

Q&A – Fonden Langelands Elforsyning Ø/strøm.

Q. Hvordan skriver en kunde sig op?

A. På Ø/strøms hjemmeside er der et link til vores landingsside 3.dk/langeland, hvor kunden kan udfylde kontaktformularen. Herefter bliver de ringet op af en salgskonsulent.

Q. Kunden har ikke fået rabatten, hvad gør jeg?

A. Send en mail til Intern support cmsupport@3.dk, de vil sørge for at verificere kunden og derefter pålægges rabatten.

Q. Hvis kunden ringer ind til kundeservice og vil have et abonnement, hvem skal jeg så henvise til?

A. Kunden skal henvises til 3.dk/Langeland og udfylde kontaktformularen, herefter vil kunden blive kontaktet af en salgskonsulent.

Q. Er der binding?

A. ITH leveres uden binding med lånerouter og abonnementet 3family leveres uden binding.

Q: Kan rabatten kombineres med andre rabatter eller hardware?

A: Nej, rabatten til Ø/strøms kunder kan ikke kombineres med andre rabatter eller lukkeværktøjer. Der kan heller ikke købes hardware med undtagelse af lånerouter til ITH.

Q. Hvem kan få disse priser?

A. Alle kunder hos Ø/strøm. Det gælder både privat- og erhvervskunder.

Q. Hvordan er netværket?

A. 3's dækning på Langeland består af 11 5G-sites, der strækker sig over hele området, derudover er der planlagt etablering af yderligere 4 sites designet til at optimere netværksdækningen mellem byerne. Dette prisvindende netværk garanterer tilstrækkelig kapacitet til alle brugere.

Q. Bliver der bygget flere master på Langeland?

A. Ja, 3 har 11 5G-sites og der vil blive opført yderligere 4 master.



Q: Kommer vi til at indgå samarbejde med andre elforsyninger?

A. Vi afsøger løbende muligheder for at indgå nye og relevante partnerskaber

Q. Jeg er eksisterende kunde hos 3, kan jeg få rabatten?

A. Ja, hvis du er kunde hos Ø/strøm og ikke er i binding pga. køb af en ny mobiltelefon.

Q. Åbner vi en butik på Langeland?

A. Der er i øjeblikket ingen planer om at åbne en butik, men vi vil løbende evaluere situationen.

Q: Kommer vi til at gøre en indsats til festivaler?

A. Vores netværksafdeling undersøger altid behovet for ekstra kapacitet i forbindelse med festivaler og andre større arrangementer.

Q: Er det både for erhvervs- og privatkunder?

A. Både privat- og erhvervskunder kan drage fordel af attraktive tilbud hos 3, hvis de også er kunder hos Ø/strøm.

Q. Kan vi svare på spørgsmål om din elregning?

A. Eventuelle spørgsmål vedrørende din elregning skal håndteres af Ø/strøm.

Q. Hvilke priser tilbyder vi Ø/strøms kunder?

A. Prisen på 3Internet er de første 6 måneder 199 kr. Herefter stiger prisen til 249 kr.

A. 20% rabat på voice abonnementer de første 6 måneder. VIGTIGT læs vilkårene grundigt, da der er undtagelser: 3.dk/langeland.

