



# SALGSVILKÅR - PRIVAT

Disse salgsvilkår gælder for ethvert køb, du som privatperson har foretaget hos 3 via fjernsalg og uden for forretningssted. Vores virksomhedsoplysninger:

**Hi3G Denmark ApS**  
**Scandiagade 8**  
**2450 København SV**  
**CVR-nr. 26123445**  
**Telefon: 70 313 313**  
**Mail: [kundeservice@3.dk](mailto:kundeservice@3.dk)**

## 1. GENERELT

Du skal være fyldt 18 år og have folkeregisteradresse i Danmark (ekskl. Grønland og Færøerne) for at kunne foretage et køb hos 3. Alle aftaler indgås på dansk.

## 2. LEVERING

Vi sender varer med PostNord eller GLS, og bestræber os på at levere din(e) vare(r) indenfor 3-5 hverdage. Vi leverer kun til adresser i Danmark og Sverige, ikke til Grønland, Færøerne og andre lande.

Du kan vælge levering med vores samarbejdspartnere PostNord eller GLS. Ved levering med GLS, vil levering ske uden omdeling, dvs. til din nærmeste PakkeShop. Levering til nærmeste PakkeShop er gratis. Ved levering med PostNord, vil levering ske til din hjemmearchive. Levering til din hjemmearchive koster 35 kr.

## 3. BETALING OG KREDITVURDERING

### 3.1 Generelt

Alle oplyste priser er inkl. 25 % moms. Du kan betale med Dankort, VISA/Dankort, VISA/Electron eller Mastercard. Det er gratis at benytte betalingskort hos 3.

### 3.2 Opkrævning

Du betaler eventuelle engangsydelser i forbindelse med købet. I det omfang du skal betale beløb udover det, du betaler i forbindelse med købet (f.eks. abonnement og 3Afbetaling), sender vi dig opkrævninger herpå som nærmere oplyst i kontrakt og abonnementsvilkår.

Du kan betale din regning via Automatisk Kortbetaling eller MobilePay. Begge betalingsmetoder er gratis. Vi gør opmærksom på, at hvis du ikke gennemfører din betaling via Automatisk Kortbetaling eller Mobilepay, forbeholder 3 sig retten til at fremsende en regning pr. post. Se gebyr for faktura, der fremgår af vores abonnementsvilkår.

### 3.3 Kreditvurdering

3 er til enhver tid berettiget til at foretage en kreditvurdering af dig, herunder i forbindelse med indgåelse af enhver aftale. Dette sker i overensstemmelse med persondatalovens regler.

3 forbeholder sig ret til at afvise eller annullere dit køb, hvis det ikke opfylder 3's retningslinjer og kreditpolitik.

## 4. FORTRYDELSESRET

Du har ret til, uden begrundelse, at fortryde købet inden for 14 dage. Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag, hvor du modtager varen/varerne.

Har du ikke købt en vare, men alene tegnet et abonnement eller købt en anden ydelse, udløber fristen 14 dage efter den dag, hvor aftalen blev indgået.

Ved køb af tjenesteydelser og digitalt indhold løber fristen fra den dag, du indgik aftalen med 3, dvs. den dag du skrev under på kontrakten eller foretog bestillingen.

Ved samlet køb af mobil, tablet eller anden vare med tilknyttet abonnement løber fortrydelsesfristen fra du modtog varen/varerne. I disse tilfælde kan du kun fortryde hele købet samlet, dvs. at du ikke kan fortryde enkelte varer eller et abonnement for sig.

Ved fortrydelse af hardware (fx USB-modem, router eller tablet), skal varen sendes retur i original emballage.

## 4.1 Sådan fortryder du

Du skal informere os, hvis du vil gøre brug af din fortrydelsesret. Vi foretrækker, at du ringer til os på 70 313 313 eller sender en mail til [kundeservice@3.dk](mailto:kundeservice@3.dk). Du kan også returnere det købte sammen med et brev, hvori du gør opmærksom på, at du har fortrudt købet til: Hi3G, Postboks 200, 0914 København Pakkecenter. Du kan benytte fortrydelsesformularen (sidste side i dette dokument), men det er ikke obligatorisk.

Informerer du os om din udnyttelse af din fortrydelsesret ved at sende os et brev, mail eller ved at returnere varen, er fortrydelsesfristen overholdt, hvis du sender meddelelsen inden fortrydelsesfristen er udløbet, dvs. 14 dage efter den dag, hvor du modtager varen.

Du skal returnere varen/varerne til Hi3G, Postboks 200, 0914 København Pakkecenter senest 14 dage fra den dato, hvor du har informeret os om, at du ønsker at fortryde købet. Fristen er overholdt, hvis du returnerer varen inden udløbet af de 14 dage.

Du skal selv afholde de direkte udgifter i forbindelse med tilbagelevering af varen. Du kan ikke fortryde købet ved personlig indlevering af varen på en af 3's adresser eller i en 3Butik.

Bemærk, at du ved returnering af anvendt iPhone/iPad skal deaktivere funktionen "Find min iPhone" inden returnering. Dette kan du gøre via indstillinger/iCloud/Find min iPhone) inden returnering. Gør du ikke det, er produktet værdiløst for 3, og du vil derfor skulle betale produktets fulde pris.

## 4.2 Følger af fortrydelse

Ved brug af din fortrydelsesret, refunderer vi alle betalinger modtaget fra dig uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget din meddelelse. Vi kan dog tilbageholde tilbagebetalingen, indtil vi har modtaget varen/varerne retur, eller du har fremlagt dokumentation for returnering, alt efter hvad der sker tidligst.

Vi tilbagebetaler med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved købet, medmindre du udtrykkeligt har indvilget i noget andet. Du pålægges ingen former for gebyrer som følge af tilbagebetalingen.

Du hæfter kun for eventuel forringelse af varen/varernes værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varernes art, egenskaber og den måde, den/de fungerer på.

Selv om du har taget et abonnement eller en af vores andre tilvalgte tjenester i brug inden for fortrydelsesfristen, vil du normalt ikke blive opkrævet betaling herfor i tilfælde af udnyttelse af din fortrydelsesret. Du kan dog blive opkrævet for forbrug ud over det, der er inkl. i abonnementet, ligesom du kan blive opkrævet abonnement for de dage, du har anvendt abonnementet, hvis du har anvendt abonnementet til mere end 2 timers tale og/eller 2 GB data.

## 5. REKLAMATIONSRET

Købelovens mangelsregler finder anvendelse ved køb af hardware, og du har 2 års reklamationsret på alle varer købt hos 3 i henhold til købeloven. Det betyder, at du enten kan få varen repareret, ombyttet, pengene tilbage eller et afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation og under forudsætning af at reklamationen er berettiget.

Fristen regnes fra den dag, du modtager varen, og du skal reklamere indenfor rimelig tid, efter at du opdager fejlen eller manglen.

Du kan indlevere en defekt vare i enhver 3Butik eller kontakte os på 70 313 313. Ved indlevering i en 3Butik vil du normalt kunne få låneudstyr udleveret, mens din egen vare er til reparation.

Vi bestræber os på at håndtere alle reparationssager inden for 14 dage inkl. forsendelse.

## 6. TVISTER OG KLAGER

I tilfælde af uoverensstemmelse omkring aftalen, kan du klage til Kundeservice på 70 313 313. Såfremt du efterfølgende ikke mener, at problemet er løst, henviser vi til at du sender en skriftlig klage til vores adresse. Vi skal senest 14 dage efter modtagelse af klage bekræfte modtagelsen til dig. Vi træffer afgørelse i klagen hurtigst muligt og som udgangspunkt senest tre måneder efter, at klagen er indgivet. I specielle tilfælde, som kræver særlige undersøgelser, kan der gå op til seks måneder, før der foreligger en afgørelse.

Vores afgørelse i en klagesag kan indbringes for ankenævn ved anvendelse af Europa-Kommissionens online klageportal <http://ec.europa.eu/odr>. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land.



Vores afgørelse i en klagesag kan indbringes for Teleankenævnet, Axelortv 6, 3. th., 1609 København V, telefon 33 18 69 00, [www.teleanke.dk](http://www.teleanke.dk). Hvis klagen udelukkende vedrører selve varen, fx en defekt mobil, kan klagen indgives til Center for Klageløsning, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg. Du kan klage til Center for Klageløsning via Klageportalen for Nævnenes Hus: <https://naevneneshus.dk/>

Eventuelle uenigheder mellem dig og os kan endvidere af begge parter indbringes for de almindelige domstole efter gældende regler herom. Sådanne uenigheder vil blive afgjort i henhold til dansk lovgivning.

## 7. BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER OG KUNDEDATA

### 7.1 Kontaktoplysninger til databeskyttelsesrådgiveren hos 3

I forbindelse med købet af dine varer, vil 3 behandle en række af dine personoplysninger. Udgangspunktet for persondatabehandlingen i forbindelse med dit køb af varer er, at 3 er dataansvarlig, idet det er os, der beslutter til hvilke formål og med hvilke hjælpemidler, behandling af personoplysninger skal ske i forbindelse med dit køb. Spørgsmål, om hvordan 3 behandler dine personoplysninger, skal stilles til 3's databeskyttelsesrådgiver, som kan nås via [databeskyttelse@3.dk](mailto:databeskyttelse@3.dk).

### 7.2 Formålene og retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger

Vi behandler kun personoplysninger i det omfang, det er nødvendigt, proportionelt og rimeligt, og hvis der er et konkret formål med dette. 3 har brug for at behandle oplysninger om dig i forbindelse med dit køb til følgende formål:

- Til administration af din aftale, herunder indhentning af kreditoplysninger, dannelselse samt vedligeholdelse af regningsinformationer.
- For at kunne kommunikere med dig via Kundeservice, ved køb af tjenester og produkter og ved reklamation og returnering og for at registrere om du modtager og åbner de mails, vi sender dig, sidstnævnte med henblik på løbende opfølgning på om mail adressen er aktiv og som dokumentation for, at du modtager og åbner vores mails.
- For at kunne markedsføre produkter, tjenester, abonnementspakker, konkurrencer, tilbud, reklamer eller anden information om 3 og andre ydelser, som udbydes af os eller vores samarbejdspartnere via vores netværk og systemer, i det omfang du har anmodet herom.
- For at anvende dataene til statistik og analyseformål, med henblik på at kunne udvikle, teste og forbedre 3's produkter og tjenester og de platforme, som stilles til rådighed.

### 7.3 Retsgrundlaget for behandlingen af personoplysninger

Det er et krav, at behandling af personoplysninger skal ske med et lovligt behandlingsgrundlag. 3's behandling af dine personoplysninger foretages med følgende behandlingsgrundlag:

#### Samtykke

Hvis du i forbindelse med dit køb har givet dit samtykke til, at 3 må kontakte dig med henblik på markedsføring. Derudover må 3 bruge automatiserede afgørelser, hvis du har givet dit samtykke til at 3 må behandle oplysninger om dig til dette formål. Se mere herom i afsnit 6.2, litra c) og afsnit 6.8. Hvis du fortryder dit samtykke, kan du til enhver tid vælge at trække det tilbage ved at bruge Mit3 Selvtjenning eller ved at kontakte 3's kundeservice.

#### Indgåelse af en aftale

3's retsgrundlag for behandlingen af dine personoplysninger er at behandlingen er nødvendig for udførelsen/opfyldelsen af den indgåede aftale med 3 i forbindelse med dit køb, hvor du er aftalepart eller behandlingen er nødvendig for at træffe foranstaltninger på anmodning fra dig forud for indgåelse af aftalen med 3;

De formål, der er oplyst i afsnit 6.2, litra a) og b) er formål, hvor behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for, at 3 kan opfylde 3's aftale med dig.

### 3's legitime interesser ved behandlingen af dine personoplysninger

I en række tilfælde baseres 3's behandling af dine personoplysninger (delvist) på baggrund af interesseafvejningsreglen i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f. Behandlingen vil støttes på interesseafvejningsreglen, for at kunne behandle personoplysninger, med formål beskrevet i afsnit 6.2, litra d).

### 7.4 Kategorier af personoplysninger

De personoplysninger, som 3 registrerer og indsamler om dig, er almindelige personoplysninger. 3 vil behandle følgende kategorier af personoplysninger om dig:

De kategorier af personoplysninger, som vi behandler om dig til de formål, som er angivet i afsnit 6.2 er identifikationsoplysninger og udstyrsoplysninger (så som CPR-nummer, navn, mailadresse, adresse, telefonnummer, type af mobiltelefon eller hardware, hardwarens serienummer).

### 7.5 Kategorier af modtagere af personoplysninger og overførsel til modtagere i tredjelande

3 videregiver eller overlader dine personoplysninger til følgende modtagere: databehandlere, leverandører, rådgivere, marketingbureauer, pengeinstitutter kreditvurderingsbureauer, inkassobureauer, teleselskaber, politiet og andre offentlige myndigheder.

Ved 3's brug af samarbejdspartnere er der samarbejdspartnere både i og uden for EU/EØS, som får dine personoplysninger. 3 sikrer, at samarbejdspartnere, har de nødvendige garantier og sikkerhedsforanstaltninger i forhold til håndtering af personoplysninger. 3 kræver, at virksomheder, som får adgang til og behandler dine personoplysninger på 3's vegne, altid skal indgå en databehandlaftale med 3. I forhold til samarbejdspartnere uden for EU/EØS stiller 3 krav om, at der indgås aftaler, der indeholder de standardkontraktbestemmelser for overførsel af personoplysninger, som er godkendt af EU-Kommissionen og tilgængelige på EU-Kommissionens hjemmeside. Desuden kan 3 være forpligtet til at udlevere personoplysninger til tredjeparter, som f.eks. politiet eller andre myndigheder i forbindelse med efterforskning af kriminalitet, eller hvis 3 i øvrigt har pligt til at udlevere sådanne oplysninger i henhold til lovgivning eller myndighedsafgørelser.

### 7.6 Hvor dine personoplysninger stammer fra

Dine personoplysninger stammer fra de oplysninger, som du har givet 3 i forbindelse med dit køb af varer.

### 7.7 Opbevaring af dine personoplysninger

Dine personoplysninger bliver kun behandlet af 3 så længe, det er nødvendigt for at opfylde formålene med behandlingen eller for at opfylde de lovmæssige forpligtelser, som 3 er underlagt, derefter slettes eller anonymiseres dine personoplysninger. Tidsrummet for 3's opbevaring af dine personoplysninger er i maksimalt 5 år efter aftalens ophør og fra udgangen af det pågældende regnskabsår i medfør af Bogføringslovens § 10, stk. 1.

### 7.8. Automatiske afgørelser, herunder profilering

3 anvender automatiske afgørelser, som indhentes fra uafhængige kreditvurderingsbureauer til brug for din kreditvurdering. På baggrund af offentligt tilgængelige oplysninger om dig foretages en vurdering af din evne til at tilbagebetale. Det er en betingelse for at indgå en aftale med 3, at der foretages en sådan kreditvurdering. Konsekvensen forbundet hermed er, at den kan have en betydning i forhold til, hvilke tjenester og produkter, som kan købes på afbetaling.

### 7.9 Dine rettigheder vedrørende behandlingen af dine personoplysninger

Du har ret til på et hvilket som helst tidspunkt at anmode om indsigt i de personoplysninger 3 behandler om dig. Endvidere har du når en række forhold gør sig gældende ret til at få berigtiget urigtige



personoplysninger, at anmode om, at behandlingen af personoplysningerne begrænses, at få slettet personoplysninger om dig, når behandlingen ikke længere er nødvendig til at opfylde formålet, at gøre indsigelse mod 3's behandling af dine personoplysninger og udøve din ret til dataportabilitet, ret til indsigelse mod behandling med henblik på direkte markedsføring og ret til ikke at være genstand for en afgørelse, der er baseret på en automatisk behandling, herunder profilering. Såfremt du vil gøre brug af dine rettigheder kan du kontakte 3 (se kontaktoplysninger på første side i dette dokument). Du kan klage til Datatilsynet, hvis du mener, at dine personoplysninger behandles i strid med gældende databeskyttelseslovgivning. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

#### **7.10 Sikkerhed**

Alle personoplysninger er sikret mod uvedkommendes adgang. Selskabet opbevarer dine data sikkert, men ukrypteret. Oplysninger transmitteres via krypterede kommunikationslinjer, internt via Virtual Private Network (VPN) og eksternt ved brug af Secure Sockets Layer (SSL) kryptering.

Til:  
3 (Hi3G Denmark ApS)  
Scandiagade 8  
2450 København SV  
E-mail: Kundeservice@3.dk

## FORTRYDELSESFORMULAR

Denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende.

Jeg/vi meddeler herved, at jeg/vi ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min/vores købsaftale om følgende produkt(er)/abonnement(er): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Dato for bestilling:** \_\_\_\_\_

**Dato for modtagelse:** \_\_\_\_\_

**Navn:** \_\_\_\_\_

**Adresse:** \_\_\_\_\_

**Postnr. og by:** \_\_\_\_\_

**Telefon:** \_\_\_\_\_

**E-mail:** \_\_\_\_\_

Du har 14 dages fortrydelsesret på dit køb, hvis du har købt via 3.dk, via telefon/e-mail eller via en mobil salgsstand. Fristen løber fra den dag, du har modtaget din pakke. Du kan se vejledning om, hvordan du fortryder i din ordrebekræftelse og på 3.dk/betingelser. Du er også altid velkommen til at ringe til 3's kundeservice på 70 313 313.

