blive politianmeldt.

12. Begrænsninger og afbrydelser

12.1 Det er en forudsætning for brugen af vores tjenester, at Virksomheden benytter udstyr, der understøtter 4G.

12.2 Vores netværk og dets dækning har visse begrænsninger, hvorfor tilgængeligheden indimellem kan være utilfredsstillende. Opdaterede dækningskort forefindes i vores butikker, hos vores forhandlere samt på 3.dk under dækning.

12.3 Der kan forekomme situationer, hvor dataforbindelsen eller tjenesterne ikke er kontinuerligt tilgængelige, eller hvor kvaliteten påvirkes, for eksempel i følgende tilfælde:

a. Når vi opgraderer, vedligeholder og udfører arbejde på netværket eller tjenesterne.
b. Ved national eller international roaming, det vil sige, når bestemte tjenester benyttes via en anden operatørs netværk, som vi ikke har nogen kontrol over, og hvor nogle af vores tjenester ikke er tilgængelige.
c. Hvis det anvendte udstyr ikke understøtter den pågældende tjeneste.
d. På grund af omstændigheder, som ligger uden for vores kontrol (forhold som har at gøre med mobilen, computeren, kapacitetsbrister, afbrydelser i tjenester fra vores underleverandører, fejl i andres kommunikationsnetværk, vejrproblemer eller radioforstyrrelser på grund af tunneller eller andre fysiske forhindringer).

12.4 I visse tilfælde kan mobilen eller udstyret have brug for opgradering, for at tjenesterne kan fungere optimalt, f.eks. ved nye eller ændrede tjenester.

12.5 Hvis det ikke lykkes for os at tilbyde tjenesterne i henhold til aftalen, har Virksomheden ret til at fremsætte krav om erstatning (se dog punkt 12.1 – 12.3 ovenfor og punkt 17, begrænsning af vores ansvar).

12.6 For at sikre en tilfredsstillende drift af 3's net, kan der i særlige tilfælde forekomme udsving i kvaliteten. Disse kan forekomme i forbindelse med trafikstyringsforanstaltninger som følge af høj belastning af forbindelsen. 3 forbeholder sig retten til i særlige tilfælde at begrænse mulighederne for anvendelsen af tjenesten på grund af drift- og eller sikkerhedsmæssige forhold. Begrænsningerne forekommer kortvarigt for at undgå nedbrud. Dette kan f.eks. ske ved store begivenheder med mange mennesker samlet, her vil taletjenesten blive prioriteret højest og dataforbindelsen kan blive langsommere.

13. Overdragelse

13.1 Aftalen kan ikke overdrages fra Virksomheden til andet firma, person eller organisation uden vores samtykke.

13.2 Hvis det ønskes at overdrage aftalen til en anden person eller virksomhed, skal en ansvarlig fra Virksomheden kontakte vores Kundeservice som nærmere vil oplyse om, hvordan og på hvilke vilkår dette kan ske. Bemærk, at aftalen ikke kan overdrages, hvis der er ubetalte fakturaer, der har overskredet forfaldsdatoen.

13.3 Vi er, i forbindelse med overdragelse af Abonnements-aftalen, berettiget til at opkræve et gebyr herfor af den nye indehaver af aftalen.

13.4 Hvis Virksomheden, inden for bindingsperioden, ønsker at overdrage aftalen til anden virksomhed, hæfter modtager for den resterende bindingsperiode, abonnementsafgift og eventuelle afdrag på hardware.
Hvis Virksomheden, inden for bindingsperioden, ønsker at overdrage aftalen til en privat person, skal Virksomheden betale resterende bindingsperiode, abonnementsafgift og eventuelle afdrag på hardware, før aftalen kan overdrages. En overdragelse forudsætter, at modtager kreditgodkendes jf. 3´s kreditpolitik og overdragelse kan ikke ske uden vores samtykke jf. 13.1.

13.5 Vi har ret til at overdrage vores rettigheder og forpligtelser i henhold til denne aftale, til tredjepart.

14. Fakturering

14.1 Som Erhvervskunde vil Virksomheden som udgangspunkt modtage en takstopdelt faktura. Abonnementer og tilvalg bliver som udgangspunkt faktureret forud, mens forbrug udover abonnement, afgifter og gebyrer sædvanligvis bliver faktureret bagud.

Fakturering foregår kun til CVR adresser – dog med undtagelse af abonnementer med 3Split, hvor fakturering kan foregå til såvel Virksomheden som dennes ansatte. Virksomheden kan altid se sin takstopdelte (eller specificerede) faktura 12 måneder tilbage via Selvbetjening på 3.dk/business/selvbetjening.

Har Virksomheden valideret sin e-mail, vil faktura blive fremsendt elektronisk pr. e-mail. Ved manuel betaling som betalingsmetode, vil faktura ligeledes blive fremsendt via post.

Virksomheden har mulighed for at vælge én af følgende betalingsmetoder:

a. Betalingsservice (Punkt 14.2)
b. Automatisk kortbetaling (Punkt 14.3)
c. Manuel betaling (Punkt 14.4)

Virksomheden er selv ansvarlig for at betalingen sker rettidigt. Betaling via Automatisk kortbetaling er gratis (0 kr./md.). Vi er berettiget til at opkræve et Betalingsgebyr for betaling via Betalingsservice eller et Fakturagebyr for fremsendelse af faktura via post. Gebyrernes størrelse fremgår af den til enhver tid gældende prisliste.
Betalingsfristen er løbende måned + 15 dage, såfremt andet ikke er aftalt.

14.2 **Betalingsservice**

Virksomheden kan tilmelde sig betaling via Betalingsservice. Betalingsordningen er underkastet "Generelle regler for debitorer i Betalingsservice", som findes på nets.dk. Vi er berettiget til at opkræve et betalingsgebyr ved betaling via Betalingsservice.

14.3 **Automatisk kortbetaling**

Virksomheden kan tilmelde sig Automatisk kortbetaling med Dankort, VISA/Dankort, Visa Electron eller MasterCard. Automatisk kortbetaling er gratis (0 kr./md). Tilmelding sker via 3.dk/business/selvbetjening eller kortbetaling.3.dk/business, hvor virksomheden skal informere om sine

kortoplysninger. Vi vil reservere 1 kr. på det tilmeldte betalingskort i op til 31 dage for at sikre, at dette er aktivt. Virksomheden kan ændre det tilknyttede betalingskort eller skifte til anden betalingsmetode på Selvbetjening.

Ønsker Virksomheden at gøre imod eller afvise en fremtidig betaling, skal Virksomheden kontakte vores Kundeservice. Så længe Virksomheden er tilmeldt automatisk kortbetaling, vil virksomhedens kortoplysninger blive gemt hos den danske betalingsformidler Nets. Udløbsdato og de sidste fire cifre i kortnummeret gemmer 3 med henblik på at kunne informere forud for udløb af Virksomhedens betalingskort. Alle informationer sendes sikkert (SSL-krypteret)

14.4 **Manuel betaling**

Virksomheden vil som udgangspunkt modtage faktura via post til manuel betaling, hvis Virksomheden ikke har tilmeldt sig en af 3's automatiske betalingsmetoder. Vi er berettiget til at opkræve et Fakturagebyr for fremsendelse af faktura via post.

14.5 **Elektronisk fakturering**

Virksomheden har mulighed for at modtage elektronisk fakturering via EAN i formaterne OIOUBL og OIOXML. Dette forudsætter, at Virksomheden er registreret i NemHandelsregistret og med korrekt profilopsætning.
Vi tilbyder også Excel-fakturering, hvor Virksomheden kan få adgang til fakturaspecifikationer i Excel-/CSV-format via Selvbetjening på 3.dk/business/selvbetjening.

Såfremt Virksomheden ønsker elektronisk fakturering (EAN eller CSV), kan Virksomheden kontakte vores Kundeservice.

14.6 Fakturabeløb under 25 kr. vil blive overført til næste faktura. Ved fakturabeløb på 0 kr. vil der ikke blive fremsendt en faktura. Har Virksomheden et tilgodehavende, vil beløbet automatisk blive overført til næste måneds faktura. Ønskes tilgodehavende over 25 kr. udbetalt, kan Virksomheden kontakte vores Kundeservice. Bemærk, at beløb under 25 kr. ikke vil blive udbetalt.

3Split: Såfremt virksomheden er tilmeldt 3Split, er det muligt for de enkelte split-brugere at tilmelde sin faktura automatisk kortbetaling. Vælger brugeren denne betalingsløsning vil ovenstående vilkår være gældende for den tilmeldte bruger.

15. Kreditvurdering

15.1 Vi forbeholder os ret til at foretage kreditvurdering af Virksomheden som Businesskunde, og herunder at indhente kreditoplysninger om Virksomheden såvel som om dig som person, såfremt Virksomheden er enkeltmandsejet.
Kreditoplysninger indhentes inden aftalen indgås, såvel som løbende fra uafhængige kreditoplysningsbureauer eller advarselsregistre. Vi forbeholder os ret til at nægte at indgå aftale med dig som kunde på baggrund af fremkomne oplysninger. Vi er til enhver tid berettiget til løbende at ændre den tildelte kreditgrænse. I tilfælde hvor kreditgrænsen ændres, vil Virksomheden modtage besked herom.

15.2 I forbindelse med kreditvurdering indgår oplysninger om Virksomhedens eventuelle nuværende eller tidligere kundeforhold hos andre af 3's brands om bl.a. manglende betaling.

16. Betaling, betalingsansvar og sikkerhedsstillelse

16.1 Virksomheden skal betale alle på sin konto anførte udgifter for anvendelse af tjenester og køb, som foretages ved hjælp af 3-abonnementet uanset, om tjenesterne har været anvendt af Virksomhedens brugere eller anden person. Menes det, at nogle omkostninger, som vi har påført Virksomhedens konto, er fejlagtige eller ukorrekte, bedes Virksomheden hurtigst muligt kontakte vores Kundeservice med denne oplysning.

16.2 Såfremt Virksomheden/Brugeren ikke har fået udleveret en PIN-kode til SIM-kortet, hæftes der ikke for andres uberettigede anvendelse af abonnementet, herunder ved betaling for køb af indholdstakserede tjenester og varer (misbrugssituationer)), jf. Lov om betalinger. Virksomheden har dog stadig pligt til at kontakte Kundeservice, såfremt Virksomheden/Brugeren mister eller får stjålet SIM-kortet (enten separat eller sammen med hardware), så vi kan spærre kortet.

16.3 Såfremt Virksomheden/Brugeren har fået udleveret en PIN-kode til SIM-kortet, kan Virksomheden blive gjort ansvarlig for andres uberettigede anvendelse af SIM-kortet, PIN-koden og/eller dine sikkerhedskoder i overensstemmelse med de regler og begrænsninger, som følger af Lov om betalinger § 100 stk. 1-9. Lov om betalinger § 100 stk. 1-9 kan findes på 3.dk. Dette betyder, at Virksomheden som udgangspunkt hæfter for op til 375 kr., inkl. moms, som følge af andres uberettigede brug af dit/dine SIM-kort hvis din(e) PIN-kode(r) har været anvendt. I særlige tilfælde, hæfter Virksomheden for op til 8.000 kr. inkl. moms, fx hvis Virksomheden ikke orienterer 3, hvis denne har kendskab til at andre kender til PIN-koden eller hvis Virksomheden muliggør uberettiget anvendelse ved groft uforsvarlig adfærd. Virksomheden hæfter uden begrænsninger, hvis Virksomheden forsætligt eller svigagtigt har medvirket til tredjemands uberettigede betaling via 3-abonnementet. Se tillægget til Abonnementsvilkårene vedrørende hæftelse for betaling for indholdstakserede tjenester og varer.

16.4 Betaling sker i danske kroner. Alle priser er eksklusive moms.

16.5 Alle fakturaer skal betales senest på den på fakturaerne angivne betalingsdato. Ved forsinket betaling, har vi ret til at opkræve renter fra betalingsfristens udløb og indtil betaling sker, og i øvrigt i henhold til rentelovens bestemmelser.
Vi har endvidere i overensstemmelse med rentelovens regler ret til at opkræve rykkergebyrer, inkassogebyr og kompensationsgebyr ved for sen betaling. Endeligt forbeholder vi os ret til, helt eller delvist, at spærre for alle tjenester på alle 3-abonnementer (dvs. alle abonnementer under Virksomhedens CVR-nummer) samt eventuelt ophæve aftalen med krav om betaling af abonnement for evt. resterende bindingsperiode. Virksomheden er derefter stadig betalingsansvarlig for udestående. Når alle udeståender er betalt, genåbner vi abonnementet og fakturerer et genåbningsgebyr. Dette gebyr fremgår af prislisten.

16.6 Hvis Virksomhedens udestående til os overstiger det beløb, som vi fra tid til anden tilretter som Virksomhedens kreditgrænse, kan vi også imellem almindelige faktureringsudsendelser, kræve øjeblikkelig betaling af fakturerede beløb. Mens vi venter på betalingen, kan vi via SIM-kortet begrænse Virksomhedens adgang. Størrelsen af vores genåbningsgebyr kan ses i prislisten.

16.7 Herudover forbeholder vi os ret til at afbryde forbindelsen til nettet, hvis det erfares, at Virksomheden i væsentlig grad misligholder sine forpligtelser i henhold til vilkårene. Væsentlig misligholdelse inkluderer, men er ikke begrænset til:

a. At krav om sikkerhedsstillelse ikke opfyldes til tiden.
b. At det undlades at melde adresseændring.
c. At Virksomhedens CVR-nummer er eller bliver ugyldigt.
d. At betaling for oprettelse af 3-abonnement ikke sker til tiden, eller når aftalt kreditmaksimum overskrides.
e. At Virksomheden undlader at efterkomme krav om betryggende sikkerhed.
f. At Virksomheden afgiver urigtige oplysninger ved indgåelse af denne abonnementsaftale og/eller efterfølgende ikke oplyser os om væsentlige ændringer.
g. At der er berettiget tvivl om Virksomhedens evne og vilje til at betale.

Vi kan desuden afbryde forbindelsen med øjeblikkelig virkning og uden ansvar, såfremt der er en pludselig og væsentlig stigning i forbruget, og der er begrundet anledning til at tro, at betaling ikke vil ske rettidigt, og hvis Virksomheden ikke straks betaler sin gæld, samt hvis der er begrundet mistanke om misbrug.
Afbrydelse er ikke en ophævelse af abonnementsaftalen og medfører ikke nedslag i betalingen af 3-abonnementet, eventuelt minimumsforbrug eller i betalingen af andre faste udgifter i perioden, hvor Virksomheden har misligholdt abonnementsaftalen.
Vi kan imellem almindelige faktureringsudsendelser, kræve øjeblikkelig betaling af fakturerede beløb.

16.8 Ved anvendelse af mobil udenfor Danmark via roaming, kan omkostninger for international roaming fremgå af senere faktura end den faktura, som

ellers gælder for anvendelsestidspunktet. På grund af forsinkelse i leverancen af faktureringsgrundlag fra udlandet, kan vi ikke garantere, at eventuelle beløbsgrænser ikke overskrides. Hvis dette forekommer, er Virksomheden betalingsansvarlig for det overskredne beløb. Ved udlandsbesøg skal du også betale for indgående trafik til 3-abonnementet.

16.9 Vi kan straks eller senere i aftaleperioden kræve, at Virksomheden stiller sikkerhed for sine forpligtelser i henhold til aftalen.

16.10 Kombinations- og kampagnerabatter givet ved oprettelse og kombinationen af et tale- samt et dataabonnement forudsætter, at begge abonnementer er aktive. Rabatten frafalder ved opsigelse af ét af abonnementerne.

17. Ansvar

Begrænsninger af vores ansvar

17.1 Vi er erstatningsansvarlige efter dansk rets almindelige regler, dog med de begrænsninger, som udtrykkeligt følger af nedenstående bestemmelser.

17.2 Vi bærer ikke ansvaret for besvær, skader og/eller tabte informationer, som skyldes afbrydelser eller forstyrrelser i netværket og/eller udeblevet eller forsinket trafik.

17.3 Vi bærer ikke ansvaret for præcision i rigtigheden eller anvendelsesmuligheden af information, data eller tips, som formidles af os eller vores samarbejdspartnere eller andre tredjemænd via tjenester, indholdstjenester, eller netværk (f.eks. videoklip), eller for dispositioner eller beslutninger (f.eks. investerings- og spilbeslutninger), som tages på baggrund af sådanne informationer, data eller tips.

17.4 I henhold til lovgivningen skal vi træffe de fornødne juridiske, organisatoriske, driftsmæssige, tekniske og sikkerhedsmæssige foranstaltninger for, at der er tale om et sikkert og velfungerende system, herunder til sikring mod, at personoplysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes, forringes eller kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lovgivningen.

17.5 Hvis netværket ikke fungerer tilfredsstillende, fordi vi har været nødt til at gennemføre en teknisk, vedligeholdende eller driftsmæssig handling, er vi ikke forpligtet til at erstatte eventuelle tab. Sådanne handlinger skal vi udføre så hurtigt og smidigt som muligt, så forstyrrelser begrænses. Hvis Virksomheden eller Brugerne som følge heraf oplever nedbrud over flere sammenhængende dage, har Virksomheden dog ret til en forholdsmæssig reduktion i abonnementsprisen for den pågældende periode. Virksomheden bedes i sådanne tilfælde kontakte vores Kundeservice.

17.6 Vi bærer ikke ansvaret for tab af data, indirekte tab eller følgeskader som f.eks. tabt gevinst, mindsket produktion eller omsætning, forhindringer i at Virksomheden kan opfylde forpligtelser overfor tredjemand eller udebleven nytte af aftale med tredjemand.

17.7 Krav om erstatning skal indsendes skriftligt umiddelbart efter, at tabet eller skaden er opstået eller burde være opdaget.

17.8 Hvis vi ikke kan opfylde en forpligtelse overfor Virksomheden på grund af omstændigheder, vi ikke er herre over eller ikke har kunnet forudse, bærer vi intet ansvar og friholdes for eventuelt erstatningskrav og andre afledte krav. Som sådanne omstændigheder regnes blandt andet: lynnedslag, vejrforhold, brand, myndighedsbestemmelser eller andre offentlige bestemmelser, fejl i andre operatørers net, arbejdskonflikter samt almene fejl på transporter, varer eller energi. Tilsvarende ansvarsbegrænsning gælder i forbindelse med anden lignende "force majeure".

17.9 Vi er ikke ansvarlige for anvendelse af tjenesterne i strid med punkt 11.

17.10 Medmindre andet følger af ufravigelig lovgivning, er vi ikke ansvarlige for fejl, nedbrud, forstyrrelser og lignende, som skyldes andre serviceudbydere eller andre operatørers netværk.

18. Justeringer af aftalen (Varsling)

18.1 Vi kan løbende være nødt til at ændre aftalen. Sådanne ændringer vil blive varslet mindst en måned før de træder i kraft. Hvis Virksomheden fortsat benytter tjenesten eller 3-abonnementet efter ikrafttrædelsesdatoen, vil vi betragte dette som en accept af ændringen.

Ændringer til fordel for Virksomheden, kan vi gennemføre uden forudgående varsel og disse giver ikke ret til opsigelse fra Virksomhedens side.

18.2 Såfremt Virksomheden indenfor en eventuel bindingsperiode opsiger aftalen som følge af en varsling, har vi ret til at kræve eventuelle rabatter på al hardware og alle tillægspakker tilbagebetalt, ret til at kræve allerede brugt hardwaretilskud tilbage og ret til fuld betaling (dagspris på aftaleindgåelsestidspunktet) for den hardware, der måtte være udleveret som en del af aftalen.

18.3 Ved ændringer i aftalen, kan dette blive meddelt ved annoncering i de landsdækkende dagblade og/eller elektroniske medier, eller vi kan underrette Virksomheden pr. brev eller i forbindelse med fremsendelsen afregning, herunder som tekst på betalingsoversigten, såfremt Virksomheden er tilmeldt betalingsservice.

18.4 Prisændringer for Virksomhedens forbrug i udlandet vil ikke blive varslet, når prisændringen følger af, at vores internationale roamingpartner hæver prisen overfor os.

19. Meddelelser

19.1 Virksomheden kan modtage meddelelser fra os via mobilen, fastnettelefon, sms, mms, mail eller brev. Vi anvender i disse tilfælde de kontaktoplysninger, som er blevet meddelt os fra Virksomheden.

20. Lukning og spærring fra vores side

20.1 3-abonnementet (eller i visse tilfælde specifikke tjenester) kan lukkes for såvel udgående som indgående trafik, som for køb af varer og tjenester, hvis Virksomheden eller en Bruger gør sig skyldig i væsentligt aftalebrud som f.eks., at:

a. Vigtige oplysninger fra dig til os er ukorrekte/fejlagtige.
b. Myndighederne begærer det.
c. Tjenesterne anvendes i strid med punkt 11.

20.2 For at beskytte Virksomheden eller os fra, at en uberettiget person anvender SIM-kort, PIN-koder og/eller sikkerhedskoder, kan vi spærre 3-abonnementet eller enkeltstående tjenester hvis:

a. Vi har anledning til at tro, at mobil eller SIM-kort er tabt eller stjålet.
b. Forkert PIN-kode eller sikkerhedskode er indtastet tre gange i træk.

20.3 For at beskytte Virksomheden eller os mod sikkerhedsmæssige hændelser eller sårbarheder, f.eks. hvis der spredes skadelig software eller sker truende overbelastning af nettet, kan vi lukke hele eller dele af nettet.

20.4 Som teleudbyder kan 3 begrænse adgangen til en hjemmesideadresse ved brug af DNS-blokering. DNS-blokering af hjemmesideadresser sker udelukkende i tilfælde af ulovligt indhold på den pågældende hjemmeside, det kan f.eks. være børneporno eller rettighedskrænkende indhold. DNS-blokeringen sker på baggrund af kendelse eller afgørelse truffet af dansk domstol eller myndighed. Det kan også forekomme, at blokering sker direkte på baggrund af lovgivning, hvis det tydeligt fremgår, hvilke hjemmesideadresser der skal DNS-blokeres. For dine klagemuligheder vedrørende 3's DNS-blokering henvises til punkt 29.20.5 Virksomheden har ingen ret til afgifts- eller abonnementsreduktion for den tid, abonnementet er spærret.

21. Mangler og forsinkelse

21.1 Såfremt Virksomheden vil gøre mangelindsigelser vedrørende abonnementer, tillægspakker eller hardware gældende, skal Virksomheden straks efter manglen opdages eller burde være opdaget, reklamere til vores Business Support.

21.2 Vi er forpligtede til at påbegynde fejlretningsprocedurer så hurtigt som muligt efter at have modtaget meddelelse om fejl. Fejlretning vil almindeligvis finde sted i hverdage i tidsrummet 9.00-17.00.

21.3 Ved fejlsøgning og fejlretning skal Virksomheden i nødvendigt omfang medvirke til fejlsøgning og fejlretning i udstyr. Såfremt problemet skyldes fejl eller mangler i Virksomhedens udstyr, skal udstyret indleveres til reparation. Dette kan ske enten ved aflevering i en 3Butik eller ved at rekvirere en postlabel fra 3. Virksomheden skal herefter selv indsende det forsvarligt indpakkede udstyr til 3's reparationsafdeling. Herefter vil fejlen vil blive udbedret/repareret. Hi3G kan dog vælge at foretage omlevering i stedet.

21.4 Hvis fejlen skyldes fejlhåndtering af udstyret fra Virksomhedens side, skal Virksomheden selv betale for reparationen. Såfremt Virksomheden ikke ønsker at få udstyret repareret, betales et undersøgelsesgebyr på 220 kr. ex. moms.

21.5 Virksomheden har en frist på 2 år til at reklamere over mangler på varer købt hos 3. På Apple-produkter købt hos 3 er reklamationsfristen dog 1 år. For yderligere information omkring reklamation over mangler, henviser vi til de generelle salgsvilkår.

21.6 I tilfælde af væsentlig forsinkelse fra vores side med levering af abonnementer, tillægspakker eller hardware, har Virksomheden ret til at opsige ordren på det pågældende produkt og kræve erstatning for eventuelt direkte tab som følge af forsinkelsen af leverancen.

21.7 Virksomheden kan ikke gøre andre beføjelser gældende mod os i tilfælde af mangler eller forsinkelse end anført ovenfor, og kan således ikke hæve aftalen for andre produkter end de berørte eller kræve yderligere erstatning.

21.8 Vi er kun ansvarlige for ting og personskade forårsaget af hardware leveret af os, hvis det dokumenteres, at en eventuel skade på grund af fejl eller mangler ved det af os leverede hardware skyldes forhold, som kan tilregnes os.

22. Opsigelse

Almindelig opsigelse

22.1 Aftalen har en bindingsperiode på 12, 18, 24 eller 36 måneder, hvilket fremgår af abonnementsformularen, virksomhedsaftalen eller 3Rammeaftalen. Såfremt Virksomheden indgår en ny aftale med 3 inden udløbet af bindingsperioden (”kontraktforlængelse”), bliver den samlede bindingsperiode restbindingsperioden plus den bindingsperiode, der fremgår af den nye aftale.

22.2 Abonnementer kan opsiges af Virksomheden med 90 dages varsel, dog tidligst med virkning fra bindingsperiodens udløb. Tillægspakker/-ydelser kan opsiges med 30 dages varsel, dog tidligst med virkning fra bindingsperiodens udløb.

22.3 Ønsker Virksomheden at opsige, kan Virksomheden kontakte vores Kundeservice med CVR-nummer og kundenummer parat. Virksomheden vil indenfor 30 dage modtage en bekræftelse på opsigelsen. Det er kun den kontraktansvarlige og en eventuel administrator jf. pkt. 3a hos Virksomheden, der kan opsige, en opsigelse fra en bruger af abonnementet vil blive afvist.

Vi kan ligeledes med et skriftligt varsel opsige aftalen i henhold til det opsigelsesvarsel, som fremgår af abonnementsformularen eller virksomhedsaftalen, dog tidligst til udgangen af bindingsperioden.

22.4 Hvis ikke andet er aftalt, kan vi opsige aftalen med 90 dages varsel, dog med undtagelse af 3Split, hvor der for begge parter gælder et opsigelsesvarsel på 30 dage. Dog kan vi i de tilfælde som nævnes i punkt 20 ophæve aftalen øjeblikkeligt og uden varsel.

22.5 Når aftalen opsiges, lukkes 3-abonnementet(erne) og tjenesterne. Eventuelle udeståender samt gebyrer skal betales hurtigst muligt og senest til betalingsdato. I tilfælde af ophævelse eller uberettiget opsigelse kan vi kræve erstatning for vores eventuelle tab i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler. Bemærk, at Virksomheden op til 45 dage efter opsigelsesdatoen kan modtage en slutopgørelse for abonnementet samt eventuelt forbrug.

23. Rettigheder

23.1 Alle rettigheder tilhører os og de partnere, som vi har aftale med.

23.2 Varemærket 3 og andre logotyper, kendetegn eller billeder, som findes på indholdstjenesterne, tilhører os eller vores samarbejdspartnere.

23.3 Hvis Virksomheden eller brugerne sender tekst, billede eller lydmateriale til vores redaktion, har vi ubegrænset ret til at kopiere, bearbejde, offentliggøre og videresende materialet, hvis andet ikke angives. Vi skal kunne gå ud fra, at det materiale, Virksomheden sender til os, er noget, som Virksomheden selv ret og frit kan råde over, og at det ikke er forfalsket, forvandlet eller ulovligt på nogen måde.

24. Tvister og klager

24.1 I tilfælde af uoverensstemmelse omkring aftalen kan Virksomheden kontakte Kundeservice. Såfremt Virksomheden efterfølgende ikke mener, at problemet er løst, henviser vi til at sende en skriftlig klage til vores adresse. Vi skal senest 14 dage efter klage-modtagelse bekræfte modtagelsen til Virksomheden. Vi træffer afgørelse i klagen hurtigst muligt og som udgangspunkt senest tre måneder efter, at klagen er indgivet. I specielle tilfælde, som kræver særlige undersøgelser, kan der gå op til seks måneder, før der foreligger en afgørelse.

24.2 Eventuelle uenigheder mellem Virksomheden og os kan end videre af begge parter indbringes for de almindelige domstole efter gældende regler herom. Sådanne uenigheder vil blive afgjort i henhold til dansk lovgivning.

25. Brug i udlandet / 3LikeHome

25.1 Generelt

Hvis virksomhedens abonnement inkluderer 3LikeHome, eller hvis det ikke af produktvilkårene for abonnementet fremgår, at det er begrænset til brug i Danmark, kan abonnementet anvendes i udlandet. Nedenfor beskrives, hvad der gælder for forbrug henholdsvis inden for og uden for EU.

Vi gør opmærksom på, at abonnementet kun kan bruges i udlandet i det omfang 3 har indgået aftale om roaming med udbydere i det pågældende land og kun på de pågældende udbyderes net. På 3.dk/udland fremgår altid en opdateret oversigt over, i hvilke lande, abonnementet kan bruges.

Vi gør også opmærksom på, at vi ikke garanterer hverken dækning, kvalitet eller sikkerhed i udenlandske netværk, ligesom vi ikke kan garantere minimums upload- eller downloadhastigheder, hvor der er datadækning.

25.2 Brug inden for EU

Det følgende gælder ved brug i disse lande: Belgien, Bulgarien, Cypern, Estland, Finland, Frankrig (herunder Fransk Guyana, Guadeloupe og Martinique), Gibraltar, Grækenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Malta, Nederlandene (Holland), Norge, Polen, Portugal, Rumænien, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Sverige, Tjekkiet, Tyskland, Ungarn og Østrig.

Følgende er inkluderet i de nævnte lande:

a. Den i abonnementet inkluderede tale, når Brugeren ringer til andre numre inden for EU (almindelige, ikke overtakserede telefonnumre omfattet af det pågældende lands nationale nummerplan)
b. Fri tale til 0 kr. når Brugeren modtager opkald (kun abonnementer med tale inkluderet)
c. Fri sms og mms til andre telefonnumre inden for EU
d. Den i abonnementet angivne datamængde

Når 80 % af det inkluderede forbrug er nået, modtager Brugeren en sms med besked herom. Brugeren modtager en ny sms, når grænsen for det inkluderede forbrug er nået.

Hvis der er brug for yderligere dataforbrug ud over det, der er inkluderet i abonnementet, kan der tilkøbes data i form af tilkøbspakker (kun hvis 3LikeHome er inkluderet i abonnementet) eller via løbende forbrugstakseret afregning til EU-takst. Priserne herfor (se Rabatpakker / EU-takst) fremgår af prislisten.

Hvis Brugeren fortsætter sit dataforbrug med forbrugstakseret afregning pr. MB data, får Brugeren en sms med besked herom, når 80 % af den fastsatte grænse for forbrug i udlandet er nået (som standard 360 kr.) og en ny sms når grænsen er nået. Brugeren har herefter mulighed for at tage stilling til, om der ønskes at forbruge yderligere.

For taleforbrug ud over det inkluderede betales EU-takst pr. minut, jf. prislisten.

Følgende teleydelser er ikke inkluderet og vil blive takseret særskilt til de priser, der til enhver tid er gældende for forbrug i udlandet:

- Opkald til ikke-EU-numre
- Sms og mms til ikke-EU-numre
- Forbrug via satellit-forbindelse (skibe og fly)
- Opkald til lokale gratis-, service- og overtakserede numre: Disse er ikke en del af 3LikeHome og koster speciel takst
- Opkald til danske gratis-, service og overtakserede numre

Regler for Fair Use

I følgende situationer kan vi være berettigede til at opkræve virksomheden EU-takst for forbrug i andre EU-lande:

a. Forbruget i EU sker til andre formål end periodiske rejser i EU.
b. Forbruget registreret over 4 måneder viser, at Brugeren ikke primært har forbrug i Danmark, og at Brugeren ikke primært opholder sig i Danmark.
c. Lang tids inaktivitet for et givet SIM-kort forbundet primært, men ikke udelukkende med roaming.
d. Hvis Virksomheden har flere abonnementer/SIM-kort, som anvendes successivt, mens der roames.
e. Dataforbruget i udlandet overstiger den ovenfor under 25.2.d nævnte mængde.

Ved primært forbrug menes der, at Brugeren i denne periode opholder sig mere i udlandet samt at Brugerens samlede forbrug er større i udlandet end i Danmark. Såfremt Brugerens primære forbrug (tale, sms, mms og data) og primære ophold, i en periode over 4 måneder eller mere ikke er i Danmark, underretter vi Brugeren om det. Ændrer Brugeren ikke sit forbrugsmønster, efter vi har underrettet herom, forbeholder vi os retten til at opkræve EU-takst fra 14 dage efter vi har underrettet om misbrug eller unormal anvendelse. Priserne for EU-takst fremgår af prislisten.

3 kan ved aftaleindgåelsen - med henblik på en vurdering af Virksomhedens muligheder for brug af abonnementet i andre EU-lande – kræve dokumentation for, at Virksomheden/Brugeren har fast forbindelse til Danmark som medfører længerevarende eller hyppige ophold i Danmark. Kan der ikke fremlægges den nødvendige dokumentation, må vi nægte at oprette et abonnement, spærre abonnementet for brug i udlandet eller tillade brug i udlandet mod betaling af EU-takst. 3 kan også løbende under kundeforholdet kræve samme dokumentation. Kan dokumentation ikke fremlægges, er 3 i så fald også berettiget til at opkræve EU-takst.

Dokumentation skal fremsendes til mailadressen euforbrug@3.dk.

25.3 Brug i Storbritannien

Det følgende gælder ved brug i Storbritannien (England, Nordirland, Skotland og Wales), I de nævnte lande er følgende inkluderet:

a. Den i abonnementet inkluderede tale når du ringer til lokale numre i det pågældende land samt til numre i EU (almindelige, ikke overtakserede telefonnumre omfattet af det pågældende lands nationale nummerpland)
b. Fri tale til 0 kr. når Brugeren modtager opkald (kun abonnementer med fri tale inkluderet)
c. Fri sms og mms til lokale numre i det pågældende land samt til telefonnumre i EU (såfremt fri sms og mms er inkluderet i abonnementet)
d. Den i abonnementet angivne datamængde

Følgende teleydelser er ikke inkluderet og vil blive takseret særskilt til de priser, der til enhver tid er gældende for forbrug i udlandet:

a. Opkald til ikke-EU numre
b. Sms og mms til ikke-EU numre
c. Forbrug via satellit-forbindelse (skibe og fly)
d. Opkald til lokale gratis-, service- og overtakserede numre: Disse er ikke en del af 3LikeHome og koster speciel takst.
e. Opkald til danske gratis-, service og overtakserede numre

Regler for Fair Use i Storbritannien

Vi må forbrugstaksere Virksomheden for Brugerens forbrug i Storbritannien i følgende situationer:

a) Forbruget i Storbritannien sker til andre formål end periodiske rejser
b) Forbrug registreret over 4 måneder viser, at Brugeren ikke primært har forbrug i Danmark, og at Brugeren ikke primært opholder sig i Danmark
c) Lang tids inaktivitet for et givet SIM-kort forbundet primært, men ikke udelukkende med roaming
d) Hvis Virksomheden har flere abonnementer/SIM-kort, som anvendes successivt, mens der roames
e) Hvis Brugerens dataforbrug i udlandet overstiger den ovenfor under 25.2.d nævnte mængde

Ved primært forbrug menes der, at Brugeren i denne periode opholder sig mere i udlandet samt at Brugerens samlede forbrug er større i udlandet end i Danmark. Såfremt Brugerens primære forbrug (tale, sms, mms og data) og Brugerens primære ophold, i en periode over 4 måneder ikke er i Danmark, underretter vi dig om det. Ændrer Brugeren ikke sit forbrugsmønster, efter vi har underrettelse herom, forbeholder vi os retten til at opkræve dig EU-takst fra 14 dage efter vi har underrettet Brugeren om misbrug eller unormal anvendelse. Priserne for EU-takst fremgår af prislisten.

25.4 Brug i øvrige 3LikeHome-lande uden for EU

I 3LikeHome-landene Albanien, Amerikanske Jomfruøer, Andorra, Argentina, Australien, Bosnien-Hercegovina, Brasilien, Canada, Chile, Forenede Arabiske Emirater, Færøerne, Hongkong, Indonesien, Israel, Kina, Kosovo, Macao, Malaysia, Mexico, Montenegro, New Zealand, Nordmakedonien, Puerto Rico, Rusland, San Marino, Schweiz, Serbien, Singapore, Sri Lanka, Sydkorea, Taiwan, Thailand, Tyrkiet, Ukraine, USA og Vietnam er følgende inkluderet:

a. Den i abonnementet inkluderede tale når Brugeren ringer til danske numre og til lokale numre i det pågældende land (almindelige, ikke overtakserede telefonnumre omfattet af det pågældende lands nationale nummerplan)
b. Fri tale til 0 kr. når Brugeren modtager opkald (kun abonnementer med tale inkluderet).
c. Fri sms og mms til danske numre og til lokale numre i det pågældende land.
d. Den i abonnementet angivne datamængde, dog maksimalt 25 GB data i alt i samtlige 3LikeHome-lande uden for EU pr. SIM-kort pr. regningsperiode.

Bemærk, at 3LikeHome er beregnet til lejlighedsmæssig brug i udlandet, fx ved ferier. Hvis der i en periode på mere end 30 sammenhængende dage primært er forbrug (tale og data) på abonnementet i de nævnte 3LikeHome-lande uden for EU, forbeholder vi os ret til at spærre for roaming i 3LikeHome-lande uden for EU eller opkræve takst for forbruget, jf. prislisten. 14 dage efter påbegyndt forbrug i Danmark kan Brugeren igen benytte 3LikeHome.

Når 80 % af det inkluderede forbrug er nået, modtager Brugeren en sms med besked herom. Brugeren modtager en ny sms, når grænsen for det inkluderede forbrug er nået.

Hvis der er brug for yderligere dataforbrug ud over det, der er inkluderet i abonnementet, kan der tilkøbes data i form af tilkøbspakker (kun hvis 3LikeHome er inkluderet i abonnementet) eller via løbende forbrugstakseret afregning. Priserne for Rabatpakker fremgår af prislisten.

Hvis Brugeren fortsætter sit dataforbrug med forbrugstakseret afregning pr. MB data, får Brugeren en sms med besked herom, når 80 % af den fastsatte grænse for forbrug i udlandet er nået (som standard 360 kr.) og en ny sms når grænsen er nået. Brugeren har herefter mulighed for at tage stilling til, om der ønskes at forbruge yderligere.

Følgende teleydelser er ikke inkluderet og vil blive takseret særskilt til de priser, der til enhver tid er gældende for forbrug i udlandet:

- Opkald til udenlandske numre, udover lokale numre i det pågældende land
- Sms og mms til udenlandske numre, udover lokale numre i det pågældende land
- Forbrug via satellit-forbindelse (skibe og fly)
- Opkald til lokale gratis-, service- og overtakserede numre: Disse er ikke en del af 3LikeHome og koster speciel takst
- Opkald til danske gratis-, service og overtakserede numre

I de lande uden for EU, der ikke er nævnt ovenfor, gælder det under 25.4 anførte.

25.5 Yderligere forbrug i 3LikeHome

Når Brugeren har nået 80% af det inkluderede forbrug modtager Brugeren en sms med besked herom. Brugeren modtager en ny sms, når Brugeren når grænsen for det inkluderede forbrug.

Har Brugeren brug for mere data, kan Brugeren tilkøbe data i form af tilkøbspakker eller via løbende forbrugstakseret afregning. Priserne herfor fremgår af prislisten (EU-takster).

Hvis Brugeren fortsætter sit dataforbrug med forbrugstakseret afregning pr. MB data, får Brugeren en sms med besked herom, når Brugeren har nået 80% af sin fastsatte grænse for forbrug i udlandet samt en ny sms når grænsen er nået.

25.6 Brug uden for EU, hvis abonnementet ikke inkluderer 3LikeHome

Inkluderer abonnementet ikke 3LikeHome, betales der uden for de under 25.2 nævnte lande for alt forbrug i henhold til 3's gældende udlandspriser, som findes på 3.dk/udland.

Når Brugeren anvender sit abonnement i udlandet, gør vi opmærksom på, at der kan forekomme højere priser, end i Danmark, både hvad angår minutpris, opkaldsafgift, sms og data, ligesom Virksomheden/Brugeren skal være opmærksom på, at der betales for at modtage opkald i udlandet.

Der betales ikke for at modtage sms'er eller for at der bliver lagt en besked på 3Svar, dog skal der betales for at aflytte 3Svar. Opkald til lokale gratis-, service- og overtakserede numre koster speciel takst. Opkald til danske gratis-, service og overtakserede numre takseres særskilt til de til enhver tid gældende priser for forbrug i udlandet.

Der er en øvre grænse for dataforbruget i udlandet på 360 kr., medmindre Virksomheden/Brugeren på et tidspunkt selv har ændret denne grænse.

Der er ikke nogen øvre grænse for Brugerens øvrige forbrug i udlandet, medmindre Virksomheden/Brugeren selv har fastsat en sådan grænse i henhold til punkt 10.2.g.

3Svar
Såfremt det ønskes at deaktivere 3Svar, se 3.dk/udland.

26. 3LikeHome Pro

Hvis virksomhedens abonnement inkluderer 3LikeHome Pro, fremgår dette af abonnementsvilkårene for det specifikke abonnement.
3LikeHome Pro indeholder:

a. 3LikeHome (se punkt 25 om brug i udlandet)
b. Ubegrænset tale fra Danmark til lande inden for EU / EØS samt til UK
c. Maksimalt 10 timers tale (dog maksimalt 20 timers tale, hvis der er tale om abonnementerne 3Deling 5G Tale og 3PRO 5G Tale), når Brugeren ringer (almindelige, ikke overtakserede telefonnumre omfattet af det pågældende lands nationale nummerplan):
   (i) fra Danmark til 3LikeHome-landene uden for EU / EØS samt UK
   (ii) fra 3LikeHome-landene inden for EU til 3LikeHome-landene uden for EU,
   (iii) fra 3LikeHome-landene uden for EU til 3LikeHome-landene uden for EU, og
   (iv) fra 3LikeHome-landene uden for EU til alle 3LikeHome-lande inden for EU, inklusive Danmark (lokale opkald og opkald til danske numre er omfattet af 3LikeHome, se punkt 25.4)

   (3LikeHome-landene kan ses under afsnit 25.2 og 25.4 om brug i udlandet).
d. Fri sms og mms:
   (i) fra Danmark til 3LikeHome-landene, og
   (ii) fra 3LikeHome-landene inden for EU til 3LikeHome-landene uden for EU,
   (iii) fra 3LikeHome-landene uden for EU til 3LikeHome-landene uden for EU, og
   (iv) fra 3LikeHome-landene uden for EU til alle 3LikeHome-lande inden for EU, inklusive Danmark.

Følgende Tale, sms og mms er ikke inkluderet i 3LikeHome Pro og vil blive takseret særskilt til de priser, der til enhver tid er gældende for forbrug til og i udlandet:

- Taleforbrug ud over de maksimale 10 timers tale (eller 20 timers tale, hvis der er tale om abonnementerne 3Deling 5G Tale og 3PRO 5G Tale):
  a. fra 3LikeHome-landene inden for EU til 3LikeHome-landene uden for EU,
  b. fra 3LikeHome-landene uden for EU til 3LikeHome-landene uden for EU, og
  c. fra 3LikeHome-landene uden for EU til alle 3LikeHome-lande inden for EU, inklusive Danmark,
- Alle opkald, sms og mms foretaget fra 3LikeHome-lande til udenlandske numre uden for 3LikeHome-landene
- Opkald foretaget og modtaget i lande uden for 3LikeHome
- Sms og mms afsendt i lande uden for 3LikeHome-landene
- Forbrug via satellit-forbindelse (skibe og fly)
- Opkald til service- og særnumre, samt informations- og indholdstakserede tjenester og varer (f.eks. køb, donationer, indsamlinger, stemmeafgivning mv.), opkald til 1 eller 90 numre og overtakserede sms´er (se prislisten under ”Andre særlige numre)
- Vedrørende taksering af data, henvises der til afsnit 25 om brug i udlandet

Priser for forbrug ud over det i 3LikeHome Pro inkluderede findes i prislisten.

27. Dækning og hastighed

1. Et 3-abonnement giver adgang til 3's mobilnetværk. 3's netværk består af netværksteknologierne 4G og 5G. 3 kan løbende uden varsel ændre i netværksteknologierne.
2. Adgang til netværksteknologier og hastigheder afhænger af det valgte abonnement, da nogle netværksteknologier og hastigheder kræver særligt abonnement. Derudover er adgangen betinget af, at den benyttede hardware understøtter netværksteknologien, og at Brugeren befinder sig i et område med dækning.
3. 3's mobilnetværk har følgende forventede hastigheder ved udendørs brug:
   a. 4G-nettet: 17 - 71 Mbit/s download og 5 - 43 Mbit/s upload.
   b. 5G-nettet: 25 - 954 Mbit/s download og 23 - 92 Mbit/s upload.
4. 3 kan ikke garantere, at den forventede hastighed kan opnås i praksis for alle kunder og på ethvert tidspunkt. Hastigheden kan variere, da den blandt andet påvirkes af afstand til mast, aktuelle terræn- og bygningsforhold samt antal samtidige brugere af masten.
5. 5G-netværket udbygges løbende og er frem til 2023 fortsat under udvikling og dermed kun tilgængeligt i udvalgte områder i Danmark. De udvalgte områder kan til enhver tid ses på 3's dækningskort.
6. Oplysning om dækning og information om mulige hastigheder og dækning kan ses på 3's dækningskort på 3.dk/dækning eller ved henvendelse til 3's Kundeservice.

28. Vilkår for abonnementer og tilvalgte pakker

Abonnementsvilkår for dataabonnementer
3PRO 5G Data 5 GB / 10 GB / 200 GB

1. For et 3PRO 5G Data-abonnement betales en fast månedlig abonnementsafgift. Denne inkluderer:
   a. 4G og 5G,
   b. 5 GB / 10 GB / 200 GB data pr. faktureringsperiode,
   c. 3LikeHome (se punkt 25)
2. Såfremt dataforbruget overstiger abonnementets datamængde, vil der ikke blive pålagt ekstra betaling for dette forbrug. Dog forbeholder 3 sig retten til at begrænse hastigheden til 256 Kbit/s på det pågældende abonnement i den pågældende faktureringsperiode.
3. Hvis der er brug for yderligere dataforbrug ud over det, der er inkluderet i abonnementet, er der mulighed for at tilkøbe ekstra pakker med data, se punktet omkring Rabatpakker.
4. Den faste abonnementsafgift inkluderer ikke
   a. Tillægspakker
   b. Sms og mms (SMS og MMS vil blive takseret i overensstemmelse med de priser, der er fastsat i prislisten under ”3PRO 5G Data 5GB/10GB/200GB”)
   c. Dataforbrug i udlandet (udover som beskrevet i afsnit 25 om brug i udlandet).
5. Abonnementsafgiften for 3PRO 5G Data opkræves forud, og forbruget opkræves bagud pr. regningsperiode. Som standard leveres 3PRO 5G Data med en dynamisk IP-adresse. Det er muligt at tilkøbe en statisk IP-adresse mod en ekstra månedlig ydelse.
6. Der er ikke knyttet nogen PIN-kode til 3PRO 5G Data SIM-kortet. Virksomheden/Brugeren kan dog selv aktivere PIN-koden på SIM-kortet via den computer, som Mobil Bredbånd-hardwaren er tilsluttet. Virksomheden/Brugeren er velkommen til at kontakte 3's Kundeservice for nærmere vejledning herom.
7. Hvis Virksomheden har ét stk. 3PRO 5G Data abonnement eller ét stk. 3Deling 5G Data abonnement sammen med enten ét stk. 3PRO 5G Tale eller ét stk. 3Deling 5G Tale, kan Virksomheden tilbydes en Samlerabat på samlet 40 kr. pr. måned. Dette gælder dog ikke for 3PRO 5G Data 5 GB. Samlerabatten tilbydes efter en individuel forhandling. Opsiges eller ændres et af de to abonnementer, bortfalder Samlerabatten fra opsigelsestidspunktet/ændringstidspunktet. Ved opsigelse eller ændring af 3PRO 5G Tale eller 3Deling 5G Tale taleabonnementet, fortsætter dataabonnementet 3PRO 5G Data dermed uden Samlerabat.
8. For information om dækning og hastighed, henviser vi til afsnit 27.
9. For information om takseringsinterval for dataforbrug, henviser vi til prislisten.

3Deling 5G Data 0 GB / 5 GB / 10GB / 20 GB / 30 GB / 40 GB

1. For et 3Deling 5G Data-abonnement betales en fast månedlig abonnementsafgift. Denne inkluderer:
   a. 4G og 5G,
   b. 0 GB / 5 GB / 10 GB / 20 GB / 30GB / 40 GB data pr. faktureringsperiode og

   c. 3LikeHome (se punkt 25)
   d. Mulighed for at dele data med andre 3Deling 5G Data-abonnementer (se særskilt punkt om 3Deling)
   e. Mulighed for at tilkøbe 3SAMLET datapuljer som beskrevet under 3SAMLET (se særskilt punkt om 3SAMLET)
2. Såfremt dataforbruget overstiger abonnementets datamængde, vil der ikke blive pålagt ekstra betaling for dette forbrug. Dog forbeholder 3 sig retten til at spærre helt eller delvist og/eller begrænse hastigheden væsentligt på det pågældende abonnement og eventuelle andre 3Deling 5G Data-abonnementer på samme kundenummer i den pågældende måned.
3. Hvis der er brug for yderligere dataforbrug ud over det, der er inkluderet i abonnementet, er der mulighed for at tilkøbe ekstra pakker med data, se punktet omkring Rabatpakker.
4. Den faste abonnementsafgift inkluderer ikke
   a. Tillægspakker
   b. Sms og mms (SMS og MMS vil blive takseret i overensstemmelse med de priser, der er fastsat i prislisten under ”3Deling 5G Data 0GB/5GB/10GB/20GB/30GB/40GB”)
   c. Dataforbrug i udlandet (udover som beskrevet i afsnit 25 om brug i udlandet).
5. Abonnementsafgiften for 3Deling 5G Data opkræves forud, og forbruget opkræves bagud pr. regningsperiode. Som standard leveres 3Deling 5G Data med en dynamisk IP-adresse. Det er muligt at tilkøbe en statisk IP-adresse mod en ekstra månedlig ydelse.
6. Der er ikke knyttet nogen PIN-kode til 3Deling 5G Data SIM-kortet. Virksomheden/Brugeren kan dog selv aktivere PIN-koden på SIM-kortet via den computer, som Mobil Bredbånd-hardwaren er tilsluttet. Virksomheden/Brugeren er velkommen til at kontakte 3’s Kundeservice for nærmere vejledning herom.
7. Hvis Virksomheden har ét stk. 3Deling 5G Data abonnement eller ét stk. 3PRO 5G Data abonnement sammen med enten ét stk. 3Deling 5G Tale eller ét stk. 3PRO 5G Tale, kan Virksomheden tilbydes en Samlerabat på samlet 40 kr. pr. måned. Samlerabatten tilbydes efter en individuel forhandling. Opsiges eller ændres et af de to abonnementer, bortfalder Samlerabatten fra opsigelsestidspunktet/ændringstidspunktet. Ved opsigelse eller ændring af 3Deling 5G Tale eller 3PRO 5G Tale taleabonnementet, fortsætter dataabonnementet 3Deling 5G Data dermed uden Samlerabat.
8. For information om dækning og hastighed, henviser vi til afsnit 27.
9. For information om takseringsinterval for dataforbrug, henviser vi til prislisten på side 31.

3Internet Pro 4G

1. 3Internet Pro 4G indeholder 1 TB data, der kun kan anvendes i Danmark. For et 3Internet Pro 4G-abonnement betales en fast månedlig abonnementsafgift, som inkluderer 4G og 1 TB data pr. faktureringsperiode
2. Overskrides den aftalte datamængde, takseres forbrug ikke, men hastigheden på forbindelsen ved brug af mobildata nedsættes til 2 Mbit/s i den resterende del af pågældende regningsperiode. Herefter er der mulighed for tilkøb af yderligere 1 TB data, som vil være gældende i den resterende del af pågældende regningsperiode, se prislisten.
3. Abonnementet inkluderer ikke:
   a. Taleopkald (SIM-kort er spærret for taleopkald)
   b. Sms og mms (SIM-kort er spærret for sms og mms, samt informations- og indholdstakserede tjenester og varer f.eks. køb, donationer, indsamlinger, stemmeafgivning mv.)
   c. Dataforbrug i udlandet (SIM-kort er spærret for dataforbrug i udlandet)
4. Den faste abonnementsafgift inkluderer ikke tillægspakker.
5. Abonnementsafgiften for 3Internet Pro 4G opkræves forud, evt. tilkøb af pakke med ekstra data opkræves bagud.
6. Som standard leveres 3Internet Pro 4G med en dynamisk IP-adresse. Det er muligt at tilkøbe en statisk IP-adresse mod en ekstra månedlig ydelse.
7. Der er ikke knyttet nogen PIN-kode til 3Internet Pro 4G SIM-kortet. Virksomheden/Brugeren kan dog selv aktivere PIN-koden på SIM-kortet via den computer, som hardware er tilsluttet. Virksomheden/Brugeren er velkommen til at kontakte 3’s Kundeservice for nærmere vejledning herom.
8. For information om dækning og hastighed, henviser vi til afsnit 27.
9. For information om takseringsinterval ved dataforbrug, henviser vi til prislisten om Takseringsintervaller for opkald og dataforbrug.

3Internet Pro

1. 3Internet Pro indeholder ubegrænset data, der kun kan anvendes i Danmark. For et 3Internet Pro-abonnement betales en fast månedlig abonnementsafgift, som inkluderer 4G, 5G og ubegrænset data pr. faktureringsperiode**.**
2. Abonnementet inkluderer ikke:
   d. Taleopkald (SIM-kort er spærret for taleopkald)
   e. Sms og mms (SIM-kort er spærret for sms og mms, samt informations- og indholdstakserede tjenester og varer f.eks. køb, donationer, indsamlinger, stemmeafgivning mv.)
   f. Dataforbrug i udlandet (SIM-kort er spærret for dataforbrug i udlandet)
3. Den faste abonnementsafgift inkluderer ikke tillægspakker.
4. Abonnementsafgiften for 3Internet Pro opkræves forud.
5. Som standard leveres 3Internet Pro med en dynamisk IP-adresse. Det er muligt at tilkøbe en statisk IP-adresse mod en ekstra månedlig ydelse.
6. Der er ikke knyttet nogen PIN-kode til 3Internet Pro SIM-kortet. Virksomheden/Brugeren kan dog selv aktivere PIN-koden på SIM-kortet via den computer, som hardware er tilsluttet. Virksomheden/Brugeren er velkommen til at kontakte 3’s Kundeservice for nærmere vejledning herom.
7. For information om dækning og hastighed, henviser vi til afsnit 27.
8. For information om takseringsinterval ved dataforbrug, henviser vi til prislisten om Takseringsintervaller for opkald og dataforbrug.

Prøveperiode med router 12 måneder

1. Dette afsnit udgør tillægsvilkår til de gældende vilkår for 3Internet Pro 4G og 3Internet Pro.
2. Vilkårene finder anvendelse i den situation, hvor Virksomheden har erhvervet produktet ”Prøveperiode med router 12 måneder”, der indeholder enten et 3Internet Pro 4G-abonnement og router eller et 3Internet Pro-abonnement og en router.
3. Produktet indeholder en automatisk prøveperiode, hvor det vil være muligt for Virksomheden at opsige det pågældende abonnement indenfor de første 12 måneder fra abonnementets bestillingstidspunkt. Virksomhedens opsigelse efter denne bestemmelse er dog betinget af, at Virksomheden tilbageleverer routeren til HI3G i væsentlig samme stand, eller accepterer at HI3G opkræver Virksomheden dens nypris, jf. punkt 4.
4. Såfremt Virksomheden gør brug af opsigelsesmuligheden, vil Virksomheden være forpligtet til uden unødigt ophold at tilbagelevere den udleverede hardware til Hi3G. Hardwaren skal tilbageleveres i væsentlig samme stand som ved modtagelsen. Såfremt Virksomheden meddeler HI3G, at hardwaren ikke ønskes tilbageleveret, eller hardwaren ikke tilbageleveres i væsentlig samme stand som ved modtagelsen, forbeholder HI3G sig retten til at opkræve Virksomheden routerens nypris.
5. Når HI3G modtager Virksomhedens opsigelse, vil HI3G bekræfte opsigelsen, og informere Virksomheden om, at Virksomheden ikke vil blive opkrævet for abonnementet for perioden efter opsigelsen. Når HI3G har modtaget det udleverede hardware retur, lukkes abonnementet. Efter opsigelsen vil Virksomheden modtage en slutopgørelse og kreditering af det resterende forudopkrævede abonnement.
6. Ved udløb af prøveperioden gælder det sædvanlige opsigelsesvarsel (se punkt 22 om Opsigelse) for produktet.

3ENKELT Bredbånd

1. For et 3ENKELT Bredbånd-abonnement betales en fast månedlig abonnementsafgift. Denne inkluderer:
   a. 4G,
   b. 1 GB / 5 GB / 10 GB / 20 GB / 100 GB / 250 GB / 400 GB data pr. faktureringsperiode og
   c. 3LikeHome (se punkt 25 om brug i udlandet)
2. Såfremt dataforbruget overstiger abonnementets datamængde, vil der ikke blive pålagt ekstra betaling for dette forbrug. Dog forbeholder 3 sig retten til

at spærre helt eller delvist og/eller begrænse hastigheden væsentligt på det pågældende abonnement i den pågældende måned.
3. Hvis der er brug for yderligere dataforbrug ud over det, der er inkluderet i abonnementet, er der mulighed for at tilkøbe ekstra pakker med data, se punktet omkring Rabatpakker.
4. Den faste abonnementsafgift inkluderer ikke
   a. Tillægspakker
   b. Sms og mms (SIM-kort er spærret for sms og mms, samt informations- og indholdstakserede tjenester og varer f.eks. køb, donationer, indsamlinger, stemmeafgivning mv. Spærring kan deaktiveres ved henvendelse til 3's kundeservice)
   c. Dataforbrug i udlandet (udover som beskrevet i afsnit 25 om brug i udlandet).
5. Abonnementsafgiften for 3ENKELT Bredbånd opkræves forud, og forbruget opkræves bagud. Som standard leveres 3ENKELT Bredbånd med en dynamisk IP-adresse. Det er muligt at tilkøbe en statisk IP-adresse mod en ekstra månedlig ydelse
6. Der er ikke knyttet nogen PIN-kode til 3ENKELT Bredbånd SIM-kortet. Virksomheden/Brugeren kan dog selv aktivere PIN-koden på SIM-kortet via den computer, som Mobil Bredbånd-hardwaren er tilsluttet. Virksomheden/Brugeren er velkommen til at kontakte 3's Kundeservice for nærmere vejledning herom.
7. For information om dækning og hastighed, henviser vi til afsnit 27.
8. For information om takseringsinterval for dataforbrug, henviser vi til prislisten.

Mobilt Bredbånd

1. For et Mobilt Bredbånd-abonnement betales en fast månedlig abonnementsafgift. Denne inkluderer:
   a. 4G,
   b. 1 GB / 5 GB / 10 GB / 20 GB / 250 GB data pr. faktureringsperiode og
   c. 3LikeHome (se punkt 25 om brug i udlandet)
2. Såfremt dataforbruget overstiger abonnementets datamængde, vil der ikke blive pålagt ekstra betaling for dette forbrug. Dog forbeholder 3 sig retten til at spærre helt eller delvist og/eller begrænse hastigheden væsentligt på det pågældende abonnement i den pågældende måned.
3. Hvis der er brug for yderligere dataforbrug ud over det, der er inkluderet i abonnementet, er der mulighed for at tilkøbe ekstra pakker med data, se punktet omkring Rabatpakker.
4. Den faste abonnementsafgift inkluderer ikke
   a. Tillægspakker
   b. Sms og mms (SIM-kort er spærret for sms og mms, samt informations- og indholdstakserede tjenester og varer f.eks. køb, donationer, indsamlinger, stemmeafgivning mv. Spærring kan deaktiveres ved henvendelse til 3's kundeservice)
   c. Dataforbrug i udlandet (udover som beskrevet i afsnit 25 om brug i udlandet).
5. Abonnementsafgiften for Mobilt Bredbånd opkræves forud, og forbruget opkræves bagud.
6. Som standard leveres Mobilt Bredbånd med en dynamisk IP-adresse. Det er muligt at tilkøbe en statisk IP-adresse mod en ekstra månedlig ydelse.
7. Der er ikke knyttet nogen PIN-kode til Mobilt Bredbånd SIM-kortet. Virksomheden/Brugeren kan dog selv aktivere PIN-koden på SIM-kortet via den computer, som Mobil Bredbånd-hardwaren er tilsluttet. Virksomheden/Brugeren er velkommen til at kontakte 3's Kundeservice for nærmere vejledning herom.
8. For information om dækning og hastighed, henviser vi til afsnit 27.
9. For information om takseringsinterval for dataforbrug, henviser vi til prislisten.

Mobilt Bredbånd 50 GB* / Fri Data**

1. For et Mobilt Bredbånd betales en fast månedlig abonnementsafgift. Denne inkluderer:
   a. 4G og
   b. 50 GB / Fri Data
2. Såfremt dataforbruget overstiger abonnementets datamængde, vil der ikke blive pålagt ekstra betaling for dette forbrug. Dog forbeholder 3 sig retten til at spærre helt eller delvist og/eller begrænse hastigheden væsentligt på det pågældende abonnement i den pågældende måned.
3. Hvis der er brug for yderligere dataforbrug ud over det, der er inkluderet i abonnementet, er der mulighed for at tilkøbe ekstra pakker med data, se punktet omkring Rabatpakker.
4. Den faste abonnementsafgift inkluderer ikke:
   a. Tillægspakker
   b. Sms og mms (SIM-kort er spærret for sms og mms, samt informations- og indholdstakserede tjenester og varer f.eks. køb, donationer, indsamlinger, stemmeafgivning mv. Spærring kan deaktiveres ved henvendelse til 3's kundeservice)
   c. Dataforbrug i udlandet (udover som beskrevet i afsnit 25.2 om brug inden for EU).
5. Abonnementsafgiften for Mobilt Bredbånd opkræves forud, og forbruget opkræves bagud.
6. Som standard leveres Mobilt Bredbånd med en dynamisk IP-adresse. Det er muligt at tilkøbe en statisk IP-adresse mod en ekstra månedlig ydelse.
7. Der er ikke knyttet nogen PIN-kode til Mobilt Bredbånd SIM-kortet. Virksomheden/Brugeren kan dog selv aktivere PIN-koden på SIM-kortet via den computer, som Mobil Bredbånd-hardwaren er tilsluttet. Virksomheden/Brugeren er velkommen til at kontakte 3's Kundeservice for nærmere vejledning herom.
8. For information om dækning og hastighed, henviser vi til afsnit 27.
9. For information om takseringsinterval for dataforbrug, henviser vi til prislisten.

Særligt for Mobilt Bredbånd 50 GB* gælder der en mulighed for at benytte 3DataDeling og få tilknyttet ét ekstra SIM-kort til dit abonnement. For yderligere information, se afsnittet om 3DataDeling i de generelle vilkår. Abonnementet gælder i 3 i Danmark.
Særligt for 3Mobilt Bredbånd Fri Data** gælder en "fair forbrugsgrænse" på 1.000 GB for bl.a. at undgå misbrug væsentlige forstyrrelser i netværket gene for andre Brugere, brug af abonnementet som gratis hotspot, adgang for andre i væsentligt omfang og lignende.

3SIMPELT Bredbånd 500 MB

1. For et 3SIMPELT Bredbånd-abonnement betales en fast månedlig abonnementsafgift. Denne inkluderer 500 MB data og 4G.
2. Såfremt dataforbruget overstiger abonnementets datamængde, vil der blive pålagt ekstra betaling for dette forbrug (se prislisten).
3. Den faste abonnementsafgift inkluderer ikke
   a. Tillægspakker
   b. Sms og mms (SIM-kort er spærret for sms og mms, samt informations- og indholdstakserede tjenester og varer f.eks. køb, donationer, indsamlinger, stemmeafgivning mv. Spærring kan deaktiveres ved henvendelse til 3's kundeservice)
   c. Dataforbrug i udlandet (udover som beskrevet i afsnit 25.2 om brug inden for EU)
4. Abonnementsafgiften for 3SIMPELT Bredbånd opkræves forud, og forbruget opkræves bagud.
5. Som standard leveres 3SIMPELT Bredbånd med en dynamisk IP-adresse. Det er muligt at tilkøbe en statisk IP-adresse mod en ekstra månedlig ydelse.
6. Der er ikke knyttet nogen PIN-kode til 3SIMPELT Bredbånd SIM-kortet. Virksomheden/Brugeren kan dog selv aktivere PIN-koden på SIM-kortet via den computer, som Mobil Bredbånd-hardwaren er tilsluttet. Virksomheden/Brugeren er velkommen til at kontakte 3's Kundeservice for nærmere vejledning herom.
7. For information om dækning og hastighed, henviser vi til afsnit 27.
8. For information om takseringsinterval for dataforbrug, henviser vi til prislisten.

3Business DK Bredbånd 10 GB / 20 GB / 40 GB

1. For et 3Business DK Bredbånd-abonnement betales en fast månedlig abonnementsafgift. Et 3Business DK Bredbånd-abonnement kan kun benyttes i Danmark. Abonnementet inkluderer:
   a. 4G og
   b. 10 GB / 20 GB / 40 GB data pr. faktureringsperiode

2. Såfremt dataforbruget overstiger abonnementets datamængde, vil der ikke blive pålagt ekstra betaling for dette forbrug. Dog forbeholder 3 sig retten til at spærre helt eller delvist og/eller begrænse hastigheden væsentligt på det pågældende abonnement i den pågældende måned.
3. Hvis der er brug for yderligere dataforbrug ud over det, der er inkluderet i abonnementet, er der mulighed for at tilkøbe ekstra pakker med data, se punktet omkring Rabatpakker.
4. Den faste abonnementsafgift inkluderer ikke
   a. Tillægspakker
   b. Opkald
   c. Sms og mms (SIM-kort er spærret for sms og mms, samt informations- og indholdstakserede tjenester og varer f.eks. køb, donationer, indsamlinger, stemmeafgivning mv. Spærring kan deaktiveres ved henvendelse til 3's kundeservice)
   d. Dataforbrug i udlandet
5. Abonnementsafgiften for 3Business DK Bredbånd opkræves forud, og forbruget opkræves bagud. Som standard leveres 3Business DK Bredbånd med en dynamisk IP-adresse. Det er muligt at tilkøbe en statisk IP-adresse mod en ekstra månedlig ydelse.
6. Der er ikke knyttet nogen PIN-kode til 3Business DK Bredbånd SIM-kortet. Virksomheden/Brugeren kan dog selv aktivere PIN-koden på SIM-kortet via den computer, som Mobil Bredbånd-hardwaren er tilsluttet. Virksomheden/Brugeren er velkommen til at kontakte 3's Kundeservice for nærmere vejledning herom.
7. Hvis Virksomheden har ét stk. 3Business DK Bredbånd 10 GB (89 kr.) sammen med enten ét stk. 3Business DK Fri Tale (10 GB, 20 GB eller 40 GB), tilbydes Virksomheden en samlet rabat på 40 kr. pr. måned. Den samlede rabat opnås kun ved ovenstående kombination af ét tale og ét dataabonnement på samme regning. Opsiges eller ændres et af de to abonnementer, bortfalder rabatten. Ved opsigelse eller ændring af 3Business DK Fri Tale taleabonnementet, fortsætter bredbåndsabonnementet 3Business DK Bredbånd 10 GB (89 kr.) uden rabat.
8. For information om dækning og hastighed, henviser vi til afsnit 27.
9. For information om takseringsinterval for dataforbrug, henviser vi til prislisten.

Abonnementsvilkår for taleabonnementer
3PRO 5G Tale 5 GB / 10 GB / 200 GB / Fri Data

1. 3PRO 5G Tale indeholder fri tale, når der ringes til danske numre, imens Brugeren befinder sig i Danmark, og tilhørende 5 GB data / 10 GB data/ 200 GB data / Fri Data* pr. faktureringsperiode. For et 3PRO 5G Tale-abonnement betales en fast månedlig abonnementsafgift. Denne inkluderer:
   a. 4G og 5G,
   b. Fri tale til 0 kr. pr minut,
   c. Fri opkaldsafgift, fri sms og mms,
   d. Den tilhørende mængde data pr. faktureringsperiode samt
   e. 3LikeHome Pro (se punkt 26)
   f. f. Ubegrænset tale fra Danmark til lande inden for EU / EØS samt til UK
   g. Maksimalt 20 timers tale, når Brugeren ringer (almindelige, ikke overtakserede telefonnumre omfattet af det pågældende lands nationale nummerplan):
      (i) fra Danmark til 3LikeHome-landene uden for EU / EØS samt UK
      (ii) fra 3LikeHome-landene inden for EU til 3LikeHome-landene uden for EU,
      (iii) fra 3LikeHome-landene uden for EU til 3LikeHome landene uden for EU, og
      (iv) fra 3LikeHome-landene uden for EU til alle 3LikeHome-lande inden for EU, inklusiv Danmark (lokale opkald og opkald til danske numre er omfattet af 3LikeHome, se punkt 25.4.
      (3LikeHome-landene kan ses under afsnit 25.2 og 25.4 om brug i udlandet).
   h. Wi-fi-opkald
   i. Mulighed for at dele data med andre 3Deling 5G Taleabonnementer (se særskilt punkt om 3Deling)
   j. Mulighed for at tilkøbe 3SAMLET datapuljer som beskrevet under 3SAMLET (se særskilt punkt om 3SAMLET)
2. Hvis dataforbruget overstiger abonnementets datamængde, vil der ikke blive pålagt ekstra betaling for dette forbrug. Dog forbeholder 3 sig retten til at spærre helt eller delvist og/eller begrænse hastigheden væsentligt på det pågældende abonnement i den pågældende måned.
3. Priser for forbrug ud over det inkluderede i 3PRO 5G Tale-abonnementet findes i prislisten på side 31.
4. 3PRO 5G Tale må kun bruges til almindelig kommunikation fra person til person.
5. 3 forbeholder sig retten til at opsige 3PRO 5G Tale-abonnementet, hvis chikane, systematisk misbrug, svindel eller uhensigtsmæssig brug registreres. Følgende forbrug kan blive anset som misbrug, men listen er ikke udtømmende.
   a. Omfattende brug af gruppeopkald (dvs. opkald til flere personer på samme tid).
   b. Tilslutning af terminaler, bokse eller andet udstyr, hvor opkaldet eller sms/mms genereres automatisk og som ikke er beregnet til almindelig kommunikation fra person til person.
   c. Hvis Virksomheden/Brugere udelukkende anvender abonnementet til udgående opkald.
6. Den faste abonnementsafgift inkluderer ikke:
   a. Tillægspakker, opkald samt sms og mms til udlandet udover 3LikeHome Pro.
   b. Tele- og dataforbrug i udlandet (udover som beskrevet i afsnit 25 om brug i udlandet/3LikeHome og afsnit 26 omkring 3LikeHome Pro), og
   c. Opkald til service– og særnumre samt informations- og indholdstakserede tjenester og varer (f.eks. køb, donationer, indsamlinger, stemmeafgivning mv.), opkald til 1 eller 90 numre og overtakserede sms'er (se prislisten under "Andre særlige numre").
7. Hvis der er brug for yderligere dataforbrug ud over det, der er inkluderet i abonnementet, er der mulighed for at tilkøbe ekstra pakker med data, se punkt 29 omkring Rabatpakker.
8. Abonnementsafgiften opkræves forud og yderligere forbrug opkræves bagud pr. regningsperiode. Hver måned opkræves der derfor for abonnementsafgiften for næste måned samt forbrug ud over det inkluderede i abonnementet for den forudgående måned.
9. Priser for forbrug ud over det i abonnementet inkluderede findes i prislisten.
10. Oprettelsesgebyr og eventuelle faktura- samt rykkergebyrer vil blive tillagt abonnementsprisen.
11. Hvis Virksomheden har ét stk. 3PRO 5G Tale abonnement eller ét stk. 3Deling 5G Tale abonnement sammen med enten ét stk. 3PRO 5G Data, eller ét stk. 3Deling 5G Data, kan Virksomheden tilbydes en Samlerabat på samlet 40 kr. pr. måned. Samlerabatten tilbydes efter en individuel forhandling. Opsiges eller ændres et af de to abonnementer, bortfalder Samlerabatten fra opsigelsestidspunktet/ændringstidspunktet. Ved opsigelse eller ændring af 3PRO 5G Data eller 3Deling 5G Data dataabonnementet, fortsætter taleabonnementet 3PRO 5G Tale dermed uden Samlerabat.
12. For information om dækning og hastighed, henviser vi til afsnit 27.
13. For information om takseringsinterval ved opkald og dataforbrug, henviser vi til prislisten på side 31.

For Fri Data* gælder, at hvis dataforbruget når 1000 GB eller derover, vil vi foretage en vurdering af, om dataforbruget skyldes misbrug. 3 forbeholder sig retten til at spærre for data i 3PRO 5G Tale Fri abonnement i tilfælde af konkret mistanke om misbrug. Ved mistanke om misbrug eller anden abonnementsstridig brug af dit 3PRO 5G Tale abonnement underretter vi dig. Hvis du efter vores underretning ikke ændrer dit forbrugsmønster eller redegør fyldestgørende for, at der ikke er sket misbrug eller anden abonnementsstridig brug, forbeholder vi os retten til at spærre for yderligere forbrug i den pågældende måned.

3Deling 5G Tale 0 GB / 5 GB / 10GB / 20 GB / 30 GB / 40 GB

1. 3Deling 5G Tale indeholder fri tale, når der ringes til danske numre, imens Brugeren befinder sig i Danmark, og tilhørende 5 GB data / 10 GB data/ 20 GB data / 30 GB data / 40 GB data pr. faktureringsperiode. For et 3Deling 5G Tale-abonnement betales en fast månedlig abonnementsafgift. Denne inkluderer:
    a. 4G og 5G,
    b. Fri tale til 0 kr. pr minut,
    c. Fri opkaldsafgift, fri sms og mms,
    d. Den tilhørende mængde data pr. faktureringsperiode samt
    e. 3LikeHome Pro (se punkt 26)
    f. f. Ubegrænset tale fra Danmark til lande inden for EU / EØS samt til UK
    g. Maksimalt 20 timers tale, når Brugeren ringer (almindelige, ikke overtakserede telefonnumre omfattet af det pågældende lands nationale nummerplan):
        (v) fra Danmark til 3LikeHome-landene, uden for EU / EØS samt UK.
        (i) fra 3LikeHome-landene inden for EU til 3LikeHome-landene uden for EU,
        (ii) fra 3LikeHome-landene uden for EU til 3LikeHome landene uden for EU, og
        (iii) fra 3LikeHome-landene uden for EU til alle 3LikeHome-lande inden for EU, inklusiv Danmark (lokale opkald og opkald til danske numre er omfattet af 3LikeHome, se punkt 25.4.
            (3LikeHome-landene kan ses under afsnit 25.2 og 25.4 om brug i udlandet).
    h. Wi-fi-opkald
    i. Mulighed for at dele data med andre 3Deling 5G Tale-abonnementer (se særskilt punkt om 3Deling)
    j. Mulighed for at tilkøbe 3SAMLET datapuljer som beskrevet under 3SAMLET (se særskilt punkt om 3SAMLET)
2. Hvis dataforbruget overstiger abonnementets datamængde, vil der ikke blive pålagt ekstra betaling for dette forbrug. Dog forbeholder 3 sig retten til at spærre helt eller delvist og/eller begrænse hastigheden væsentligt på det pågældende abonnement i den pågældende måned.
3. Priser for forbrug ud over det inkluderede i 3Deling 5G Tale-abonnementet findes i prislisten på side 31.
4. 3Deling 5G må kun bruges til almindelig kommunikation fra person til person.
5. 3 forbeholder sig ret til at opsige 3Deling 5G Tale-abonnementet, hvis chikane, systematisk misbrug, svindel eller uhensigtsmæssig brug registreres. Følgende forbrug kan blive anset som misbrug, men listen er ikke udtømmende
    a. Omfattende brug af gruppeopkald (dvs. opkald til flere personer på samme tid).
    b. Tilslutning af terminaler, bokse eller andet udstyr, hvor opkaldet eller sms/mms genereres automatisk og som ikke er beregnet til almindelig kommunikation fra person til person.
    c. Hvis Virksomheden/Brugere udelukkende anvender abonnementet til udgående opkald.
6. Den faste abonnementsafgift inkluderer ikke:
    a. Tillægspakker, opkald samt sms og mms til udlandet udover 3LikeHome Pro.
    b. Tele- og dataforbrug i udlandet (udover som beskrevet i afsnit 25 om brug i udlandet/3LikeHome og afsnit 26 omkring 3LikeHome Pro), og
    c. Opkald til service- og særnumre samt informations- og indholdstakserede tjenester og varer (f.eks. køb, donationer, indsamlinger, stemmeafgivning mv.), opkald til 1 eller 90 numre og overtakserede sms'er (se prislisten under "Andre særlige numre").
7. Hvis der er brug for yderligere dataforbrug ud over det, der er inkluderet i abonnementet, er der mulighed for at tilkøbe ekstra pakker med data, se punkt 29 omkring Rabatpakker.
8. Abonnementsafgiften opkræves forud og yderligere forbrug opkræves bagud pr. regningsperiode. Hver måned opkræves der derfor for abonnementsafgiften for næste måned samt forbrug ud over det inkluderede i abonnementet for den forudgående måned.
9. Priser for forbrug ud over det i abonnementet inkluderede findes i prislisten.
10. Oprettelsesgebyr og eventuelle faktura- samt rykkergebyrer vil blive tillagt abonnementsprisen.
11. Hvis Virksomheden har ét stk. 3Deling 5G Tale abonnement eller ét stk. 3PRO 5G Tale abonnement sammen med enten ét stk. 3Deling 5G Data eller ét stk. 3PRO 5G Data, kan Virksomheden tilbydes en Samlerabat på samlet 40 kr. pr. måned. Samlerabatten tilbydes efter en individuel forhandling. Opsiges eller ændres et af de to abonnementer, bortfalder Samlerabatten fra opsigelsestidspunktet/ændringstidspunktet. Ved opsigelse eller ændring af 3Deling 5G Data eller 3PRO 5G Data dataabonnementet, fortsætter taleabonnementet 3Deling 5G Tale dermed uden Samlerabat.
12. For information om dækning og hastighed, henviser vi til afsnit 27.
13. For information om takseringsinterval ved opkald og dataforbrug, henviser vi til prislisten på side 31.

3Basis 3 GB / 7 GB / 15 GB

1. Med abonnementet 3Basis betales en fast månedlig abonnementsafgift. Denne inkluderer fri tale, nationale opkaldsafgifter, fri sms og mms, 4G og tilhørende 3 GB data / 7 GB data / 15 GB data pr. faktureringsperiode.
2. Hvis dataforbruget overstiger abonnementets datamængde, vil der ikke blive pålagt ekstra betaling for dette forbrug. Dog forbeholder 3 sig retten til at spærre helt eller delvist, og/eller begrænse hastigheden væsentligt på det pågældende abonnement i den pågældende måned.
3. Inkluderede enheder i abonnementsafgiften gælder forbrug i Danmark.
4. Den faste abonnementsafgift inkluderer ikke:
    a. Opkald til service– og særnumre samt informations- og indholdstakserede tjenester og varer (f.eks. køb, donationer, indsamlinger, stemmeafgivning mv.), opkald til 1 eller 90 numre og overtakserede sms'er (se prislisten under "Andre særlige numre").
    b. Tillægspakker, opkald samt sms og mms til udlandet.
    c. Tele og data forbrug i udlandet som beskrevet i afsnit 25.2 om brug inden for EU samt punkt 25.4 for brug uden for EU.
    d. Yderligere vil oprettelsesgebyr og eventuelle faktura- samt rykkergebyrer blive tillagt abonnementsprisen.
5. 3Basis må kun bruges til almindeligt forbrug fra person til person.
6. 3 forbeholder sig retten til at opsige 3Basis-abonnementet, hvis chikane, systematisk misbrug, svindel eller uhensigtsmæssig brug registreres. Følgende forbrug kan blive anset som misbrug:
    a. Omfattende brug af gruppeopkald (dvs. opkald til flere personer på samme tid).
    b. Tilslutning af terminaler, bokse eller andet udstyr, hvor opkaldet eller sms/mms genereres automatisk og som ikke er beregnet til almindelig brug fra person til person.
    c. Hvis Virksomheden/Brugere udelukkende anvender abonnementet til udgående opkald.
7. Hvis der er brug for yderligere dataforbrug ud over det, der er inkluderet i abonnementet, er der mulighed for at tilkøbe ekstra pakker med data, se punkt 29 omkring Rabatpakker.
8. Abonnementsafgiften faktureres forud og yderligere forbrug faktureres bagud pr. regningsperiode. Hver måned opkræves der derfor for abonnementsafgiften for den næste måned samt forbrug ud over det inkluderede i abonnementet i den forudgående måned.
9. Priser for forbrug ud over det i abonnementet inkluderede findes i prislisten.
10. Oprettelsesgebyr og eventuelle faktura- samt rykkergebyrer vil blive tillagt abonnementsprisen.
11. For information om dækning og hastighed, henviser vi til afsnit 27.
12. For information om takseringsinterval ved opkald og dataforbrug, henviser vi til prislisten.

3Pro 3 GB / 7 GB / 15 GB / 30 GB / 60 GB

1. 3Pro indeholder fri tale, når der ringes til danske numre, imens Brugeren befinder sig i Danmark, og tilhørende 3 GB data / 7 GB data/ 15 GB data / 30 GB data / 60 GB data pr. faktureringsperiode. For et 3Pro-abonnement betales en fast månedlig abonnementsafgift. Denne inkluderer:

a. 4G,
b. Fri tale til 0 kr. pr minut,
c. Fri opkaldsafgift, fri sms og mms,
d. Den tilhørende mængde data pr. faktureringsperiode,
e. 3LikeHome Pro (se punkt 26) og
f. Wi-fi-opkald

2. Hvis dataforbruget overstiger abonnementets datamængde, vil der ikke blive pålagt ekstra betaling for dette forbrug. Dog forbeholder 3 sig retten til at spærre helt eller delvist og/eller begrænse hastigheden væsentligt på det pågældende abonnement i den pågældende måned.
3. 3Pro må kun bruges til almindeligt forbrug fra person til person.
4. 3 forbeholder sig ret til at opsige 3Pro-abonnementet, hvis chikane, systematisk misbrug, svindel eller uhensigtsmæssig brug registreres. Følgende forbrug kan blive anset som misbrug, men listen er ikke udtømmende.
   a. Omfattende brug af gruppeopkald (dvs. opkald til flere personer på samme tid).
   b. Tilslutning af terminaler, bokse eller andet udstyr, hvor opkaldet eller sms/mms genereres automatisk og som ikke er beregnet til almindelig brug fra person til person.
   c. Hvis Virksomheden/Brugere udelukkende anvender abonnementet til udgående opkald.
5. Den faste abonnementsafgift inkluderer ikke:
   a. Tillægspakker, opkald samt sms og mms til udlandet udover 3LikeHome Pro.
   b. Tele- og dataforbrug i udlandet (udover som beskrevet i afsnit 25 om brug i udlandet/3LikeHome og afsnit 26 omkring 3LikeHome Pro), og
   c. Opkald til service– og særnumre samt informations- og indholdstakserede tjenester og varer (f.eks. køb, donationer, indsamlinger, stemmeafgivning mv.), opkald til 1 eller 90 numre og overtakserede sms'er (se prislisten under "Andre særlige numre").
6. Hvis der er brug for yderligere dataforbrug ud over det, der er inkluderet i abonnementet, er der mulighed for at tilkøbe ekstra pakker med data, se punkt 29 omkring Rabatpakker.
7. Abonnementsafgiften opkræves forud og yderligere forbrug opkræves bagud pr. regningsperiode. Hver måned opkræves der derfor for abonnementsafgiften for næste måned samt forbrug ud over det inkluderede i abonnementet for den forudgående måned.
8. Priser for forbrug ud over det i abonnementet inkluderede findes i prislisten.
9. Oprettelsesgebyr og eventuelle faktura- samt rykkergebyrer vil blive tillagt abonnementsprisen.
10. For information om dækning og hastighed, henviser vi til afsnit 27.
11. For information om takseringsinterval ved opkald og dataforbrug, henviser vi til prislisten.

3Pro Plus 3 GB / 7 GB / 15 GB / 30 GB / 60 GB

1. 3Pro Plus indeholder fri tale, når der ringes til danske numre, imens Brugeren befinder sig i Danmark, og tilhørende 3 GB data / 7 GB data / 15 GB data / 30 GB data / 60 GB data pr. faktureringsperiode. For et 3Pro Plus-abonnement betales en fast månedlig abonnementsafgift. Denne inkluderer:
   a. 4G,
   b. Fri tale til 0 kr. pr minut,
   c. Fri opkaldsafgift, fri sms og mms,
   d. Den tilhørende mængde data pr. faktureringsperiode,
   e. 3LikeHome Pro (se punkt 26),
   f. Wi-fi-opkald,
   g. 3Global Travel (se punkt 29),
   h. 3Global Home (se punkt 29),
   i. 3Firmanummer (se punkt 31),
   j. 3Split (se punkt 31) og
   k. 25% rabat pr. MB data i lande uden for 3LikeHome i henhold til 3´s til enhver tid gældende udlandspriser.
2. Hvis dataforbruget overstiger abonnementets datamængde, vil der ikke blive pålagt ekstra betaling for dette forbrug. Dog forbeholder 3 sig retten til at spærre helt eller delvist og/eller begrænse hastigheden væsentligt på det pågældende abonnement i den pågældende måned.
3. 3Pro Plus må kun bruges til almindeligt forbrug fra person til person.
4. 3 forbeholder sig ret til at opsige 3Pro Plus-abonnementet, hvis chikane, systematisk misbrug, svindel eller uhensigtsmæssig brug registreres. Følgende forbrug kan blive anset som misbrug:
   a. Omfattende brug af gruppeopkald (dvs. opkald til flere personer på samme tid).
   b. Tilslutning af terminaler, bokse eller andet udstyr, hvor opkaldet eller sms/mms genereres automatisk og som ikke er beregnet til almindelig brug fra person til person.
   c. Hvis Virksomheden/Brugere udelukkende anvender abonnementet til udgående opkald.
5. Den faste abonnementsafgift inkluderer ikke:
   a. Tillægspakker (udover de inkluderede), opkald samt sms og mms til udlandet udover 3LikeHome Pro.
   b. Tele- og dataforbrug i udlandet (udover som beskrevet i afsnit 25 om brug i udlandet/3LikeHome og afsnit 25 omkring 3LikeHome Pro), og
   c. Opkald til service– og særnumre samt informations- og indholdstakserede tjenester og varer (f.eks. køb, donationer, indsamlinger, stemmeafgivning mv.), opkald til 1 eller 90 numre og overtakserede sms'er (se prislisten under "Andre særlige numre").
6. Hvis der er brug for yderligere dataforbrug ud over det, der er inkluderet i abonnementet, er der mulighed for at tilkøbe ekstra pakker med data, se punkt 29 omkring Rabatpakker.
7. Abonnementsafgiften opkræves forud og yderligere forbrug opkræves bagud pr. regningsperiode. Hver måned opkræves der derfor for abonnementsafgiften for næste måned samt forbrug ud over det inkluderede i abonnementet for den forudgående måned.
8. Priser for forbrug ud over det i abonnementet inkluderede findes i prislisten.
9. Oprettelsesgebyr og eventuelle faktura- samt rykkergebyrer vil blive tillagt abonnementsprisen.
10. For information om dækning og hastighed, henviser vi til afsnit 27.
11. For information om takseringsinterval ved opkald og dataforbrug, henviser vi til prislisten.

3Deling Pro 5 GB / 10 GB / 20 GB / 30 GB / 40 GB

1. 3Deling Pro indeholder fri tale, når der ringes til danske numre, imens Brugeren befinder sig i Danmark, og tilhørende 5 GB data / 10 GB data/ 20 GB data / 30 GB data / 40 GB data pr. faktureringsperiode. For et 3Deling Pro-abonnement betales en fast månedlig abonnementsafgift. Denne inkluderer:
   a. 4G,
   b. Fri tale til 0 kr. pr minut,
   c. Fri opkaldsafgift, fri sms og mms,
   d. Den tilhørende mængde data pr. faktureringsperiode,
   e. 3LikeHome Pro (se punkt 26),
   f. Wi-fi-opkald og
   g. Mulighed for at dele data med andre 3Deling Pro-abonnementer (se særskilt punkt om 3Deling)
2. Hvis dataforbruget overstiger abonnementets datamængde, vil der ikke blive pålagt ekstra betaling for dette forbrug. Dog forbeholder 3 sig retten til at spærre helt eller delvist og/eller begrænse hastigheden væsentligt på det pågældende abonnement og eventuelle andre 3Deling Pro-abonnementer på samme kundenummer i den pågældende måned.
3. 3Deling Pro må kun bruges til almindeligt forbrug fra person til person.
4. 3 forbeholder sig ret til at opsige 3Deling Pro-abonnementet, hvis chikane, systematisk misbrug, svindel eller uhensigtsmæssig brug registreres. Følgende forbrug kan blive anset som misbrug, men listen er ikke udtømmende.
   d. Omfattende brug af gruppeopkald (dvs. opkald til flere personer på samme tid).
   e. Tilslutning af terminaler, bokse eller andet udstyr, hvor opkaldet eller sms/mms genereres automatisk og som ikke er beregnet til almindelig brug fra person til person.
   f. Hvis Virksomheden/Brugere udelukkende anvender abonnementet til udgående opkald.
5. Den faste abonnementsafgift inkluderer ikke:

d. Tillægspakker, opkald samt sms og mms til udlandet udover 3LikeHome Pro.
e. Tele- og dataforbrug i udlandet (udover som beskrevet i afsnit 24 om brug i udlandet/3LikeHome og afsnit 26 omkring 3LikeHome Pro), og
f. Opkald til service– og særnumre samt informations- og indholdstakserede tjenester og varer (f.eks. køb, donationer, indsamlinger, stemmeafgivning mv.), opkald til 1 eller 90 numre og overtakserede sms'er (se prislisten under "Andre særlige numre").

6. Hvis der er brug for yderligere dataforbrug ud over det, der er inkluderet i abonnementet, er der mulighed for at tilkøbe ekstra pakker med data, se punkt 29 omkring Rabatpakker.
7. Abonnementsafgiften opkræves forud og yderligere forbrug opkræves bagud pr. regningsperiode. Hver måned opkræves der derfor for abonnementsafgiften for næste måned samt forbrug ud over det inkluderede i abonnementet for den forudgående måned.
8. Priser for forbrug ud over det i abonnementet inkluderede findes i prislisten.
9. Oprettelsesgebyr og eventuelle faktura- samt rykkergebyrer vil blive tillagt abonnementsprisen.
10. For information om dækning og hastighed, henviser vi til afsnit 27.
11. For information om takseringsinterval ved opkald og dataforbrug, henviser vi til prislisten.

3Deling Data 0 GB / 5 GB / 10 GB / 20 GB / 30 GB / 40 GB

1. For et 3Deling Data-abonnement betales en fast månedlig abonnementsafgift. Denne inkluderer:
   a. 4G,
   b. 0 GB / 5 GB / 10 GB / 20 GB / 30GB / 40 GB data pr. faktureringsperiode,
   c. 3LikeHome (se punkt 25 om brug i udlandet) og
   d. Mulighed for at dele data med andre 3Deling Data-abonnementer (se særskilt punkt om 3Deling)
2. Såfremt dataforbruget overstiger abonnementets datamængde, vil der ikke blive pålagt ekstra betaling for dette forbrug. Dog forbeholder 3 sig retten til at spærre helt eller delvist og/eller begrænse hastigheden væsentligt på det pågældende abonnement og eventuelle andre 3Deling Data-abonnementer på samme kundenummer i den pågældende måned.
3. Hvis der er brug for yderligere dataforbrug ud over det, der er inkluderet i abonnementet, er der mulighed for at tilkøbe ekstra pakker med data, se punktet omkring Rabatpakker.
4. Den faste abonnementsafgift inkluderer ikke
   a. Tillægspakker
   b. Sms og mms
   c. Dataforbrug i udlandet (udover som beskrevet i afsnit 25 om brug i udlandet).
5. Abonnementsafgiften for 3Deling Data opkræves forud, og forbruget opkræves bagud. Som standard leveres 3Deling Data med en dynamisk IP-adresse. Det er muligt at tilkøbe en statisk IP-adresse mod en ekstra månedlig ydelse.
6. Der er ikke knyttet nogen PIN-kode til 3Deling Data SIM-kortet. Virksomheden/Brugeren kan dog selv aktivere PIN-koden på SIM-kortet via den computer, som Mobil Bredbånd-hardwaren er tilsluttet. Virksomheden/Brugeren er velkommen til at kontakte 3's Kundeservice for nærmere vejledning herom.
7. For information om dækning og hastighed, henviser vi til afsnit 27.
8. For information om takseringsinterval for dataforbrug, henviser vi til prislisten.

3SIKKER

1. Med abonnementet 3SIKKER betales en fast månedlig abonnementsafgift. Denne inkluderer 5 timers national tale, nationale opkaldsafgifter, fri sms og mms, 4G, Fri 3 til 3 og 1 GB data pr. måned. Overskrider forbruget 1 GB pr. måned, vil det ikke blive pålagt at betale ekstra for dette forbrug. Dog forbeholder 3 sig retten til at spærre helt eller delvist, og/eller begrænse hastigheden væsentligt på det pågældende abonnement i den pågældende måned. Inkluderede enheder i abonnementsafgiften gælder forbrug i Danmark.
2. Den faste abonnementsafgift inkluderer ikke:
   a. Nationale taleopkald til andre teleselskaber ud over inkluderede minutter
   b. Opkald til service– og særnumre samt informations- og indholdstakserede tjenester og varer (f.eks. køb, donationer, indsamlinger, stemmeafgivning mv.), opkald til 1 eller 90 numre og overtakserede sms'er (se prislisten)
   c. Tillægspakker, opkald samt sms og mms til udlandet, tele og data forbrug i udlandet.
   d. Opkald til 70-numre. Opkald til 70-numre takseres efter minutprisen og opkaldsafgiften, der er gældende for abonnementet.
   e. Yderligere vil oprettelsesgebyr og eventuelle faktura- samt rykkergebyrer blive tillagt abonnementsprisen.
3. Abonnementsafgiften faktureres forud pr. måned, og forbruget faktureres bagud. Hver måned faktureres du derfor for abonnementsafgiften for den kommende måned samt for eventuelt forbrug ud over det i abonnementet inkluderede i forrige måned.
4. For information om takseringsinterval ved opkald og dataforbrug, henviser vi til prislisten.
5. Abonnementet inkluderer 3SIKKER REGNING, som sikrer, at dit forbrug pr. regningsperiode ikke kan overstige 300 kr. udover abonnementsafgiften. Med 3SIKKER REGNING er der desuden spærret for følgende tjenester og numre:
   a. Opkald til udlandet
   b. Sms og mms til udlandet
   c. Tele- og dataforbrug i udlandet

3SIKKER Fri tale 6 GB

1. Med abonnementet 3SIKKER Fri tale 6 GB betales en fast månedlig abonnementsafgift. Denne inkluderer fri national tale, nationale opkaldsafgifter, fri sms og mms, 4G, Fri 3 til 3 og 6 GB data pr. måned. Overskrider forbruget 6 GB pr. måned, vil det ikke blive pålagt at betale ekstra for dette forbrug. Dog forbeholder 3 sig retten til at spærre helt eller delvist, og/eller begrænse hastigheden væsentligt på det pågældende abonnement i den pågældende måned. Inkluderede enheder i abonnementsafgiften gælder forbrug i Danmark.
2. Den faste abonnementsafgift inkluderer ikke:
   a. Opkald til service– og særnumre samt informations- og indholdstakserede tjenester og varer (f.eks. køb, donationer, indsamlinger, stemmeafgivning mv.), opkald til 1 eller 90 numre og overtakserede sms'er (se prislisten)
   b. Tillægspakker, opkald samt sms og mms til udlandet, tele og data
   c. Opkald til 70-numre. Opkald til 70-numre takseres efter minutprisen og opkaldsafgiften, der er gældende for abonnementet.
   d. Yderligere vil oprettelsesgebyr og eventuelle faktura- samt rykkergebyrer blive tillagt abonnementsprisen.
3. Abonnementsafgiften faktureres forud pr. måned, og forbruget faktureres bagud. Hver måned faktureres du derfor for abonnementsafgiften for den kommende måned samt for eventuelt forbrug ud over det i abonnementet inkluderede i forrige måned.
4. For information om takseringsinterval ved opkald og dataforbrug, henviser vi til prislisten.
5. Abonnementet inkluderer 3SIKKER REGNING, som sikrer, at dit forbrug pr. regningsperiode ikke kan overstige 300 kr. udover abonnementsafgiften. Med 3SIKKER REGNING er der desuden spærret for følgende tjenester og numre:
   a. Opkald til udlandet
   b. Sms og mms til udlandet
   c. Tele- og dataforbrug i udlandet

3SIMPELT 5Timer 1 GB

1. Med abonnementet 3SIMPELT 5Timer 1GB betales en fast månedlig abonnementsafgift. Denne inkluderer 5 timers tale, nationale opkaldsafgifter, fri sms og mms, 4G, Fri 3 til 3 og 1 GB data pr. måned. Overskrider forbruget 1 GB pr. måned, vil det ikke blive pålagt at betale ekstra for dette forbrug. Dog forbeholder 3 sig retten til at spærre helt eller delvist, og/eller begrænse hastigheden væsentligt på det pågældende

abonnement i den pågældende måned. Inkluderede enheder i abonnementsafgiften gælder forbrug i Danmark.

2. Den faste abonnementsafgift inkluderer ikke:
   a. Nationale taleopkald til andre teleselskaber ud over inkluderede minutter
   b. Opkald til service– og særnumre samt informations- og indholdstakserede tjenester og varer (f.eks. køb, donationer, indsamlinger, stemmeafgivning mv.), opkald til 1 eller 90 numre og overtakserede sms'er (se prislisten)
   c. Tillægspakker, opkald samt sms og mms til udlandet.
   d. Tele og data forbrug i udlandet (udover som beskrevet i afsnit 24.2 om brug inden for EU).
   e. Opkald til 70-numre. Opkald til 70-numre takseres efter minutprisen og opkaldsafgiften, der er gældende for abonnementet.
   f. Yderligere vil oprettelsesgebyr og eventuelle faktura- samt rykkergebyrer blive tillagt abonnementsprisen.
3. Abonnementsafgiften faktureres forud pr. måned, og forbruget faktureres bagud. Hver måned faktureres du derfor for abonnementsafgiften for den kommende måned samt for eventuelt forbrug ud over det i abonnementet inkluderede i forrige måned.
4. For information om takseringsinterval ved opkald og dataforbrug, henviser vi til prislisten.

15Timer 3 GB (u. roaming) 189 kr.

1. Med 15Timer 3 GB (u. roaming) får Brugeren et abonnement, der kun kan benyttes i Danmark. Der betales en fast månedlig abonnementsafgift, som inkluderer 15 timers national tale, nationale opkaldsafgifter, 4G, Fri 3til3, fri sms og mms til danske numre og 3 GB data pr. regningsperiode. Hvis dataforbruget overstiger abonnementets datamængde, spærres abonnementet for yderligere dataforbrug.
2. Den faste abonnementsafgift inkluderer ikke:
   a. Nationale taleopkald til andre teleselskaber udover 15 timer
   b. Opkald til service– og særnumre samt informations- og indholdstakserede tjenester og varer (f.eks. køb, donationer, indsamlinger, stemmeafgivning mv.), opkald til 1 eller 90 numre og overtakserede sms'er (se prislisten)
   c. Tillægspakker,
   d. Opkald til 70-numre. Opkald til 70-numre takseres efter minutprisen og opkaldsafgiften, der er gældende for abonnementet.
   e. Opkald samt sms og mms til udlandet,
   f. Yderligere vil oprettelsesgebyr og eventuelle faktura- samt rykkergebyrer blive tillagt abonnementsprisen.
3. Abonnementsafgiften faktureres forud pr. måned, og forbruget faktureres bagud. Hver måned faktureres du derfor for abonnementsafgiften for den kommende måned samt for eventuelt forbrug ud over det i abonnementet inkluderede i forrige måned.
4. For information om takseringsinterval ved opkald og dataforbrug, henviser vi til prislisten.

15Timer 5 GB (u. roaming) 239 kr.

1. Med 15Timer 5 GB (u. roaming) får Brugeren et abonnement, der kun kan anvendes inden for Danmarks grænser, når telefonen befinder sig på dansk net. Der betales en fast månedlig abonnementsafgift, som inkluderer 15 timers national tale, nationale opkaldsafgifter, 4G, Fri 3til3, fri sms og mms til danske numre og 5 GB data pr. regningsperiode. Hvis dataforbruget overstiger abonnementets datamængde, spærres abonnementet for yderligere dataforbrug.
2. Den faste abonnementsafgift inkluderer ikke:
   a. Nationale taleopkald til andre teleselskaber udover 15 timer
   b. Opkald til service– og særnumre samt informations- og indholdstakserede tjenester og varer (f.eks. køb, donationer, indsamlinger, stemmeafgivning mv.), opkald til 1 eller 90 numre og overtakserede sms'er (se prislisten)
   c. Tillægspakker,
   d. Opkald til 70-numre. Opkald til 70-numre takseres efter minutprisen og opkaldsafgiften, der er gældende for abonnementet.
   e. Opkald samt sms og mms til udlandet,
   f. Yderligere vil oprettelsesgebyr og eventuelle faktura- samt rykkergebyrer blive tillagt abonnementsprisen.
3. Abonnementsafgiften faktureres forud pr. måned, og forbruget faktureres bagud. Hver måned faktureres du derfor for abonnementsafgiften for den kommende måned samt for eventuelt forbrug ud over det i abonnementet inkluderede i forrige måned.
4. For information om takseringsinterval ved opkald og dataforbrug, henviser vi til prislisten**.**

20Timer 10 GB (u. roaming) 309 kr.

1. Med 20Timer 10 GB (u. roaming) får Brugeren et abonnement, der kun kan anvendes inden for Danmarks grænser, når telefonen befinder sig på dansk net. Der betales en fast månedlig abonnementsafgift, som inkluderer 20 timers national tale, nationale opkaldsafgifter, 4G, Fri 3til3, fri sms og mms til danske numre og 10 GB data pr. regningsperiode. Hvis dataforbruget overstiger abonnementets datamængde, spærres abonnementet for yderligere dataforbrug.
2. Den faste abonnementsafgift inkluderer ikke:
   a. Nationale taleopkald til andre teleselskaber udover 20 timer
   b. Opkald til service– og særnumre samt informations- og indholdstakserede tjenester og varer (f.eks. køb, donationer, indsamlinger, stemmeafgivning mv.), opkald til 1 eller 90 numre og overtakserede sms'er (se prislisten)
   c. Tillægspakker,
   d. Opkald til 70-numre. Opkald til 70-numre takseres efter minutprisen og opkaldsafgiften, der er gældende for abonnementet.
   e. Opkald samt sms og mms til udlandet,
   f. Yderligere vil oprettelsesgebyr og eventuelle faktura- samt rykkergebyrer blive tillagt abonnementsprisen.
3. Abonnementsafgiften faktureres forud pr. måned, og forbruget faktureres bagud. Hver måned faktureres du derfor for abonnementsafgiften for den kommende måned samt for eventuelt forbrug ud over det i abonnementet inkluderede i forrige måned.
4. For information om takseringsinterval ved opkald og dataforbrug, henviser vi til prislisten.

3SIMPELT Fri Tale 6 GB / 12 GB / 20 GB

1. Med abonnementet 3SIMPELT Fri Tale betales en fast månedlig abonnementsafgift. Denne inkluderer fri tale, nationale opkaldsafgifter, fri sms og mms, 4G, Fri 3 til 3 og tilhørende 6 GB data / 12 GB / 20 GB data pr. faktureringsperiode. Overskrider forbruget den tilhørende datamængde pr. måned, vil det ikke blive pålagt at betale ekstra for dette forbrug. Dog forbeholder 3 sig retten til at spærre helt eller delvist, og/eller begrænse hastigheden væsentligt på det pågældende abonnement i den pågældende måned. Inkluderede enheder i abonnementsafgiften gælder forbrug i Danmark.
2. Den faste abonnementsafgift inkluderer ikke:
   a. Opkald til service– og særnumre samt informations- og indholdstakserede tjenester og varer (f.eks. køb, donationer, indsamlinger, stemmeafgivning mv.), opkald til 1 eller 90 numre og overtakserede sms'er (se prislisten)
   b. Tillægspakker, opkald samt sms og mms til udlandet.
   c. Tele og data forbrug i udlandet (udover som beskrevet i afsnit 24.2 om brug inden for EU).
   d. Opkald til 70-numre. Opkald til 70-numre takseres efter minutprisen og opkaldsafgiften, der er gældende for abonnementet.
   e. Yderligere vil oprettelsesgebyr og eventuelle faktura- samt rykkergebyrer blive tillagt abonnementsprisen.
3. Abonnementsafgiften faktureres forud pr. måned, og forbruget faktureres bagud. Hver måned faktureres du derfor for abonnementsafgiften for den kommende måned samt for eventuelt forbrug ud over det i abonnementet inkluderede i forrige måned.
4. For information om takseringsinterval ved opkald og dataforbrug, henviser vi til prislisten.

3ENKELT Fri Tale 2 GB / 5 GB / 10 GB / 20 GB / 40 GB / 45 GB

1. 3ENKELT Fri Tale indeholder fri tale, når der ringes til danske numre, imens Brugeren befinder sig i Danmark, og tilhørende 2 GB data / 5 GB data/ 10

GB data / 20 GB data / 40 GB / 45 GB data pr. faktureringsperiode. For et 3ENKELT Fri Tale-abonnement betales en fast månedlig abonnementsafgift. Denne inkluderer:

a. 4G,
b. Fri tale til 0 kr. pr minut,
c. Fri opkaldsafgift, fri sms og mms,
d. Den tilhørende mængde data pr. faktureringsperiode,
e. 3LikeHome (se punkt 25 om brug i udlandet) og
f. Wi-fi-opkald

2. Hvis dataforbruget overstiger abonnementets datamængde, vil der ikke blive pålagt ekstra betaling for dette forbrug. Dog forbeholder 3 sig retten til at spærre helt eller delvist og/eller begrænse hastigheden væsentligt på det pågældende abonnement i den pågældende måned.
3. 3ENKELT Fri Tale må kun bruges til almindeligt forbrug fra person til person.
4. 3 forbeholder sig ret til at opsige 3ENKELT Fri Tale-abonnementet, hvis chikane, systematisk misbrug, svindel eller uhensigtsmæssig brug registreres. Følgende forbrug kan blive anset som misbrug:
   a. Omfattende brug af gruppeopkald (dvs. opkald til flere personer på samme tid).
   b. Tilslutning af terminaler, bokse eller andet udstyr, hvor opkaldet genereres automatisk og som ikke er beregnet til almindelig brug fra person til person.
   c. Hvis Virksomheden/Brugere udelukkende anvender abonnementet til udgående opkald.
5. Den faste abonnementsafgift inkluderer ikke:
   a. Tillægspakker, opkald samt sms og mms til udlandet,
   b. Tele- og dataforbrug i udlandet (udover som beskrevet i afsnit 25 om brug i udlandet), og
   c. Opkald til service– og særnumre samt informations- og indholdstakserede tjenester og varer (f.eks. køb, donationer, indsamlinger, stemmeafgivning mv.), opkald til 1 eller 90 numre og overtakserede sms'er (se prislisten under "Andre særlige numre")
6. 3ENKELT Fri Tale 45GB inkluderer rabatpakkerne 3Global Travel og 3Global Home.
7. Hvis der er brug for yderligere dataforbrug ud over det, der er inkluderet i abonnementet, er der mulighed for at tilkøbe ekstra pakker med data, se punktet omkring Rabatpakker.
8. Abonnementsafgiften opkræves forud og yderligere forbrug opkræves bagud pr. regningsperiode. Hver måned opkræves der derfor for abonnementsafgiften for næste måned samt forbrug ud over det inkluderede i abonnementet for den forudgående måned.
9. Priser for forbrug ud over det i abonnementet inkluderede findes i prislisten.
10. Oprettelsesgebyr og eventuelle faktura- samt rykkergebyrer vil blive tillagt abonnementsprisen
11. For information om dækning og hastighed, henviser vi til afsnit 27.
12. For information om takseringsinterval ved opkald og dataforbrug, henviser vi til prislisten.

3Enkelt Pro - Fri Tale 2 GB / Fri Tale 5 GB / Fri Tale 10 GB / Fri Tale 20 GB / Fri Tale 40 GB

1. 3Enkelt Pro indeholder fri tale, når der ringes til danske numre, imens Brugeren befinder sig i Danmark, og tilhørende 2 GB data / 5 GB data/ 10 GB data / 20 GB data / 40 GB data pr. faktureringsperiode. For et 3Enkelt Pro-abonnement betales en fast månedlig abonnementsafgift. Denne inkluderer:
   a. 4G,
   b. Fri tale til 0 kr. pr minut,
   c. Fri opkaldsafgift, fri sms og mms,
   d. Den tilhørende mængde data pr. faktureringsperiode,
   e. 3LikeHome Pro (se punkt 26) og Wi-fi-opkald
2. Hvis dataforbruget overstiger abonnementets datamængde, vil der ikke blive pålagt ekstra betaling for dette forbrug. Dog forbeholder 3 sig retten til at spærre helt eller delvist og/eller begrænse hastigheden væsentligt på det pågældende abonnement i den pågældende måned.
3. 3Enkelt Pro må kun bruges til almindeligt forbrug fra person til person.
4. 3 forbeholder sig ret til at opsige 3Enkelt Pro-abonnementet, hvis chikane, systematisk misbrug, svindel eller uhensigtsmæssig brug registreres. Følgende forbrug kan blive anset som misbrug, men listen er ikke udtømmende
   a. Omfattende brug af gruppeopkald (dvs. opkald til flere personer på samme tid).
   b. Tilslutning af terminaler, bokse eller andet udstyr, hvor opkaldet eller sms/mms genereres automatisk og som ikke er beregnet til almindelig brug fra person til person.
   c. Hvis Virksomheden/Brugere udelukkende anvender abonnementet til udgående opkald.
5. Den faste abonnementsafgift inkluderer ikke:
   a. Tillægspakker, opkald samt sms og mms til udlandet udover 3LikeHome Pro.
   b. Tele- og dataforbrug i udlandet (udover som beskrevet i afsnit 25 om brug i udlandet/3LikeHome og afsnit 26 omkring 3LikeHome Pro), og
   c. Opkald til service– og særnumre samt informations- og indholdstakserede tjenester og varer (f.eks. køb, donationer, indsamlinger, stemmeafgivning mv.), opkald til 1 eller 90 numre og overtakserede sms'er (se prislisten under "Andre særlige numre").
6. Hvis der er brug for yderligere dataforbrug ud over det, der er inkludere abonnementet, er der mulighed for at tilkøbe ekstra pakker med data, se punktet omkring Rabatpakker.
7. Abonnementsafgiften opkræves forud og yderligere forbrug opkræves bagud pr. regningsperiode. Hver måned opkræves der derfor for abonnementsafgiften for næste måned samt forbrug ud over det inkluderede i abonnementet for den forudgående måned.
8. Priser for forbrug ud over det i abonnementet inkluderede findes i prislisten.
9. Oprettelsesgebyr og eventuelle faktura- samt rykkergebyrer vil blive tillagt abonnementsprisen.
10. For information om dækning og hastighed, henviser vi til afsnit 27.
11. For information om takseringsinterval ved opkald og dataforbrug, henviser vi til prislisten.

3Business Fri 2 GB / 10 GB / 20 GB / 40 GB / 45 GB

1. 3Business Fri indeholder fri tale, når der ringes til danske numre, imens Brugeren befinder sig i Danmark og tilhørende 2 GB data / 10 GB data / 20 GB data / 40 GB data 45 GB data pr. faktureringsperiode. For et 3Business Fri-abonnement betales en fast månedlig abonnementsafgift. Denne inkluderer:
   a. 4G,
   b. Fri tale til 0 kr. pr minut,
   c. Fri opkaldsafgift, fri sms og mms,
   d. Den tilhørende mængde data pr. regningsperiode og
   e. 3LikeHome (se punkt 25 om brug i udlandet)
2. Hvis dataforbruget overstiger abonnementets datamængde, vil der ikke blive pålagt ekstra betaling for dette forbrug. Dog forbeholder 3 sig retten til at spærre helt eller delvist og/eller begrænse hastigheden væsentligt på det pågældende abonnement i den pågældende måned.
3. 3Business Fri må kun bruges til almindeligt forbrug fra person til person.
4. 3 forbeholder sig ret til at opsige 3Business Fri-abonnementet, hvis chikane, systematisk misbrug, svindel eller uhensigtsmæssig brug registreres. Følgende forbrug kan blive anset som misbrug:
   a. Omfattende brug af gruppeopkald (dvs. opkald til flere personer på samme tid).
   b. Tilslutning af terminaler, bokse eller andet udstyr, hvor opkaldet genereres automatisk og som ikke er beregnet til almindelig brug fra person til person.
   c. Hvis Virksomheden/Brugere udelukkende anvender abonnementet til udgående opkald.
5. Den faste abonnementsafgift inkluderer ikke:
   a. Tillægspakker, opkald samt sms og mms til udlandet,
   b. Tele- og dataforbrug i udlandet (udover som beskrevet i afsnit 25 om brug i udlandet), og
   c. Opkald til service– og særnumre samt informations- og indholdstakserede tjenester og varer (f.eks. køb, donationer, indsamlinger, stemmeafgivning mv.), opkald til 1 eller 90 numre og overtakserede sms'er (se prislisten under "Andre særlige numre")

6. Hvis der er brug for yderligere dataforbrug ud over det, der er inkluderet i abonnementet, er der mulighed for at tilkøbe ekstra pakker med data til forbrug i Danmark og i landene nævnt under 3LikeHome med reducerede MB-priser, se punktet omkring Rabatpakker.
7. Abonnementsafgiften opkræves forud og yderligere forbrug opkræves bagud pr. regningsperiode. Hver måned opkræves der derfor for abonnementsafgiften for næste måned samt forbrug ud over det inkluderede i abonnementet for den forudgående måned.
8. Priser for forbrug ud over det i abonnementet inkluderede findes i prislisten.
9. Oprettelsesgebyr og eventuelle faktura- samt rykkergebyrer vil blive tillagt abonnementsprisen.
10. For information om dækning og hastighed, henviser vi til afsnit 27.
11. For information om takseringsinterval ved opkald og dataforbrug, henviser vi til prislisten.

3Business Fri 1GB / 12GB / 50GB / 100GB

1. 3Business Fri indeholder fri tale, når der ringes til numre, mens Brugeren befinder sig i Danmark og tilhørende 1GB / 12GB / 50GB / 100GB data pr. faktureringsperiode. For et 3Business Fri-abonnement betales en fast månedlig abonnementsafgift. Denne inkluderer:
   a. 4G,
   b. Fri tale til 0 kr. pr minut,
   c. Fri opkaldsafgift, fri sms og mms samt
   d. Den tilhørende mængde data pr. regningsperiode

   De inkluderede dataenheder i abonnementet gælder forbrug i Danmark.
2. Overskrider forbruget abonnementets inkluderede datamængde, vil der ikke blive pålagt ekstra betaling for dette forbrug. Dog forbeholder 3 sig retten til at spærre helt eller delvist, og/eller begrænse hastigheden væsentligt på det pågældende abonnement i den pågældende måned.
3. Hvis der er brug for yderligere dataforbrug ud over det, der er inkluderet i abonnementet, er der mulighed for at tilkøbe ekstra pakker med data, se punktet omkring Rabatpakker.
4. Fri tale må kun bruges til almindeligt forbrug fra person til person.
5. 3 forbeholder sig ret til at opsige 3Business Fri-abonnementet, hvis chikane, systematisk misbrug, svindel eller uhensigtsmæssig brug registreres. Følgende forbrug kan blive anset som misbrug:
   a. Omfattende brug af gruppeopkald – mere end 30 timer pr. faktureringsperiode
   b. Tilslutning af terminaler, bokse eller andet udstyr, hvor opkaldet genereres automatisk, og som ikke er beregnet til almindelig brug fra person til person.
   c. Hvis Virksomheden/Brugere udelukkende anvender abonnementet til udgående opkald.
6. Den faste abonnementsafgift inkluderer ikke:
   a. Tillægspakker, opkald samt sms og mms til udlandet,
   b. Tele- og dataforbrug samt sms og mms i udlandet (udover som beskrevet i afsnit 25.2 om brug inden for EU) og
   c. Opkald til service- og særnumre samt informations- og indholdstakserede tjenester og varer (f.eks. køb, donationer, indsamlinger, stemmeafgivning mv.), opkald til 1- eller 90-numre og overtakserede sms'er (se prislisten under "Andre særlige numre").
7. Abonnementsafgiften opkræves forud og yderligere forbrug opkræves bagud pr. regningsperiode
8. For information om dækning og hastighed, henviser vi til afsnit 27.
9. Priser for forbrug ud over det i abonnementet inkluderede findes i prislisten.
10. For information om takseringsinterval ved opkald og dataforbrug, henviser vi til prislisten.

3Business S / M / L / XL

1. Med abonnementet 3Business S / M / L / XL betales en fast månedlig abonnementsafgift. Denne inkluderer 3 timer / 6 timer / 15 timer / fri tale, nationale opkaldsafgifter, fri sms og mms, 4G, Fri 3 til 3 og 1 / 3 / 6 / 15 GB data pr. måned. Overskrider forbruget 15 GB pr. måned, vil det ikke blive pålagt at betale ekstra for dette forbrug. Dog forbeholder 3 sig retten til at spærre helt eller delvist, og/eller begrænse hastigheden væsentligt på det pågældende abonnement i den pågældende måned. Inkluderede enheder i abonnementsafgiften gælder forbrug i Danmark.
2. Den faste abonnementsafgift inkluderer ikke:
   a. Nationale taleopkald til andre teleselskaber ud over inkluderede minutter
   b. Opkald til service– og særnumre samt informations- og indholdstakserede tjenester og varer (f.eks. køb, donationer, indsamlinger, stemmeafgivning mv.), opkald til 1 eller 90 numre og overtakserede sms'er (se prislisten), og
   c. Tillægspakker, opkald samt sms og mms til udlandet,
   d. Tele og data forbrug i udlandet (udover som beskrevet i afsnit 25.2 om brug inden for EU).
   e. Opkald til 70-numre takseres efter minutprisen og opkaldsafgiften, der er gældende for abonnementet. For 3Business XL er opkald til 70-numre gratis.
   f. Yderligere vil oprettelsesgebyr og eventuelle faktura- samt rykkergebyrer blive tillagt abonnementsprisen.
3. Abonnementsafgiften faktureres forud pr. måned, og forbruget faktureres bagud. Hver måned faktureres du derfor for abonnementsafgiften for den kommende måned samt for eventuelt forbrug ud over det i abonnementet inkluderede i forrige måned.
4. For information om takseringsinterval ved opkald og dataforbrug, henviser vi til prislisten.

3Business 39 / 119 / 299 / 399 / 499

1. Med abonnementet 3Business 39 / 119 / 299 / 399 / 499 betales en fast månedlig abonnementsafgift. Denne inkluderer 1 time / 2 timer / 7 timer / 10 timer / fri tale, nationale opkaldsafgifter, frie nationale taleopkald til andre 3-kunder, 4G og 500 MB / 1 GB / 5 GB / 15 GB / 25 GB data pr. faktureringsperiode. Overskrider forbruget den inkluderede mængde data pr. faktureringsperiode, vil det ikke blive pålagt at betale ekstra for dette forbrug. Dog forbeholder 3 sig retten til at spærre helt eller delvist, og/eller begrænse hastigheden væsentligt på det pågældende abonnement i den pågældende måned. Inkluderede enheder i abonnementsafgiften gælder forbrug i Danmark.
2. Den faste abonnementsafgift inkluderer ikke:
   a. Nationale taleopkald til andre teleselskaber ud over inkluderede minutter, sms og mms,
   b. Opkald til service– og særnumre samt informations- og indholdstakserede tjenester og varer (f.eks. køb, donationer, indsamlinger, stemmeafgivning mv.), opkald til 1 eller 90 numre og overtakserede sms'er (se prislisten), og
   c. Tillægspakker, opkald samt sms og mms til udlandet
   d. Tele og data forbrug i udlandet (udover som beskrevet i afsnit 25.2 om brug inden for EU), samt
   e. Opkald til 70-numre. Opkald til 70-numre takseres efter minutprisen og opkaldsafgiften, der er gældende for abonnementet.
   f. Yderligere vil oprettelsesgebyr og eventuelle faktura- samt rykkergebyrer blive tillagt abonnementsprisen.
3. Abonnementsafgiften faktureres forud pr. faktureringsperiode, og forbruget faktureres bagud. Hver måned faktureres du derfor for abonnementsafgiften for den kommende måned samt for eventuelt forbrug ud over det i abonnementet inkluderede i forrige måned.
4. For information om takseringsinterval ved opkald og dataforbrug, henviser vi til prislisten.

3Corporate

1. Med 3Corporate betales ingen månedlig abonnementsafgift, men Virksomheden forpligter sig til et fast månedligt minimumsforbrug. Der er flere niveauer for minimumsforbruget. Ubrugt minimumsforbrug kan ikke overføres til efterfølgende måned.
2. Hver måned faktureres der for minimumsforbruget og det forbrug ud over minimumsforbruget, der har været i foregående måned (taleopkald, sms, mms, dataforbrug og Indholdspakker). Såvel minimumsforbruget som yderligere forbrug faktureres bagud. Bemærk, at selvom minimumsforbruget ikke er opbrugt i en given måned, vil der blive faktureret for hele beløbet.
3. Minimumsforbruget kan benyttes til alm. taleopkald, sms, mms, mail, data samt til betaling af abonnementsafgift for eventuelle Pakker. Opkald og forbrug af data foretaget i udlandet er ligeledes inkluderet i minimumsforbruget. Overtakserede tjenester (fx donationer, indsamlinger,

stemmeafgivning mv.), oprettelsesgebyr samt eventuelle rykkergebyrer er ikke omfattet af minimumsforbruget.

4. For alle succesfulde taleopkald vil du blive faktureret en opkaldsafgift. Denne er inkl. i minimumsforbruget.
5. Med 3Corporate takseres opkald pr. påbegyndt sekund.

3iDeal Business 239,20 / 319,20 / 479,20

1. Med 3iDeal Business 239,20 / 319,20 / 479,20 betales en fast månedlig abonnementsafgift. Denne inkluderer 100 minutter / 300 minutter / fri tale, 4G, Fri 3til3, fri sms og mms samt data. Abonnementet inkluderer 500 MB / 20 GB / 20 GB pr. faktureringsperiode.
2. Overskrider forbruget den inkluderede mængde data, vil det ikke blive pålagt at betale ekstra for dette forbrug. Dog forbeholder 3 sig retten til at spærre helt eller delvist, og/eller begrænse hastigheden væsentligt på det pågældende abonnement i den pågældende faktureringsperiode. Inkluderede enheder i abonnementsafgiften gælder forbrug i Danmark.
3. Den faste abonnementsafgift inkluderer ikke:
    a. Nationale taleopkald ud over inkluderede minutter, opkaldsafgifter,
    b. Opkald til service– og særnumre samt informations- og indholdstakserede tjenester og varer (f.eks. køb, donationer, indsamlinger, stemmeafgivning mv.), opkald til 1 eller 90 numre og overtakserede sms'er (se prislisten), og
    c. Tillægspakker, opkald samt sms og mms til udlandet,
    d. Tele og data forbrug i udlandet (udover som beskrevet i afsnit 25.2 om brug inden for EU), samt
    e. Opkald til 70-numre. Opkald til 70-numre takseres efter minutprisen og opkaldsafgiften, der er gældende for abonnementet.
    f. Yderligere vil oprettelsesgebyr og eventuelle faktura- samt rykkergebyrer blive tillagt abonnementsprisen.
4. Såvel abonnement som yderligere forbrug faktureres bagud pr. faktureringsperiode. Hver måned faktureres derfor abonnementsbeløbet samt forbrug ud over abonnementet.
5. For information om takseringsinterval ved opkald og dataforbrug, henviser vi til prislisten.

3Business DK Fri Tale 10 GB / 20 GB / 40 GB

1. Med 3Business DK Fri Tale får Brugeren et abonnement, der kun kan benyttes i Danmark. Der betales en fast månedlig abonnementsafgift. Denne inkluderer:
    e. 4G,
    f. Fri tale når der ringes til almindelige danske numre, når Brugeren befinder sig i Danmark,
    g. Fri sms og mms til danske numre og
    h. 10 GB / 20 GB / 40 GB data pr. faktureringsperiode
2. Såfremt dataforbruget overstiger abonnementets datamængde, vil der ikke blive pålagt ekstra betaling for dette forbrug. Dog forbeholder 3 sig retten til at spærre helt eller delvist og/eller begrænse hastigheden væsentligt på det pågældende abonnement i den pågældende måned.
3. Den faste abonnementsafgift inkluderer ikke:
    g. Opkald til service– og særnumre samt informations- og indholdstakserede tjenester og varer (f.eks. køb, donationer, indsamlinger, stemmeafgivning mv.), opkald til 1 eller 90 numre og overtakserede sms'er (se prislisten)
    h. Tillægspakker,
    i. Opkald til udlandet, udover opkald til danske numre, som befinder sig inden for EU/EØS,
    j. Sms og mms til udlandet og
    k. Yderligere vil oprettelsesgebyr og eventuelle faktura- samt rykkergebyrer blive tillagt abonnementsprisen.
4. Abonnementsafgiften faktureres forud pr. måned, og forbruget faktureres bagud. Hver måned faktureres du derfor for abonnementsafgiften for den kommende måned samt for eventuelt forbrug ud over det i abonnementet inkluderede i forrige måned.
5. For information om dækning og hastighed, henviser vi til afsnit 27.
6. For information om takseringsinterval ved opkald og dataforbrug, henviser vi til prislisten.

3SAMLET

1. Med 3SAMLET deler Virksomheden en eller flere datapuljer på tværs af alle Virksomhedens 3SAMLET abonnementer på samme kundenummer. Til hver datapulje tilknyttes et eller flere 3SAMLET tale-abonnementer og/eller et eller flere 3SAMLET bredbåndsabonnementer.
2. For 3SAMLET datapuljerne gælder:
    a. Datapuljerne består af en mængde data, der frit kan deles blandt Brugerne på samme kundenummer
    b. Der skal som minimum være tilknyttet en datapulje på 2 GB data til hvert 3SAMLET-abonnement
    c. Til hver datapulje kan der maksimalt tilknyttes 50 3SAMLET tale- og/eller bredbåndsabonnementer
    d. Hvis det samlede dataforbrug overstiger den datamængde, datapuljen/datapuljerne indeholder, vil virksomheden ikke blive pålagt ekstra betaling for dette forbrug, men 3 forbeholder sig retten til at spærre helt eller delvist og/eller begrænse datahastigheden væsentligt resten af den aktuelle faktureringsperiode.
3. For 3SAMLET Tale gælder:
    a. Følgende er inkluderet:
        i. Fri tale til 0 kr., når der ringes til danske numre, mens Brugeren befinder sig i Danmark,
        ii. Fri opkaldsafgift, fri sms og mms til danske numre, mens Brugeren befinder sig i Danmark,
        iii. Adgang til den samlede mængde data, der er inkluderet i 3Samlet datapuljen/puljerne på det pågældende kundenummer,
        iv. 4G og
        v. 3LikeHome (se punkt 25 om brug i udlandet)
    b. 3SAMLET Tale må kun bruges til (almindelig forretningsmæssigt forbrug fra person til person)
    c. 3 forbeholder sig ret til at opsige 3SAMLET, hvis chikane, systematisk misbrug, svindel eller uhensigtsmæssig brug registreres. Følgende forbrug kan blive anset som misbrug:
        i. Tilslutning af terminaler, bokse eller andet udstyr, hvor opkaldet genereres automatisk, og som ikke er beregnet til almindelig erhvervsmæssigbrug fra person til person
        ii. Omfattende brug af gruppeopkald (dvs. opkald til flere personer på samme tid).
        iii. Hvis Virksomheden/Brugere udelukkende anvender abonnementet til udgående opkald.
    d. Den faste abonnementsafgift inkluderer ikke:
        i. Tillægspakker, opkald samt sms og mms til udlandet, og
        ii. Opkald til service- og særnumre samt informations- og indholdstakserede tjenester og varer (fx køb, donationer, indsamlinger, stemmeafgivning m.v.) opkald til 1- eller 90-numre og overtakserede sms'er (se prislisten under "Andre særlige numre")

    For 3 SAMLET Bredbånd gælder:

    e. Følgende er inkluderet:
        i. Adgang til den samlede mængde data, der er inkluderet i 3Samlet datapuljen/puljerne på det pågældende kundenummer og
        ii. 4G
    f. Den faste abonnementsafgift inkluderer ikke:
        i. Tillægspakker
        ii. Sms og mms (SIM-kort er spærret for sms og mms, samt informations- og indholdstakserede tjenester og varer f.eks. køb, donationer, indsamlinger, stemmeafgivning mv. Spærring kan deaktiveres ved henvendelse til 3's kundeservice)
        iii. Dataforbrug i udlandet (udover som beskrevet i afsnit 24 om brug i udlandet)
4. 3LikeHome er inkluderet i 3SAMLET. Se særskilt afsnit herom for yderligere information.
5. Såfremt der er behov for yderligere data, kan der tilkøbes ekstra pakker med data. Se afsnittet Tilkøb af ekstra data for 3SAMLET i de generelle vilkår for yderligere information.

6. Oprettelsesgebyr og eventuelle faktura- samt rykkergebyrer vil blive tillagt abonnementsafgiften.
7. Abonnementsafgiften for 3SAMLET opkræves forud, og forbruget opkræves bagud.
8. Forbrug udover det i abonnementet inkluderede afregnes i henhold til prislisten.
9. For information om dækning og hastighed, henviser vi til afsnit 27.
10. For information om takseringsinterval ved opkald og dataforbrug henvises til prislisten.

3SAMLET Pro

1. Med 3SAMLET Pro deler Virksomheden en eller flere datapuljer på tværs af alle Virksomhedens 3SAMLET Pro abonnementer på samme kundenummer. Til hver datapulje tilknyttes et eller flere 3SAMLET Pro tale-abonnementer og/eller et eller flere 3SAMLET Pro bredbåndsabonnementer.
2. For 3SAMLET Pro datapuljerne gælder:
    a. Datapuljerne består af en mængde data, der frit kan deles blandt Brugerne på samme kundenummer
    b. Der skal som minimum være tilknyttet en datapulje på 2 GB data til hvert 3SAMLET Pro-abonnement
    c. Til hver datapulje kan der maksimalt tilkøbes 50 3SAMLET Pro tale- og/eller bredbåndsabonnementer
    d. Hvis det samlede dataforbrug overstiger den datamængde, datapuljen/datapuljerne indeholder, vil virksomheden ikke blive pålagt ekstra betaling for dette forbrug, men 3 forbeholder sig retten til at spærre helt eller delvist og/eller begrænse datahastigheden væsentligt resten af den aktuelle faktureringsperiode.
3. For 3SAMLET Pro – Fri Tale gælder:
    a. Følgende er inkluderet:
        i. Fri tale til 0 kr., når der ringes til danske numre, mens Brugeren befinder sig i Danmark,
        ii. Fri opkaldsafgift, fri sms og mms til danske numre, mens Brugeren befinder sig i Danmark,
        iii. Adgang til den samlede mængde data, der er inkluderet i 3Samlet Pro datapuljen/puljerne på det pågældende kundenummer,
        iv. 4G og
        v. 3LikeHome Pro (se punkt 26)
    b. 3SAMLET Pro – Fri Tale må kun bruges til (almindelig forretningsmæssigt forbrug fra person til person)
    c. 3 forbeholder sig ret til at opsige 3SAMLET Pro, hvis chikane, systematisk misbrug, svindel eller uhensigtsmæssig brug registreres. Følgende forbrug kan blive anset som misbrug, men listen er ikke udtømmende:
        i. Tilslutning af terminaler, bokse eller andet udstyr, hvor opkaldet eller sms/mms genereres automatisk, og som ikke er beregnet til almindelig erhvervsmæssigbrug fra person til person
        ii. Omfattende brug af gruppeopkald (dvs. opkald til flere personer på samme tid).
        iii. Hvis Virksomheden/Brugere udelukkende anvender abonnementet til udgående opkald.
    d. Den faste abonnementsafgift inkluderer ikke:
        i. Tillægspakker, opkald samt sms og mms til udlandet udover 3LikeHome Pro.
        ii. Tele- og dataforbrug i udlandet (udover som beskrevet i afsnit 25 om brug i udlandet/3LikeHome og afsnit 26 omkring 3LikeHome Pro), og
        iii. Opkald til service- og særnumre samt informations- og indholdstakserede tjenester og varer (fx køb, donationer, indsamlinger, stemmeafgivning m.v.) opkald til 1- eller 90-numre og overtakserede sms'er (se prislisten under "Andre særlige numre")
4. For 3 SAMLET Pro Bredbånd gælder:
    a. Følgende er inkluderet:
        i. Adgang til den samlede mængde data, der er inkluderet i 3Samlet Pro datapuljen/puljerne på det pågældende kundenummer og
        ii. 4G
    b. Den faste abonnementsafgift inkluderer ikke:
        i. Tillægspakker
        ii. Sms og mms (SIM-kort er spærret for sms og mms, samt informations- og indholdstakserede tjenester og varer f.eks. køb, donationer, indsamlinger, stemmeafgivning mv. Spærring kan deaktiveres ved henvendelse til 3's kundeservice)
        iii. Dataforbrug i udlandet (udover som beskrevet i afsnit 25 om brug i udlandet)
        iv. Abonnementsafgift for 3SAMLET Pro Datapulje (se prislisten)
        v. Abonnementsafgift pr. 3Samlet Pro Datakort (se prislisten)
5. Hvis Virksomheden har ét stk. 3SAMLET Pro Datakort (99 kr.) sammen med enten ét stk. 3SAMLET Pro – Fri Tale (229 kr.) eller ét stk. 3SAMLET Pro – Fri Tale (429 kr.), tilbydes Virksomheden en samlet rabat på 99 kr. pr. måned. Den samlede rabat opnås kun ved ovenstående kombination af ét tale- og ét datakortabonnement på samme regning. Opsiges eller ændres et af de to abonnementer, bortfalder rabatten. Ved opsigelse eller ændring af 3SAMLET Pro taleabonnementet, fortsætter bredbåndabonnementet 3SAMLET Pro Datakort (99 kr.) uden rabat.
6. 3LikeHome Pro er inkluderet i 3SAMLET Pro. Se særskilt afsnit herom for yderligere information.
7. Såfremt der er behov for yderligere data, kan der tilkøbes ekstra pakker med data. Se afsnittet Tilkøb af ekstra data for 3Samlet i de generelle vilkår for yderligere information.
8. Oprettelsesgebyr og eventuelle faktura- samt rykkergebyrer vil blive tillagt abonnementsafgiften.
9. Abonnementsafgiften for 3SAMLET Pro opkræves forud, og forbruget opkræves bagud.
10. Forbrug udover det i abonnementet inkluderede afregnes i henhold til prislisten.
11. For information om dækning og hastighed, henviser vi til afsnit 27.
12. For information om takseringsinterval ved opkald og dataforbrug henvises til prislisten.

3SAMLET Pro Plus (209 kr. / 409 kr.)

1. Med 3SAMLET Pro Plus deler Virksomheden en eller flere datapuljer på tværs af alle Virksomhedens 3SAMLET Pro Plus abonnementer på samme kundenummer. Til hver datapulje tilknyttes et eller flere 3SAMLET Pro Plus tale-abonnementer og/eller et eller flere 3SAMLET Pro Plus bredbåndsabonnementer.
2. For 3SAMLET Pro Plus datapuljerne gælder:
    a. Datapuljerne består af en mængde data, der frit kan deles blandt Brugerne på samme kundenummer
    b. Der skal som minimum være tilknyttet en datapulje på 2 GB data til hvert 3SAMLET Pro Plus -abonnement
    c. Til hver datapulje kan der maksimalt tilknyttes 50 3SAMLET Pro Plus tale- og/eller bredbåndsabonnementer
    d. Hvis det samlede dataforbrug overstiger den datamængde, datapuljen/datapuljerne indeholder, vil virksomheden ikke blive pålagt ekstra betaling for dette forbrug, men 3 forbeholder sig retten til at spærre helt eller delvist og/eller begrænse datahastigheden væsentligt resten af den aktuelle faktureringsperiode.
3. For 3SAMLET Pro Plus Fri Tale – gælder:
    a. Følgende er inkluderet:
        i. Fri tale til 0 kr., når der ringes til danske numre, mens Brugeren befinder sig i Danmark,
        ii. Fri opkaldsafgift, fri sms og mms til danske numre, mens Brugeren befinder sig i Danmark,
        iii. Adgang til den samlede mængde data, der er inkluderet i 3Samlet Pro Plus datapuljen/puljerne på det pågældende kundenummer,
        iv. 4G,
        v. 3LikeHome Pro (se punkt 26),

vi. 3Global Travel (se punkt 29),
vii. 3Global Home (se punkt 29),
viii. 3Firmanummer (se punkt 31),
ix. 3Split (se punkt 31) og
x. 25% rabat pr. MB data i lande uden for 3LikeHome-landene i henhold til 3´s til enhver tid gældende udlandspriser.

b. 3SAMLET Pro Plus Fri Tale - må kun bruges til (almindelig forretningsmæssigt forbrug fra person til person)
c. 3 forbeholder sig ret til at opsige 3SAMLET Pro Plus, hvis chikane, systematisk misbrug, svindel eller uhensigtsmæssig brug registreres. Følgende forbrug kan blive anset som misbrug, men listen er ikke udtømmende:
i. Tilslutning af terminaler, bokse eller andet udstyr, hvor opkaldet eller sms/mms genereres automatisk, og som ikke er beregnet til almindelig erhvervsmæssigbrug fra person til person
ii. Omfattende brug af gruppeopkald (dvs. opkald til flere personer på samme tid).
iii. Hvis Virksomheden/Brugere udelukkende anvender abonnementet til udgående opkald.
d. Den faste abonnementsafgift inkluderer ikke:
i. Tillægspakker, opkald samt sms og mms til udlandet udover 3LikeHome Pro.
ii. Tele- og dataforbrug i udlandet (udover som beskrevet i afsnit 25 om brug i udlandet/3LikeHome og afsnit 26 omkring 3LikeHome Pro), og
iii. Opkald til service- og særnumre samt informations- og indholdstakserede tjenester og varer (fx køb, donationer, indsamlinger, stemmeafgivning m.v.) opkald til 1- eller 90-numre og overtakserede sms'er (se prislisten under "Andre særlige numre")

4. For 3SAMLET Pro Plus Bredbånd gælder:
a. Følgende er inkluderet:
i. Adgang til den samlede mængde data, der er inkluderet i 3Samlet Pro Plus datapuljen/puljerne på det pågældende kundenummer og
ii. 4G
b. Den faste abonnementsafgift inkluderer ikke:
i. Tillægspakker
ii. Sms og mms (SIM-kort er spærret for sms og mms, samt informations- og indholdstakserede tjenester og varer f.eks. køb, donationer, indsamlinger, stemmeafgivning mv. Spærring kan deaktiveres ved henvendelse til 3's kundeservice)
iii. Dataforbrug i udlandet (udover som beskrevet i afsnit 25 om brug i udlandet)

5. 3LikeHome Pro er inkluderet i 3SAMLET Pro Plus. Se særskilt afsnit herom for yderligere information.
6. Såfremt der er behov for yderligere data, kan der tilkøbes ekstra pakker med data. Se afsnittet Tilkøb af ekstra data for 3SAMLET i de generelle vilkår for yderligere information.
7. Oprettelsesgebyr og eventuelle faktura- samt rykkergebyrer vil blive tillagt abonnementsafgiften.
8. Abonnementsafgiften for 3SAMLET Pro Plus opkræves forud, og forbruget opkræves bagud.
9. Forbrug udover det i abonnementet inkluderede afregnes i henhold til prislisten.
10. For information om dækning og hastighed, henviser vi til afsnit 27.
11. For information om takseringsinterval ved opkald og dataforbrug henvises til prislisten.

DK 3SAMLET

1. Med DK 3SAMLET deler Virksomheden en eller flere datapuljer på tværs af alle Virksomhedens DK 3SAMLET abonnementer på samme kundenummer. Til hver datapulje tilknyttes et eller flere DK 3SAMLET tale-abonnementer og/eller et eller flere DK 3SAMLET bredbåndsabonnementer. Et DK 3SAMLET abonnement kan kun benyttes i Danmark.
2. For DK 3SAMLET datapuljerne gælder:
a. Datapuljerne består af en mængde data, der frit kan deles blandt Brugerne på samme kundenummer
b. Der skal som minimum være tilknyttet en datapulje på 2 GB data til hvert DK 3SAMLET abonnement
c. Til hver datapulje kan der maksimalt tilknyttes 50 DK 3SAMLET tale- og/eller bredbåndsabonnementer
d. Hvis det samlede dataforbrug overstiger den datamængde, datapuljen/datapuljerne indeholder, vil virksomheden ikke blive pålagt ekstra betaling for dette forbrug, men 3 forbeholder sig retten til at spærre helt eller delvist og/eller begrænse datahastigheden væsentligt resten af den aktuelle faktureringsperiode.
3. For DK 3SAMLET Fri Tale gælder:
a. Følgende er inkluderet:
i. Fri tale til 0 kr., når der ringes til danske numre, mens Brugeren befinder sig i Danmark,
ii. Fri opkaldsafgift, fri sms og mms til danske numre, mens Brugeren befinder sig i Danmark,
iii. Adgang til den samlede mængde data, der er inkluderet i DK 3SAMLET datapuljen/puljerne på det pågældende kundenummer og
iv. 4G
b. DK 3SAMLET Fri Tale må kun bruges til (almindelig forretningsmæssigt forbrug fra person til person)
c. 3 forbeholder sig ret til at opsige DK 3SAMLET, hvis chikane, systematisk misbrug, svindel eller uhensigtsmæssig brug registreres. Følgende forbrug kan blive anset som misbrug:
i. Tilslutning af terminaler, bokse eller andet udstyr, hvor opkaldet genereres automatisk, og som ikke er beregnet til almindelig erhvervsmæssigbrug fra person til person
ii. Omfattende brug af gruppeopkald (dvs. opkald til flere personer på samme tid).
iii. Hvis Virksomheden/Brugere udelukkende anvender abonnementet til udgående opkald.
d. Den faste abonnementsafgift inkluderer ikke:
i. Tillægspakker, opkald samt sms og mms til udlandet, og
ii. Opkald til service- og særnumre samt informations- og indholdstakserede tjenester og varer (fx køb, donationer, indsamlinger, stemmeafgivning m.v.) opkald til 1- eller 90-numre og overtakserede sms'er (se prislisten under "Andre særlige numre")
iii. Tele- og dataforbrug i udlandet

4. For DK 3SAMLET Bredbånd gælder:
a. Følgende er inkluderet:
i. Adgang til den samlede mængde data, der er inkluderet i 3SAMLET datapuljen/puljerne på det pågældende kundenummer og
ii. 4G
b. Den faste abonnementsafgift inkluderer ikke:
i. Tillægspakker
ii. Sms og mms (SIM-kort er som spærret for sms og mms, samt informations- og indholdstakserede tjenester og varer f.eks. køb, donationer, indsamlinger, stemmeafgivning mv. Spærring kan deaktiveres ved henvendelse til 3's kundeservice)
iii. Dataforbrug i udlandet

5. Såfremt der er behov for yderligere data, kan der tilkøbes ekstra pakker med data. Se afsnittet Tilkøb af ekstra data for DK 3SAMLET i de generelle vilkår for yderligere information.
6. Oprettelsesgebyr og eventuelle faktura- samt rykkergebyrer vil blive tillagt abonnementsafgiften.
7. Abonnementsafgiften for DK 3SAMLET opkræves forud, og forbruget opkræves bagud.
8. Forbrug udover det i abonnementet inkluderede afregnes i henhold til prislisten.
9. For information om dækning og hastighed, henviser vi til afsnit 27.

10. For information om takseringsinterval ved opkald og dataforbrug henvises til prislisten.

Fri Tale Europa 20 GB / Fri Tale Europa 20 GB (499 kr.)

1. Fri Tale Europa indeholder fri tale, når der ringes til danske numre, imens Brugeren befinder sig i Danmark, og tilhørende 20 GB data pr. faktureringsperiode. For Fri Tale Europa-abonnementerne betales en fast månedlig abonnementsafgift. Denne inkluderer:
    a. 4G,
    b. Fri tale til 0 kr. pr minut,
    c. Fri opkaldsafgift, fri sms og mms,
    d. Den tilhørende mængde data pr. faktureringsperiode,
    e. 3LikeHome (se punkt 25 om brug i udlandet),
    f. Wi-fi-opkald,
    g. 2 timers tale pr. dag til 0 kr., fri opkaldsafgift og fri sms/mms til abonnenter i de under 2 nævnte lande, imens Brugeren befinder sig i Danmark, og
    h. 2 timers tale pr. dag til 0 kr., fri opkaldsafgift og fri sms/mms til og fra abonnenter i de under 3 nævnte lande, imens Brugeren befinder sig i disse lande
2. Albanien, Andorra, Belgien, Bosnien-Hercegovina, Bulgarien, Cypern, Estland, Finland, Frankrig, Fransk Guyana, Færøerne, Gibraltar, Grækenland, Guadeloupe, Hviderusland, Irland, Island, Italien, Kosovo, Kroatien, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Makedonien, Malta, Martinique, Moldova, Montenegro, Nederlandene (Holland), Norge, Polen, Portugal, Réunion, Rumænien, Rusland, San Marino, Schweiz, Serbien, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien (England, Nordirland, Skotland, Wales), Sverige, Tjekkiet, Tyrkiet, Tyskland, Ukraine, Ungarn og Østrig.

3.Fair use begrænsninger:
    a. Fri Tale Europa er beregnet til lejlighedsmæssig brug i udlandet, fx ved forretningsrejser eller ferier. Hvis der i en periode på mere end 30 sammenhængende dage primært er forbrug på tale i de under 3 nævnte lande, forbeholder vi os ret til at spærre for forbrug. 14 dage efter påbegyndt forbrug i Danmark, kan brugeren igen benytte tale i de nævnte lande,
    b. Den inkluderede tale må kun bruges til almindeligt forbrug fra person til person.
5. Hvis dataforbruget overstiger abonnementets datamængde, vil der ikke blive pålagt ekstra betaling for dette forbrug. Dog forbeholder 3 sig retten til at spærre helt eller delvist og/eller begrænse hastigheden væsentligt på det pågældende abonnement i den pågældende måned.
6. Fri Tale Europa må kun bruges til almindeligt forbrug fra person til person. 3 forbeholder sig ret til at opsige Fri Tale Europa-abonnementerne, hvis chikane, systematisk misbrug, svindel eller uhensigtsmæssig brug registreres. Følgende forbrug kan blive anset som misbrug:
    a. Omfattende brug af gruppeopkald (dvs. opkald til flere personer på samme tid).
    b. Tilslutning af terminaler, bokse eller andet udstyr, hvor opkaldet genereres automatisk og som ikke er beregnet til almindelig brug fra person til person.
    c. Hvis Virksomheden/Brugere udelukkende anvender abonnementet til udgående opkald.
7. Den faste abonnementsafgift inkluderer ikke:
    a. Tillægspakker,
    b. Opkald samt sms og mms til udlandet, udover de under 2 nævnte lande
    c. Tele- og dataforbrug i udlandet (udover som beskrevet i pkt. 1.g ovenfor og afsnit 25 om brug i udlandet), og
    d. Opkald til service– og særnumre samt informations- og indholdstakserede tjenester og varer (f.eks. køb, donationer, indsamlinger, stemmeafgivning mv.), opkald til 1 eller 90 numre og overtakserede sms'er (se prislisten under "Andre særlige numre")
8. Hvis der er brug for yderligere dataforbrug ud over det, der er inkluderet i abonnementet, er der mulighed for at tilkøbe ekstra pakker med data, se punktet omkring Rabatpakker.
9. Abonnementsafgiften opkræves forud og yderligere forbrug opkræves bagud pr. regningsperiode. Hver måned opkræves der derfor for abonnementsafgiften for næste måned samt forbrug ud over det inkluderede i abonnementet for den forudgående måned.
10. Priser for forbrug ud over det i abonnementet inkluderede findes i prislisten.
11. Oprettelsesgebyr og eventuelle faktura- samt rykkergebyrer vil blive tillagt abonnementsprisen.
12. For information om dækning og hastighed, henviser vi til afsnit 27.
13. For information om takseringsinterval ved opkald og dataforbrug, henviser vi til prislisten.

3Softphone

1. 3Softphone er et abonnement, som udelukkende kan benyttes af 3Kontakt softphone brugere. 3Softphone er forbrugsafregnet, og taleminutter faktureres i henhold til gældende priser i prislisten. 3Softphone inkluderer ikke data.
2. 3Softphone må kun bruges til almindeligt forbrug fra person til person.
3. 3 Forbeholder sig ret til at opsige 3Softphone, hvis chikane, systematisk misbrug, svindel eller uhensigtsmæssig brug registreres. Følgende forbrug kan blive anset som misbrug:
    a. Omfattende brug af gruppeopkald (dvs. opkald til flere personer på samme tid).
    b. Tilslutning af terminaler, bokse eller andet udstyr, hvor opkald genereres automatisk og som ikke er beregnet til almindelig brug fra person til person.
    c. Hvis Virksomheden/Brugere udelukkende anvender abonnementet til udgående opkald.
4. Den faste abonnementsafgift inkluderer ikke:
    a. Tillægspakker, opkald samt sms og mms til udlandet, og
    b. Opkald til service– og særnumre samt informations- og indholdstakserede tjenester og varer (f.eks. køb, donationer, indsamlinger, stemmeafgivning mv.), opkald til 1 eller 90 numre og overtakserede sms'er (se prislisten under "Andre særlige numre")
5. Forbruget opkræves bagud pr. regningsperiode.
6. For information om takseringsinterval ved opkald, henviser vi til prislisten.

3Softphone Fri Tale

1. 3Softphone Fri Tale er et abonnement, som er beregnet til 3Kontakt brugere, som benytter en softphone som telefon. 3Softphone Fri Tale forudsætter derfor, at kunden abonnerer på 3Kontakt (tegnes separat med 3). 3Softphone indeholder fri tale og sms til danske telefonnumre. 3Softphone Fri Tale inkluderer ikke data. For et 3Softphone Fri Tale abonnement betales en fast månedlig abonnementsafgift. Denne inkluderer:
    a. Fri tale til 0 kr. pr minut,
    b. Fri opkaldsafgift og fri sms,
2. 3Softphone Fri Tale må kun bruges til almindeligt forbrug fra person til person.
3. 3 Forbeholder sig ret til at opsige 3Softphone Fri Tale, hvis chikane, systematisk misbrug, svindel eller uhensigtsmæssig brug registreres. Følgende forbrug kan blive anset som misbrug:
    a. Omfattende brug af gruppeopkald (dvs. opkald til flere personer på samme tid).
    b. Tilslutning af terminaler, bokse eller andet udstyr, hvor opkaldet genereres automatisk og som ikke er beregnet til almindelig brug fra person til person.
    c. Hvis Virksomheden/Brugere udelukkende anvender abonnementet til udgående opkald.
4. Den faste abonnementsafgift inkluderer ikke:
    a. Tillægspakker, opkald samt sms og mms til udlandet, og
    b. Opkald til service– og særnumre samt informations- og indholdstakserede tjenester og varer (f.eks. køb, donationer, indsamlinger, stemmeafgivning mv.), opkald til 1 eller 90 numre og overtakserede sms'er (se prislisten under "Andre særlige numre")
5. Abonnementsafgiften opkræves forud og yderligere forbrug opkræves bagud pr. regningsperiode. Hver måned opkræves der derfor for abonnementsafgiften for næste måned samt forbrug ud over det inkluderede i abonnementet for den forudgående måned.

6. Priser for forbrug ud over det i abonnementet inkluderede findes i prislisten.
7. For information om takseringsinterval ved opkald, henviser vi til prislisten.

29. Rabatpakker

3PRO Extra

3PRO Extra giver Virksomheden mulighed for at bruge data, ringe og sende sms og mms i og til flere lande, end ellers omfattet af Virksomhedens 3LikeHome eller 3LikeHome Pro abonnementer.

3PRO Extra udgør således et tillæg til Virksomhedens 3LikeHome eller 3LikeHome Pro produkt og udvider omfanget af landene omfattet heraf, samt fastsætter særlige begrænsninger for brugen i disse lande, jf. nedenfor.

3PRO Extra inkluderer følgende lande: Armenien, Aserbajdsjan, Colombia, Den Dominikanske Republik, Ecuador, El Salvador, Filippinerne, Grønland, Guatemala, Honduras, Indien, Japan, Kasakhstan, Myanmar, Nicaragua, Pakistan, Paraguay, Peru, Saudi-Arabien, Sydafrika og Uruguay.

3PRO Extra er omfattet af de begrænsninger for brugen heraf, der gælder for Virksomhedens 3LikeHome eller 3LikeHome Pro produkt (se afsnit 25 om brug i udlandet/3LikeHome og afsnit 26 omkring 3LikeHome Pro). Udover regulering heri er følgende inkluderet i 3PRO Extra:

a. Virksomheden har maksimalt 20 timers tale, når Brugeren ringer (almindelige, ikke overtakserede telefonnumre omfattet af det pågældende lands nationale nummerplan)
   (i) fra Danmark til et 3PRO Extra-land,
   (ii) fra et 3PRO Extra-land til et andet 3PRO Extra-land,
   (iii) fra et 3PRO Extra-land til et 3LikeHome-land og
   (iv) fra et 3LikeHome-land til et 3PRO Extra-land.
b. Virksomheden har fri sms og mms:
   (i) fra Danmark til et 3PRO Extra-land,
   (ii) fra et 3PRO Extra-land til et andet 3PRO Extra-land,
   (iii) fra et 3PRO Extra-land til et 3LikeHome-land og
   (iv) fra et 3LikeHome-land til et 3PRO Extra-land.

(3LikeHome-landene kan ses under afsnit 25.2 og 25.4 om brug i udlandet).

Følgende er ikke omfattet af 3PRO Extra og vil blive takseret særskilt til de til enhver tid gældende priser for forbrug til og i udlandet:

a. Taleforbrug ud over de 20 timers tale,
b. Dataforbrug ud over den anførte datagrænse på 25 GB pr. regningsperiode,
c. Opkald, sms og mms foretaget fra 3PRO Extra-lande til udenlandske numre uden for 3LikeHome- og 3PRO Extra-landene,
d. Opkald foretaget og modtaget i lande uden for 3PRO Extra-lande,
e. Sms og mms afsendt i lande uden for 3PRO Extra-lande,
f. Forbrug via satellit-forbindelse (skibe og fly) og
g. Opkald til service- og særnumre, samt informations- og indholdstakserede tjenester og varer (f.eks. køb, donationer, indsamlinger, stemmeafgivning mv.), opkald til 1 eller 90 numre og overtakserede sms'er (se prislisten under "Andre særlige numre").

Det er ikke muligt at tilkøbe ekstra data- eller talepakker i 3PRO Extra-landene.

Der gøres opmærksom på, at 3 ved ankomst til et 3PRO Extra-land sender en velkomst-sms med standardpriser, der ikke tager højde for om Virksomheden har 3PRO Extra. Da 3PRO Extra er et tillægsprodukt til Virksomheden, er priserne som angivet i prislisten gældende for Virksomheden, uanset standardpriserne angivet i en velkomst-sms.

Priser for forbrug ud over det i 3LikeHome Pro inkluderede findes i prislisten. 3PRO Extra kan opsiges med 30 dages varsel.

3Global Home

Med 3Global Home fås:

- Fast lav pris på opkald fra Danmark til visse lande i udlandet
- Fast lav pris på sms fra Danmark til visse lande i udlandet

En oversigt over lande og priser kan findes på 3.dk/udland. Gældende opkaldspriser og takseringsintervaller findes ligeledes på 3.dk/udland.

3Global Travel

Med 3Global Travel fås:

- Fast lav pris på opkald til Danmark fra visse lande i udlandet
- Fast lav pris på sms til Danmark fra visse lande i udlandet
- Fast lav pris på at modtage opkald i visse lande i udlandet

En oversigt over lande og priser kan findes på 3.dk/udland. Almindelige opkaldspriser og takseringsintervaller findes ligeledes på 3.dk/udland. Pakken kan fjernes med 1 dags varsel, hvorefter de almindelige roaming-priser vil være gældende. Virksomheden vil dog stadig skulle betale for pakken i opsigelsesperioden. For abonnementer med 3LikeHome gælder 3LikeHome i stedet for 3Global Travel i lande inkluderet i 3LikeHome.

Tilkøb af ekstra data

Er der behov for yderligere dataforbrug ud over det, der allerede er inkluderet i abonnementet, er der mulighed for at tilkøbe en pakke med data til dataforbrug i Danmark, EU samt i landene nævnt under 3LikeHome. Tilkøbes ekstra data, opnås der adgang til yderligere dataforbrug i indeværende faktureringsperiode. Overskydende data overføres ikke til næste faktureringsperiode.

For de abonnementer, som indeholder 3LikeHome, gælder det tilkøbte ekstra data også i de lande, hvor der er 3LikeHome.

Den i afsnittet om Brug i udlandet nævnte begrænsning på 25 GB data pr. SIM-kort pr. faktureringsperiode gælder også ved tilkøb af pakker over 25 GB.

Ekstra data kan kun tilkøbes som enkeltstående køb og ikke som tillægsabonnement. Køb af ekstra data bliver således ikke automatisk fornyet. Der kan tilkøbes ekstra data flere gange pr. faktureringsperiode.

Tilkøb af ekstra data for 3SAMLET

Er der behov for yderligere dataforbrug udover det, der allerede er inkluderet i 3SAMLET datapuljen/puljerne, er der mulighed for at tilkøbe en eller flere pakker med data til dataforbrug i Danmark EU, samt i landende nævnt under 3LikeHome. Køb af ekstra data kan foretages af Virksomheden/Brugeren med Administrator SIM-kort rettigheder. Køb af ekstra data giver adgang til yderligere forbrug i indeværende faktureringsperiode. Overskydende data overføres ikke til næste faktureringsperiode. Den i afsnittet om brug i udlandet nævnte begrænsning på 25 GB data pr. SIM-kort pr. faktureringsperiode gælder også ved tilkøb af pakker over 25 GB. Ekstra data kan kun tilkøbes som enkeltstående køb og ikke som tillægsabonnement. Køb af ekstra data bliver således ikke automatisk fornyet. Der kan tilkøbes ekstra data flere gange pr. faktureringsperiode.

3World

3World er et tillægsabonnement som giver lavere pris på opkald, sms og/eller dataforbrug i udlandet. 3World kan tilkøbes til 3's abonnementer med 3LikeHome Pro.

3World består af følgende rabatpakker:

a. 3World Voice,
b. 3World Data,
c. 3World Voice & Data

Satellitnetværk og opkald til satellitnumre er undtaget fra 3World. En oversigt over lande og priser kan findes på 3.dk/business/3World. Følgende lande er undtaget 3World og takseres til listepris: Bhutan, Congo, Den Demokratiske Republik Congo, Etiopien, Georgien, Guam, Laos, Libyen, Maldiverne, Mozambique, Namibia, Tanzania, Tonga, Vanuatu, Zimbabwe.

Månedsprisen for 3World faktureres forud, og abonnementet kan opsiges med 30 dages varsel. For forbrug til og i lande, som er inkluderet i 3LikeHome, gælder priser og vilkår for 3LikeHome (se pkt. 25 ovenfor) frem for priser og vilkår for 3World.

3World Voice giver fast lav pris på opkald og sms til og i udlandet – udover 3LikeHome Pro.

Følgende er inkluderet i 3World Voice:

a. Fast lav pris på opkald fra Danmark til udlandet,
b. Opkaldsafgift på 0 kr. pr. opkald fra Danmark til udlandet,
c. Fast lav pris på sms fra Danmark til udlandet,
d. Fast lav pris på opkald i udlandet,
e. Opkaldsafgift på 0 kr. pr. opkald i udlandet

3World Data giver fast lav pris på dataforbrug i udlandet – udover 3LikeHome Pro.

Følgende er inkluderet i 3World Data:

a. Fast lav pris på data i udlandet

3World Voice & Data giver fast lav pris på dataforbrug, opkald og sms til og i udlandet. Med 3World Voice & Data fås det ovennævnte indhold fra både 3World Voice og 3World Data i én samlet pakke.

3GlobalVoice
Med 3GlobalVoice har du mulighed for at ringe og modtage opkald via internettet. Bruger du 3GlobalVoice takseres dine opkald i henhold til dit mobilabonnement, som befinder du dig altid i Danmark. Foretages opkaldet ikke med 3GlobalVoice bliver opkaldet takseret efter de gældende opkaldstakster for dit mobilabonnement (se prisliste).
Brug af 3GlobalVoice kræver en dataforbindelse (mobilnetværk eller wi-fi), og hvis det benyttes på et mobilnetværk, vil det genere et dataforbrug. Overstiger forbruget den i abonnementet indeholdte datamængde, vil forbruget blive faktureret i tillæg til abonnementsprisen.

3DataDeling
Med 3DataDeling kan Virksomheden dele den datamængde, der er inkluderet i samtlige omfattede abonnementer med andre hardware-enheder (eksempelvis en tablet/PC og/eller et USB-modem). Såfremt der er tilkøbt ekstra data til et omfattet abonnement, er denne ekstra data også tilgængelig på 3DataDeling-abonnementerne. Den understøttede hastighed er den samme som for hovedabonnementet. 3DataDeling kan udelukkende bruges til data-trafik, og er spærret for opkald og sms/mms.
Følgende abonnementer omfatter muligheden for 3DataDeling:

- 3Business Fri 50 GB
- 3Business Fri 100 GB
- Mobilt Bredbånd 50 GB

Der er ét 3DataDeling-abonnement inkluderet i hvert omfattet abonnement. Yderligere 3DataDeling-abonnementer kan tilkøbes.

30. Indholdspakker

Apple tjenester
Virksomheden kan tilkøbe følgende pakker til sine taleabonnementer

a. Apple TV +:
Apple TV+ er en streamingtjeneste med Apple Originals Tjenesten er tilgængelig for både iOS og Android brugere

b. Apple One:
i. Apple One er et alt-i-et-abonnement, der samler fire Apple-tjenester. De inkluderede tjenester er Apple Music, Apple TV+, Apple Arcade og 50GB iCloud+. Tjenesten er kun tilgængelig for iOS brugere

ii. Apple One Family: Med Apple One-familie abonnement, er det muligt at dele alle de inkluderede Apple-tjenester med op til fem brugere via Familiedeling. iCloud+ inkluderer 200GB lagringsplads. Tjenesten er kun tilgængelig for iOS brugere

Bruges Apple TV+ eller Apple One i udlandet, opkræves den til enhver tid gældende pris for databrug i udlandet. Såfremt Brugeren befinder sig i Danmark eller et land, der er inkluderet i 3LikeHome, vil det brugte data indgå i det samlede forbrug af data for abonnementet. Brug af Apple TV+ eller Apple One kræver en dataforbindelse, og streaming kan koste dataforbrug. Såfremt Brugeren har opbrugt det inkluderede data i det pågældende abonnement, er der mulighed for at tilkøbe data. Se mere under ”Tilkøb af ekstra data”.
Det er et krav for at kunne tilkøbe en Apple tjeneste, at Brugeren har sin faktiske og sædvanlige bopæl i Danmark. Brugeren forpligter sig overfor 3 til at dokumentere, at Brugeren har bopæl i Danmark, hvis 3 finder det nødvendigt at anmode herom.

Vi gør opmærksom på, at virksomheden kun kan opnå 3 måneders gratis prøveperiode én gang pr. Apple tjeneste. Opsiger Virksomheden Apple TV+ eller Apple One inden prøveperiodens udløb bortfalder den resterende prøveperiode og Virksomheden kan ikke gøre krav på evt. resterende prøveperiode på et senere tidspunkt.

Brug af Apple TV+ og Apple One er til enhver tid underlagt de gældende betingelser for Apple TV+ og Apple One. Se gældende betingelser på: https://www.apple.com/dk/legal/internet-services/itunes/dk/terms.html

Virksomheden/Brugeren giver Apple ret til at sende servicemeddelelser via mail.

3´s videregivelse af Brugerens personoplysninger:
Ved brugen af Apple TV+ eller Apple One videregiver 3 personoplysninger om Brugeren. Formålet med videregivelsen af Brugerens personoplysninger er med henblik på, at denne kan blive oprettet hos Apple.
De kategorier af personoplysninger, som vi videregiver om Brugeren er kontaktoplysninger (navn, mailadresse og telefonnummer). Brugerens personoplysninger stammer fra de oplysninger, som Virksomheden har givet 3 i forbindelse med oprettelsen af dennes aftale med 3.

3's videregivelse af Brugerens personoplysninger er nødvendig for at Brugeren kan indgå en aftale med Apple.
3 kræver, at Apple har sikret sig, at hvis personoplysninger overføres til lande uden for EU/EØS, så skal Apple sikre et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau, f.eks. ved brug af Kommissionens Standardkontraktbestemmelser eller ved at overførslen af Virksomhedens personoplysninger alene sker til lande godkendt af Kommissionen (såkaldte ”sikre tredjelande”). Se mere herom i afsnit 8.12. - 8.13.
Apple betragtes som Dataansvarlig for så vidt angår deres behandling af Brugerens personoplysninger. Såfremt Brugeren vil gøre brug af sine rettigheder i forbindelse med Apple’s behandling af Brugerens personoplysninger, skal Brugeren kontakte Apple.

Deezer
Deezer er en digital musiktjeneste til din mobil, tablet eller computer, som giver Brugeren adgang til at lytte til ubegrænset musik- og kulturindhold (heriblandt podcasts, radio og lydbøger) i høj lydkvalitet samt mulighed for at downloade musik, således at der ikke bliver forbrugt data, når Brugeren hører musikken. Virksomheden kan tilkøbe følgende pakker:

a. Deezer Premium, som giver adgang til alt Deezers indhold uden reklamer
b. Deezer Family, som giver op til 6 konti adgang til alt Deezers indhold uden reklamer

Bruges Deezer i udlandet, opkræves den til enhver tid gældende pris for databrug i udlandet. Såfremt Brugeren befinder sig i Danmark eller et land, der er inkluderet i 3LikeHome, vil det brugte data indgå i det samlede forbrug af data for abonnementet. Brug af Deezer kræver en dataforbindelse, og streaming kan koste dataforbrug. Såfremt Brugeren har opbrugt det inkluderede data i det pågældende abonnement, er der mulighed for at tilkøbe data. Se mere under ”Tilkøb af ekstra data”.

Deezer faktureres forud, og der er ingen opsigelsesperiode. Hvis Deezer opsiges før sidste dag i måneden, vil det beløb, der er til gode, blive modregnet på den næste faktura. Opsiges abonnement, hos 3, vil Deezer Premium og/eller Deezer Family abonnementet også ophøre, og Brugeren bliver automatisk konverteret til et Deezer Free abonnement.

3 tilbyder gratis prøveperioder til Deezer Premium og Deezer Family. Medmindre Brugeren opsiger Deezer inden prøveperiodens udløb, bliver Virksomheden automatisk opkrævet den aftalte abonnementspris for det Deezer-abonnement Brugeren valgte ved aftalens indgåelse. Brug af Deezer i prøveperioden er underlagt disse vilkår. Den gratis prøveperiode kan kun opnås én gang pr. kunde.

Brug af Deezer er til enhver tid underlagt de gældende betingelser for Deezer. Se gældende betingelser på https://www.deezer.com/legal/cgu

3’s videregivelse af Brugerens personoplysninger

Ved brugen af Deezer videregiver 3 personoplysninger om Brugeren. Formålet med videregivelsen af Brugerens personoplysninger er med henblik på, at denne kan blive oprettet i Deezer.
De kategorier af personoplysninger, som vi videregiver om Brugeren er kontaktoplysninger (så som Brugerens navn, mailadresse og telefonnummer). Brugerens personoplysninger stammer fra de oplysninger, som Brugeren har givet 3 i forbindelse med oprettelsen af dennes aftale med 3.
3's videregivelse af Brugerens personoplysninger er nødvendig for at Brugeren kan indgå en aftale med Deezer.
3 kræver, at Deezer har sikret sig, at hvis Brugerens personoplysninger overføres uden for EU/EØS, så skal Deezer sikre et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau, f.eks. ved brug af Kommissionens Standardkontraktbestemmelser eller ved at overførslen af Brugerens personoplysninger alene sker til lande godkendt af Kommissionen (såkaldte "sikre tredjelande"). Se mere herom i afsnit 8.12. - 8.13.
Deezer betragtes som Dataansvarlig for så vidt angår deres behandling af Brugerens data i Deezer. Såfremt Brugeren vil gøre brug af dennes rettigheder i forbindelse med Deezers behandling af Brugerens personoplysninger, skal Brugeren kontakte Deezer.

TV 2 PLAY
Med TV 2 Play har Brugeren mulighed for at se samtlige TV2-kanaler på sin mobil, tablet eller computer. Virksomheden kan tilkøbe følgende pakker:

a. TV 2 Play Basis Partner uden reklamer, er et abonnement, der udelukkende udbydes via TV 2s partnere. Abonnementet giver adgang til TV 2s on-demand programmer (uden reklamer) med undtagelse af sport on-demand og med undtagelse af on-demand indhold fra visse indholdssamarbejder.
b. TV 2 Play Favorit Partner uden reklamer, er et abonnement, der udelukkende udbydes via TV 2s partnere. Abonnementet giver adgang til TV 2s on-demand programmer (uden reklamer) med undtagelse af sport on-demand og med undtagelse af on-demand indhold fra visse indholdssamarbejder. Derudover giver abonnementet adgang til de lineære kanaler TV 2 Echo, TV 2 Charlie, TV 2 Fri, TV 2 News og TV 2 Hovedkanalen.
c. TV 2 Play Favorit + Sport Partner uden reklamer, er et abonnement, der udelukkende udbydes via TV 2s partnere. Abonnementet giver adgang til TV 2s on-demand programmer (uden reklamer) med undtagelse af on-demand indhold fra visse indholdssamarbejder. Derudover giver abonnementet adgang til de lineære kanaler TV 2 Echo, TV 2 Charlie, TV 2 Fri, TV 2 News, TV 2 Sport, TV 2 Sport X og TV 2 Hovedkanalen.

Vi gør opmærksom på, at visse film og serier kun er tilgængelige i en begrænset periode på TV 2 Play-abonnementet efter de har været vist på tv. Bruges TV 2 Play-abonnementet i udlandet, opkræves den til enhver tid gældende pris for dataforbrug i udlandet.
Såfremt Brugeren befinder sig i Danmark eller et land, der er inkluderet i 3LikeHome, vil det brugte data indgå i det samlede forbrug af data for sit tale- eller bredbåndsabonnement. Brug af TV 2 Play kræver en dataforbindelse, og streaming kan koste dataforbrug. Hvis Brugeren har opbrugt det inkluderede data i dit tale- og/eller bredbåndsabonnement, er der mulighed for at tilkøbe ekstra data. Se mere under "Tilkøb af ekstra data".
TV 2 Play faktureres forud, og der er ingen opsigelsesperiode. Hvis TV 2 Play opsiges før sidste dag i regningsperioden, vil det beløb, der er til gode, blive modregnet på den næste faktura.

Når Brugeren køber TV 2 Play Basis, TV 2 Play Favorit eller TV 2 Play Favorit + Sport accepterer Brugeren samtidig TV 2 Play's generelle vilkår for tjenesten. TV 2 Play's vilkår kan læses her: http://play.tv2.dk/about/terms/.

I henhold til forordning 2017/1128 (om grænseoverskridende portabilitet af onlineindholdstjenester i det indre marked) er det et krav, at Brugeren har sin faktiske og sædvanlige bopæl i Danmark, Færøerne eller på Grønland for at kunne tilkøbe en TV2 Play-pakke. Brugeren forpligter sig overfor 3 til at dokumentere, at Brugeren har bopæl i Danmark, Færøerne eller på Grønland, skulle 3 finde det nødvendigt at anmode herom.

3´s videregivelse af Virksomhedens personoplysninger
Ved brugen af TV 2 Play videregiver 3 personoplysninger om Virksomheden. Formålet med videregivelsen af Virksomhedens personoplysninger er med henblik på, at denne kan blive oprettet i TV 2 Play.
De kategorier af personoplysninger, som vi videregiver om Virksomheden er kontaktoplysninger (så som Virksomhedens navn, mailadresse og telefonnummer). Virksomhedens personoplysninger stammer fra de oplysninger, som Virksomheden har givet 3 i forbindelse med oprettelsen af dennes aftale med 3.
3's videregivelse af Virksomhedens personoplysninger er nødvendig for at Virksomheden kan indgå en aftale med TV 2 Play.
3 kræver, at TV 2 Play har sikret sig, at hvis Virksomhedens personoplysninger overføres uden for EU/EØS, så skal TV 2 Play sikre et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau, f.eks. ved brug af Kommissionens Standardkontraktbestemmelser eller ved at overførslen af Virksomhedens personoplysninger alene sker til lande godkendt af Kommissionen (såkaldte "sikre tredjelande"). Se mere herom i afsnit 8.12. - 8.13.
TV 2 Play betragtes som Dataansvarlig for så vidt angår deres behandling af Virksomhedens data i TV 2 Play. Såfremt Virksomheden vil gøre brug af dennes rettigheder i forbindelse med TV 2 Play's behandling af Virksomhedens personoplysninger, skal Virksomheden kontakte TV 2 Play.
Brug af TV 2 Play er til enhver tid underlagt de gældende betingelser for TV 2 Play. Se gældende betingelser på http://play.tv2.dk/about/terms/. Ved køb af TV 2 Play Basis. TV 2 Play Favorit eller TV 2 Play Favorit + Sport giver Virksomheden/Brugeren TV 2 ret til at sende servicemeddelelser via mail.

WYPE
Med WYPE har Brugeren adgang til alt fra videnskab, historie og teknik til træning, mode og boligindretning på sin mobil, tablet eller computer. Alle favoritmagasinerne samlet ét sted. Har Brugeren allerede et WYPE login, skal dette opsiges, inden Virksomheden tilmelder Brugeren til tjenesten via 3.
Såfremt Brugeren anvender sit WYPE-abonnement i udlandet, opkræves den til enhver gældende pris for dataforbrug i udlandet. Såfremt Brugeren befinder sig i Danmark eller et land, der er inkluderet i 3LikeHome, vil det brugte data indgå i det samlede forbrug af data for tale- eller 3sabonnementet. Brug af WYPE kræver en dataforbindelse, og streaming kan koste dataforbrug. Hvis Brugeren har opbrugt det inkluderede data i sit tale- og/eller bredbåndsabonnement, er der mulighed for at tilkøbe ekstra data. Se mere under "Tilkøb af ekstra data". WYPE faktureres forud, og der er ingen opsigelsesperiode. Hvis WYPE opsiges før sidste dag i regningsperioden, vil det beløb, der er til gode, blive modregnet på den næste faktura. Brug af WYPE er til enhver tid underlagt de gældende betingelser for WYPE. Vi gør opmærksom på, at der kun kan opnås en 30 dages gratis periode én gang.

3´s videregivelse af Virksomhedens personoplysninger
Ved brugen af WYPE videregiver 3 personoplysninger om Virksomheden. Formålet med videregivelsen af Virksomhedens personoplysninger er med henblik på, at denne kan blive oprettet i WYPE.
De kategorier af personoplysninger, som vi videregiver om Virksomheden er kontaktoplysninger (så som Virksomhedens navn, mailadresse og telefonnummer). Virksomhedens personoplysninger stammer fra de oplysninger, som Virksomheden har givet 3 i forbindelse med oprettelsen af dennes aftale med 3.
3's videregivelse af Virksomhedens personoplysninger er nødvendig for at Virksomheden kan indgå en aftale med WYPE.
3 kræver, at WYPE har sikret sig, at hvis Virksomhedens personoplysningerne overføres uden for EU/EØS, så skal WYPE sikre et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau, f.eks. ved brug af Kommissionens Standardkontraktbestemmelser eller ved at overførslen af Virksomhedens personoplysninger alene sker til lande godkendt af Kommissionen (såkaldte "sikre tredjelande"). Se mere herom i afsnit 8.12. - 8.13.
WYPE betragtes som Dataansvarlig for så vidt angår deres behandling af Virksomhedens data i WYPE. Såfremt Virksomheden vil gøre brug af dennes rettigheder i forbindelse med WYPE's behandling af Virksomhedens personoplysninger, skal Virksomheden kontakte WYPE. Se gældende betingelser på http://kundeservice.nu/da-DK/subscription-terms.

31. Servicepakker
3Complete Service

3Complete Service giver et særligt serviceniveau i tilfælde af, at Virksomhedens mobil eller udstyr skulle have en defekt. Med 3Complete Service stiller vi en mobil eller udstyr til rådighed i tilfælde af, at Virksomhedens egen skulle være defekt. Vi sender låne-enheden til Virksomheden med Post Danmark, og samtidig modtager Virksomheden en frankeret returemballage for fremsendelse af den defekte enhed til reparation. 3Complete Service er tilgængelig for erhvervskunder i Danmark.

Lånetelefon/ Mobilt Bredbånd / Router:
Følgende vilkår gælder for Virksomhedens lån af ovenstående låne-produkt(er) med det nævnte IMEI nummer. Lånet gælder kun i reparationsperioden og låneproduktet skal afleveres tilbage, når Virksomheden modtager sit eget produkt retur fra reparation, med mindre anden skriftlig aftale indgås med 3 i forløbet. Låneproduktet skal behandles med agtsomhed og ikke udsættes for andet end normal brug. Ejendomsretten til låneproduktet forbliver 3´s. Bliver låneudstyret ikke tilbageleveret samtidig med låneperiodens udløb, eller senest 14 dage efter låneperiodens udløb, og i samme stand som det blev modtaget, er Virksomheden indforstået med at kunne blive erstatningsansvarlig overfor 3 i henhold til dansk rets almindelige regler og kan blive faktureret kr. 1000 inkl. moms.

Med underskrift på modtagelsen af låneproduktet ved låneaftalens begyndelse, bekræfter Virksomheden at have modtaget det ovenfor anførte låneprodukt, samt at ovenstående vilkår, der gælder for dette brug, accepteres.

24/7 vagtordning

24/7 vagtordning er en tillægstjeneste til Virksomheder, som ønsker support udenfor 3's normale åbningstider.

Virksomheden får udleveret et dedikeret telefonnummer til vagtordningen, og en unik kode til identifikation af virksomheden, som skal indtastes ved opringninger. Vagtordningens åbningstid er hverdage fra 16:00-08:30 og hele døgnet i weekender og helligdage.

24/7 vagtordning omfatter hjælp til:

a. Kritiske fejlmeldinger hvor f.eks. Virksomhedens hovednumre eller mere end 25% af mobilabonnementer er ude af drift.

b. Større nedbrud i 3's mobilnetværk.

c. Kritiske spærringer af mistede SIM-kort.

d. Vigtige ændringer der ikke kan vente til næste arbejdsdag, f.eks. kritiske viderestillinger, hasteoprettelser, top-ups, samt ændring af roaming- eller kreditgrænse.

24/7 vagtordning omfatter ikke hjælp til:

a. Regningsspørgsmål

b. Almindelige oprettelser

c. SIM kort bestillinger

d. Generelle spørgsmål

e. Ikke presserende ændringer som navne, svargrupper, lydbeskeder, etc.

f. Andre opgaver der med rimelighed kan vente til næste arbejdsdag.

Bindingsperiode:
Bindingsperiode for 24/7 Vagtordning er gældende i 3Rammeaftalens aftaleperiode, og kan først opsiges ved ophør eller forlængelse af 3Rammeaftale.

Beredskabsprioritet
Betingelser for oprettelse

Beredskabsprioritet er et tillægsprodukt, som kan tilkøbes de almindelige voice-abonnementer, og som udbydes i overensstemmelse med vejledning fra Center for Cybersikkerhed, Forsvarets Efterretningstjeneste.
Beredskabsprioritet kan tilkøbes af offentlige og private beredskabsaktører, som ved varetagelsen af samfundsvigtige opgaver skal kunne gives forrang til at foretage og modtage opkald i mobilnettet, når nettet måtte være overbelastet af kald under ekstraordinære forhold som eksempelvis større ulykker eller katastrofer i samfundet.
Kunden indestår for, at Beredskabsprioritet bestilles og anvendes i henhold til dette formål. Kunden indestår således for, at tillægsproduktet anvendes i forbindelse med varetagelsen af opgaver af beredskabsmæssig relevans for offentlig myndighed, virksomhed eller institution, jf. Kundeinformation. Kunden er pligtig straks at opsige produktet Beredskabsprioritet, når sådanne opgaver af beredskabsmæssig relevans ikke længere varetages for den på bestillingen anførte offentlige myndighed, virksomhed eller institution.
3 kan uden yderligere varsel ved skriftlig henvendelse til kunden opsige tillægsproduktet Beredskabsprioritet, hvis det erfares, at der er indgået aftale om Beredskabsprioritet i strid med nærværende vilkår, eller hvis kunden ikke længere varetager sådanne opgaver for offentlig myndighed, virksomhed eller institution, der berettigede bestillingen. Derudover kan 3 opsige produktet Beredskabsprioritet med 3 måneders varsel.
For øvrige vilkår og betingelser henvises til de til enhver tid gældende generelle abonnementsvilkår for Businesskunder.
Center for Cybersikkerhed skal i samarbejde med mobilselskabet sikre, at prioriteringsordningen fungerer i overensstemmelse med formålet. Få yderligere information om prioriteringsordningen på Center for Cybersikkerheds hjemmeside cfcs.dk eller tlf.: 33 32 55 80, inden for centerets åbningstid.

3Firmanummer
Med 3Firmanummer kommer alle opkald til fastnettelefonen direkte på mobiltelefonen. Udgående opkald samt sms/mms vil fremstå med mobiltelefonnummeret som afsender.
Med 3Firmanummer betales en fast minutpris, hvad enten der ringes til fastnettet eller mobiltelefonnettet. Minutprisen afhænger af Virksomhedens basisabonnement.
Det er en forudsætning for 3Firmanummer, at Virksomheden flytter sit fastnetnummer til 3. Dette gøres ved at udfylde og underskrive en fuldmagt for nummerflytning. Herefter opsiger og flytter 3 Virksomhedens fastnetnummer.
Bemærk at Virksomheden skal stå som ejer af nummeret.
I 3Firmanummer abonnementet hænger fastnet- og mobilnummer sammen, og såfremt Virksomheden opsiger sit mobilnummer, opsiges dermed også Virksomhedens fastnetnummer. Hvis Virksomheden ønsker at opsige sit mobilabonnement, men stadig beholde sit fastnetnummer, skal der anmodes om at få fastnetnummeret flyttet til en anden operatør. Dette skal gøres inden eller samtidig med opsigelsen af 3Firmanummer. Det er ikke muligt at overføre et nummer, der er lukket ned, til en anden operatør.
Hvis Virksomheden ønsker at opsige sit fastnetnummer, og ønsker at beholde sit mobilnummer, opsiges blot 3Firmanummer.

Vi gør opmærksom på, at der kan være services knyttet til Virksomhedens fastnetnummer, så som internetforbindelse, Dankortterminal, alarm, fax, Duet etc. Det er Virksomhedens ansvar at kontakte leverandøren af disse services for at aftale, hvordan servicen kan bibeholdes, flyttes eller lukkes ned. Det er Virksomhedens ansvar at undersøge hvilke produkter, der er tilknyttet fastnetnummeret, og om disse services kan bibeholdes. Det er ligeledes Virksomhedens ansvar at sikre, at det er det korrekte fastnetnummer der anmodes om at få overført til 3. 3 kan ikke gøres ansvarlig for nedlukning af services tilknyttet et fastnetnummer. Det er en forudsætning for at modtage opkald, at Virksomheden har indendørs mobildækning.

Vilkår for 3Split
1. Såfremt Virksomheden har indgået en aftale med 3Business om 3Split, gælder disse nedenstående specialvilkår i tillæg til de generelle abonnementsvilkår.

2. 3Split giver Virksomheden mulighed for at splitte/opdele fakturaen på et firmabetalt medarbejderabonnement i to separate fakturaer – én fakturadel til Virksomheden og en anden fakturadel til medarbejderen.
3. 3Split giver Virksomheden mulighed for at tilbyde Virksomhedens medarbejdere et firmabetalt mobil- og/eller mobilbredbåndsabonnement, hvorigennem Virksomheden har overblik og kontrol over udgifterne til de firmabetalte mobil- og/eller mobilbredbåndsabonnementerne. 3Split forudsætter, at Virksomhedens medarbejdere er tilmeldt en af 3's automatiske betalingsløsninger til egenbetaling af 3Split faktura. Virksomheden har pligt til at informere medarbejderne om, at de skal være tilmeldt en automatiske betalingsmetode.

4. **Indhold af 3Split**
   Følgende basis-kategorier i 3Split betales altid af Virksomheden, medmindre Virksomheden har fastsat fakturaloft for medarbejderabonnementet på et lavere beløb:
   a. Abonnementsafgift
   b. Samtaler i Danmark
   c. Eventuelle erhvervstillægstjenester
   d. Eventuelle gebyrer
   e. Opkald til servicenumre, herunder til Oplysningen og mødetelefoner.

4.1 Udover basis-kategorier anført i Punkt 4 indeholder 3Split en række andre tjenestekategorier, der kan faktureres enten til Virksomheden eller til medarbejderen, hvis ikke de allerede er inkluderet i medarbejderabonnementet:
   a. Datatrafik i Danmark
   b. Opkald, sms og mms til udlandet
   c. Opkald, sms og mms i udlandet
   d. National sms og mms
   e. Dataforbrug i udlandet
   f. Indholdstakserede tjenester
   g. Underholdning (herunder spil o. lign.)

4.2 Virksomheden kan løbende administrere og ændre fakturering af tjenestekategorierne anført i Punkt 4.1 via Virksomhedens administrator login på Selvbetjening: 3.dk/business/selvbetjening. Indtil dette er gjort, vil samtlige tjenestekategorier blive faktureret til Virksomheden. Ændringer i fakturering af tjenestekategorier kan frit foretages i løbet af måneden og vil straks træde i kraft.

Fakturaloft

5. På den firmabetalte del af medarbejderabonnementet, kan Virksomheden fastsætte et fakturaloft. Ved fakturaloftet specificerer Virksomheden det maksimale firmabetalte beløb pr. medarbejderabonnement, der skal faktureres til Virksomheden pr. måned. Alt forbrug samt tilkøb af rabat- og tillægstjenester ud over det af Virksomheden specificerede fakturaloft vil herefter blive faktureret direkte til medarbejderen, uanset tjenestekategori.
   Såfremt der fastsættes et fakturaloft, der vedrører brugen af indholdstakserede tjenester (køb på mobil), skal det til ethvert tidspunkt respektere de fastsatte beløbsgrænser for brugen heraf, jf. punkt 31.
6. Fakturaloft kan frit ændres i løbet af faktureringsperioden. Det vil være det fakturaloft, der står registreret i 3's system den sidste dag i måneden, der er gældende for den pågældende faktura.
7. Fakturaloftet kan udelukkende anvendes af Virksomheden, og kun på Virksomhedens del af fakturaen. For medarbejderens del af fakturaen har Virksomheden mulighed for at fastsætte et maks. beløb for saldokontrol på det enkelte abonnement ved at kontakte Kundeservice.

Fakturering

8. Pris på 3Split fremgår af prislisten
9. Virksomheden har pligt til at informere medarbejderne om, at 3 registrerer medarbejderens navn, e-mail, adresse og telefonnummer med henblik på udsendelse af faktura og evt. betalingspåmindelse via sms, brev og/eller e-mail.
10. Såfremt medarbejderen ikke betaler til tiden, vil medarbejderen modtage en påmindelse via sms, brev og/eller e-mail. Udebliver betalingen, afsendes en rykkerskrivelse til Virksomheden. Udebliver betalingen fortsat, er 3 berettiget til at opkræve Virksomheden et gebyr. Gebyrets størrelse fremgår af 3's til enhver tid gældende prisliste. Såfremt betalingen fortsat udebliver, forbeholder 3 sig retten til at overdrage kravet mod Virksomheden til inkasso.
11. Virksomheden hæfter for medarbejderens manglende betaling samt alle rykkerskrivelser som følger heraf. Det er Virksomhedens ansvar, at medarbejdernes kontaktinformation til enhver tid er opdateret i 3's system. Overholdes denne forpligtelse ikke, og kan en faktura ikke af denne grund ikke fremsendes til medarbejderen, vil den pågældende faktura blive genfremsendt til Virksomheden til betaling.

Opsigelse

12. Uanset punkt 2 i de generelle businessvilkår, kan 3Split kan opsiges af begge parter med et varsel på 30 dage. Såfremt 3Split opsiges, vil dette ikke ændre parternes øvrige rettigheder og forpligtelser i henhold til disse Abonnementsvilkår.
13. Aftalen om 3Split ophører, såfremt parterne bringer de underliggende business-abonnementsaftaler til ophør i medfør af de øvrige bestemmelser i disse Abonnementsvilkår.

3Deling

Med 3Deling deler Virksomhedens 3Deling-abonnementer på samme kunde-nummer den tilgængelige datamængde.
Virksomheden kan maksimalt have 100 3Deling-abonnementer på hvert kunde-nummer.

Med 3Deling har Virksomheden mulighed for at tilkøbe følgende 3Deling-abonnementer, som alle giver adgang til den tilgængelige data på øvrige 3Deling-abonnementer på samme kundenummer:
   a. 3Deling Pro, som inkluderer fri tale
   b. 3Deling Data, som, ud over det anførte antal GB, ikke har et selvstændigt indhold udover at give adgang til den tilgængelige data på øvrige 3Deling-abonnementer på samme kundenummer.
   c. 3Deling 5G Data
   d. 3Deling 5G Tale

32. Tillæg vedrørende indholdstakserede tjenester og varer.

1. Indholdstakserede tjenester og varer

Virksomheden og Brugerne har mulighed for at købe og betale for forskellige indholdstjenester og varer via mobilen. Det kan være indholdstjenester, der leveres direkte på mobiltelefonen, såsom ringetoner, eller indholdstjenester og varer, der leveres uden for mobiltelefonen, såsom busbilletter.

33. Tillæg vedrørende 3Afbetaling

1. Med aftale om 3Afbetaling får Virksomheden mulighed for at købe udstyr gennem en afdragsordning.
2. Det udstyr, der kan købes gennem 3Afbetaling, fremgår af 3's til enhver tid gældende produktsortiment.
3. Der er ingen kreditomkostninger forbundet med aftalen. Der er således ikke nogen rente eller noget gebyr forbundet med at indgå aftalen om 3Afbetaling, og de årlige omkostninger i procent (ÅOP) er således 0 %.
4. Aftalen indgås for en periode på 6, 12, 18, 24 eller 36 måneder. Den konkret aftalte periode (kaldet "løbetid") vil fremgå af den endelige aftale.
5. Virksomheden kan til enhver tid vælge at opsige aftalen om 3Afbetaling med 1 måneds varsel til udgangen af en måned. I så fald skal Virksomheden straks betale det samlede, udestående beløb under afdragsordningen. Virksomheden kan ikke opsige aftalen delvist.
6. Det er en forudsætning for indgåelse af 3Afbetaling, at Virksomheden (i) kan kreditgodkendes af 3 til 3Afbetaling for det ønskede udstyr og (ii) på tidspunktet for indgåelse af aftalen har en aktiv abonnementsaftale (tale- og/eller dataabonnement) hos 3.
7. De(t) løbende månedlige afdragsbeløb fremgår af den endelige aftale om 3Afbetaling og faktureres månedligt.
8. 3 forbeholder sig retten til, med øjeblikkelig virkning, at ophæve aftalen om 3Afbetaling og foretage opkrævning af det samlede, udestående beløb under afdragsordningen, såfremt Virksomheden ikke betaler et afdrag under aftalen om 3Afbetaling på det aftalte tidspunkt. I denne situation, forbeholder 3 sig tillige retten til at ophæve Virksomhedens aftale om køb af teleydelser og foretage opkrævning af eventuelle udestående beløb under denne aftale.

34. Fordelspakker

Apple Watch Tilkobling

Med Apple Watch Tilkobling har Virksomheden mulighed for at koble Apple Watch sammen med iPhone, så der kan modtages opkald, modtage og svare på iMessage og sms-beskeder direkte på Apple Watch samt bruge data fra mobilabonnementet. For at kunne modtage iMessage beskeder, skal iMessage være slået til på Brugerens iPhone og registreret med en

mailadresse. For at kunne modtage sms-beskeder, skal Brugerens iPhone være tændt og tilkoblet wi-fi eller mobilnetvæk, men Brugerens iPhone behøver ikke være i nærheden af dennes ur.
Bemærk, at Apple Watch Tilkobling ikke kan anvendes sammen med 3Firmanummer.
Brug af Apple Watch Tilkobling kræver en dataforbindelse, og brug af tjenester på Apple Watch benytter data fra mobilabonnementet. Hvis Brugeren har opbrugt det inkluderede data i mobilabonnementet, er der mulighed for at tilkøbe ekstra data.
Apple Watch Tilkoblingen faktureres forud, og der er ingen opsigelsesperiode. Hvis Apple Watch Tilkobling opsiges før sidste dag i regningsperioden, vil det beløb, der er til gode, blive modregnet på den næste faktura. Køb af Apple Watch Tilkobling er en tillægstjeneste, som knyttes til Virksomhedens mobilabonnement hos 3, og Apple Watch Tilkobling er derfor underlagt de til enhver tid gældende abonnementsvilkår for businesskunder. Se mere på www.3.dk.

Vi gør opmærksom på, at Apple Watch Tilkobling ikke kan benyttes i udlandet. Tilslutningen kan derfor ikke benyttes til international roaming.

Samsung Watch Tilkobling
Med Samsung Watch Tilkobling har du mulighed for at koble dit Samsung Watch sammen med din Samsung mobil via Samsung Galaxy Watch app, så du kan modtage opkald, modtage og svare på sms-beskeder direkte på dit Samsung Watch, samt bruge data fra dit mobilabonnement på dit Samsung Watch. For at kunne modtage sms-beskeder, skal din Samsung mobil være tændt og tilkoblet wi-fi eller mobilnetværk, men din Samsung mobil behøver ikke være i nærheden af dit ur.
Bemærk, at Samsung Watch Tilkobling ikke kan anvendes med 3Firmanummer.

Brug af Samsung Watch Tilkobling kræver en dataforbindelse, og brug af tjenester på Samsung Watch benytter fra dit mobilabonnement. Hvis du har opbrugt det inkluderede data i mobilabonnementet, er der mulighed for at tilkøbe ekstra data.

Samsung Watch Tilkoblingen faktureres forud, og der er ingen opsigelsesperiode. Hvis Samsung Watch Tilkobling opsiges før sidste dag i regningsperioden, vil det beløb, der er til gode, blive modregnet på den næste faktura. Køb af Samsung Watch Tilkobling er en tillægstjeneste, som knyttes til dit mobilabonnement hos 3, og Samsung Watch Tilkobling er derfor underlagt de til enhver tid gældende abonnementsvilkår for privatkunde. Se mere på www.3.dk

Indholdstjenester til levering på mobilen

1.1 Udbuddet af indholdstjenesterne ændrer sig løbende i takt med udbud og efterspørgsel. Indholdstjenester kan også købes til mobilen fra andre tjenesteudbydere. Art og pris vil fremgå i forbindelse med de enkelte tjenester.
Indholdstjenester og varer til levering udenfor din mobil

1.2 3 har indgået aftale med flere tjenesteudbydere om levering af tjenester og varer uden for mobiltelefonen.
Der er således mulighed for via mobilen at købe og betale for busbilletter, automatkøb og internetkøb. Mulighederne for køb af indholdstakserede tjenester og varer til levering uden for mobilen kan ændre sig løbende. En oversigt over de udbydere, som 3 aktuelt har en aftale med, kan ses på www.3.dk, og i forbindelse med fakturering vil vi bestræbe os på at orientere om ændringer i mulighederne.

2. Beløbsgrænser

Køb af indholdstjenester og varer via Brugerens mobilregning er underlagt forbrugskontrol for indholdstjenester. Forbrugskontrol er som standard aktiveret på 3-abonnementet. Forbrugskontrollen skal sikre forskellige øvre grænser for Brugerens forbrug af overtakserede indholdstjenester og varer. Der gælder følgende beløbsgrænser for køb og betaling af indholdstjenester og/eller varer:

A. For digitale tjenester, der leveres på Brugerens mobil, giver aftalen mulighed for at anvende beløb op til 370 kr. inkl. moms for enkeltstående tjenester og op til 370 kr. inkl. moms pr. regningsperiode pr. tjeneste for abonnementslignende tjenester.
B. For tjenester, der udbydes som almennyttige indsamlinger, er højeste beløb 370 kr. inkl. moms.
C. For varer og tjenester leveret uden for Brugerens mobil, fx billetter og automatkøb, giver aftalen mulighed for at anvende beløb op til 370 kr. pr. vare eller tjeneste.
D. For alle tjenester rettet mod børn og unge kan der anvendes op til 30 kr. inkl. moms pr. vare eller tjeneste og op til 250 kr. i alt pr. regningsperiode

Udover ovennævnte beløbsgrænser pr. tjeneste gælder der desuden en samlet, maksimal forbrugsgrænse for indholdstjenester på hhv. 2.220 kr. inkl. moms pr. regningsperiode, 1.500 kr. inkl. moms pr. uge og 750 kr. inkl. moms pr. døgn. Overskrides en af grænserne, spærres der for yderligere forbrug af indholdstakserede tjenester i den pågældende regningsperiode. Brugeren vil desuden modtage en meddelelse, når der er brugt 250 kr. på indholdstakserede tjenester inden for en regningsperiode.
3Split: Såfremt virksomheden er tilmeldt 3Split og virksomheden har valgt, at det er virksomheden, der faktureres for tjenestekategorien, indholdstakserede tjenester, er ovennævnte omkostningskontrol for indholdstjenester ikke aktiv. Såfremt virksomheden har valgt, at det er den enkelte split-bruger, der faktureres for tjenestekategorien, indholdstakserede tjenester, er den enkelte split-bruger underlagt ovennævnte forbrugskontrol for indholdstjenester.

3. Priser

Priserne på de forskellige indholdstjenester og/eller varer oplyses i forbindelse med markedsføring af disse. Indholdstjenesterne eller varerne vil altid koste et beløb udover det beløb, som betales i forbrugstakst. Priserne oplyses altid særskilt i forbindelse med markedsføring af indholdstjenesterne og varerne.

4. Sådan gør man

Varer og tjenester kan købes via sms, mms, WAP, og app-butikker som f.eks. Google Play, Windows Store, App Store, Apple Music, iTunes og iBooks. Betaling foregår altid efter advisering om pris og på din accept.
En typisk transaktion vil foregå ved at der bestilles en vare eller tjeneste via sms, mms eller WAP. Herefter modtages en ordrebekræftelse med oplysning om pris og eventuelle betingelser, som skal godkendes før transaktionen gennemføres. Efter købet vil Brugeren typisk modtage en kvittering som en sms eller få adgang til en internetside, hvor Brugerens forbrug kan ses. Dette afhænger af udbyderen af servicen. Virksomheden kan altid følge med i dit forbrug og størrelsen af regningen regning på www.3.dk/mit3, hvor en løbende status på regningen er tilgængelig.

5. Kundeservice

Virksomheden har mulighed for at kontakte Kundeservice på 70 313 000 med spørgsmål om registrering og debitering af indholdstjenester og varer. Hvis henvendelsen vedrører markedsføring, aftaleindgåelse, levering eller indholdet af indholdstjenesten, skal Virksomheden henvende sig til den udbyder, som indholdstjenesten eller varen er købt af.

6. Fortrydelsesret

Der er for visse køb via mobilen fortrydelsesret efter forbrugeraftalelovens regler herom. I visse tilfælde vil det dog være en betingelse for levering, at der gives samtykke til, at fortrydelsesretten ophører, når tjenesten modtages. Dette vil fremgå tydeligt i forbindelse med købet.

7. Overladelse til andre

Hvis mobilen overlades til andre, herunder børn, hæfter Virksomheden for disse personers betalinger via mobilen - medmindre der er tale om et decideret misbrug. Vi gør opmærksom på, at der kan gælde særlige regler for børns aftalekompetence, der bevirker, at Virksomheden muligvis ikke er bundet af barnets dispositioner.

8. Hæftelse for tredjemandsmisbrug

Som udgangspunkt skal Virksomheden ikke anvende en personlig kode i forbindelse med betaling for indholdstakserede tjenester og varer. Virksomheden hæfter derfor ikke for andres uberettigede anvendelse af mobilen til betaling for køb af indholdstakserede tjenester og varer (misbrugssituationer).
Virksomheden kan blive ansvarlig for andres uberettigede anvendelse af SIM-kort, PIN-kode og/eller sikkerhedskoder i overensstemmelse med de regler og begrænsninger, som følger af Lov om betalinger § 100 stk. 1-9. Lov om betalinger § 100 stk. 1-9 kan findes på www.3.dk. Dette betyder, at Virksomheden som udgangspunkt hæfter for op til 375 kr. inkl. moms som følge af andres uberettigede brug af dennes SIM-kort, hvis den tilhørende

PIN-kode har været anvendt. I særlige tilfælde hæfter Virksomheden for op til 8.000 kr. inkl. moms, fx hvis 3 ikke orienteres, om at Virksomheden har kendskab til, at andre kender til PIN-koden, eller hvis Virksomheden muliggør uberettiget anvendelse ved groft uforsvarlig adfærd. Virksomheden hæfter uden begrænsninger, hvis Virksomheden forsætligt eller svigagtigt har medvirket til tredjemands uberettigede betaling via mobilen.

SIM-kort skal opbevares på et sikkert sted. PIN-kode og sikkerhedskoder er personlige og skal opbevares på et sikkert sted. PIN-kode og sikkerhedskoder må ikke opbevares sammen med mobilen og SIM-kortet. Hvis Virksomheden mister eller får stjålet et SIM-kort, skal dette straks meddeles til vores Kundeservice, så vi kan spærre kortet. Virksomheden vil snarest muligt herefter modtage en bekræftelse fra os om, at vi har spærret SIM-kortet med angivelse af tidspunktet for modtagelsen af meddelelsen. Ligeledes skal Virksomheden straks give besked, hvis det mistænkes, at nogen uberettiget har haft adgang til PIN-kode eller sikkerhedskoder.

Prisliste

Alle priser er ex. moms

ABONNEMENTER:

3PRO 5G Tale 5 GB / 10 GB / 200 GB / Fri Data
Taleopkald pr. min .....0 kr.
Opkald til 70-numre… .....0 kr.
Opkald til 3Svar.....0 kr.
Opkaldsafgift .....0 kr.
Opkaldsforsøgsafgift .....0 kr.
Takseringsinterval* .....Pr. minut
Opkald til 3Kundeservice .....0 kr.
Oprettelsesgebyr .....79 kr.
Abonnement pr. måned .....149/169/219/399 kr.
Abonnement pr. måned med hardware .....
..... 349/369/419/599 kr.
Sms .....0 kr.
Mms .....0 kr.
Opkald fra Danmark til 3LikeHome lande ud over de 20 timer inkluderet tale:
Zone 1 pr. min**……..25 øre/min.
Zone 2 pr. min***……..50 øre/min.
Zone 3 pr. min****……..3,00 kr./min.
*udover de minutter, som er inkluderet.
Lande i Zone 1** er: EU-lande (Belgien, Bulgarien, Cypern, Estland, Finland, Frankrig (herunder Fransk Guyana, Guadeloupe og Martinique), Gibraltar, Grækenland, Irland, Italien, Kroatien, Letland, Litauen, Luxembourg, Malta, Nederlandene (Holland), Polen, Portugal, Rumænien, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Sverige, Tjekkiet, Tyskland, Ungarn og Østrig), EØS-lande (Norge, Island, Liechtenstein), Storbritannien (England, Nordirland, Skotland, Wales), Færøerne, USA, Canada, Amerikanske Jomfruøer, Ukraine og Puerto Rico.
Lande i Zone 2*** er: Australien, Brasilien, Chile, Hongkong, Indonesien, Israel, Kina, Macao, Malaysia, Mexico, New Zealand, San Marino, Schweiz, Singapore, Sydkorea og Thailand.
Lande i Zone 3**** er: Albanien, Andorra, Argentina, Bosnien-Hercegovina, Forenede Arabiske Emirater, Kosovo, Montenegro, Nordmakedonien, Rusland, Serbien, Sri Lanka, Taiwan, Tyrkiet og Vietnam.

3PRO 5G Data 5 GB / 10 GB / 200 GB
Taleopkald pr. min ..... 0 kr.
Opkald til 70-numre… ..... 0 kr.
Opkald til 3Svar..... 0 kr.
Opkaldsafgift ..... 0 kr.
Opkaldsforsøgsafgift ..... 0 kr.
Takseringsinterval* .....Pr. minut
Opkald til 3Kundeservice .....0 kr.
Oprettelsesgebyr ..... 79 kr.
Abonnement pr. måned ..... 49/129/179 kr.
Abonnement pr. måned med hardware ……
..... 249/329/379 kr.
Sms pr. stk.....16 øre
Mms pr. stk.....1,60 kr.
*udover de minutter, som er inkluderet

3Deling 5G Tale 0 GB / 5 GB / 10 GB / 20 GB / 30 GB / 40 GB
Taleopkald pr. min .....0 kr.
Opkald til 70-numre… .....0 kr.
Opkald til 3Svar.....0 kr.
Opkaldsafgift .....0 kr.
Opkaldsforsøgsafgift .....0 kr.
Takseringsinterval* .....Pr. minut
Opkald til 3Kundeservice .....0 kr.
Oprettelsesgebyr .....79 kr.
Abonnement pr. måned .....
..... 139/159/189/239/289/339 kr.
Abonnement pr. måned med hardware .....
..... 339/359/389/439/489/539 kr.
Sms .....0 kr.
Mms .....0 kr.
Opkald fra Danmark til 3LikeHome lande ud over de 20 timer inkluderet tale:
Zone 1 pr. min**……..25 øre/min.
Zone 2 pr. min***……..50 øre/min.
Zone 3 pr. min****……..3,00 kr./min.
*udover de minutter, som er inkluderet.
Lande i Zone 1** er: EU-lande (Belgien, Bulgarien, Cypern, Estland, Finland, Frankrig (herunder Fransk Guyana, Guadeloupe og Martinique), Gibraltar, Grækenland, Irland, Italien, Kroatien, Letland, Litauen, Luxembourg, Malta, Nederlandene (Holland), Polen, Portugal, Rumænien, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Sverige, Tjekkiet, Tyskland, Ungarn og Østrig), EØS-lande (Norge, Island, Liechtenstein), Storbritannien (England, Nordirland, Skotland, Wales), Færøerne, USA, Canada, Amerikanske Jomfruøer og Puerto Rico.
Lande i Zone 2*** er: Australien, Brasilien, Chile, Hongkong, Indonesien, Israel, Kina, Macao, Malaysia, Mexico, New Zealand, San Marino, Schweiz, Singapore, Sydkorea og Thailand.
Lande i Zone 3**** er: Albanien, Andorra, Argentina, Bosnien-Hercegovina, Forenede Arabiske Emirater, Kosovo, Montenegro, Nordmakedonien, Rusland, Serbien, Sri Lanka, Taiwan, Tyrkiet og Vietnam.

3Deling 5G Data 0 GB / 5 GB / 10 GB / 20 GB / 30 GB / 40 GB
Taleopkald pr. min .....0 kr.
Opkald til 70-numre… .....0 kr.
Opkald til 3Svar.....0 kr.
Opkaldsafgift .....0 kr.
Opkaldsforsøgsafgift .....0 kr.
Takseringsinterval* .....Pr. minut
Opkald til 3Kundeservice .....0 kr.
Oprettelsesgebyr ..... 79 kr.
Abonnement pr. måned .....
..... 79/99/129/179/229/279 kr.
Abonnement pr. måned med hardware .....
..... 279/299/329/379/429/479 kr.
Sms pr. stk.....16 øre
Mms pr. stk.....1,60 kr.
*udover de minutter, som er inkluderet

3Pro 3 GB / 7 GB / 15 GB / 30 GB / 60 GB
Taleopkald pr. min.....0 kr.
Opkald til 70-numre… .....0 kr.
Opkald til 3Svar.....0 kr.
Opkaldsafgift .....0 kr.
Opkaldsforsøgsafgift .....0 kr.
Takseringsinterval*..... Pr. minut
Opkald til 3Kundeservice .....0 kr.
Oprettelsesgebyr .....79 kr.
Abonnement pr. måned . 139/169/189/219/259 kr.
Abonnement pr. måned med hardware
..... 289/319/339/419/459 kr.
Sms ..... 0 kr.
Mms ..... 0 kr.
*udover de minutter, som er inkluderet

3Pro Plus 3 GB / 7 GB / 15 GB / 30 GB / 60 GB
Taleopkald pr. min.....0 kr.
Opkald til 70-numre… .....0 kr.
Opkald til 3Svar.....0 kr.
Opkaldsafgift .....0 kr.
Opkaldsforsøgsafgift .....0 kr.
Takseringsinterval*..... Pr. minut
Opkald til 3Kundeservice .....0 kr.
Oprettelsesgebyr .....79 kr.
Abonnement pr. måned . 219/249/269/299/339 kr.
Abonnement pr. måned med hardware
..... 369/399/419/499/539 kr.
Sms ..... 0 kr.
Mms ..... 0 kr.
*udover de minutter, som er inkluderet

3Deling Pro 5 GB / 10 GB / 20 GB / 30 GB / 40 GB
Taleopkald pr. min.....0 kr.
Opkald til 70-numre… .....0 kr.
Opkald til 3Svar.....0 kr.
Opkaldsafgift .....0 kr.
Opkaldsforsøgsafgift .....0 kr.
Takseringsinterval*..... Pr. minut
Opkald til 3Kundeservice .....0 kr.
Oprettelsesgebyr .....79 kr.
Abonnement pr. måned . 159/189/259/329/399 kr.
Abonnement pr. måned med hardware .....
..... 359/389/459/529/599 kr.
Sms ..... 0 kr.
Mms ..... 0 kr.
*udover de minutter, som er inkluderet

3Deling Data 0 GB / 5 GB / 10 GB / 20 GB / 30 GB / 40 GB
Taleopkald pr. min.....0 kr.
Opkald til 70-numre… .....0 kr.
Opkald til 3Svar.....0 kr.
Opkaldsafgift .....0 kr.
Opkaldsforsøgsafgift .....0 kr.
Takseringsinterval*..... Pr. minut
Opkald til 3Kundeservice .....0 kr.
Oprettelsesgebyr .....79 kr.
Abonnement pr. måned .....
..... 79/119/149/219/289/359 kr.
Abonnement pr. måned med hardware .....
..... n/a/239/269/339/409/479 kr.
Sms ..... 0 kr.
Mms ..... 0 kr.
*udover de minutter, som er inkluderet

3Basis 3 GB / 7 GB / 15 GB
Taleopkald pr. min.....0 kr.
Opkald til 70-numre… .....0 kr.
Opkald til 3Svar.....0 kr.
Opkaldsafgift .....0 kr.
Opkaldsforsøgsafgift .....0 kr.
Takseringsinterval* ..... Pr. minut
Opkald til 3Kundeservice .....0 kr.
Oprettelsesgebyr .....79 kr.
Abonnement pr. måned .....89/99/129 kr.
Abonnement pr. måned med hardware
.....199/279 kr.
Sms ..... 0 kr.
Mms ..... 0 kr.
*udover de minutter, som er inkluderet

3SIKKER / 3SIKKER Fri tale 6 GB
Taleopkald pr. min.* ..... 50 øre
Opkald til 3Svar, pr. min.* ..... 50 øre
Opkaldsafgift ..... 0 kr.
Opkaldsforsøgsafgift ..... 0 kr.
Takseringsinterval* ..... Pr. minut
Opkald til 3Kundeservice ..... 0 kr.
Oprettelsesgebyr ..... 79 kr.
Abonnement pr. måned .....109/109 kr.
Sms ..... 0 kr.
Mms ..... 0 kr.
*udover de minutter, som er inkluderet

3SIMPELT 5Timer 1 GB / Fri Tale 6 GB / Fri tale 12 GB / Fri tale 20 GB
Taleopkald pr. min.* ..... 50 øre
Opkald til 3Svar, pr. min.* ..... 50 øre
Opkaldsafgift ..... 0 kr.
Opkaldsforsøgsafgift ..... 0 kr.
Takseringsinterval* ..... Pr. minut
Opkald til 3Kundeservice ..... 0 kr.
Oprettelsesgebyr ..... 79 kr.
Abonnement pr. måned .....109/169/199/299 kr.
Sms ..... 0 kr.
Mms ..... 0 kr.
*udover de minutter, som er inkluderet

15Timer 3 GB (u. roaming) / 15Timer 5 GB (u. roaming) / 20Timer 10 GB (u. roaming)
Taleopkald pr. min.* ..... 50 øre
Opkald til 3Svar, pr. min.* ..... 50 øre
Opkaldsafgift ..... 0 kr.
Opkaldsforsøgsafgift ..... 0 kr.
Takseringsinterval* ..... Pr. minut
Opkald til 3Kundeservice ..... 0 kr.
Oprettelsesgebyr ..... 79 kr.
Abonnement pr. måned .....189/239/309 kr.
Sms ..... 0 kr.
Mms ..... 0 kr.
*udover de minutter, som er inkluderet

3SIMPELT Bredbånd 500 MB
Data pr. MB .....10 øre*.
Oprettelsesgebyr..... 79 kr.
Abonnement pr. måned..... 49 kr.
Sms pr. stk. ..... 16 øre
Mms pr. stk..... 1,60 kr.
*udover det data, som er inkluderet

3ENKELT Fri Tale 2 GB / 3ENKELT Fri Tale 2 GB / 3ENKELT Fri Tale 5 GB / 3ENKELT Fri Tale 10 GB / 3ENKELT Fri Tale 10 GB / 3ENKELT Fri Tale 20 GB / 3ENKELT Fri Tale 20 GB / 3ENKELT Fri Tale 40 GB / 3ENKELT Fri Tale 45 GB
Taleopkald pr. min..... 0 kr.
Opkald til 70-numre..... 0 kr.
Opkald til 3Svar..... 0 kr.
Opkaldsafgift ..... 0 kr.
Opkaldsforsøgsafgift ..... 0 kr.
Takseringsinterval* ..... Pr. minut
Opkald til 3Kundeservice ..... 0 kr.
Oprettelsesgebyr ..... 79 kr.
Abonnement pr. måned 169/189/229/229/269/289 /339/399/499 kr.
Sms ..... 0 kr.
Mms ..... 0 kr.
*udover de minutter, som er inkluderet

3Enkelt Pro - Fri Tale 2 GB / 3Enkelt Pro - Fri Tale 5 GB / 3Enkelt Pro - Fri Tale 10 GB / 3Enkelt Pro - Fri Tale 20 GB / 3Enkelt Pro - Fri Tale 40 GB
Taleopkald pr. min..... 0 kr.
Opkald til 70-numre..... 0 kr.
Opkald til 3Svar..... 0 kr.
Opkaldsafgift ..... 0 kr.
Opkaldsforsøgsafgift ..... 0 kr.
Takseringsinterval* ..... Pr. minut
Opkald til 3Kundeservice ..... 0 kr.
Oprettelsesgebyr ..... 79 kr.
Abonnement pr. måned . 189/229/269/339/399 kr.
Sms ..... 0 kr.
Mms ..... 0 kr.
*udover de minutter, som er inkluderet

3Business Fri 1 GB / 12 GB / 50 GB* / 100 GB*
Taleopkald pr. min..... 0 kr.
Opkald til 70-numre..... 0 kr.
Opkald til 3Svar..... 0 kr.
Opkaldsafgift ..... 0 kr.
Opkaldsforsøgsafgift ..... 0 kr.
Takseringsinterval** ..... Pr. minut.
Opkald til 3Kundeservice ..... 0 kr.
Oprettelsesgebyr ..... 79 kr.
Abonnement pr. måned .....149/189/279/379 kr.
Sms ..... 0 kr.
Mms..... 0 kr.
*første 3DataDeling abonnement
- oprettelsesgebyr..... 0 kr.
- abonnement pr. måned..... 0 kr.
**udover de minutter, som er inkluderet

3Business Fri 2 GB / 10 GB / 20 GB / 40 GB / 45 GB
Taleopkald pr. min. ..... 0 kr.
Opkald til 70-numre..... 0 kr.
Opkald til 3Svar ..... 0 kr.
Opkaldsafgift ..... 0 kr.
Opkaldsforsøgsafgift ..... 0 kr.
Takseringsinterval* ..... Pr. minut.
Opkald til 3Kundeservice ..... 0 kr.
Oprettelsesgebyr ..... 79 kr.
Abonnement pr. måned .159/199/279/379/499 kr.
Sms ..... 0 kr.
Mms..... 0 kr.
*udover de minutter, som er inkluderet

3Business S / M / L / XL
Taleopkald pr. min.* .....50 øre
Opkald til 3Svar, pr. min., S / M / L* .....50 øre
Opkald til 3Svar, pr. min., XL..... 0 kr.
Opkaldsafgift ..... 0 kr.
Opkaldsforsøgsafgift ..... 0 kr.
Takseringsinterval* .....Pr. minut
Opkald til 3Kundeservice ..... 0 kr.
Oprettelsesgebyr ..... 79 kr.
Abonnement pr. måned .....89/139/199/299 kr.
Sms ..... 0 kr.
Mms..... 0 kr.
*udover de minutter, som er inkluderet

3Business 39 / 119 / 299 / 399 / 499
Taleopkald pr. min*..... 89/79/55/55/0 øre
Opkald til 3Svar, pr. min*. ..... 89/79/55/55/0 øre
Opkaldsafgift ..... 0 kr.
Opkaldsforsøgsafgift ..... 0 kr.
Takseringsinterval* .....Pr. minut
Opkald til 3Kundeservice ..... 0 kr.
Oprettelsesgebyr ..... 79 kr.
Abonnement pr. måned ...39/119 /299/399/499kr.
Data
Sms ..... 20/0/0/0/0 øre
Mms..... 1,6/0/0/0/0 kr.
*udover de minutter, som er inkluderet.

3Corporate
Taleopkald pr. min. .....55 øre
Opkald til 3Svar pr. min. .....55 øre
Opkaldsafgift .....28 øre
Opkaldsforsøgsafgift ..... 0 kr.
Takseringsinterval ..... Pr. sekund
Opkald til 3Kundeservice ..... 0 kr.
Abonnement ..... 0 kr.
Oprettelsesgebyr ..... 0 kr.
Abonnement ..... 0 kr.
Minimumsforbrug pr. md.: 39,20 kr., 79,20 kr., 159,20 kr., 239,20 kr., 319,20 kr., 399,20 kr., 479,20 kr.
Sms .....16 øre
Mms..... 1,60 kr.
Data pr. MB (KB taksering) ..... 8 kr.

3iDeal Business 239,20 / 319,20 / 479,20
Taleopkald pr. min*..... 48/48/0 øre
Opkald til 3Svar pr. min*..... 48/48/0 øre
Opkaldsafgift..... 28/28/0 øre
Opkaldsforsøgsafgift..... 0 kr.
Takseringsinterval..... Pr. minut
Opkald til 3Kundeservice..... 0 kr.
Abonnement
Oprettelsesgebyr ..... 0 kr.
Abonnement pr måned ..239,20/319,20/479,20 kr.
Data
Sms..... 0 kr.
Mms..... 0 kr.
*udover de minutter som er inkluderet.

3Internet Pro 4G
Abonnement pr. regningsperiode..... 399 kr.
Takseringsinterval .....Pr. KB.
Oprettelsesgebyr ..... 79 kr.
Ekstra pakke med 1 TB data..... 184 kr.

3Internet Pro
Abonnement pr. regningsperiode..... 399 kr.
Takseringsinterval .....Pr. KB.

Oprettelsesgebyr ..... 79 kr.
Ekstra pakke med 1 TB data ..... 184 kr.

3ENKELT Bredbånd
Oprettelsesgebyr ..... 0 kr.
Abonnement pr. måned
3ENKELT Bredbånd 1 GB ..... 79 kr.
3ENKELT Bredbånd 5 GB ..... 129 kr.
3ENKELT Bredbånd 10 GB ..... 179 kr.
3ENKELT Bredbånd 20 GB ..... 219 kr.
3ENKELT Bredbånd 100 GB ..... 299 kr.
3ENKELT Bredbånd 250 GB ..... 399 kr.
3ENKELT Bredbånd 400 GB ..... 499 kr.

Sms pr. stk. ..... 16 øre
Mms pr. stk. ..... 1,60 kr.

Mobilt Bredbånd
Oprettelsesgebyr ..... 79 kr.
Abonnement pr. måned
Mobilt Bredbånd 1 GB ..... 69 kr.
Mobilt Bredbånd 5 GB ..... 99 kr.
Mobilt Bredbånd 10 GB ..... 149 kr.
Mobilt Bredbånd 20 GB ..... 199 kr.
Mobilt Bredbånd 50 GB ..... 299 kr.
Mobilt Bredbånd 250 GB ..... 299 kr.
Mobilt Bredbånd Fri Data ..... 299 kr.
Sms pr. stk. ..... 16 øre
Mms pr. stk. ..... 1,60 kr.

3SAMLET Fri Tale
Taleopkald pr. min ..... 0 kr.
Opkald til 70-numre… ..... 0 kr.
Opkald til 3Svar ..... 0 kr.
Opkaldsafgift ..... 0 kr.
Opkaldsforsøgsafgift ..... 0 kr.
Takseringsinterval* ..... Pr. minut
Opkald til 3Kundeservice ..... 0 kr.
Oprettelsesgebyr ..... 79 kr.
Abonnement pr. måned .... 99 / 199 / 299 / 399 kr.
Sms ..... 0 kr.
Mms ..... 0 kr.
*udover de minutter, som er inkluderet

3SAMLET Pro – Fri Tale (129 kr.) / Fri Tale (229 kr.) / Fri Tale (329 kr.) / Fri Tale (429 kr.)
3SAMLET Pro Tale:
Taleopkald pr. min ..... 0 kr.
Opkald til 70-numre… ..... 0 kr.
Opkald til 3Svar ..... 0 kr.
Opkaldsafgift ..... 0 kr.
Opkaldsforsøgsafgift ..... 0 kr.
Takseringsinterval* ..... Pr. minut
Opkald til 3Kundeservice ..... 0 kr.
Oprettelsesgebyr ..... 79 kr.
Abonnement pr. måned ..... 129/229/329/429 kr.
Sms ..... 0 kr.
Mms ..... 0 kr.
*udover de minutter, som er inkluderet

3SAMLET Pro Plus – Fri Tale (209 kr.) / Fri Tale (409 kr.)
3SAMLET Pro Plus Tale:
Taleopkald pr. min ..... 0 kr.
Opkald til 70-numre… ..... 0 kr.
Opkald til 3Svar ..... 0 kr.
Opkaldsafgift ..... 0 kr.
Opkaldsforsøgsafgift ..... 0 kr.
Takseringsinterval* ..... Pr. minut
Opkald til 3Kundeservice ..... 0 kr.
Oprettelsesgebyr ..... 79 kr.
Abonnement pr. måned ..... 209 / 409 kr.
Sms ..... 0 kr.
Mms ..... 0 kr.
*udover de minutter, som er inkluderet

Fri Tale Europa 20 GB / Fri Tale Europa 20 GB
Taleopkald pr. min* ..... 0 kr.
Opkald til 70-numre… ..... 0 kr.
Opkald til 3Svar ..... 0 kr.
Opkaldsafgift ..... 0 kr.
Opkaldsforsøgsafgift ..... 0 kr.
Takseringsinterval** ..... Pr. minut
Opkald til 3Kundeservice ..... 0 kr.
Oprettelsesgebyr ..... 79 kr.
Abonnement pr. måned ..... 299/499 kr.
Sms* ..... 0 kr.
Mms* ..... 0 kr.
* Til, fra og imellem Europa som nævnt i abonnementsbeskrivelsen
**udover de minutter, som er inkluderet

3Softphone
Taleopkald til danske mobilnumre, pr. min ..... 50 øre
Taleopkald til fastnetnumre, pr. min. ..... 10 øre
Opkald til 70-numre, pr. min. ..... 50 øre
Opkaldsafgift ..... 0 kr.
Sms ..... 24 øre
Abonnement pr. måned ..... 30 kr.

3Softphone Fri Tale
Taleopkald til danske mobilnumre, pr. min. .... 0 kr.
Taleopkald til fastnetnumre pr. min. ..... 0 kr.
Opkald til 70-numre pr. min. ..... 0 kr.
Opkaldsafgift ..... 0 kr.
Sms ..... 0 kr.
Abonnement pr. måned ..... 100 kr.

3SAMLET Bredbånd:
Oprettelsesgebyr ..... 79 kr.
Abonnement pr. måned ..... 49 / 99 / 149 kr.
Sms pr. stk. ..... 16 øre
Mms pr. stk. ..... 1,60 kr.

3SAMLET Datapuljer:
Oprettelsesgebyr ..... 79 kr.
3SAMLET Data 10 GB ..... 100 kr.
3SAMLET Data 50 GB ..... 500 kr.
3SAMLET Data 60 GB ..... 600 kr.
3SAMLET Data 70 GB ..... 700 kr.
3SAMLET Data 80 GB ..... 800 kr.
3SAMLET Data 90 GB ..... 900 kr.
3SAMLET Data 100 GB ..... 1.000 kr.
3SAMLET Data 200 GB ..... 2.000 kr.
3SAMLET Data 250 GB ..... 2.500 kr.
3SAMLET Data 300 GB ..... 3.000 kr.
3SAMLET Data 400 GB ..... 4.000 kr.
3SAMLET Data 500 GB ..... 5.000 kr.
3SAMLET Data 600 GB ..... 6.000 kr.
3SAMLET Data 750 GB ..... 7.500 kr.
3SAMLET Data 1.000 GB ..... 10.000 kr.
3SAMLET Data 5.000 GB ..... 50.000 kr.

DK 3SAMLET Fri Tale
Taleopkald pr. min ..... 0 kr.
Opkald til 70-numre… ..... 0 kr.
Opkald til 3Svar ..... 0 kr.
Opkaldsafgift ..... 0 kr.
Opkaldsforsøgsafgift ..... 0 kr.
Takseringsinterval* ..... Pr. minut
Opkald til 3Kundeservice ..... 0 kr.
Oprettelsesgebyr ..... 79 kr.
Abonnement pr. måned ..... 129 / 329 kr.
Sms ..... 0 kr.
Mms ..... 0 kr.
*udover de minutter, som er inkluderet

DK 3SAMLET Bredbånd:
Oprettelsesgebyr ..... 79 kr.
Abonnement pr. måned ..... 99 / 149 / 299 kr.
Sms pr. stk. ..... 16 øre
Mms pr. stk. ..... 1,60 kr.

DK 3SAMLET Datapuljer:
Oprettelsesgebyr ..... 79 kr.
3SAMLET Data 10 GB ..... 100 kr.
3SAMLET Data 50 GB ..... 500 kr.
3SAMLET Data 70 GB ..... 700 kr.
3SAMLET Data 100 GB ..... 1.000 kr.
3SAMLET Data 200 GB ..... 2.000 kr.
3SAMLET Data 300 GB ..... 3.000 kr.
3SAMLET Data 400 GB ..... 4.000 kr.
3SAMLET Data 500 GB ..... 5.000 kr.
3SAMLET Data 1.000 GB ..... 10.000 kr.

3SAMLET Pro Bredbånd:
Oprettelsesgebyr ..... 79 kr.
Abonnement pr. måned ..... 49 / 99 / 149 kr.
Sms pr. stk. ..... 16 øre
Mms pr. stk. ..... 1,60 kr.

3SAMLET Pro Datakort:
Oprettelsesgebyr ..... 79 kr.
Abonnement pr. måned ..... 99 kr.
Sms pr. stk. ..... 16 øre
Mms pr. stk. ..... 1,60 kr.

3SAMLET Pro Datapuljer:
Oprettelsesgebyr ..... 79 kr.
Abonnement pr. måned
3SAMLET Pro Data 10 GB ..... 100 kr.
3SAMLET Pro Data 50 GB ..... 500 kr.
3SAMLET Pro Data 60 GB ..... 600 kr.
3SAMLET Pro Data 70 GB ..... 700 kr.
3SAMLET Pro Data 80 GB ..... 800 kr.
3SAMLET Pro Data 90 GB ..... 900 kr.
3SAMLET Pro Data 100 GB ..... 1.000 kr.
3SAMLET Pro Data 200 GB ..... 2.000 kr.
3SAMLET Pro Data 250 GB ..... 2.500 kr.
3SAMLET Pro Data 300 GB ..... 3.000 kr.
3SAMLET Pro Data 400 GB ..... 4.000 kr.
3SAMLET Pro Data 500 GB ..... 5.000 kr.
3SAMLET Pro Data 750 GB ..... 7.500 kr.
3SAMLET Pro Data 5.000 GB ..... 50.000 kr.

3SAMLET Pro Plus Bredbånd:
Oprettelsesgebyr ..... 79 kr.
Abonnement pr. måned ..... 49 / 99 / 149 kr.
Sms pr. stk. ..... 16 øre
Mms pr. stk. ..... 1,60 kr.

3SAMLET Pro Plus Datapuljer:
Oprettelsesgebyr ..... 79 kr.
Abonnement pr. måned
3SAMLET Pro Plus Data 10 GB ..... 100 kr.
3SAMLET Pro Plus Data 50 GB ..... 500 kr.
3SAMLET Pro Plus Data 60 GB ..... 600 kr.
3SAMLET Pro Plus Data 70 GB ..... 700 kr.
3SAMLET Pro Plus Data 80 GB ..... 800 kr.
3SAMLET Pro Plus Data 90 GB ..... 900 kr.
3SAMLET Pro Plus Data 100 GB ..... 1.000 kr.
3SAMLET Pro Plus Data 200 GB ..... 2.000 kr.
3SAMLET Pro Plus Data 250 GB ..... 2.500 kr.
3SAMLET Pro Plus Data 300 GB ..... 3.000 kr.
3SAMLET Pro Plus Data 400 GB ..... 4.000 kr.
3SAMLET Pro Plus Data 500 GB ..... 5.000 kr.
3SAMLET Pro Plus Data 750 GB ..... 7.500 kr.
3SAMLET Pro Plus Data 5.000 GB ..... 50.000 kr.

3DataDeling
Abonnement pr. måned ..... 69 kr.
Oprettelsesgebyr. ..... 79 kr.

3Business DK Bredbånd 10 GB / 20 GB / 40 GB:
Oprettelsesgebyr ..... 79 kr.
Abonnement pr. måned ..... 89 / 109 / 139 kr.
Sms pr. stk. ..... 16 øre

3Business DK Fri Tale 10 GB / 20 GB / 40 GB:
Oprettelsesgebyr ..... 79 kr.
Abonnement pr. måned ..... 119 / 139 / 169 kr.
Sms pr. stk. ..... 0 kr.
Mms pr. stk. ..... 0 kr.
Taleopkald pr. min ..... 0 kr.
3Opkald til 3Svar ..... 0 kr.
Opkaldsafgift ..... 0 kr.
Opkaldsforsøgsafgift ..... 0 kr.
Takseringsinterval* ..... Pr. minut
Opkald til 3Kundeservice ..... 0 kr.
*udover de minutter, som er inkluderet

GENERELLE PRISER:
Tilvalg pr. måned
Apple TV+ ..... 63,2 kr.
Apple One ..... 143,2 kr.
Apple One Family ..... 191,2 kr.
Deezer Premium ..... 71,2 kr.
Deezer Family ..... 127,2 kr.
TV 2 PLAY Basis ..... 63,20 kr.
TV 2 PLAY Favorit ..... 119,20 kr.
TV 2 PLAY Favorit + Sport ..... 167,20 kr.
WYPE ..... 63,20 kr.
Professional Package ..... 399 kr.
Apple Watch Tilkobling ..... 24 kr.
Samsung Watch Tilkobling ..... 24 kr.
3Firmanummer ..... 39,20 kr.
5G ..... 24 kr
.

Tilkøb af ekstra data for 3Deling Pro/3Deling 5G Tale/3Deling 5G Data
5 GB data* ..... 50 kr.
10 GB data* ..... 100 kr.
20 GB data* ..... 200 kr.
30 GB data* ..... 300 kr.**
40 GB data* ..... 400 kr.**
*Den inkluderede tale og data gælder forbrug i Danmark samt lande, der er inkluderet i 3LikeHome.
**Ved tilkøb af pakker over 25 GB kan der maks. bruges 25 GB af pakken i 3LikeHome-lande uden for EU.

Tilkøb af ekstra data for 3SAMLET
5 GB data* ..... 50 kr.
10 GB data* ..... 100 kr.
20 GB data* ..... 200 kr.
100 GB data* ..... 1.000 kr.**
*Den inkluderede tale og data gælder forbrug i Danmark samt lande, der er inkluderet i 3LikeHome.
**Ved tilkøb af pakker over 25 GB kan der maks. bruges 25 GB af pakken i 3LikeHome-lande uden for EU.

Øvrigt tilkøb af data
5 GB data* ..... 50 kr.
10 GB data* ..... 100 kr.
20 GB data* ..... 200 kr.
100 GB data* ..... 499 kr.**
*Den inkluderede tale og data gælder forbrug i Danmark samt lande, der er inkluderet i 3LikeHome.
**Ved tilkøb af pakker over 25 GB kan der maks. bruges 25 GB af pakken i 3LikeHome-lande uden for EU, jf. pkt. 25.4.

Rabatpakker pr. måned
3Global Home ..... 23,20 kr.
3Global Travel ..... 55,20 kr.
3GlobalVoice ..... 39 kr.
3World Voice* ..... 60 kr.
3World Data* ..... 60 kr.
3World Voice & Data* ..... 100 kr.
*For priser på forbrug i udlandet se: www.3.dk/business/3World

3PRO Extra
Rabatpakke per måned ..... 60 kr.
Data pr. MB ..... 3 kr.*
Opkald fra Danmark til 3PRO Extra lande og opkald mellem 3PRO Ekstra lande og 3LikeHome-lande, udover de 20 timer inkluderet tale ..... 3,00 kr./min.
*Udover de 25 GB, som er inkluderet

EU-takster*
Pris pr. MB data ..... 1,10 øre.
Taleopkald pr. min ..... 16 øre.
Sms/mms pr. stk. ..... 2,9 øre.
*Gælder for EU samt Storbritannien, jf. pkt. 25.2 og 25.3

Takster i 3LikeHome-lande uden for EU efter 30 dage*
Pris pr. MB data ..... 3,2 kr.
Taleopkald pr. min ..... 4 kr.
Sms/mms pr. stk. ..... 2 kr.
Opkaldsafgift** ..... 3,16 kr.
*Gælder for 3LikeHome lande uden for EU (dog ikke Storbritannien), jf. pkt. 25.3
**Tillægges både opkald foretaget og opkald modtaget.

Se i øvrigt 3.dk/udland

Servicepakker pr. måned
3Complete Service ..... 10 kr.
24/7 vagtordning (pr. virksomhed) ..... 4.000 kr.
Beredskabsprioritet (engangsydelse for installation) ..... 250 kr.
Beredskabsprioritet ..... 20,00 kr.
3Split ..... 9 kr.

Tjenester
Banke på ..... 0 kr./stk.
Vis nummer ..... 0 kr./stk.
3Svar ..... 0 kr./stk.
Viderestilling ..... 0 kr./stk.
Statisk IP-adresse ..... 40 kr./stk.
Nyt SIM-kort ..... 80 kr./stk.
Nyt eSIM ..... 0 kr./stk.
Nyt nummer ..... 0 kr./stk.
Guld nummer ..... 400 kr./stk.
Flyt 3Firmanummer til nyt nummer ..... 25 kr./stk.
Overdragelse ..... 0 kr./stk.

Betalingsmetode
Betalingsgebyr, Automatisk kortbetaling . 0 kr./md.
Betalingsgebyr, Betalingsservice ..... 7,40 kr./md.
Betalingsgebyr, Faktura pr. post ..... 39,20 kr./md.

Rykker/opkrævning
Rykkergebyr ..... 100 kr./stk.
Kompensationsgebyr ..... 310 kr./stk.
Gebyr for inkassovarsel ..... 100 kr./stk.
Genåbning af abonnement ..... 160 kr./stk.

SÆRLIGE NUMRE
Gratis servicenumre
Opkald til 80-numre ..... 0 kr.
Opkald til Akuttelefonen 1813 ..... 0 kr.
Opkald til alarm 112 ..... 0 kr.
Opkald til politiet, 114 ..... 0 kr.
Opkald til hotline for forsvundne og misbrugte børn, 116000 ..... 0 kr.
Opkald til Børnetelefonen 116111 ..... 0 kr.
Opkald til Offerrådgivningen 116006 ..... 0 kr.
Opkald til Lev Uden Vold 1888 ..... 0 kr.

70-numre
Opkald til 70-numre ..... Iflg. abonnement.

Prisen følger den normale minutpris og opkaldsafgift som er gældende for abonnementet
Opkald til 3Kundeservice ..... 0 kr.

Andre særlige numre (1-numre)
Priserne er det, der betales ud over den normale minutpris og opkaldsafgift, som er gældende for abonnementet.
Oplysningen 118, opkaldsafgift ..... 14 kr.
Oplysningen 1810, opkaldsafgift ..... 14 kr.
Oplysningen 1811, opkaldsafgift ..... 4 kr.
Dyrenes Vagtcentral 1812, opkaldsafgift ..... 0,8 kr.
Vejrmeldingen 1853, opkaldsafgift ..... 22,50 øre
Vejrmeldingen 1853, pr. min ..... 2,50 kr.
Borgerservice 1881, opkaldsafgift ..... 18 øre
Borgerservice 1881, pr. min ..... 20 øre

90-numre
Opkald til 90-numre* fra ..... 1 – 150 kr.
For en komplet liste over priser på 90-numre, se 3.dk/servicenumre

Priser fra Danmark til udlandet – Hvor andet ikke følger af abonnementet
Opkaldsafgift..... 26 øre
Til Norden* pr. min. ..... 2 kr.
Til EU** pr. min. ..... 3,96 kr.
Til øvrige Europa og Nordamerika pr. min. 3,40 kr.
Til Resten af verden pr. min. ..... 8,60 kr.
Til Satellit-telefoner ..... 36 kr.
Sms/mms til udenlandske numre ..... 4 kr.
*Norge, Sverige, Finland, Island og Færøerne samt Ukaine.
**EU-lande samt Liechtenstein og Storbritannien

Priser på forbrug i udlandet
Se www.3.dk/udland

Kompensation ved nummerflytning
Uretmæssig nummerflytning ..... 480 kr.
Forsinket nummerflytning... 48 kr. + 4,8 kr. pr. dag
Afbrudt telefonforbindelse ... 48 kr. + 48 kr. pr. dag

Visuel 3Svar
Visuel 3Svar genererer et dataforbrug, og det brugte forbrug vil indgå i det samlede forbrug af data for det pågældende abonnement.

Takseringsintervaller for opkald og dataforbrug*
Opkald inkluderet i abonnement..... 1 sek.
Opkald i Danmark, der ikke er inkluderet i abonnement..... 60 sek.
Opkald til udlandet ..... 60 sek.
Modtage opkald indenfor EU..... 1 sek.
Modtage opkald udenfor EU..... 60 sek.
Foretage opkald indenfor EU …… Min. 30.sek., derefter pr. sek.
Foretage opkald udenfor EU ..... 60 sek.
Dataforbrug i Danmark samt EU ..... 1 KB.
Dataforbrug udenfor EU .....Min. 50 KB.

*Såfremt Brugeren har et abonnement med 3LikeHome og fri tale inkluderet, sker der ikke sekund- eller minuttaksering, hvis Brugeren befinder sig i Danmark eller i et land inkluderet i 3LikeHome, når der ringes til almindelige danske numre og lokale numre i det pågældende land (almindelige, ikke overtakserede telefonnumre omfattet af det pågældende lands nationale nummerplan) eller modtager opkald. Såfremt Brugeren ringer til et udenlandsk nummer, takseres der til almindelig udenlandstakst.
For mere information om brug i udlandet, henviser vi til afsnit 25 om Brug i udlandet / 3LikeHome.

3Forsikring
Dokument med oplysninger om forsikringsprodukteт
Selskab: AIG Europe **Produkt: All Risk Forsikring**
Dansk filial af AIG Europe S.A., Luxembourg, (CVR 39475723), registreret ved
R.C.S. Luxembourg under nummer B 218806 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg

Dette dokument erstatter ikke forsikringsvilkårene, men giver et sammendrag af indholdet i 3Forsikring. De fuldstændige og gældende forsikringsbetingelser kan hentes på www.3.dk/business/mobil/tilvalg/forsikring eller ved at kontakte WIA via e-mail på 3forsikring@wia.dk eller pr. telefon på 88 13 92 93.

Hvilken form for forsikring er der tale om?

3Forsikring dækker pludselige og udefrakommende skader på den mobile enhed – herunder også tyveri.

Hvad dækker den?

- ✓ Væske- og fugtskade
- ✓ Skade som følge af uheld, herunder skærmbrud
- ✓ Lynnedslag
- ✓ Brandskade
- ✓ Overspænding
- ✓ Overfald
- ✓ Indbrud
- ✓ Tyveri
- ✓ Uautoriseret brug

Hvad dækker den ikke?

- × Selvrisiko eller skader opstået før modtagelsen af den mobile enhed
- × Skader der er omfattet af fabriksgarantien
- × Mekaniske eller elektriske fejl
- × Tab/mistet og tab af SIM-Kort
- × Tyveri for ulåst opbevaring uden opsyn
- × Kosmetiske skader og slidtage

Hvor dækker 3Forsikring?

- ✓ Gælder overalt i hele verden.

Hvilke forpligtelser er der?

- At afgive os sande, faktuelle og ikke vildledende oplysninger
- At betale den månedlige præmie der opkræves via virksomhedens 3Faktura.
- At betale en selvrisiko i tilfælde af skade på 499 kr. Ved to skader indenfor 12 måneder skal der betales en selvrisiko på 998 kr.
- At følge producentens anvisninger for brugen af den mobile enhed
- At læse forsikringsbetingelserne og produktinformationsdokumentet samt at gemme policecertifikatet, som vil blive tilsendt virksomheden via e-mail.

Er der nogen begrænsninger af dækningen?

- ! Følgeskader
- ! Uautoriseret indtrængning
- ! Misligholdelse, manglende opfyldelse af producentens vejledning og forsætlig handling
- ! Den mobile enhed må maksimalt være 14 dage gammel for at indgå aftale om 3Forsikring.
- ! Der ydes dækning på maksimalt 3 skader med op til 15.000 kr. pr. skade ved hændeligt uheld og tyveri og op til 1750 kr. ved uautoriseret brug.
- ! Der ydes ingen dækning i lande, der er omfattet af økonomiske sanktioner. P.t. drejer det sig om Cuba, Iran, Syrien, Nordkorea, Sudan og Krim-regionen i Ukraine.

Hvornår og hvordan betaler virksomheden?

- 3Forsikring bliver opkrævet på virksomhedens månedlige 3Faktura

Hvornår starter og slutter dækningen?

- 3Forsikring vil være gældende, når virksomheden har købt den mobile enhed og indgået aftale med forhandleren om 3Forsikring.
- 3Forsikring dækker i op til 60 måneder.

Hvordan opsiges aftalen?

Virksomheden kan til enhver tid opsige 3Forsikring med et skriftligt varsel på 30 dage ved at kontakte 3Kundeservice.

3Forsikring - Business

Forsikringsvilkår - Businesskunder

FRIVILLIG GRUPPEFORSIKRING
3 har indgået et samarbejde med AIG, hvor 3 har tegnet en gruppeforsikring, som 3's businesskunder kan blive omfattet af på frivillig basis.
Den sikrede i forsikringsprogrammet er Virksomheden som Businesskunde, som ejer af den mobile enhed.

FORSIKRINGSPERIODE
Fra: **Virksomhedens** dækning vil være gældende umiddelbart efter, at **Virksomheden** har købt den **mobile enhed** og indgået aftale med **forhandleren** i henhold til denne police.
Til: op til 60 måneder fra købsdatoen i butik eller på 3's hjemmeside. Begge dage med virkning fra kl. 00.01. Policen vil blive forlænget månedligt op til en periode på maksimalt 60 måneder fra købsdatoen i butikken eller på 3's hjemmeside, medmindre den forinden opsiges af **Virksomheden** eller forsikringsgiver.

MÅNEDLIG PRÆMIE I ALT INKL. SKADESFORSIKRINGSAFGIFT PÅ 1.1 % (ELLER GÆLDENDE SATS)
DKK 89,- (Månedlig præmie per mobile enhed).

1. INDLEDNING
1.1 Dette er de betingelser, som gælder for forsikringen af **Virksomhedens mobile enhed** (policen), og som indeholder en nærmere beskrivelse af, hvad der er dækket, hvad der ikke er dækket, hvor det er dækket, samt hvilke betingelser der i øvrigt gælder for dækningen. **Virksomheden** bedes læse policen omhyggeligt og opbevare den et sikkert sted.
1.2 Policen dækker, såfremt den **mobile enhed** stjæles, eller i tilfælde af **hændelig skade** eller **uautoriseret brug.**

2. HVEM ER DÆKKET
2.1 Policen yder dækning til **Virksomheden** efter købet af en **mobil enhed** fra **forhandleren**.
2.2 Policen yder også dækning, såfremt **Brugeren** midlertidigt har givet et medlem af husstanden (som bor sammen med **Brugeren**) lov til at benytte den **mobile enhed**.

3. GEOGRAFISK DÆKNINGSOMRÅDE
3.1 Forsikringen gælder overalt i hele verden undtagen i lande, der er omfattet af økonomiske sanktioner, se policens pkt. 19.

4. DÆKNING
4.1 Der kan i henhold til denne police ydes dækning på maksimalt 3 hændelser med følgende omkostninger (se policens pkt. 11):
a. Op til DKK 15.000 pr. skadesanmeldelse, såfremt den **mobile enhed** er blevet **stjålet**, eller har lidt uforudset **hændelig skade**, og
b. Op til DKK 1.750 pr. skadesanmeldelse til dækning af omkostninger, der relaterer sig til **uautoriseret brug**, hvor den **mobile enhed** er blevet **stjålet**, forudsat at en sådan hændelse er dækket af denne police.
4.2 Alt under forudsætning af, at **Virksomheden** betaler den anførte selvrisiko (se pkt. 12).

5. STARTTIDSPUNKT FOR DÆKNINGEN
5.1 Såfremt forsikringen tegnes på tidspunktet for køb i butik eller på 3's hjemmeside:
a. **Virksomhedens** dækning vil være gældende umiddelbart efter, at **Virksomheden** har købt den **mobile enhed** og indgået aftale med **forhandleren.**
5.2 Såfremt forsikringen tegnes inden for 14 dage fra tidspunktet for køb i butik eller på 3's hjemmeside:
a. Uanset om den **mobile enhed** købes i en butik eller på 3's hjemmeside, har **Virksomheden** 14 dage fra købstidspunktet til at indgå aftale med **forhandleren** om, at **din mobile enhed** skal dækkes af denne forsikring.
b. **Virksomhedens** dækning vil være gældende fra den dag, hvor **Virksomheden** indgår aftale med **forhandleren** om, at **den mobile enhed** skal dækkes af denne forsikring. Det er dog en forudsætning herfor, at **Virksomheden** forud for indgåelsen af aftalen medbringer **den mobile enhed** til **forhandleren**, således at denne kan undersøge og afprøve den **mobile enhed**.
c. Muligheden for dækning i henhold til denne police inden for 14 dage fra købet vil kun kunne gøres gældende, såfremt **forhandleren** kan konstatere, at den **mobile enhed** er fuldt funktionsdygtig og ubeskadiget.

6. FORLÆNGELSE AF DÆKNINGEN
6.1 Policen vil automatisk - medmindre den opsiges af **Virksomheden** - blive forlænget for en måned ad gangen, og der vil blive opkrævet en månedlig præmie via **Virksomhedens** telefonregning.
6.2 Dækningen vil løbende blive forlænget hver måned op til maksimalt 60 måneder fra datoen for købet af den **mobile enhed** i en butik eller på 3's hjemmeside, hvorefter policen automatisk vil udløbe uden yderligere varsel.

7. DÆKNINGENS OPHØR
7.1 Den dækning, der ydes til **Virksomheden** i henhold til policen, vil automatisk ophøre, såfremt:
a. **Virksomheden** eller forsikringsgiver opsiger policen;
b. den maksimale dækningsperiode på 60 måneder allerede er udløbet; eller
c. der er dækket tre skader for en **mobil enhed**
d. Virksomheden opsiger sit abonnement hos 3.
e. Virksomheden overdrages.
7.2 **Vi** forbeholder **os** endvidere ret til at opsige dækningen, såfremt der fortsat er en ubetalt præmie 21 dage efter, at der er blevet afsendt en påmindelse til **Virksomheden** om manglende betaling af den månedlige præmie.

8. UNDTAGELSER FRA DÆKNINGEN
8.1 Denne police dækker ikke følgende:
a. Selvrisiko: det beløb, der er anført som selvrisiko i pkt. 12. Beløbet skal fratrækkes det totale beløb, der kan ydes i henhold til policen.
b. Levering: tab af eller skade på **den mobile enhed**, som sker før **Virksomheden** har modtaget den.
c. Fabriksgarantier: skadesanmeldelser, som er dækket af fabriksgarantier.
d. Producentens instruktioner / vejledninger / installations-procedurer: beskadigelse, der skyldes enten forkert brug, eller at **Virksomheden** har forsømt at følge producentens instruktioner, vejledninger eller installationsprocedurer.
e. Tilbehør: tab eller beskadigelse af genstande, som ikke er leveret sammen med den **mobile enhed** som standard, dvs. genstande, der ikke er inkluderet i salgspakken.
f. Justeringer: omkostninger til afprøvning, genafprøvning, rengøring og justering samt lignende omkostninger, medmindre det er en følge af **hændelig skade** på en **mobil enhed**, mens den er under reparation efter en skadesanmeldelse i henhold til denne police.
g. Tilbagekaldelse, besigtigelse, udskiftning: tab, omkostninger eller udgifter, som pådrages af **Virksomheden** eller andre som følge af, at en producent tilbagetrækker, tilbagekalder, inspicerer, reparerer, udskifter, justerer, fjerner og/eller bortskaffer den **mobile enhed** på grund af en kendt eller formodet fejl, mangel, utilstrækkelighed eller risiko ved den **mobile enhed**.
h. SIM-kort: tab af SIM-kort.
i. Mekaniske eller elektriske fejl: driftssvigt ved den **mobile enhed** på grund af mekaniske eller elektriske fejl, som sætter den ude af stand til at fungere normalt som defineret af producenten.
j. Slitage: slitage eller gradvis forringelse af den **mobile enheds** ydeevne.
k. Ændringer i udseende: kosmetiske ændringer i den mobile enheds udseende, herunder ridser, mærker, buler, afskalning og lignende, som ikke påvirker den **mobile enheds** funktioner.
l. Designfejl eller fejlbehæftet materiale: skjulte fejl og mangler i designspecifikationen eller anvendelse af fejlbehæftet materiale ved fremstillingen af den **mobile enhed**.
m. Omklædningslokaler: hvis den **mobile enhed** stjæles fra omklædningslokaler, medmindre den har været opbevaret i et aflåst skab, som der er blevet brudt ind i med vold, og forudsat at dette indbrud kan dokumenteres af **Virksomheden**.
n. Andre offentlige steder: tab eller beskadigelse af en **mobil enhed**, som **Virksomheden** har ladet ligge uovervåget på et offentligt sted eller i offentligt tilgængelige lokaler.
o. Motorkøretøj: tab eller beskadigelse af en **mobil enhed** fra et uovervåget motorkøretøj, medmindre den **mobile enhed** har været placeret ude af syne i et forsvarligt aflåst køretøj, som der er blevet brudt ind i med vold, og forudsat at dette indbrud kan dokumenteres af **Virksomheden**.
p. Varetægt og kontrol: tab eller beskadigelse af den **mobile enhed**, mens den er i **forhandleren**s eller dennes repræsentanters eller agenters varetægt eller kontrol.
q. Anden/Andre person(er): tab af den **mobile enhed**, mens den anvendes af en anden person end **Brugeren** selv uden **dennes** tilladelse, og mens **Brugeren** er til stede.
r. Forbrugsvarer – batterier: omkostninger til udskiftning af batteri i den **mobile enhed**, såfremt det kun er batteriet, der skal udskiftes.

3Kundeservice | Fadet 4 | 1799 København V | 3.dk/business | Der tages forbehold for ændringer og trykfejl.

s. Uautoriserede reparationer: omkostninger som følge af reparationer, der ikke er autoriseret af **forhandleren**.
t. Omkostninger til genopkobling: genopkobling eller abonnementsafgifter af enhver art.
u. Data eller software: tab af data eller software, der er lagret i den **mobile enheds** hukommelse eller i SIM-kort, på harddisk eller andet lagermedie, herunder omkostninger til rekompilering eller geninstallering af samme.
v. Mistet funktionalitet: tab eller skade, der direkte eller indirekte skyldes en **virus**.
w. Forsætlig handling: tab eller skade, der skyldes en svigagtig, bevidst eller forsætlig handling fra **Virksomhedens** side.
x. Følgeskader: følgeskader af enhver slags.
y. Offentlige handlinger: tab eller beskadigelse forårsaget af:
   1) Ordrer fra civile myndigheder; bortset fra ødelæggende handlinger på tidspunktet for - og med det formål at hindre spredningen af - en brand, forudsat at den pågældende brand ikke skyldtes årsager, som er undtaget fra denne forsikrings dækning.
   2) Beslaglæggelse eller destruktion af den **mobile enhed** i henhold til karantæne- eller toldregler; konfiskation af den **mobile enhed** i henhold til ordre fra en regeringsmyndighed eller anden offentlig myndighed; eller aktioner mod smuglervarer; illegal eller ulovlig handel; eller varer, som det er forbudt at importere, eksportere eller besidde.
z. Atomuheld: tab eller beskadigelse forårsaget af
   1) ioniserende stråling eller kontaminering med radioaktivitet fra atombrændsel eller fra eventuelt atomaffald fra forbrænding af atombrændsel, eller
   2) radioaktive, giftige, eksplosive eller andre farlige egenskaber ved et eventuelt eksplosivt atomteknisk anlæg eller atomare komponenter heri.
æ. Krig: tab eller beskadigelse forårsaget af
   1) Krig, invasion, udenlandske fjendtlige handlinger (uanset om der er erklæret krig eller ej), borgerkrig, oprør, revolution, opstand, militærmagt eller tilranet magt; eller
   2) Enhver form for krigsvåben, der er baseret på atomkraft, fission, fusion eller radioaktivitet eller radioaktivt materiale, uanset om det sker i fredstid eller under krig.

9. FORHOLDSREGLER

9.1 **Virksomheden** er forpligtet til at træffe alle sædvanlige og rimelige forholdsregler til sikring af den **mobile enhed**.

10. PROCEDURE FOR SKADESANMELDELSE

10.1 **Virksomheden** kan anmelde et eventuelt krav på følgende hjemmeside 3.dk/business/forsikring eller ved at skrive eller ringe til 3Forsikring.

10.2 Når **Virksomheden** får kendskab til en omstændighed, som giver eller kan give anledning til en skadesanmeldelse i henhold til denne police, skal **Virksomheden** forsyne 3Forsikring med alle de oplysninger, som 3Forsikring har brug for til bearbejdning af **dennes** skadesanmeldelse, herunder følgende:
   a. Såfremt den **mobile enhed** er blevet **stjålet**:
      (i) anmelde det hurtigst muligt fra det tidspunkt, hvor det opdages, således at den **mobile enhed** kan blokeres; og
      (ii) bekræfte, at det er blevet anmeldt til det lokale politi, og at der er skrevet en fuld politirapport, herunder at **IMEI-nummeret** er blevet registreret.
   b. Såfremt den **mobile enhed** har lidt **hændelig skade**: anmelde det hurtigst muligt efter skaden er indtruffet.

10.3 Såfremt **Virksomheden** anmelder en skade, skal **Virksomheden** betale en selvrisiko, jf. punkt 12.

11. FORSIKRINGSYDELSEN

11.1 Det bemærkes, at **Virksomheden** kun kan få behandlet skader i Danmark, og at forsikringsydelsen kun kan bestå i enten erstatning i form af en anden **mobil enhed** eller reparation af den **mobile enhed** - aldrig kontant betaling.

11.2 **Stjålet**:
   a. I henhold til denne police vil en **mobil enhed**, som er blevet **stjålet** blive erstattet af en **mobil enhed** af samme type og model hvis muligt. Såfremt det ikke er muligt at fremskaffe en enhed af samme type og model, vil den i stedet blive erstattet med en enhed, der minder mest muligt om den oprindelige, herunder eventuelt en enhed fra en anden producent, men som minimum med de samme tekniske specifikationer. Enhver sådan erstatningsenhed, der leveres i henhold til denne police, kan være enten ny eller istandsat.

11.3 **Hændelig skade**:
   a. I henhold til denne police skal en **mobil enhed**, som har lidt **hændelig skade**, indleveres til **forhandleren** til undersøgelse, og hvis det er muligt, skal den repareres.
   b. Hvis reparation ikke er muligt, skal den beskadigede **mobile enhed** erstattes af en **mobil enhed** af samme type og model hvis muligt.

   Såfremt det ikke er muligt at fremskaffe en enhed af samme type og model, vil den i stedet blive erstattet med en enhed, der minder mest muligt om den oprindelige, herunder eventuelt en enhed fra en anden producent, men som minimum med de samme tekniske specifikationer. Enhver sådan erstatningsenhed, der leveres i henhold til denne police, kan være enten ny eller istandsat.

12. SELVRISIKO

12.1 Ved alle skadesanmeldelser på den mobile enhed, vil **Virksomheden** skulle betale en selvrisiko. Selvrisikoen beløber sig til **DKK 499**. I tilfælde af anmeldelse af 2 skader inden for en periode på 12 måneder (som efterfølgende dækkes), fordobles selvrisikoen på den sidst anmeldte skade til **DKK 998**. Det betyder, at hvis der anmeldes en tredje skade inden for 12 måneder efter den anden skadesanmeldelse, vil denne tredje skadesanmeldelse ligeledes være underlagt en selvrisiko på **DKK 998**. Selvrisikoen vil **Virksomheden** automatisk blive opkrævet på **Virksomhedens** regning fra 3.

13. PRIMÆR FORSIKRING

13.1 I tilfælde af dobbelt forsikringsdækning, i form af både dækning under denne police og anden forsikringspolice udtaget af dig, vil der frit kunne vælges under hvilken police der ønskes at anmelde en skade. Der gøres i denne sammenhæng opmærksom på, at der kan være forskel på dækningens omfang, begrænsninger og selvrisiko mellem policerne. Der kan ikke gøres regres fra andre forsikringsselskaber for udbetaling på andre policer, eftersom denne dækning alene tilbyder enten reparation eller ombytning af mobil enhed og ikke kontant erstatning.

14. SVIGAGTIGE SKADESANMELDELSER

14.1 Såfremt **Virksomheden** foretager en skadesanmeldelse velvidende, at denne er falsk eller svigagtig med hensyn til beløb eller andet, vil **vi** med omgående virkning annullere denne forsikringsdækning.

15. OPHØR

15.1 Denne police kan til enhver tid opsiges af **os** til forfald med et varsel på løbende måned plus 30 dage ved fremsendelse af opsigelse ved fremsendelse af e-mail til **Virksomheden** på **dennes** senest oplyste e-mail adresse.

15.2 Forsikringsdækningen kan til enhver tid opsiges af **Virksomheden** med et skriftligt varsel på 30 dage ved at kontakte **3Kundeservice** direkte. For yderligere oplysninger henvises til 3.dk/forsikring.

15.3 Efter policens ophør vil indbetalt præmie kun blive returneret for den eventuelle tidsperiode, hvor der ikke er dækning.

16. FORSIKRINGSAFTALENS PARTER

16.1 **Forsikringsformidler**

Forsikringen administreres af WIA I/S, der også håndterer skadeanmeldelse på vegne af det nedenfor anførte forsikringsgiver:

WIA I/S
Rundforbivej 303
2850 Nærum
Tlf 88139293
Mail: 3forsikring@wia.dk

WIA I/S er registreret som forsikringsformidler i Finanstilsynets register.

16.2 Forsikringstager
Hi3G Denmark ApS
Fadet 4
1799 Kbh V
CVR-nr.: 26123445

16.3 Forsikringsgiver
AIG Europe, dansk filial af AIG Europe S.A., Luxembourg
Bryggernes Plads 2,
1799 København V.
CVR-nr.: 39475723
Hi3G og AIG yder ikke rådgivning eller personlige anbefalinger vedrørende denne forsikring

17. PROVISION

I henhold til Bekendtgørelse om god skik for forsikringsdistributører, § 14, skal vi oplyse, at 3 modtager provision for salget af forsikringen. Provisionen er indregnet i den oplyste forsikringspræmie.

18. DEFINITIONER

18.1 Følgende ord har følgende betydning, når de er anført med fed skrift i denne police:
   a. **Virksomheden** / **dennes** betyder: den **Virksomhed**, som har købt den **mobile enhed** fra **forhandleren** og som er registreret i Danmark og har et gyldigt dansk CVR-nr.

b. **Brugeren** / **dennes** betyder: den **Bruger**, som **Virksomheden** har givet accept til at benytte den **mobile enhed** i overensstemmelse med nærværende vilkår.
c. Forhandler betyder: en 3Butik, der drives af Hi3G Danmark ApS, der har indgået en samarbejdsaftale eller forhandleraftale med Hi3G Danmark ApS, og hvor **Virksomheden** har købt den **mobile enhed** eller 3Mobil's officielle hjemmeside, hvorfra **Virksomheden** har købt den **mobile enhed**.
d. **Hændelig skade** betyder: en utilsigtet enkeltstående handling, der forårsager skade på den **mobile enhed**, således at den ikke længere fungerer som normalt som defineret af producenten.
e. **IMEI-nummer** betyder: international Mobile Equipment Identity Number (internationalt mobilenhedsidentifikationsnummer). **IMEI-nummeret** er det unikke serie- eller identifikationsnummer, der anvendes til at identificere en mobiltelefon, tablet eller lignende produkt.
f. **Mobil enhed** betyder: enhver mobiltelefon, tablet, laptop, modem eller lignende produkt, som HI3G Danmark ApS sælger via sine **forhandlere**, herunder eventuelt tilbehør, der på købstidspunktet leveres som standard inkluderet i pakken.
g. **Stjålet** betyder: ulovlig fratagelse og fjernelse af en **mobil enhed** fra **Brugeren**.
h. **Uautoriseret brug** betyder: omkostninger til opringninger, data-download, e-mails, internetbrug, mms-beskeder, sms-beskeder, der er skrevet eller afsendt fra den **mobile enhed**, efter at den er blevet **stjålet** og indtil det tidspunkt, hvor den blokeres af HI3G Danmark ApS.
i. **Vi / os / vores** betyder: de selskaber, der er beskrevet i policens pkt. 16.
j. **Virus** betyder: et sæt ødelæggende, skadevoldende eller på anden måde uautoriserede instruktioner eller koder, inklusive uautoriserede instruktioner eller programkoder eller andet, der indlæses i ond hensigt, og som breder sig i computersystemer eller netværk af enhver slags. **Virus** omfatter men er ikke begrænset til "trojanske heste", "orme", "tidsbomber" og "logiske bomber".

19. BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

Kontaktoplysninger til den dataansvarlige og databeskyttelsesrådgiveren hos AIG Europe

19.1 I forbindelse med leveringen af forsikringen, som Virksomheden har købt, er WIA I/S ("herefter WIA") forsikringsagent og 3 er forsikringstager og AIG Europe, dansk filial af AIG Europe S.A., Luxembourg, er forsikringsgiver, læs mere herom i afsnit 16. Udgangspunktet for persondatabehandlingen i forbindelse med leveringen af forsikring er, at WIA og AIG Europe er dataansvarlige, idet det er AIG Europe og WIA, der beslutter til hvilke formål og med hvilke hjælpemidler, behandling af personoplysninger skal ske. WIA har udpeget en databeskyttelsesrådgiver. Spørgsmål, om hvordan WIA behandler Brugerens personoplysninger eller om, hvordan 3 videregiver Brugerens personoplysninger, skal stilles til WIA's datebeskyttelsesrådgiver, som kan nås via AnnePatricia.Rehlsdorph@WillisTowersWatson.com eller 3's databeskyttelsesrådgiver, som kan nås via databeskyttelse@3.dk.

Formålene og retsgrundlaget for behandlingen af Brugerens personoplysninger

19.2 Vi behandler kun Brugerens personoplysninger i det omfang, det er nødvendigt, proportionelt og rimeligt, og hvis der er et konkret formål med dette. De personoplysninger, som vi behandler om Brugeren er personoplysninger, som Virksomheden leverer til os (direkte eller indirekte via forhandleren eller WIA). 3 har brug for at behandle oplysninger om Brugeren til følgende formål:
a. Til administration og skadesanmeldelser i forbindelse med forsikringsproduktet. Alle oplysninger er delt med AIG Europe.
b. For at kunne kommunikere med Brugeren vedrørende skadesanmeldelser og ved eventuel reklamation over forsikringen

Retsgrundlag for behandlingen af personoplysninger

19.3 Det er et krav, at behandling af personoplysninger skal ske med et lovligt behandlingsgrundlag. 3's behandling af Brugerens personoplysninger foretages med følgende behandlingsgrundlag:

19.4 Behandlingen er nødvendig for udførelsen/opfyldelsen af den indgåede aftale med WIA, hvor Virksomheden er aftalepart eller behandlingen er nødvendig for at træffe foranstaltninger på anmodning fra Virksomheden herunder Brugerne forud for indgåelse af aftalen med WIA indhentet via 3;

Det formål, der er oplistet i afsnit 19.2, litra a) og b) er et formål, hvor behandlingen af Brugerens personoplysninger er nødvendig for, at 3 kan opfylde 3's aftale med Virksomheden og for at WIA har mulighed for at kommunikere med Virksomheden og Brugerne.

WIA's legitime interesser ved behandlingen af Brugerens personoplysninger

19.5 Det er et krav, at behandling af personoplysninger skal ske med et lovligt behandlingsgrundlag. 3's behandling af Brugerens personoplysninger foretages med følgende behandlingsgrundlag:

19.6 WIA's legitime interesser i behandling af Brugerens personlige oplysninger er med henblik på administration og skadesbehandling.

Kategorier af personoplysninger

19.7 De personoplysninger, som WIA registrerer og indsamler om Brugeren, er almindelige personoplysninger. WIA vil behandle følgende kategorier af personoplysninger om Brugeren:

19.8 De formål, der er oplistet i afsnit 19.2, litra a) og b) er formål, som vedrører WIA's administration af Virksomhedens forsikring og WIA's mulighed for at komme i kontakt med Brugeren. De kategorier af personoplysninger, som WIA behandler om Brugeren til disse formål er identifikationsoplysninger og udstyrsoplysninger (så som CPR-nummer, navn, mailadresse, adresse, telefonnummer, MSISDN, BrugerID. Derudover modtager vi også enhedsoplysninger så som IMEI-nummer).

Kategorier af modtagere af personoplysninger og overførsel til modtagere i tredjelande

19.9 WIA videregiver eller overlader Brugerens personoplysninger til følgende modtagere: AIG, 3 og databehandlere, leverandører, samarbejdspartnere eksempelvis præmieopkrævningsagenturer, genforsikringsselskaber, eksterne rådgivere og administratorer af skadesanmeldelser. WIA agerer som dataansvarlig i forbindelse med indhentning, behandling, opbevaring og videregivelse af data i relation til skadestilfælde, som udløser eller potentielt udløser en forsikringsbegivenhed.

19.10 Ved WIA's brug af samarbejdspartnere er der samarbejdspartnere både i og uden for EU/EØS, som får Brugerens personoplysninger. WIA sikrer, at samarbejdspartnere, har de nødvendige garantier og sikkerhedsforanstaltninger i forhold til håndtering af personoplysninger. WIA kræver, at virksomheder, som får adgang til og behandler Brugerens personoplysninger på WIA's vegne, altid skal indgå en databehandleraftale med WIA. I forhold til samarbejdspartnere uden for EU/EØS stiller WIA krav om, at der indgås aftaler, der indeholder de standardkontraktbestemmelser for overførsel af personoplysninger, som er godkendt af EU-Kommissionen og tilgængelige på EU-Kommissionens hjemmeside. Desuden kan WIA være forpligtet til at udlevere personoplysninger til tredjeparter, som f.eks. politiet eller andre myndigheder i forbindelse med efterforskning af kriminalitet, eller hvis WIA i øvrigt har pligt til at udlevere sådanne oplysninger i henhold til lovgivning eller myndighedsafgørelser.

Hvor Brugerens personoplysninger stammer fra

19.11 Brugerens personoplysninger stammer fra de oplysninger, som Virksomheden har givet 3 i forbindelse med oprettelsen af Virksomhedens aftale. Derudover er der en række personoplysninger, som f.eks. i forbindelse med en konkret skadesanmeldelse, der indsamles i forbindelse med Virksomhedens brug af forsikringsproduktet.

Opbevaring af Brugerens personoplysninger

19.12 Brugerens personoplysninger bliver kun behandlet af 3 så længe, det er nødvendigt for at opfylde formålene med behandlingen eller for at opfylde de lovmæssige forpligtelser, som 3 er underlagt, derefter slettes eller anonymiseres Brugerens personoplysninger. Tidsrummet for WIA's opbevaring af Brugernes personoplysninger er i maksimalt 5 år efter aftalens udløb.

Brugerens rettigheder vedrørende behandlingen af Brugerens personoplysninger

19.13 Brugeren har ret til på et hvilket som helst tidspunkt at anmode om indsigt i de personoplysninger WIA behandler om Brugeren. Endvidere har Brugeren når en række forhold gør sig gældende ret til at få berigtiget urigtige personoplysninger, at anmode om, at behandlingen af personoplysningerne begrænses at få slettet personoplysninger om Brugeren, når behandlingen ikke længere er nødvendig til at opfylde formålet, at gøre indsigelse mod WIA's behandling af Brugerens personoplysninger og udøve din ret til dataportabilitet, ret til indsigelse mod behandling med henblik på direkte markedsføring og ret til ikke at være genstand for en afgørelse, der er baseret på en automatisk behandling, herunder profilering. Såfremt Brugeren vil gøre brug af Brugerens rettigheder kan Brugeren kontakte WIA, læs mere i afsnit 18.1. herom. Brugeren kan klage til Datatilsynet, hvis Brugeren mener, at Brugerens personoplysningerne behandles i strid med gældende

databeskyttelseslovgivning. Brugeren finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk.

20. ØKONOMISKE SANKTIONER

20.1 Forsikringsselskabet og dets genforsikringsselskaber er ikke forpligtet til at foretage nogen betaling af skader eller andre krav, yde dækning eller opfylde noget tilsagn eller forpligtelser i henhold til denne aftale i det omfang sådan betaling, dækning, tilsagn eller forpligtelse ville udsætte Forsikringsselskabet eller dets genforsikringsselskaber eller dets moderselskab eller dets endeligt kontrollerende ejer for en økonomisk sanktion, forbud eller begrænsning i henhold til en resolution besluttet af de Forenede Nationer eller en handels- eller økonomisk sanktion, lovregler eller forordninger vedtaget af den Europæiske Økonomiske Union, Danmark, United Kingdom eller United States of America. Se listen over lande der er omfattet af pkt. 19 på 3.dk/forsikring.

21. KLAGEPROCEDURE

21.1 AIG Europe dansk filial af AIG Europe S.A. tager alle klager alvorligt. Vi har derfor oprettet en klageprocedure der skal sikre så hurtig og retfærdig klagebehandling som muligt.

En klage over AIG Europe dansk filial af AIG Europe S.A. Luxembourg kan indgives på følgende måder:

Brev:
AIG Europe dansk filial af AIG Europe S.A. Luxembourg,
Bryggernes Plads 2,
1799 København V.
Telefon: +45 9137 5300
E-mail: Klageansvarlig@aig.com

Til brug for vores behandling af klagen, beder vi om at modtage policenummer og/eller skadenummer. Herudover bør klagen indeholde en detaljeret beskrivelse af det, der klages over.

AIG Europe dansk filial af AIG Europe S.A. Luxembourg vil anerkende modtagelse af klagen inden for 10 arbejdsdage og give vores svar på klagen inden for 30 dage. Hvis særlige omstændigheder forhindrer os i at vurdere klagen inden for denne frist, vil vi holde klageren underrettet og oplyse, hvornår vi forventer at have færdigbehandlet klagen

22. LOVVALG OG VÆRNETING

22.1 Denne forsikring samt enhver tvist, der måtte opstå herunder eller i forbindelse hermed, vil være underlagt dansk lov og skal behandles af de danske domstole.