

 Skype for Business

PRODUKTARK



Business
Helt enkelt

Skype for Business

Skype for Business er en cloudbaseret unified communications-løsning fra Microsoft, som gør det muligt at kommunikere, holde onlinemøder samt oprette og dele dokumenter med samarbejdspartnere og kollegaer verden over.

Med Skype for Business fra 3Business er der fuld integration mellem Skype for Business og 3's netværk, og brugerne kan foretage og modtage telefonopkald i Skype. Brugeren får koblet sit mobilnummer sammen med Skype og kan enten vælge, at indgående opkald foretages på mobilen eller i Skype for Business-klienten. Selv igangværende kald kan flyttes over på mobilen, hvis det ønskes.

Brugerens status i Skype bliver synkroniseret med mobilen, og derved kan man se, når kollegaen er optaget eller ændrer status. Brugeren kan selvfølgelig også ændre sin egen status samt dirigere opkald til opløst fravær, hvis han eller hun ikke ønsker at blive forstyrret.

Skype for Business er tilmed fuldt integreret med 3's cloudbaserede omstillingsløsning 3Kontakt. Det vil sige, at man kan berige sin Skype for Business-løsning med funktionaliteter fra 3Kontakt. Måske har brugeren et hovednummer eller en kundeserviceafdeling, hvor indgående opkald med fordel kan distribueres gennem en svargruppe til de enkelte Skype-brugere. Kompatibiliteten med 3Kontakt giver brugeren mulighed for at tilføje svargrupper, velkomsthilsner, køfunktion, tast selv-menu, wallboard, online statistik-værktøj, omstillingsbord og andre funktioner fra 3Kontakt. På den måde får brugeren det bedste fra to verdener.

Med Skype for Business kan brugeren også holde ubegrænsede møder med op til flere personer ad gangen, uploade PowerPoints og bruge whiteboard, så deltagere i et møde kan tegne, skrive og redigere sammen. Brugeren kan desuden modtage linkinvitationer og dele sin skærm med andre, uanset hvilken enhed han eller hun er på. Man kan således deltage i møder uden at være fysisk tilstede.

Løsningen kræver en Microsoft E3 + CA-licens eller en lignende licens. Alternativt kan nødvendige Skype for Business-licenser leveres af 3Business.

TEKNISK INFORMATION

Skype for Business er hosted i en privat cloud hos 3's Skype-partner Rackpeople i et fuldt ud redundant setup. Skype-platformen tilgås over internettet. Drift og vedligeholdelse af Skype for Business håndteres af 3's partner og opdateres jævnligt med nye softwareversioner.

Alle opdateringer vil som udgangspunkt blive foretaget uden for almindelig kontortid og oftest om natten.

SKALERBARHED

Skype for Business er fuldt ud skalerbart og understøtter et ubegrænset antal brugere. Det kan dog afhænge af det netværk, der kobles op via.

KRAV TIL NETVÆRK

For at opnå den bedste oplevelse og stabilitet med Skype for Business, er netværket en vigtig parameter. Overordnet set har Skype for Business-brugere to netværk at gøre brug af:

3'S MOBILNET

Alt mobiltelefoni afvikles over 3's mobilnetværk. 3's mobilnetværk servicerer dagligt over en million danskere, og kapacitet og dækning bliver løbende udbygget i takt med behovet.

INTERNETTET

Skype for Business afvikles over internettet, når der chattes, afholdes telekonference eller deles dokumenter. Dette forudsætter en stabil internetforbindelse og en båndbredde, som er dimensioneret efter behov for antal samtidige samtaler.

Skype for Business-applikationen installeres på brugerens computer, og her kan man chatte, ringe og besvare opkald samt sætte sin statusvisning til fx "forstyr ikke". Det betyder, at man altid har Skype for Business lige ved hånden, hvis man har glemt sin telefon, eller hvis den er løbet tør for strøm.

FIREWALL-KONFIGURATIONER

Det er som regel ikke nødvendigt at fortage ændre i firewall, hvis udgående trafik er tilladt fra virksomhedens netværk.

KRAV TIL TELEFONER

Skype for Business understøtter brugen af forskellige enheder, og derfor kan Skype for Business-brugere frit vælge, hvilke devices de ønsker at bruge, såfremt telefonen er kompatibel med Skype for Business.

MOBILTELEFONER

Skype for Business understøtter nyere mobiltelefoner og computere. Hvis brugeren ønsker at bruge Skype for Business-appen og de funktioner, der er tilgængelige her, skal brugeren have en mobiltelefon med et af følgende operativsystemer:

- iOS 9 eller nyere
- Android version 5 eller nyere

HEADSET TIL SKYPE FOR BUSINESS-SOFTPHONE

Til Skype for Business-applikationen på computeren kan brugeren tilslutte et headset og besvare opkald herigennem. Headsettet skal være kompatibelt med Skype for Business.

3Business yder ikke support til installation og brug af headset, som ikke er leveret af 3Business.