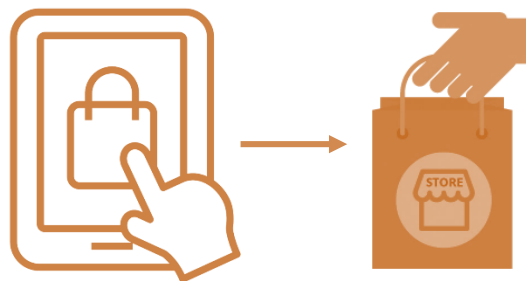


3

Reserve online buy in store



3

Reserve Online Buy In Store

3 lancerer nu muligheden for at foretage en reservation af en telefon på 3.dk til afhentning i butik. Der bliver åbnet for denne funktion d. 16/10. Både på webshoppen og funktionerne i Oracle.

På de følgende sider kan du se hvordan det fungerer og hvad i skal gøre.



Samsung Xcover 4

Alle butikker modtager en Samsung Xcover 4 og et simkort med et telefonnr tilknyttet. Det er hertil at info om reservationer sendes.

I skal selv lige klargøre telefonen som skal bruges til at modtage beskeder om reservationer.

- Indsæt medsendte simkort.
- Start telefon op og log på følgende Google konto:
Bruger: ROBISHi3G@gmail.com Password: ROBIS1234
- Har I digitale prisskilte, så hent app'en her og brug telefonen til at styre skiltene:



Samsung Xcover 4

- Telefonen er placeret på Jeres demolager og skal dermed tælles med på status
- Telefonen skal lades op hver aften så den er klar til næste dag
- Telefonen skal hver dag bæres af en medarbejder så I kan reagere hurtigt på reservationer og evt kontakte kunden med det samme hvis nødvendigt.



Håndtering af reservationer

Når en kunde reserverer en vare vil følgende ske:

- SMS sendes automatisk til butikken med detaljer om reservation.
- IMEI vil automatisk blive reserveret til CPR nummeret i alle systemer.
- Butikken tjekker reservation med det samme
 - Butikken finder telefonen og lægger den til side på reservationshylden.
 - Hvis telefonen af en årsag ikke er salgbar/på lager:
 - Hvis der slet ikke er nogen af den model på lager kontaktes kunden af butikken med info og sælger sletter manuelt reservation. ([Guide](#))
 - Hvis andet IMEI er tilgængeligt sletter sælger manuelt reservation og lægger manuelt et andet IMEI på Reserverved lager så den ikke kan reserveres af andre kunder.(Husk at flytte IMEI tilbage på sellable når kunden skal købe den)

Ved udløb af en reservation (efter 48 timer) vil følgende ske:

- SMS sendes automatisk til butikken med detaljer om den udløbet reservation
- Reservation af IMEI i Oracle vil automatisk blive fjernet.
- Butikken flytter varen tilbage blandt de salgbare i lagerskabet.



Oprettelse af salg

Når i skal oprette salget gør i blot det samme som i plejer:

- Opret abonnement og tilføj det reserveret IMEI til abonnementet
 - IMEI er låst og kan KUN sælges til det CPR nr der har reserveret det.
 - Salget af det reserveret IMEI vil i salgsrapporter mærkes med "Reserved Online"
- Tilføj alt mersalg på samme kontrakt eller ny
 - Disse salg markeres IKKE med "Reserved Online". Heller ikke selvom det er på samme kontrakt.

Hvis kunden ønsker at købe telefonen uden abonnement:

- Slet reservation ([Guide](#))
- Sælg telefon til kunden i SalesWeb



Provision

ALLE SALG TILFALDER BUTIKKEN OG SÆLGEREN

Både GA/FL på budget og provision

Hell yes!



Q&A

Q: Hvad hvis en telefon er steget i pris mellem en reservation er foretaget og kunden afhenter den?

A: Giv rabat og henvis til "Online reservation"

Ved Afbetaling køres salget igennem til den nye pris og samtidig udfyldes manuel afbetalingskontrakt med den pris kunden skal give. Det er på denne kunden skal skrive under. Kontrakt sendes til 3mobilaftale@3.dk med besked om hvilken DKI aftale den skal erstatte.

Q: Hvad hvis den sidste telefon bliver reserveret samtidig med at man vil sælge den til en kunde i butikken?

A: Kontakt kunden der ønsker at reservere med det samme, og informer om at den desværre ikke kan reserveres. Slet reservationen i systemet og sælg til den kunde i har i butikken.

Dette gælder selvfølgelig kun hvis i havde lukket salget og lovet telefonen til kunden i butikken.

Q: Hvor mange stykker hardware skal der være på lager før man kan reservere?

A: 1 styk! Vi kan differentiere antallet fra model til model og deaktivere ved fx iPhone launch. Men vi vil hellere risikere at skulle ringe til en kunde hvis en reservation ikke kan lade sig gøre, eller skulle gå glip af reservationer/salg når der kun er 1 tilbage. Derfor starter vi med 1 styk på alle modeller.

Q: Skal kunder kreditvurderes for at foretage en reservation?

A: Ja, alle kunder skal valideres med NEM ID og bliver dermed kreditvurderet når de foretager reservation. Derfor burde i ikke få reservationer ned som bliver afvist. Kunder vil også blive oplyst om evt krav til upfront pris så de er forberedt på dette.



Q&A

Q:Hvis kundens reservation udløber, kan den så forlænges?

A: Nej, det kan den desværre ikke.

Q: Har kunden forpligtet sig til sin hardware ved reservation?

A: Nej, kunden er først forpligtet ved køb i butikken.

Q:Hvis jeg står i butik med en kunde, hvem skal jeg så kontakte for spørgsmål?

A: Retail-support.

Q:Hvad bliver der sendt til kunden i forbindelse med en reservation?

A: Kunden vil modtage en mail med info om ordre og butik.

Q:Hvad sker der med dobbelt bestillinger hvor kunden både har reserveret i butikken men også bestilt via DSL?

A: Hvis kunden har bestilt en vare via DSL (butik, kundeservice eller wbshop) så er denne gældende, men online reservationer er ikke bindende og udløber automatisk efter 48 timer.

Q: Kan butikken se hvad kunden har valgt af abonnement?

A: Nej, i kan desværre ikke se hvilket abonnement og pris kunden har valgt. I må spørge kunden hvad han ønsker af sammensætning af pris og abonnement.



Reservationer i Oracle

I Oracle kan I søge på reservationer samt slette dem der ikke skal bruges manuelt.

Her finder I reservationerne



Her kan I søge på en eller flere af følgende ting:

- Dato
- CPR (Feltet hedder "Name")
- Butik/Lager
- IMEI

A screenshot of the 'Find Reservations' window in Oracle. The window contains several input fields for searching reservations. The 'Item' section includes fields for Organization (C10), Item (Hi3G Item Child DK), Revision, and Need by Dates. The 'Supply Source' section includes fields for Type (Inventory), Name, Header, Line, Line Details, Lot Number, Grade, Subinventory (3ST-AmCent), Locator (Sellable 3ST-Ar), and Serial. The 'Demand Source' section includes fields for Type, Name, Header, and Line. At the bottom, there are buttons for 'Clear', 'New', and 'Find'.



Reservationer i Oracle

Søgeresultatet kan så se således ud.

Her kan i se IMEI, varenr, model, CPR (Name) og reservationsdato.

Item Reservation window

Default Demand Source: []

Organization: [] Sales Order: []

Name: [] Line: []

CPR

Demand Supply

Organization	Serial	Item	Number	Name	Crossdock	Need By Date	UOM	Quantity	Reserve Serial C
CIO		F21085			No	04-OCT-2017 10:	EA	1	1
CIO		F20753			No	04-OCT-2017 10:	EA	1	1
CIO		F21154			No	04-OCT-2017 11:	EA	1	1
CIO		F21080			No	04-OCT-2017 15:	EA	1	1
CIO		F20750			No	04-OCT-2017 16:	EA	1	1
CIO		F21080			No	05-OCT-2017 13:	EA	1	1
CIO		F21062			No	05-OCT-2017 16:	EA	1	1

Item Description: iPhone 7 32GB Gold

Grade: []

Quantities

On Hand	2
Available	3

Secondary Quantities

Secondary On Hand	[]
Secondary Available	[]

Serials



Reservationer i Oracle

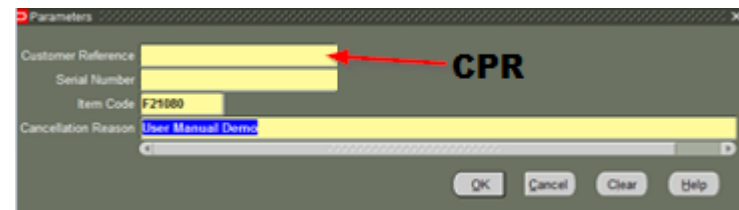
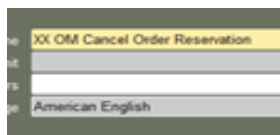
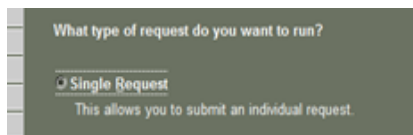
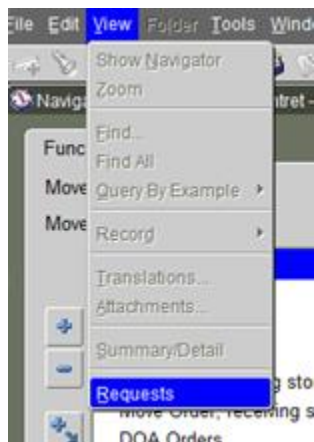
Har i behov får at slette en reservation gøres det således:

Gå i "Requests"

Vælg "Single Request"

Vælg "XX OM Cancel Order Reservation"

Udfyld info om CPR, varenr, IMEI samt begrundelse. Herefter tryk OK



Support

Support for butikker:

- RetailSupport
Tlf. 70 313 456

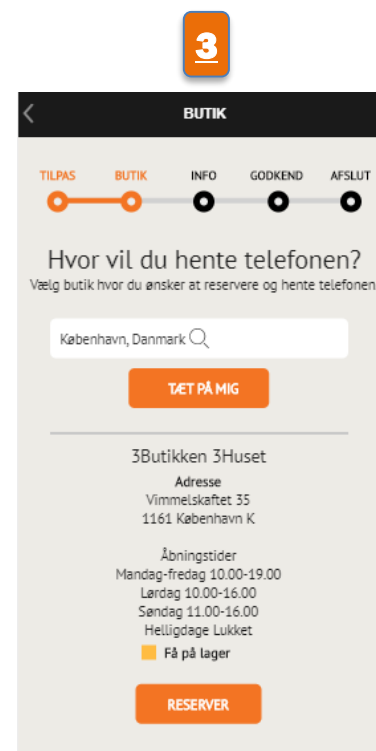
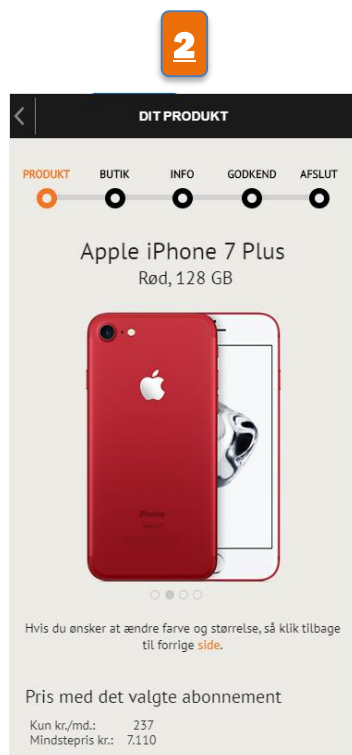
Support for kunder:

- Webshop
Tlf. 70 313 314



Kunderejsen

Det foregår på følgende måde når kunden vil reservere i butikken:



Kunderejsen

4

NEMID

MODEL
BUTIK
INFO
GODKEND
AFSLUT

Reserver med NemID

Med NemID får vi automatisk de oplysninger, vi skal bruge for at kunne reservere for dig i butikken.

NEM ID
?
X

3DK

Bruger-id

Adgangskode [Glemst kode?](#)

Næste

Sådan gør du

1. Indtast dit bruger-id

2. Indtast din adgangskode

3. Klik på næste



5

KONTAKTOPLYSNINGER

TILPAS
BUTIK
INFO
GODKEND
AFSLUT

Dit mobilnummer og mail

Vi har brug for dit mobilnummer og mail, så vi kan sende dig information om din reservation.

Mobilnummer

Mail

☐ Ja tak, 3 må gerne kontakte mig*

☐ 3 må kun kontakte mig vedrørende reservationen.

*Vi passer godt på din mail og deler den ikke med andre. Vi sender dig abonnementsstjek og holder dig opdateret om tilbud, produkter, tjenester og hvis din ordre ikke gennemføres. Vi kan kontakte dig via mail, sms/mms, telefon eller sociale medier.

FORTSÆT

Vil du hellere købe online?



6

GODKEND RESERVATION

TILPAS
BUTIK
INFO
GODKEND
AFSLUT

Godkend din reservation

Telefonen skal hentes inden 48 timer i åbningstiden

Din reservation

Apple iPhone 7 Plus

Red

128 GB

Pris med valgte abonnement

Kr./md. i 30 mdr., fra:	237
Minstepris kr.:	7.110
Betal i butik kr.:	0

Afhentes i

3Butikken 3Huset

Vimmelskaftet 35

1161 København K

Åbningstider

Mandag-fredag 10.00-19.00

Lørdag 10.00-16.00

Søndag 11.00-16.00

Helligdage Lukket

Kontaktoplysninger

3000 41 1111



Kunderejsen

Når kunden har reserveret modtager kunden mail med følgende info:



Ikke final



