

## 1. Vilkår for Byt til nyt

1.1 Vilkårene beskrevet nedenfor fastsætter vilkårene for aftalen om Byt til nyt mellem dig og Hi3G Denmark ApS (herefter "3").

Vores virksomhedsoplysninger:

Hi3G Denmark ApS  
Fadet 4  
1799 København V  
CVR-nr. 26123445  
Telefon: 70 313 313  
Mail: [kundeservice@3.dk](mailto:kundeservice@3.dk)

## 2. Introduktion

2.1 Med Byt til nyt kan du indlevere en gammel mobil, tablet eller smartwatch i forbindelse med købet af en ny enhed og få modregnet værdien af din gamle enhed over 10, 20, 30 eller 40 måneder på din månedlige regning fra 3. Du kan gøre brug af Byt til nyt på to måder:

- a) Ved at henvende dig i en 3Butik, eller
- b) I webshoppen på [www.3.dk](http://www.3.dk)

2.2 Der gælder en række vilkår for Byt til nyt, som gælder uanset om du vælger at gøre brug af Byt til nyt i en 3Butik eller via vores webshop. De generelle vilkår findes i punkt 3.

2.3 Foruden de generelle vilkår i punkt 3 gælder punkt 4 for Byt til nyt i en 3Butik, mens punkt 5 gælder for Byt til nyt via vores webshop.

## 3. Generelt

### 3.1 Enheden

3.1.1 Byt til nyt forudsætter et aktivt 3- abonnement og køb af mobil, tablet eller smartwatch.

3.1.2 Ved indlevering af enheden garanterer du, at du har det juridiske ejerskab over den, og at den ikke er underlagt rådighedsbegrænsninger fra tredjemænd. Såfremt enheden overdrages i strid hermed, er du forpligtet til at skadesløsholde 3 for ethvert tab, som måtte opstå som følge heraf.

3.1.3 Efter indleveringen af enheden i en 3Butik eller ved fremsendelse til 3 slettes al data på enheden. Data kan ikke tilbagekaldes, og 3 er ikke ansvarlig for eventuelle tab af data.

3.1.4 Det er dit eget ansvar inden indlevering / fremsendelse af enheden at slå "Find min enhed / iPhone" fra. Dette gælder uanset om du afleverer enheden i en 3Butik eller sender den med posten efter brug af Byt til nyt på 3's webshop.

### 3.2 Pris og betaling

3.2.1 Prisen for din indbyttede enhed udregnes som en månedlig rabat, som modregnes dit abonnement over 10, 20, 30 eller 40 måneder. Modregningen sker først, når vi har modtaget din gamle enhed. Rabatperioden afhænger af den valgte afbetalingsperiode på købet af den nye enhed. Betales den nye enhed kontant, modregnes rabatten på dit abonnement over 10 måneder.

3.2.2 Du kan til enhver tid få din fulde rabat modregnet din næstkommende regning. Såfremt din saldo herefter er positiv, udbetales det overskydende beløb. Det sker ved henvendelse til 3's kundeservice. Find kontaktoplysninger og åbningstider på [3.dk/kontakt](http://3.dk/kontakt).

3.2.3 Der er tale om salg af brugte varer fra privat person, hvorfor der ikke er indeholdt moms i prisen.

- 3.2.4 Du er indforstået med, at rabatten for din indbyttede enhed kan anvendes til indfrielse af den regning, der er tilknyttet dit abonnement, såfremt denne ikke betales rettidigt.
- 3.2.5 I tilfælde af opsigelse eller ophævelse af denne aftale, accepterer du, at enhedens værdi skal fastsættes til prisen, der er angivet i denne aftale.
- 3.2.6 Denne aftale kan ikke overdrages til et andet abonnement.

### 3.3 Behandling af personoplysninger

- 3.3.1 I forbindelse med indgåelsen af din aftale om Byt til nyt vil 3 behandle en række af dine personoplysninger. 3 er som udgangspunkt dataansvarlig i forbindelse med persondatabehandlingen forbundet med indgåelsen af Byt til nyt aftalen. Har du spørgsmål til 3's behandling af dine personoplysninger kan disse stilles til 3's databeskyttelsesrådgiver, som kan nås via [databeskyttelse@3.dk](mailto:databeskyttelse@3.dk).
- 3.3.2 Vi behandler kun dine personoplysninger i det omfang, det er nødvendigt, proportionelt og rimeligt. 3 har brug for at behandle følgende af dine personoplysninger ved indgåelsen af Byt til nyt aftalen:
  - a) Til administration af din aftale.
  - b) Til dokumentation for 3's levering af det aftalte.
  - c) For at anvende dataene til statistik og analyseformål, med henblik på at kunne udvikle, teste og forbedre 3's produkter og tjenester og de platforme, som stilles til rådighed.
  - d) Med henblik på at kunne oprette dig i vores kundesystem i forbindelse med indgåelse af en abonnementsaftale.
- 3.3.3 3's retsgrundlag for behandlingen af dine personoplysninger er, at behandlingen er nødvendig for udførelsen/opfyldelsen af den indgåede aftale med 3 om Byt til nyt, hvor du er aftalepart eller behandlingen er nødvendig for at træffe foranstaltninger på anmodning fra dig forud for indgåelsen af aftalen med 3.
- 3.3.4 De formål, der er oplyst i punkt 3.3.2, litra a) og b) og d) er formål, hvor behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for, at 3 kan opfylde 3's aftale med dig. I forhold til litra c) er der tale om, at 3 efter en afvejning af interesser finder, at 3 har en legitim interesse i få et indblik i data til statistisk og analyseformål og en specifik interesse i at kunne videreudvikle og forbedre 3's produkter og tjenester.
- 3.3.5 De kategorier af personoplysninger, som 3 behandler om dig er identifikationsoplysninger og udstyrsoplysninger (såsom navn, mailadresse, adresse, telefonnummer, kundennummer, hardwarens serienummer).
- 3.3.6 3 anvender i forbindelse med indgåelsen af Byt til nyt en databehandler. I forhold til vurderingen og sletningen af enheden overlades dette til en selvstændig dataansvarlig samarbejdspartner.
- 3.3.7 Tidsrummet for 3's opbevaring af dine personoplysninger er i maksimalt 5 år efter aftalens ophør og fra udgangen af det pågældende regnskabsår i medfør af bogføringslovens bestemmelser.
- 3.3.8 Du har ret til på et hvilket som helst tidspunkt at anmode om indsigt i de personoplysninger 3 behandler om dig. Endvidere har du ret til at få berigtiget urigtige personoplysninger, anmode om at behandlingen begrænses og/eller at få slettet personoplysninger. Du kan klage til Datatilsynet, hvis du mener, at dine personoplysninger behandles i strid med gældende databeskyttelseslovgivning. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

### 3.4 Tvister og klager

- 3.4.1 I tilfælde af uoverensstemmelse omkring aftalen, kan du klage til 3's kundeservice på 70 313 313. Vi skal senest 14 dage efter modtagelse af klage bekræfte modtagelsen til dig. Vi træffer afgørelse i klagen hurtigst muligt og som udgangspunkt senest tre måneder efter, at klagen er indgivet. I specielle tilfælde, som kræver særlige undersøgelser, kan der gå op til seks måneder, før der foreligger en afgørelse.
- 3.4.2 Vores afgørelse i en klagesag kan indbringes for Teleankenævnet, Axeltorv 6, 3. th., 1609 København V, telefon 33 18 69 00, [www.teleanke.dk](http://www.teleanke.dk). Hvis klagen udelukkende vedrører selve varen, fx en defekt mobil, kan klagen indgives til Center for Klageløsning, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg. Du kan klage til Center for Klageløsning via Klageportalen for Nævnenes Hus: <https://naevneneshus.dk/>.
- 3.4.3 Vores afgørelse i en klagesag kan indbringes for ankenævn ved anvendelse af Europa-Kommissionens online klageportal <http://ec.europa.eu/odr>. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land.
- 3.4.4 Eventuelle uenigheder mellem dig og os kan endvidere af begge parter indbringes for de almindelige domstole efter gældende regler herom. Sådanne uenigheder vil blive afgjort i henhold til dansk lovgivning.

#### **4. Byt til nyt i 3Butik**

- 4.1 Du kan gøre brug af Byt til nyt ved at henvende dig i en af vores 3Butikker. I 3Butikken vil vi vurdere standen og herefter estimere den endelig værdi af din gamle enhed.
- 4.2 Enheden må ikke være købt i udlandet, og den må ikke være låst til en anden operatør.
- 4.3 Aftalen er bindende for dig, når du har underskrevet denne. Aftalen er bindende for 3, når 3 har underskrevet aftalen.
- 4.4 Du er indforstået med, at Byt til nyt aftalen er endelig, og at aftalen ikke kan fortrydes efter indlevering af enheden.

#### **5. Byt til nyt i webshoppen**

- 5.1 Du kan se, hvad din enhed er værd samt gøre brug af Byt til nyt via webshoppen på 3.dk. Dette gøres i forlængelse af købet af din nye enhed ved at besvare fire enkle spørgsmål og angive IMEI-nummeret på den enhed, du ønsker at indlevere.
- 5.2 Bemærk, at den vurderede værdi af enheden, den tilknyttede rabat og den endelige pris på abonnementet er vejledende.
- 5.3 Du vil efter bestillingen af din nye enhed modtage en e-mail med en pakkelabel samt en vejledning til, hvordan du pakker og sender din gamle enhed forsvarligt ind til os.
- 5.4 Aftalen om Byt til nyt forudsætter, at du sender din gamle enhed ind til os hurtigst muligt og inden 14 dage efter du har modtaget din nye ordre.
- 5.5 Når vi har modtaget enheden, foretager vi en endelig vurdering.
- 5.6 Rabatten kan derfor ændre sig, hvis vi vurderer, at værdien af din gamle enhed er ringere eller bedre end du selv har vurderet den til. Du vil modtage en e-mail hvis din vurdering ikke stemmer overens med vores vurdering.
- 5.7 Du er indforstået med, at Byt til nyt aftalen først er endelig, når du har accepteret 3's fremsendte tilbud, jf. punkt 5.6, medmindre 3 har vurderet, at enhedens værdi er i overensstemmelse med eller højere end din vurdering. Er vurderingen i overensstemmelse med eller højere end din egen vurdering er aftalen bindende, og du kan ikke fortryde aftaleindgåelsen.
- 5.8 Accepterer du ikke det fremsendte tilbud inden for 7 dage, sender 3 enheden retur til dig. Enheden sendes til den adresse, som du har opgivet i forbindelse med din bestilling.

