



Abonnementsvilkår privatkunder – Maj 2018

1	ABONNEMENTSAFTALEN.....	2
2	AFTALENS GYLDIGHEDSPERIODE	2
3	OPRETTELSE	2
4	NUMMERFLYTNING	2
5	SIM-KORT OG KODER.....	2
6	LEVERINGSDATOER.....	2
7	BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER OG KUNDEDATA.....	3
8	VALGFRIE TJENESTER OG TILLÆGSTJENESTER.....	4
9	ANSVARSFULD ANVENDELSE AF TJENESTERNE.....	5
10	BEGRÆNSNINGER OG AFBRYDELSER.....	5
11	OVERDRAGELSE	5
12	FAKTURERING	5
13	KREDITVURDERING.....	6
14	BETALING, BETALINGSANSVAR OG SIKKERHEDSSTILLELSE	6
15	HVIS DU IKKE HAR ADRESSE I DANMARK ELLER SVERIGE	7
16	ANSVAR.....	7
17	JUSTERINGER AF AFTALEN (VARSLING).....	7
18	MEDDELELSER	7
19	LUKNING OG SPÆRRING FRA VORES SIDE.....	7
20	FEJLRETNING OG REPARATION	7
21	OPSIGELSE OG FORTRYDELSESRET	7
22	RETTIGHEDER.....	8
23	TVISTER OG KLAGER.....	8
24	BRUG I UDLANDET / 3LIKEHOME	8
25	VILKÅR FOR ABONNEMENTER OG TILVALGTE PAKKER.....	9
26	RABATPAKKER	10
27	DEEZER	11
28	TV 2 PLAY.....	11
29	WYPE	12
30	FORDELSPAKKER.....	12
31	TILLÆG VEDRØRENDE INDHOLDSTAKSEREDE TJENESTER OG VARER.....	12
	PRISLISTE	14
	3FORSIKRING - PRIVAT.....	15



Abonnementsvilkårene, som beskrives i denne tekst, fastsætter vilkårene for aftalen mellem dig som kunde og Hi3G Denmark ApS, kendt under varemærket 3, der herefter i denne tekst bliver benævnt som "vi", "os", "vores" og "3". Hvis du har spørgsmål, er du altid velkommen til at kontakte vores Kundeservice på 70 313 313. Se åbningstiderne i Kundeservice på [3.dk/kontakt](#). Hvis du ringer til vores Kundeservice fra dit 3-abonnement, er opkaldet gratis.

1 ABONNEMENTSAFTALEN

- 1.1 Abonnementsaftalen vil fremover i denne tekst blive kaldt "aftalen".
- 1.2 Ingen rettigheder eller forpligtelser iht. aftalen eller dele heraf må overdrages til tredje person uden vores skriftlige samtykke. Hvis du låner din mobil til en anden, hæfter du stadig for brugen af denne (se punkt 14).
- 1.3 Aftalen består af:
 - a. Aftalen med din personlige underskrift
 - b. Prislise
 - c. Abonnementsvilkår – Privatkunder (denne tekst)
 - d. Eventuel fuldmagt til nummerflytning (findes på [3.dk/simkort](#)). I tilfælde af indbyrdes uoverensstemmelse i ovennævnte vilkår, gælder A frem for B og så videre

2 AFTALENS GYLDIGHEDSPERIODE

- 2.1 Aftalen er bindende for dig, når du har underskrevet denne eller når du har taget dit 3-abonnement i brug. Ved fjernsalg er du bundet af aftalen, når du har accepteret et tilbud fra 3. Se i øvrigt punkt 21.5 om fortrydelsesret ved fjernsalg.
- 2.2 Aftalen er bindende for os, når vi har kontrolleret dine informationer, godkendt din ansøgning om at blive kunde hos os, modtaget den underskrevne aftale og aktiveret dit SIM-kort og dine tjenester. Senest 10 hverdage efter vi har modtaget den underskrevne aftale, bliver aftalen bindende for os, medmindre vi forinden har informeret dig om, at vi ikke kan godkende din ansøgning om at blive kunde hos os.
- 2.3 Aftalen kan opsiges af begge parter med et varsel på en måned. Aftalen er dog uopsigelig i bindingsperioden, som er angivet på din aftale, hvilket betyder, at du med et varsel på en måned tidligst kan opsige aftalen til udgangen af bindingsperioden. Se i øvrigt punkt 21.
- 2.4 Ved indgåelse af en aftale har vi ret til at opkræve oprettelsesgebyr. Størrelsen på dette gebyr fremgår af den prislise, som følger med dine abonnementsvilkår.
- 2.5 Ændring af dit eksisterende abonnement til et andet abonnement kan kun ske uden for binding og med 30 dages varsel.

3 OPRETTELSE

Mobilnummer og SIM-kort

- 3.1 Mobilnummer og SIM-kort
Vi åbner et abonnement til dig og udleverer SIM-kort med tilhørende sikkerhedskoder og mobilnummer.
- 3.2 Aktivering
Når dit abonnement bliver aktiveret, får du adgang til vores tjenester i overensstemmelse med det abonnement, du har valgt. Bemærk, at USB-modem med tilhørende SIM-kort ikke giver mulighed for taleopkald.
- 3.3 E-mail
Det er et krav for oprettelse af abonnement hos 3, at du oplyser din korrekte e-mailadresse til brug for vigtige servicemeddelelser, jf. punkt 18.

4 NUMMERFLYTNING

- 4.1 Nummerflytning til 3
Ønsker du at flytte dit nummer fra et andet selskab til 3, skal du udfylde en nummerflytningsfuldmagt til 3. Dette kan gøres enten i forbindelse med oprettelse af et abonnement eller på [3.dk/simkort](#). Du har ved flytning af dit nummer til 3 nedenstående valgmuligheder. Bemærk, at dit nummer ikke kan flyttes på lørdage, søndage, helligdage, 1/5, 5/6, 24/12 og 31/12.

Flytning kan ske:

- Hurtigst muligt uafhængig af din bindingsperiode
- Efter endt bindings- og opsigelsesperiode
- På en specifik ønsket dato

Vælger du at få flyttet dit nummer hurtigst muligt, skal 3, for at kunne garantere at dit nummer flyttes førstkommande arbejdsdag, have modtaget en nummerflytningsfuldmagt fra dig senest kl. 15.30 på en hverdag. Vælger du at få flyttet dit nummer efter endt bindings- og opsigelsesperiode, vil dit nummer blive flyttet førstkommande hverdag efter din bindings- og opsigelsesperiode er udløbet hos det teleselskab, du flytter fra. Vælger du at få flyttet dit nummer på en specifik ønsket dato, vil dit nummer blive flyttet på denne dato, medmindre dette ikke er en hverdag – i så fald vil nummeret blive flyttet den førstkommande

hverdag efter den specifikt ønskede dato. Det betyder, at hvis du vælger at få flyttet dit nummer hurtigst muligt eller på en specifik dato inden for din bindings- eller opsigelsesperiode, behøver du ikke at vente på, at hverken bindings- eller opsigelsesperiode udløber hos dit gamle selskab. Dog skal du være opmærksom på, at du i så fald risikerer at være forpligtet til at betale til både det selskab du flytter fra og 3 i en overgangsperiode. Det selskab, du flytter fra, kan vælge at sende dig en samlet slutregning, så snart dit nummer er flyttet, der dækker betaling for hele din resterende bindings- og opsigelsesperiode.

- 4.2 Nummerflytning fra 3
Ønsker du at flytte dit nummer fra 3 til et andet selskab, skal du kontakte det modtagende selskab, der herefter vil stå for flytningen. Du vil fra 3 modtage en samlet slutregning, så snart dit nummer er flyttet, såfremt du ønsker at flytte dit nummer inden for din bindings- eller opsigelsesperiode. Der kan dog forekomme yderligere fakturering af forbrug efter slutfaktureringen, idet fakturering af visse tjenester, fx udlandstelefon, kan være op til tre måneder forsinket.
- 4.3 Kompensation ved fejlagtig nummerflytning
I forbindelse med nummerflytning kan der opstå fejl, der gør, at du har ret til kompensation. Krav om kompensation skal altid rettes til det selskab, hvor du fremadrettet skal have dit nummer. I tilfælde af uretmæssig nummerflytning kan du dog vælge at henvende dig til såvel det afgivende som modtagende selskab. Får du medhold i et krav mod 3, vil 3 kompensere dig i form af modregning på din regning.

Er 3 modtager af dit nummer, skal en anmodning om kompensation være 3 i hænde hurtigst muligt og senest 1 måned efter, at der er rettet op på fejlen og flytningen er korrekt gennemført. Anmodning om kompensation skal ske ved at tage kontakt til Kundeservice.

Du har ret til kompensation i følgende tilfælde:

- a. Uretmæssig nummerflytning: såfremt dit nummer er blevet flyttet, uden at du har bedt om dette, er du berettiget til et engangsbeløb.
- b. Forsinket nummerflytning: såfremt det aftalte tidspunkt for nummerflytning er overskredet, bliver du kompenseret med et engangsbeløb samt et tillæg pr. efterfølgende kalenderdag, som er opgjort i hele antal kalenderdage.
- c. Afbrudt telefonforbindelse: såfremt du ved en nummerflytning er helt uden telefonforbindelse i over 24 timer, bliver du kompenseret med et engangsbeløb samt et tillæg pr. efterfølgende kalenderdag, som er opgjort i hele antal kalenderdage. Telefonforbindelsen anses først for endeligt etableret, når der kan ringes til alle danske operatørers net. Kan der ringes til nogle operatører, men ikke andre, er der tale om en forsinket nummerflytning. Kan der ikke ringes til nogen operatører, er der tale om en afbrudt telefonforbindelse.

4.4 Fortrydelsesret ved nummerflytning

Såfremt du har fortrydelsesret efter punkt 21.5 og 21.6 og ønsker at gøre brug af denne, efter at du har flyttet dit nummer til 3, skal du inden 14 dage fra dit nummer er flyttet til 3 beslutte dig for, hvilket selskab der i stedet skal overtage dit nummer. Det modtagende selskab skal inden denne frist have anmodet 3 om, at nummeret skal flyttes til dem. Har 3 ikke modtaget en anmodning om nummerflytning inden 14 dage, kan nummeret ikke længere flyttes ud. Nummeret vil herefter ligge i karantæne i en periode, hvorefter det bliver frigivet på markedet igen. Du skal være opmærksom på, at dit tidligere selskab ikke er forpligtet til at tage dig tilbage igen.

5 SIM-KORT OG KODER

Sikker opbevaring af SIM-kort, PIN-kode og sikkerhedskoder

- 5.1 Dit SIM-kort skal opbevares på et sikkert sted. Hvis du bestiller et erstatningskort, kan vi opkræve et gebyr.
- 5.2 Din PIN-kode og dine sikkerhedskoder er personlige og skal opbevares på et sikkert sted. PIN-kode og sikkerhedskoder må ikke opbevares sammen med din mobil og SIM-kortet.
- 5.3 Hvis du mister eller får stjålet dit SIM-kort (enten separat eller sammen med din mobil), skal du straks meddele dette til vores Kundeservice, så vi kan spærre kortet. Sker dette ikke, hæfter du selv for eventuelt misbrug i henhold til reglerne i Lov om betalinger, jf. punkt 14.3. Du vil snarest muligt modtage en bekræftelse fra os om, at vi har spærret dit SIM-kort med angivelse af tidspunktet for modtagelsen af din meddelelse. Ligeledes skal du straks give besked, hvis du mistænker, at nogen uberettiget har haft adgang til din PIN-kode eller dine sikkerhedskoder.

6 LEVERINGSDATOER

- 6.1 Leveringsdatoer afhænger af det pågældende produkt eller mobil. Du kan få oplyst en forventet leveringsdato ved køb eller ved henvendelse til vores Kundeservice.



7 BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER OG KUNDEDATA

Kontaktoplysninger til den dataansvarlige og databeskyttelsesrådgiveren hos 3

7.1 I forbindelse med leveringen af de tjenester og produkter, som du har købt, vil Hi3G Denmark ApS, Scandiagade 8, 2450 København S behandle en række af dine personoplysninger. Udgangspunktet for persondatabehandlingen i forbindelse med leveringen af tjenester er, at 3 er dataansvarlig, idet det er os, der beslutter til hvilke formål og med hvilke hjælpemidler, behandling af personoplysninger skal ske. I forhold til en række af de tillægstjenester og produkter, som vi tilbyder vores kunder, vil 3 dog ikke agere som dataansvarlig. I de tilfælde, hvor 3 ikke er dataansvarlig for brugen af f.eks. tillægsprodukter, vil dette fremgå direkte i vilkårene forbundet med tillægstjenesterne. 3 har udpeget en databeskyttelsesrådgiver. Spørgsmål, om hvordan 3 behandler personoplysninger, skal stilles til 3's databeskyttelsesrådgiver, som kan nås via databeskyttelse@3.dk.

Formålene og retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger

7.2 Vi behandler kun personoplysninger i det omfang, det er nødvendigt, proportionelt og rimeligt, og hvis der er et konkret formål med dette. 3 har løbende brug for at behandle oplysninger om dig og om, hvordan du benytter tjenesterne til følgende formål:

- Til administration af dit abonnement, herunder indhentning af kreditoplysninger, dannelse samt vedligeholdelse af abonnements- og regningsinformationer.
- For at kunne kommunikere med dig via Kundeservice, ved køb af tjenester og produkter og ved reklamation og returnering og for at registrere om du modtager og åbner de mails, vi sender dig, sidstnævnte med henblik på løbende opfølgning på om mail adressen er aktiv og som dokumentation for, at du modtager og åbner vores mails.
- Til at levere en tjeneste, der kræver behandling af trafik eller lokaliseringsdata, som er nødvendig for overføring af kommunikation eller debitering heraf.
- Til at administrere og fejlsøge de tjenester, du anvender og for at kunne udvikle, teste og forbedre 3's tjenester og de tekniske platforme, som der stilles til din rådighed, som f.eks. Mit3 Selvbetjening.
- For at kunne opfylde lovgivningen og for at forhindre ulovlig anvendelse eller anvendelse, som på anden vis strider mod aftalen.
- For at fastslå, hvor du befinder dig, hvis politi eller redningstjeneste behøver denne information.
- For at videregive oplysninger til nummeroplysningen, herunder til publicering på internettet, medmindre du har valgt en af hemmeligholdelsestjenesterne.
- For at kunne markedsføre produkter, tjenester, abonnementspakker, konkurrencer, tilbud, reklamer eller anden information om 3 og andre ydelser, som udbydes af os eller vores samarbejdspartnere via vores netværk og systemer, i det omfang du har anmodet herom.
- For at anvende dataene til statistik og analyseformål, med henblik på at kunne udvikle, teste og forbedre 3's produkter og tjenester og de platforme, som stilles til rådighed.
- Med henblik på at anonymisere og aggregere dine trafik- og lokaliseringsdata herunder de kundeoplysninger, som kan anvendes i anonymiseret og aggregeret form for at 3 kan analysere tendenser, mønstre og demografi i den anonymiserede data og aggregerede data med henblik på at videregive data til tredjeparter.

Retsgrundlag for behandlingen af personoplysninger

7.3 Det er et krav, at behandling af personoplysninger skal ske med et lovligt behandlingsgrundlag. 3's behandling af dine personoplysninger foretages med følgende behandlingsgrundlag:

7.4 Du har givet dit samtykke til, at 3 må behandle dine personoplysninger; Hvis du i forbindelse med oprettelsen af dit abonnement har givet dit samtykke til, at 3 må kontakte dig med henblik på markedsføring. Derudover må 3 bruge automatiserede afgørelser, hvis du har givet dit samtykke til at 3 må behandle oplysninger om dig til dette formål. Se mere herom i afsnit 7.2, litra h). Hvis du fortryder dit samtykke, kan du til enhver tid vælge at trække det tilbage ved at bruge Mit3 Selvbetjening eller ved at kontakte 3's kundeservice.

7.5 Behandlingen er nødvendig for udførelsen/opfyldelsen af den indgåede aftale med 3, hvor du er aftalepart eller behandlingen er nødvendig for at træffe foranstaltninger på anmodning fra dig forud for indgåelse af aftalen med 3; De formål, der er oplyst i afsnit 7.2, litra a), b), c), d) er formål, hvor behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for, at 3 kan opfylde 3's aftale med dig.

7.6 Behandling er nødvendig for at overholde en retlig forpligtelse, som påhviler 3. 3 er som teleselskab bl.a. underlagt telelovens regler (lbk. nr. 128 af 7. februar 2014 med senere ændringer), udbudsbekendtgørelsen (bkg. nr. 715 af 23. juni 2011 om udbud af elektroniske kommunikationsnet og -tjenester) og logningsbekendtgørelsen (bkg. nr. 988 af 28. september 2006), som betyder, at 3 skal foretage registrering og opbevaring af en række af dine personoplysninger i henhold til de pågældende bestemmelser. Derudover er 3 forpligtet til at overholde både national og international lov, som gør at behandling af dine personoplysninger kan være nødvendig i medfør af sådanne bestemmelser. De formål, der er oplyst i afsnit 7.2, litra e), og f), er formål, hvor behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at overholde en retlig forpligtelse, som påhviler 3.

3's legitime interesser ved behandlingen af dine personoplysninger

7.7 I en række tilfælde baseres 3's behandling af dine personoplysninger (delvist) på baggrund af interesseafvejningsreglen i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f. Behandlingen vil støttes på interesseafvejningsreglen, for at kunne behandle personoplysninger, med formål beskrevet i pkt. 7.2 h), i) og j)).

3's legitime interesser i behandlingen er at kunne udvikle, teste og forbedre 3's produkter og tjenester og de tekniske platforme, som der stilles til din rådighed. 3 har en berettiget interesse i at udføre sådanne behandlinger for at kunne forbedre oplevelsen og funktionaliteten i de tjenester og produkter, som du tilbydes. Derudover støtter 3 behandlingen af dine oplysninger på interesseafvejningsreglen i de situationer, hvor 3 anvender dine personoplysninger til statistik og analyseformål. Se mere om formålet i afsnit 7.2, litra i). Derudover støtter 3 behandlingen af dine oplysninger på interesseafvejningsreglen i de situationer, hvor dine trafik- og lokationsdata er blevet anonymiseret, og de ikke længere er nødvendige for fremføringen af kommunikationen. Her har 3 en berettiget interesse i at analysere tendenser og mønstre i den anonymiserede data, og videregive de anonymiserede data med tredjeparter.

Kategorier af personoplysninger

7.8 De personoplysninger, som 3 registrerer og indsamler om dig, er almindelige personoplysninger. 3 vil behandle følgende kategorier af personoplysninger om dig:

7.9 De formål, der er oplyst i afsnit 7.2, litra a), b), f), g) er formål, som vedrører vores administration af dit abonnement og vores mulighed for at komme i kontakt med dig og til brug for nummeroplysningen. De kategorier af personoplysninger, som vi behandler om dig til disse formål er identifikationsoplysninger (så som CPR-nummer, navn, mailadresse, adresse, telefonnummer).

7.10 De formål, der er oplyst i afsnit 7.2 litra c), d), e), i) er formål, som er nødvendige for vi kan levere vores tjenester og for at opfylde vores lovmæssige forpligtelser og til brug til statistik og analyseformål. De kategorier af personoplysninger, som vi behandler om dig til disse formål er oplysninger om dit udstyr, trafik- og lokaliseringsdata (så som type af mobiltelefon eller hardware, telefonnummer, simkortnummer, IMEI-nummer, oplysninger om kommunikationens start og afslutning, IP-adresse, brugernavn og passwords til Mit3 Selvbetjening).

7.11 De formål, der er oplyst i afsnit 7.2, litra h), er formål, som vedrører vores markedsføring af produkter og tjenester. De kategorier af personoplysninger, som vi behandler om dig til disse formål er identifikationsoplysninger (så som navn, mailadresse, adresse, telefonnummer).

7.12 De formål, der er oplyst i afsnit 7.2, litra j), er formål, som vedrører vores mulighed for at anvende trafik- og lokationsdata herunder kundeoplysninger, som kan anvendes i anonymiseret og aggregeret form. De kategorier af personoplysninger, som vi behandler om dig til disse formål er identifikationsoplysninger, som aggregeres (så som din alder og dit køn), trafik- og lokaliseringsdata (så som adresse, telefonnummer, type af mobiltelefon eller hardware, telefonnummer, simkortnummer, IMEI-nummer, oplysninger om kommunikationens start og afslutning, IP-adresse).

Kategorier af modtagere af personoplysninger og overførsel til modtagere i tredjelande

7.13 3 videre giver eller overlader dine personoplysninger til følgende modtagere: databehandlere, leverandører, rådgivere, marketingbureauer, pengeinstitutter kreditvurderingsbureauer, inkassobureauer, teleselskaber, politiet og andre offentlige myndigheder.



7.14 Ved 3's brug af samarbejdspartnere er der samarbejdspartnere både i og uden for EU/EØS, som får dine personoplysninger. 3 sikrer, at samarbejdspartnere, har de nødvendige garantier og sikkerhedsforanstaltninger i forhold til håndtering af personoplysninger. 3 kræver, at virksomheder, som får adgang til og behandler dine personoplysninger på 3's vegne, altid skal indgå en databehandleraftale med 3. I forhold til samarbejdspartnere uden for EU/EØS stiller 3 krav om, at der indgås aftaler, der indeholder de standardkontraktbestemmelser for overførsel af personoplysninger, som er godkendt af EU-Kommissionen og tilgængelige på EU-Kommissionens hjemmeside. Desuden kan 3 være forpligtet til at udlevere personoplysninger til tredje parter, som f.eks. politiet eller andre myndigheder i forbindelse med efterforskning af kriminalitet, eller hvis 3 i øvrigt har pligt til at udlevere sådanne oplysninger i henhold til lovgivning eller myndighedsafgørelser.

Hvor dine personoplysninger stammer fra

7.15 Dine personoplysninger stammer fra de oplysninger, som du har givet 3 i forbindelse med oprettelsen af din aftale. Derudover er der en række personoplysninger, som f.eks. trafikdata, der indsamles i forbindelse med din brug af 3's tjenester og produkter.

7.16 Personoplysninger om dig vedrørende din kreditvurdering stammer fra de uafhængige kreditvurderingsbureauer, som 3 benytter sig af i forbindelse med aftalen.

Opbevaring af dine personoplysninger

7.17 Dine personoplysninger bliver kun behandlet af 3 så længe, det er nødvendigt for at opfylde formålene med behandlingen eller for at opfylde de lovmæssige forpligtelser, som 3 er underlagt, derefter slettes eller anonymiseres dine personoplysninger. Tidsrummet for 3's opbevaring af dine personoplysninger afhænger af, hvilke personoplysninger det er:

7.18 Dine trafikdata slettes eller anonymiseres, når de ikke længere er nødvendige for fremføringen af kommunikationen i medfør af Udbudsbekendtgørelsens § 23.

7.19 Dine trafikdata som behandles og opbevares med henblik på debitering af dit abonnement eller til afregning opbevares indtil udløbet af den lovhjemlede forældelsesfrist for de omhandlede gældsforpligtelser og afregninger se Udbudsbekendtgørelsens § 23, stk. 2.

7.20 Dine trafikdata, der giver politiet mulighed for at fastslå, hvem du har kommunikeret med, hvornår du har kommunikeret, og hvor du befandt dig på tidspunktet for kommunikationen opbevares af 3 i 1 år i medfør af Logningsbekendtgørelsen § 9.

7.21 Personoplysninger indhentet med henblik på direkte markedsføring, opbevarer 3 i en periode på maksimalt et år, hvis 3 ikke har gjort brug af samtykket i løbet af et år. Et samtykke til markedsføring, som ikke aktivt trækkes tilbage opbevares indtil det tilbagekaldes.

7.22 Personoplysninger, som er afgivet til behandlinger med formål oplistet i afsnit 7.2, med undtagelse af litra f), i forbindelse med leveringen og vedligeholdelsen af de tjenester og produkter, som du har købt, og øvrig administration af kundeforholdet, opbevares af 3 i maksimalt 5 år efter aftalens ophør og fra udgangen af det pågældende regnskabsår i medfør af Bogføringslovens § 10, stk. 1.

Automatiske afgørelser, herunder profilering

7.23 3 anvender automatiske afgørelser, som indhentes fra uafhængige kreditvurderingsbureauer til brug for din kreditvurdering. På baggrund af offentligt tilgængelige oplysninger om dig foretages en vurdering af din evne til at tilbagebetale. Det er en betingelse for at indgå en aftale med 3, at der foretages en sådan kreditvurdering. Konsekvensen forbundet hermed er, at den kan have en betydning i forhold til, hvilke tjenester og produkter, som kan købes på afbetaling. Se mere herom i afsnit 13.

Hvis den automatiske afgørelse ikke foretages, kan 3 ikke tilbyde en aftale med dig.

Dine rettigheder vedrørende behandlingen af dine personoplysninger

7.24 Du har ret til på et hvilket som helst tidspunkt at anmode om indsigt i de personoplysninger 3 behandler om dig. Endvidere har du når en række forhold gør sig gældende ret til at få berigtiget urigtige personoplysninger, at anmode om, at behandlingen af personoplysningerne begrænses, at få slettet personoplysninger om dig, når behandlingen ikke længere er nødvendig til at opfylde formålet, at gøre indsigelse mod 3's behandling af dine personoplysninger og udøve din ret til dataportabilitet, ret til indsigelse mod behandling med

henblik på direkte markedsføring og ret til ikke at være genstand for en afgørelse, der er baseret på en automatisk behandling, herunder profilering. Såfremt du vil gøre brug af dine rettigheder kan du kontakte 3, læs mere i afsnit 7.1. herom. Du kan klage til Datatilsynet, hvis du mener, at dine personoplysninger behandles i strid med gældende databeskyttelseslovgivning. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk.

8 VALGFRIE TJENESTER OG TILLÆGSTJENESTER

Adgang til tjenester

8.1 Her nævnes en række af de tjenester, du får adgang til med dit 3-abonnement:

- Indholdstjenester: læs mere om indholdstjenester og varer under de enkelte tjenester.
- Visuel 3Svar: med Visuel 3Svar kan du både aflytte og slette telefonbeskeder uden at ringe op til din telefonsvarer. Visuel 3Svar genererer et dataforbrug, som du betaler for i henhold til dit abonnement. Visuel 3Svar forudsætter, at du har en mobil, som understøtter Visuel 3Svar. Læs mere på 3.dk/Visuel3Svar.

Tillægstjenester

8.2 Her nævnes de tjenester, du kan vælge at benytte:

- Takstoplysning: når du henvender dig til vores Kundeservice eller besøger 3.dk, kan du få oplyst gældende priser på specifikke opkald til andre danske telefonnumre. Denne tjeneste er gratis.
- Spærring: ved at kontakte vores Kundeservice kan du blive tilknyttet vores spærringstjeneste. Du har med denne spærringstjeneste mulighed for at spærre for forskellige typer for opkald til eller fra din mobil. En spærring vil dog aldrig forhindre opkald til alarmtjenesten 112.

De forskellige muligheder er:

- Spær alle udgående samtaler
- Spær alle indkomne samtaler
- Spær alle indkomne samtaler ved datatrafik i udlandet
- Spær udgående, internationale samtaler
- Spær udgående, internationale samtaler foretaget uden for Danmark
- Spær for data
- Spær for mms
- Spær for international datatrafik i udlandet

De nederste tre spærringer skal altid aktiveres og deaktiveres via Kundeservice. De øvrige typer af spærringer kan aktiveres og deaktiveres direkte på din mobil. Spærringstjenesten er gratis.

- Hemmeligt nummer: du har ret til at kræve hemmeligholdelse af alle eller dele af dine nummeroplysningsdata. I så fald vil disse data ikke fremgå af nummeroplysningstjenester eller lignende:

- Hemmeligt nummer
- Udeladt adresse
- Udeladt navn, nummer og adresse

Denne tjeneste er gratis. Bemærk, at hvis du først senere i dit abonnementsforløb meddeler vores Kundeservice, at du ønsker at få hemmeligt nummer, vil du skulle vente op til 1 år, før dine oplysninger er slettet alle steder, de har været tilgængelige. Du kan dog vælge at betale for et telefonnummerskift med samtidig tilknytning til den hemmeligholdelsestjeneste, du ønsker.

- Skjul nummer: du kan hos vores Kundeservice anmode om at få skjult dit telefonnummer hver gang, der sker opringninger fra din mobil. Alternativt kan du selv fra gang til gang via din mobil vælge at gøre dit telefonnummer skjult. Selvom du har valgt at få skjult dit telefonnummer hver gang, der foretages opringninger, kan du selv fra gang til gang gøre dit telefonnummer synligt for modtageren af dit opkald. Denne tjeneste er gratis.

- Standsnings af viderestilling fra tredje part: ved henvendelse til vores Kundeservice kan vi standse for automatiske viderestillinger fra tredje part til dit telefonnummer. Denne tjeneste er gratis.

- A-nummervisning: når du ringer op til en anden person, vil dit nummer blive vist, hvis denne persons telefon har mulighed for at vise nummeret. Dette vil naturligvis ikke ske, hvis du har valgt Skjul nummer. Når du bliver ringet op, vil du kunne se denne persons telefonnummer, med mindre denne person har valgt Skjul nummer.

- Saldokontrol: Saldokontrol sørger for, at dit forbrug pr. regningsperiode ikke overskrider et af dig fastlagt beløb. Forbrug omfatter udgående taleopkald, betaling for indholdstakserede tjenester og varer (jf. tillægget til abonnementsvilkårene), afsendelse af sms, afsendelse og modtagelse af mms samt dataforbrug. Hvis du ønsker at ændre det af dig fastlagte beløb for Saldokontrol mere end én gang i kvartalet, er vi berettiget til at tage et gebyr. Det aktuelle gebyr fremgår af prislisen på 3.dk.

Saldokontrol opdateres én gang i døgnet, hvorfor den fastsatte beløbsgrænse kan overskrides indenfor denne periode. Endvidere kan der opstå forsinkelse på registrering af forbrug af datatrafik i udlandet.



Bemærk, at der kan gå op til 3 måneder før forbrug foretaget i udlandet er opdateret. Bemærk, at samtlige tjenester og inkluderede enheder bliver blokeret i det øjeblik, beløbsgrænsen er nået. Det vil dog stadig være muligt at sende sms/mms i Danmark til danske numre. Hvis du foretager udgående opkald efter dit SIM-kort er blevet spærret, vil disse automatisk blive stillet om til vores Kundeservice. Hver gang du indgår i en ny faktureringsperiode, bliver dit SIM-kort "nulstillet", så du igen kan benytte dit SIM-kort, indtil du når den af dig valgte beløbsgrænse for dit forbrug.

Eventuelt forudbetalt forbrug og abonnement medregnes ikke i beløbsgrænsen. Du vil kunne ophæve din spærring ved at kontakte vores Kundeservice og oplyse den særlige PIN-kode (saldokontrolkode), som du får tilsendt ved tilmelding til denne tjeneste. Trods saldokontrolspærring vil du altid kunne ringe til Kundeservice og 112.

- h. Omkostningskontrol Data Udland er en gratis service, der som standard er aktiveret på dit mobil- eller bredbånds-abonnement. Der sættes hermed en øvre grænse for dit dataforbrug i udlandet på 450 kr. Overskrides grænsen, spærres der for data trafik. Du vil modtage en meddelelse, når 80% af grænsen er nået samt når grænsen overskrides. Du vil heri også blive oplyst om, hvordan du kan undgå spærring, såfremt du ikke ønsker dette. Ændring eller deaktivering af standardbeløbsgrænsen kan ske ved oprettelse af dit abonnement, gennem Kundeservice eller på Mit 3 (enten via din mobil eller [3.dk/mit3](#))

- i. Wi-fi opkald: Med wi-fi opkald kan du foretage og modtage opkald samt sende og modtage sms'er via et wi-fi netværk. Wi-fi opkald forudsætter, at dette er understøttet af din mobiltelefon. Wi-fi opkald takseres efter de gældende priser for dit abonnement. For at kunne benytte denne funktion er det betinget, at du er tilsluttet et wi-fi net og at wi-fi opkald funktionen er slået til på din mobiltelefon. Et wi-fi opkald er ikke betinget af forbindelse til et mobilnetværk. Du skal være opmærksom på, om opkaldet bliver foretaget som et wi-fi opkald, i forhold til de begrænsninger som er beskrevet i disse vilkår. Såfremt du under et wi-fi opkald mister forbindelsen til det wi-fi net du benytter, vil opkaldet afbrydes. Kvaliteten af dit wi-fi opkald afhænger af din internetudbyder og dine wi-fi indstillinger.

Wi-fi opkald understøtter ikke brug i udlandet.

Wi-fi opkald er inkluderet i tale-abonnementerne. Du kan finde oplysninger om hvilke telefoner der understøtter wi-fi opkald på [3.dk/wifiopkald](#).

9 ANSVARSFULD ANVENDELSE AF TJENESTERNE

- 9.1 Tjenesterne må kun anvendes til eget brug. Det vil sige, at du ikke må videresælge eller på anden måde anvende tjenesterne kommercielt.
- 9.2 Du bærer ansvaret for, at tjenesterne ikke bliver anvendt til ulovlige eller uetiske formål.
- 9.3 Du bærer ansvaret for alle tjenester, som sendes fra eller modtages af din mobil ved hjælp af vores produkter. Det er ikke tilladt at sende eller bevidst modtage:
- Materiale som er rettighedsbeskyttet, modtaget uden tilladelse eller som indeholder ulovlige tjenester,
 - Kædebrev eller andet materiale, som besværer andre brugere,
 - Datavirus samt
 - Materiale som er manipuleret, så det fremstår som om, det er sendt fra andre end dig som den ansvarlige afsender.
- 9.4 Dit 3-abonnement kan anvendes i de lande, hvor vi har aftaler med andre operatører. Der kan forekomme særskilte vilkår, som skal følges ved anvendelse af udenlandske net, fx skal det besøgte lands love følges med hensyn til, om og hvordan tjenesterne anvendes (listen over internationale aftaler for data trafik i udlandet findes på [3.dk](#) under dækning).
- 9.5 Ved alvorlige brud på denne aftale (se punkt 19) kan og må vi ophæve aftalen og spærre for såvel indgående som udgående trafik. Hvis tjenesterne anvendes til ulovlige handlinger, vil dette blive politianmeldt.

10 BEGRÆNSNINGER OG AFBRYDELSER

- 10.1 Det er en forudsætning for brugen af vores tjenester, at du benytter udstyr, der understøtter 3G og i nogle tilfælde 4G. Vi understøtter ikke 2G-udstyr.
- 10.2 Vores netværk og dets dækning har visse begrænsninger, specielt i udbygningssfasen, hvorfor tilgængeligheden ind imellem kan være utilfredsstillende. Opdaterede dækningskort forefindes i vores 3Butikker, hos vores forhandlere samt på [3.dk/dækning](#).
- 10.3 Der kan forekomme situationer, hvor tjenesterne ikke er kontinuerligt tilgængelige eller hvor kvaliteten påvirkes, fx i følgende tilfælde:
- Når vi opgraderer, vedligeholder og udfører arbejde på netværket eller tjenester.
 - Ved national eller international roaming. Det vil sige, når bestemte tjenester benyttes via en anden operatørs netværk, som vi ikke har nogen kontrol over og hvor nogle af vores tjenester ikke er tilgængelige.

- Hvis din mobil er en model, der ikke understøtter den pågældende tjeneste.
- På grund af omstændigheder, som ligger uden for vores kontrol, fx forhold som har at gøre med din mobil, kapacitetsbrister, afbrydelser i tjenester fra vores underleverandører, fejl i andres kommunikationsnetværk, vejproblemer eller radioforstyrrelser på grund af tunneller eller andre fysiske forhindringer.

- 10.4 I visse tilfælde kan din mobil have brug for opdatering for at tjenesterne kan fungere optimalt, fx ved nye eller ændrede tjenester.
- 10.5 Hvis vi ikke tilbyder tjenesterne i henhold til aftalen, har du ret til at fremsætte krav om erstatning (se dog punkt 10.1-10.3 og punkt 16 mht. begrænsning af vores ansvar).

11 OVERDRAGELSE

- 11.1 Hvis du ønsker at overdrage din aftale til en anden person, skal du kontakte vores Kundeservice, som vil oplyse dig nærmere om, hvordan og på hvilke vilkår dette kan ske. Bemærk, at du ikke kan overdrage din aftale, så længe du har ubetalte regninger, der har overskredet forfaldsdatoen.
- 11.2 Det er en betingelse for overdragelsen, at den nye indehaver af aftalen kan kreditgodkendes.
- 11.3 Vi har ret til at overdrage vores rettigheder og forpligtelser, i henhold til denne aftale, til andre firmaer.
- 11.4 Vi er i forbindelse med overdragelse af aftalen berettiget til at opkræve et gebyr af den nye indehaver af aftalen.

12 FAKTURERING

- 12.1 Alle kunder vil blive opkrævet månedligt for alle ydelser, der leveres i henhold til denne aftale. Såvel abonnementsperiode som regningsperiode opgøres fra den 16. i én måned til den 15. i måneden efter. Alle abonnementer samt tilvalgte pakker bliver opkrævet forud. Forbrug udover det inkluderede i abonnementet, forbrugsafgifter og gebyrer bliver sædvanligvis opkrævet bagud. Regningen er opdelt i opkald til Danmark, udlandsopkald, roamede opkald samt øvrige specificerede ydelser (takstopdelt regning). Du kan med virkning fra førstkommande regning i stedet anmode om en specificeret regning, der omfatter oplysning om dato, klokkeslæt, kaldt nummer, samtalens varighed, pris eller tilsvarende data, som danner grundlag for debitering af forbrug af mobil tjenesten.
- 12.2 Som privatkunde vil du som udgangspunkt modtage en takstopdelt regning med posten. Fremsendelse af faktura kan kun ske til den registrerede CPR-adresse. Såfremt du er tilmeldt Betalingsservice, Automatisk Kortbetaling eller MobilePay, fremsender vi dog ikke en særskilt regning, idet det samlede regningsbeløb i stedet vil fremgå af din betalingserviceoversigt og Mit 3. Du kan altid se din regning takstopdelt (eller specificeret) 12 måneder tilbage via selvbetjening på [3.dk](#). Du er selv ansvarlig for, at betalingen gennemføres. Se gebyrer for de forskellige betalingsformer i prislisten.
- 12.3 Såfremt vores tilgodehavende i en regningsperiode er under 25 kr., vil beløbet blive overført til næste regning. Såfremt vores tilgodehavende den efterfølgende regningsperiode er mindst 25 kr., vil beløbet dog blive opkrævet. Såfremt faktureringsbeløbet er 0 kr., vil der ikke blive fremsendt en regning. Såfremt du i en regningsperiode har et tilgodehavende hos os, vil dette, uanset beløbets størrelse, automatisk blive overført til næste regningsperiodes regning. Ønsker du et eventuelt tilgodehavende udbetalt, bedes du kontakte vores Kundeservice. Det tilgodehavende beløb vil som udgangspunkt blive udbetalt til din Nemkonto. Såfremt du ønsker det tilgodehavende beløb udbetalt til en anden konto end din Nemkonto, skal du oplyse 3 om reg. nr. og kontonummer. Husk, at du er forpligtet til at holde dine kontooplysninger opdateret. Bemærk dog, at tilgodehavende beløb under 25 kr. ikke vil blive udbetalt.
- 12.4 **Automatisk Kortbetaling og MobilePay**
Som alternativ til papirregning eller betalingservice kan du vælge at betale din regning via Automatisk Kortbetaling eller MobilePay. Begge betalingsmetoder er gratis.
Automatisk Kortbetaling tilmelder dig på Mit 3 eller på [kortbetaling.3.dk](#). Du kan tilmelde VISA/Dankort, Visa Elektron eller MasterCard udstedt i Danmark eller i et af de øvrige nordiske lande. Ved tilmelding reserverer vi 1 kr. på det tilmeldte betalingskort i op til 31 dage for at sikre, at dette er aktivt. Du kan altid ændre det tilknyttede betalingskort eller skifte til anden betalingsløsning på Mit 3.
MobilePay betaling tilmelder du dig på [kortbetaling.3.dk/Mobilepay](#). Du vil modtage en mail/sms omkring den 20. i hver måned, når din næste regning er tilgængelig på Mit 3. Vi trækker automatisk vores tilgodehavende den sidste hverdag i hver måned fra den konto, dit betalingskort/din MobilePay er tilknyttet. Du modtager kvittering på sms/mail, når dette er sket.
Ønsker du at gøre indsigelse imod eller afvise en fremtidig betaling, skal du kontakte vores kundeservice på 70 313 313. Ved indsigelse senest næstsidste hverdag i måneden, kan vi nå at sætte betaling i bero, indtil der er taget stilling til din indsigelse. Du kan også afvise en betaling i



MobilePay app'en så længe betalingen endnu ikke har fundet sted. Bemærk, at afvisning af en betaling ikke kan anses for en opsigelse af dit/dine abonnement(er).

Så længe du er tilmeldt automatisk kortbetaling, vil dine kortoplysninger blive gemt hos den danske betalingsformidler DIBS. 3 gemmer udelukkende udløbsdato og de sidste fire cifre i kortnummeret med henblik på at kunne informere dig forud for udløb af dit betalingskort samt at kunne oplyse, hvilket kort beløbet trækkes fra, eller hvor betaling evt. bliver afvist. Alle informationer sendes sikkert (SSL-krypteret), så uvedkommende har ingen mulighed for at få adgang til dine betalingsinformationer.

Betaler du via MobilePay, håndteres dine betalingsoplysninger udelukkende i henhold til din aftale herom med MobilePay, og MobilePay modtager fra os kun en gang om måneden dit kundenummer, et unikt betalings-id og det beløb, der skal betales, hvorefter vi modtager besked fra MobilePay, om beløbet er betalt eller ej.

13 KREDITVURDERING

- 13.1 Vi forbeholder os ret til at foretage kreditvurdering af dig som kunde, herunder at indhente kreditoplysninger inden aftalen indgås såvel som løbende at indhente kreditoplysninger fra uafhængige kreditoplysningsbureauer eller advarselsregistre. Vi forbeholder os desuden ret til at nægte at indgå aftale med dig som kunde på baggrund af fremkomne oplysninger. Vi er til enhver tid berettiget til løbende at ændre den tildelte kreditgrænse. Overskrides den fastsatte kreditgrænse, er vi berettiget til at spærre for al udgående trafik fra din mobil.

14 BETALING, BETALINGSANSVAR OG SIKKERHEDSSTILLELSE

- 14.1 Du skal betale alle på din konto anførte udgifter for anvendelse af tjenester, uanset om du har overskydende tale og/eller data, samt alle køb, som foretages ved hjælp af din mobil, uanset om tjenesterne har været anvendt af dig selv eller andre personer. Hvis du mener, at nogle omkostninger, som vi har påført din konto, er fejlagtige eller ukorrekte, bedes du hurtigst muligt kontakte vores Kundeservice med denne oplysning.
- 14.2 For abonnementer og tillægspakker, der indeholder data, har de angivne GB en forudbestemt og fast pris. For at se hvor meget du betaler pr. GB i henhold til dit abonnement og/ eller tillægspakke, henviser vi til prislister.
- 14.3 Såfremt du ikke har fået udleveret en PIN-kode til dit SIM-kort, hæfter du ikke for andres uberettigede anvendelse af dit abonnement, herunder ved betaling for køb af indholdstakserede tjenester og varer (misbrugssituationer), jf. Lov om betalinger. Du har dog stadig pligt til at kontakte Kundeservice, såfremt du mister eller får stjålet dit SIM-kort (enten separat eller sammen med hardware), så vi kan spærre kortet.
- 14.4 Såfremt du har fået udleveret en PIN-kode til dit SIM-kort, kan du blive gjort ansvarlig for andres uberettigede anvendelse af dit SIM-kort, din PIN-kode og/eller dine sikkerhedskoder i overensstemmelse med de regler og begrænsninger, som følger af Lov om betalinger § 100 stk. 1-9, punkt 14.5. Dette betyder, at du som udgangspunkt hæfter for op til 375 kr. som følge af andres uberettigede brug af dit SIM-kort, hvis din PIN-kode har været anvendt. I særlige tilfælde hæfter du for op til 8.000 kr., fx hvis du ikke orienterer 3 om, at du har kendskab til, at andre kender til din PIN-kode eller hvis du muliggør uberettiget anvendelse ved groft uforsvarlig adfærd. Du hæfter uden begrænsninger, hvis du forsætligt eller svigagtigt har medvirket til tredjemandes uberettigede betaling via af din mobil. Se tillægget til abonnementsvilkårene vedrørende hæftelse for betaling for indholdstakserede tjenester og varer.

14.5 Uddrag af Lov om betalinger, § 100:

Betalers udbyder af betalingstjenester hæfter i forhold til betaleren for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af en betalingstjeneste, medmindre andet følger af stk. 2-5. Betaleren hæfter kun efter stk. 3-5, hvis transaktionen er korrekt registreret og bogført, jf. dog stk. 2.

Stk. 2. Betaleren hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår, som følge af at betaleren har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde sine forpligtelser efter § 93.

Stk. 3. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 4 og 5, hæfter betaleren med op til 375 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingstjenesten, hvis den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt.

Stk. 4. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 5, hæfter betaleren med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingstjenesten, hvis betalerens udbyder godtgør, at den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt, og

1) at betaleren har undladt at underrette betalerens udbyder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at det til betalingstjenesten hørende betalingsinstrument er bortkommet eller den personlige sikkerhedsforanstaltning er kommet til den uberettigedes kendskab,

2) at betaleren med forsæt har overgivet den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden at forholdet er omfattet af stk. 5, eller

3) at betaleren ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Stk. 5. Betaleren hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingstjenesten, når den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt og betalerens udbyder godtgør, at betaleren med forsæt har oplyst den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, og at det er sket under omstændigheder, hvor betaleren indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

Stk. 6. Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder for uberettiget anvendelse, der finder sted,

1) efter at udbyderen har fået underretning om, at det til betalingstjenesten hørende betalingsinstrument er bortkommet, at en uberettiget person har fået kendskab til den personlige sikkerhedsforanstaltning, eller at betaleren af andre grunde ønsker betalingsinstrumentet spærret,

2) når det er forårsaget af handlinger, der er foretaget af en udbyders ansatte, agent eller filial eller en enhed, hvortil udbyderens aktiviteter er outsourcet, eller disses passivitet, eller

3) fordi udbyderen ikke har truffet egnede foranstaltninger, jf. § 94, stk. 1, nr. 2.

Stk. 7. Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder tillige, hvis udbyderen ikke kræver stærk kundeautentifikation, medmindre betaleren har handlet svigagtigt. Betalingsmodtageren eller dennes udbyder skal godtgøre de tab, der er påført betalerens udbyder, hvis betalingsmodtageren eller dennes udbyder har undladt at anvende stærk kundeautentifikation. 1. og 2. pkt. finder ikke anvendelse på tjenester omfattet af § 1, stk. 5, og § 5, nr. 14-16.

Stk. 8. Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder tillige, hvis tabet, tyveriet eller den uberettigede tilegnelse af det til betalingstjenesten hørende betalingsinstrument eller den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning ikke kunne opdages af betaleren forud for den uberettigede anvendelse.

Stk. 9. Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder tillige, hvis betalingsmodtageren vidste eller burde vide, at der forelå en uberettiget anvendelse af betalingstjenesten.

14.6 Betaling sker i danske kroner. Alle priser er inklusive moms.

14.7 Alle dine regninger skal betales senest på den på angivne betalingsdato, der fremgår af den enkelte regning. Ved forsinket betaling har vi ret til at opkræve renter fra betalingsfristens udløb og indtil betaling sker jf. Rentelovens bestemmelser. Vi har endvidere, i overensstemmelse med Rentelovens regler, ret til at opkræve rykker- og inkasso-gebyrer. Endeligt forbeholder vi os ret til, helt eller delvist, at spærre for alle tjenester på dit/dine abonnement(er) (dvs. alle abonnementer under dit CPR-nummer) samt eventuelt ophæve aftalen med krav om betaling af abonnement(er) for evt. resterende bindingsperiode. Du er derefter stadig betalingsansvarlig for udestående. Når alle udestående er betalt, genåbner vi dit/dine abonnement(er) og fakturerer et genåbnings-gebyr. Dette gebyr fremgår af prislister.

14.8 Herudover forbeholder vi os ret til at afbryde forbindelsen til nettet, hvis det erfares, at du i væsentlig grad misligholder dine forpligtelser i henhold til abonnementsvilkårene. Væsentlig misligholdelse inkluderer, men er ikke begrænset af:

- At krav om sikkerhedsstillelse ikke opfyldes til tiden.
- At betaling for oprettelse af abonnement ikke sker til tiden eller når aftalt kreditmaksimum overskrides.
- At du undlader at efterkomme krav om betryggende sikkerhed.
- At du afgiver urigtige oplysninger ved denne aftales indgåelse og/eller efterfølgende ikke oplyser os om ændringer.
- At der er berettiget tvivl om din evne eller vilje til at betale. 3 kan desuden afbryde forbindelsen med øjeblikkelig virkning og uden ansvar, hvis 1) der er en pludselig og væsentlig stigning i forbruget, 2) der er begrundet anledning til at tro, at betaling ikke vil ske rettidigt, 3) hvis du ikke straks betaler din gæld samt hvis 4) der er begrundet mistanke om misbrug. Afbrydelsen er ikke en ophævelse af aftalen og medfører ikke nedslag i betalingen af dit/dine abonnement(er), evt. minimumforbrug eller andre faste udgifter i perioden, hvor du har misligholdt aftalen.

14.9 Ved anvendelse af din mobil udenfor Danmark via datatrafik i udlandet skal du være opmærksom på, at omkostninger for datatrafik i udlandet kan fremgå af senere regning end den regning, som ellers gælder for anvendelsestidspunktet, og at vi på grund af forsinkelser i leverancen af faktureringsgrundlag fra udlandet ikke kan garantere, at eventuelle beløbsgrænser ikke overskrides. Hvis dette forekommer, er du betalingsansvarlig for det overskredne beløb.

14.10 Vi kan straks eller senere i aftaleperioden kræve, at du stiller sikkerhed for dine forpligtelser i henhold til aftalen.



14.11 Kombinations- og kampagnerabatter, givet ved oprettelse og kombinationen af et tale- samt et dataabonnement, forudsætter at begge abonnementer er aktive. Rabatten frafalder ved opsigelse af ét af abonnementerne.

15 HVIS DU IKKE HAR ADRESSE I DANMARK ELLER SVERIGE

15.1 Du skal have dansk CPR-adresse eller adresse i Sverige for at være kunde hos 3. Såfremt du ikke har dette, forbeholder vi os retten til at opsigte aftalen uden yderligere varslings. Vi sender ikke varslingsbreve eller rykkere til udenlandske adresser. Der kan gives dispensation til fortsættelse af aftalen, såfremt du er tilmeldt Betalingservice eller Automatisk Kortbetaling og betaler rettidigt, jf. 14.5, 1. punktum.

16 ANSVAR

Begrænsninger af vores ansvar

- 16.1 Vi er erstatningsansvarlige efter dansk rets almindelige regler og med de begrænsninger, som udtrykkeligt følger af nedenstående bestemmelser.
- 16.2 Vi bærer ikke ansvaret for besvær, skader og/eller tabte Informationer, som skyldes afbrydelser eller forstyrrelser i netværket og/eller udeblevet eller forsinket datatrafik.
- 16.3 Vi bærer ikke ansvaret for præcision i, for rigtigheden eller anvendelsesmuligheden af information, data eller tips, som formidles af os, vores samarbejdspartnere eller andre tredjemænd via tjenester, indholdstjenester, netværk (fx videoklip) eller for dispositioner eller beslutninger (fx investerings- og spilbeslutninger), som tages på baggrund af sådanne informationer, data eller tips.
- 16.4 I henhold til lovgivningen skal vi træffe de fornødne juridiske, organisatoriske, driftsmæssige, tekniske og sikkerhedsmæssige foranstaltninger for, at der er tale om et sikkert og velfungerende system, herunder til sikring mod, at personoplysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes, forringes, kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lovgivningen.
- 16.5 Hvis netværket ikke fungerer tilfredsstillende, fordi vi har været nødt til at gennemføre en teknisk, vedligeholdende eller drift-mæssig handling, er vi ikke forpligtet til at erstatte eventuelle tab. Sådanne handlinger skal vi udføre så hurtigt og smidigt som muligt, så forstyrrelser begrænses. Hvis du som følge heraf oplever nedbrud over flere sammenhængende dage, har du dog ret til en forholdsmæssig reduktion i prisen for dit/dine abonnement(er) for den pågældende periode. Du bedes i sådanne tilfælde kontakte vores Kundeservice.
- 16.6 Vi bærer ikke ansvaret for indirekte tab eller følgeskader som fx tab af data, tabt gevinst, mindsket produktion eller omsætning, forhindringer i at du kan opfylde forpligtelser overfor tredjemand eller udebleven nytte af aftale med tredjemand.
- 16.7 Krav om erstatning skal indsendes skriftligt umiddelbart efter, at tabet eller skaden er opstået eller burde være blevet opdaget.
- 16.8 Hvis vi ikke kan opfylde en forpligtelse overfor dig på grund af omstændigheder, som vi ikke er herre over eller ikke kan forudse, bærer vi intet ansvar og friholdes for eventuelt erstatningskrav og andre afledte krav. Som sådanne omstændigheder regnes blandt andet: Lynnedslag, vejforhold, brand, myndighedsbestemmelser eller andre offentlige bestemmelser, fejl i andre operatørers net, arbejdskonflikter samt almene fejl på transport, varer eller energi. Tilsvarende ansvarsbegrænsning gælder i forbindelse med anden lignende force majeure.
- 16.9 Vi er ikke ansvarlige for anvendelse af tjenesterne i strid med punkt 9.
- 16.10 Medmindre andet følger af ufravigelig lovgivning, er vi ikke ansvarlige for fejl, nedbrud, forstyrrelser og lignende, som skyldes andre serviceudbydere eller andre operatørers netværk.

17 JUSTERINGER AF AFTALEN (VARSLING)

- 17.1 Vi kan løbende være nødt til at ændre aftalen. Sådanne ændringer vil blive varslet mindst en måned før de træder i kraft. Du har ret til at opsigte aftalen med 14 dages varsel i varslingsperioden, dvs. med virkning senest fra den dato, hvor ændringerne træder i kraft. Hvis du fortsat benytter tjenesten eller abonnementet efter ikrafttrædelsesdatoen, vil vi betragte dette som en accept af ændringerne. Vi kan gennemføre ændringer til fordel for dig uden forudgående varsel og giver dig ikke ret til opsigelse.
- 17.2 Ved væsentlige ændringer vil du blive varslet individuelt og skriftligt. Dette kan fx ske pr. e-mail eller i forbindelse med fremsendelse af regning, herunder som tekst på betalingsoversigten, såfremt du er tilmeldt Betalingservice. Ved mindre væsentlige ændringer i aftalen kan vi varsle ved annoncering i de landsdækkende dagblade og/eller elektroniske medier.
- 17.3 Prisændringer for dit forbrug i udlandet vil ikke blive varslet, når prisændringen følger af, at vores internationale roamingpartnere i udlandet hæver prisen overfor os.

18 MEDDELELSER

18.1 Du kan modtage meddelelser fra os via din mobil,

fastnettelefon, sms, mms, e-mail eller brev. Vi anvender i disse tilfælde de kontaktoplysninger, som du har meddelt os.

- 18.2 Vi kan sende samtlige meddelelser vedrørende aftalen til din e-mail-adresse. Vi udsender information, som omfatter bl.a. ordrebekræftelser, servicemeddelelser, betalingspåmindelser, rykkerbreve, inkassovarsling, meddelelser vedrørende aftalen, herunder varslings om ændringer af abonnementsvilkår og priser, via e-mail til den e-mail-adresse, som du har oplyst. Du modtager således ikke meddelelserne som almindelig post. Vi kan dog frit vælge at fremsende meddelelser til dig som almindeligt brev. Meddelelser mv., som du modtager fra os pr. e-mail på den aftalte e-mail-adresse, har samme juridiske retsvirkning mht. bl.a. betalings-, accept- og klagefrister, som hvis de var modtaget med almindelig post. Det betyder, at du skal åbne og kontrollere det, der sendes til dig elektronisk, på samme måde som almindelig post.
- 18.3 Det er dit ansvar at sørge for, at vi altid har din korrekte e-mail adresse. Du kan til enhver tid opdatere denne på [3.dk/selvbetjening](https://www.3.dk/selvbetjening). Såfremt vi ikke til enhver tid har din korrekte e-mail adresse, kan vi vælge at opsigte aftalen, samt opkræve betaling for evt. resterende bindingsperiode.

19 LUKNING OG SPÆRRING FRA VORES SIDE

- 19.1 Abonnementet (eller i visse tilfælde specifikke tjenester) kan lukkes for såvel udgående som indgående trafik, som for køb af varer og tjenester, hvis du gør dig skyldig i væsentlig aftalebrud som fx at:
- Vigtige oplysninger fra dig til os er ukorrekte/- fejlagtige,
 - Du ikke betaler udestående beløb trods påmindelser og advarsel om inkasso,
 - Du er insolvent eller hvis vi med rimelig grund antager, at du er insolvent eller
 - Myndighederne begærer det.
 - Tjenesterne anvendes i strid med punkt 9.
- 19.2 For at beskytte dig eller os fra, at en uberettiget person anvender dit SIM-kort, din PIN-kode og/eller dine sikkerhedskoder, kan vi spærre abonnementet eller enkeltstående tjenester, hvis:
- Vi har anledning til at tro at din mobil eller dit SIM-kort er tabt eller stjålet.
 - Forkert PIN-kode eller sikkerhedskode er indtastet tre gange i træk.
- 19.3 Du har ingen ret til afgifts- eller abonnementsreduktion for den tid, abonnementet er lukket eller spærret.

20 FEJLRETNING OG REPARATION

- 20.1 Alle henvendelser vedrørende fejltrening og reparation skal foretages ved at ringe til vores Kundeservice.
- 20.2 Vi er forpligtet til at påbegynde fejltretningsprocedurer så hurtigt som muligt efter at have modtaget meddelelse om fejl. Fejltreningen vil almindeligvis finde sted hverdage i tidsrummet 9.00-16.00.
- 20.3 Ved fejlsøgning og fejltrening i din mobil eller anden hardware. Såfremt problemet skyldes fejl og mangler i din mobil eller anden hardware, skal udstyret indleveres til reparation. Dette kan ske enten ved aflevering i en 3Butik eller ved at rekvirere en postlabel fra 3 via vores Kundeservice. Du skal herefter selv indsende det forsvarligt indpakkede udstyr til 3's reparationsafdeling.
- 20.4 Hvis fejlen skyldes fejlhåndtering fra din side, skal du selv betale for reparationen. Ligeledes skal du selv betale for reparationer, som foretages efter, at reklameringsretten er udløbet. Såfremt du afslår et tilbud om reparation, betales et undersøgelsesgebyr på 275 kr.

21 OPSIGELSE OG FORTRYDELSERET

Almindelig opsigelse

- 21.1 Aftalen har en bindingsperiode som er angivet i din oprettelsesformular (se punkt 2).
- 21.2 Hvis du ønsker at opsigte dit abonnement, kan du ringe til vores Kundeservice på 70 313 313. Husk, at have CPR-nummer og kundenummer parat. Opsigelsesvarslet er på en måned og tidligst til udgangen af bindingsperioden. Du vil indenfor en uge modtage en bekræftelse på, at dit 3-abonnement ophører. Bemærk, at det udelukkende er dig, som den aftaleansvarlige, der kan opsigte en aftale, hvorfor en opsigelse fra en eventuel bruger vil blive afvist.
- 21.3 Hvis ikke andet er aftalt kan vi opsigte aftalen med en måneds varsel. Dog kan vi i de tilfælde som nævnes i punkt 19, ophæve aftalen øjeblikkeligt og uden varsel.
- 21.4 Når aftalen opsiges, lukkes dit/dine abonnement(er) og tjenesterne. Eventuelle udestående samt gebyrer skal du betale hurtigst muligt og senest til den angivne betalingsdato. Bemærk, at du op til en måned efter opsigelsesdatoen kan modtage en slutopgørelse for dit 3-abonnement.

Fortrydelse ved fjernsalg

- 21.5 Hvis du har købt dit 3-abonnement og mobil eller anden hardware leveret fra 3 (fx USB-modem, router eller tablet) via 3's Webshop, internettet



eller anden form for fjernkommunikation, er du berettiget til at fortryde aftalen med os. Fortrydelsesfristen er på 14 dage. Se mere om fortrydelsesretten i salgsvilkårene.

Fortrydelse ved køb i butik

- 21.6 Hardware: 3 tilbyder 14 dages fortrydelsesret på køb af hardware købt i en 3Butik. De 14 dage løber fra købsdatoen. Fortrydelsesretten gælder for hardware købt separat og for hardware og abonnement købt sammen. Hardware skal returneres i ubrudt/forseglet emballage. Abonnementer må ikke være taget i brug. Du kan gøre brug af fortrydelsesretten i enhver 3Butik.

Abonnementer: 3 tilbyder 14 dages fortrydelsesret på køb af abonnement købt i en 3Butik. De 14 dage løber fra købsdatoen. Fortrydelsesretten gælder kun for abonnement købt uden hardware. For at kunne gøre brug af fortrydelsesretten må abonnementet ikke være taget i brug, dvs. at du ikke må sætte SIM-kortet ind i din telefon eller router eller på anden måde aktivere dit SIM-kort. Du kan gøre brug af fortrydelsesretten i enhver 3Butik.

22 RETTIGHEDER

- 22.1 Alle rettigheder tilhører os og de partnere, som vi har aftaler med.
 22.2 Varemærket og andre logotyper, kendetegn eller billeder, som findes på indholdstjenesterne, tilhører os eller vores samarbejdspartnere.
 22.3 Hvis du sender tekst, billede eller lydmateriale til vores redaktion, giver du os ubegrænset ret til at kopiere, bearbejde, offentliggøre og videregende materialet, medmindre du angiver andet. Vi skal kunne gå ud fra, at det materiale, du sender til os, er noget, som du selv ret og frit kan råde over, og at det ikke er forfalsket, forvandet eller ulovligt på nogen måde.

23 TVISTER OG KLAGER

- 23.1 I tilfælde af uoverensstemmelse omkring aftalen, kan du klage til Kundeservice på 70 313 313. Såfremt du efterfølgende ikke mener, at problemet er løst, henviser vi til at du sender en skriftlig klage til vores adresse. Vi skal senest 14 dage efter modtagelse af klage bekræfte modtagelsen til dig. Vi træffer afgørelse i klagen hurtigst muligt og som udgangspunkt senest tre måneder efter, at klagen er indgivet. I specielle tilfælde, som kræver særlige undersøgelser, kan der gå op til seks måneder, før der foreligger en afgørelse.
 23.2 Vores afgørelse i en klagesag kan indbringes for ankenævn ved anvendelse af Europa-Kommissionens online klageportal <http://ec.europa.eu/odr>. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land.
 23.3 Vores afgørelse i en klagesag kan indbringes for Teleankenævnet, Axelortv 6, 3. th., 1609 København V, telefon 33 18 69 00, www.teleanke.dk. Hvis klagen udelukkende vedrører selve varen, fx en defekt mobil, kan du klage til Center for Klageløsning, Nævnenes Hus, Toldeboden 2, 8800 Viborg, www.forbrug.dk.
 23.4 Eventuelle uenigheder mellem dig og os kan endvidere af begge parter indbringes for de almindelige domstole efter gældende regler herom. Sådanne uenigheder vil blive afgjort i henhold til dansk lovgivning.

24 BRUG I UDlandet / 3LikeHome

24.1 Generelt

Nogle af 3's abonnementer kan anvendes såvel i Danmark som i udlandet (abonnementer inklusiv 3LikeHome), mens andre abonnementer kun kan anvendes i Danmark. Hvis et abonnement inkluderer 3LikeHome, giver det mulighed for brug i udlandet i det omfang dit abonnement inkluderer 3LikeHome, kan du nedenfor se, hvad der gælder for forbrug henholdsvis inden for og uden for EU. Vi gør opmærksom på, at du kun kan bruge dit abonnement i udlandet i det omfang 3 har indgået aftale om roaming med udbydere i det pågældende land og kun på de pågældende udbydere net. På 3.dk/udland kan du altid se en opdateret oversigt over, i hvilke lande, du kan bruge dit abonnement. Vi gør også opmærksom på, at vi ikke garanterer hverken dækning, kvalitet eller sikkerhed i udenlandske netværk, ligesom vi ikke kan garantere minimums upload- eller downloadhastigheder, hvor der er datadækning.

24.2 Brug i 3LikeHome-lande inden for EU

Det følgende gælder ved brug i disse lande: Belgien, Bulgarien, Cypern, Estland, Finland, Frankrig (herunder Fransk Guyana, Guadeloupe og Martinique), Gibraltar, Grækenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Malta, Nederlandene (Holland), Norge, Polen, Portugal, Rumænien, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien (England, Nordirland, Skotland og Wales), Sverige, Tjekkiet, Tyskland, Ungarn og Østrig. I de nævnte lande er følgende inkluderet:

- Den i abonnementet inkluderede tale når du ringer til andre numre inden for EU (almindelige, ikke overtakserede telefonnumre omfattet af det pågældende lands nationale nummerplan)
- Fri tale til 0 kr. når du modtager opkald (kun abonnementer med tale inkluderet)
- Fri sms og mms til andre telefonnumre inden for EU
- Den i abonnementet angivne datamængde, dog maksimalt 20 GB data i alt i samtlige 3LikeHome-lande pr. SIM kort pr. regningsperiode (på nær i Sverige, hvor alt inkluderet data kan bruges som i Danmark).

Når du har nået 80 % af det inkluderede forbrug modtager du en sms med besked herom. Du modtager en ny sms, når du når grænsen for det inkluderede forbrug.

Har du brug for mere data, kan du tilkøbe data i form af tilkøbspakker eller via løbende forbrugstakseret afregning til EU-takst. Priserne herfor (se Rabatpakker / EU-takst) fremgår af prislisen.

Hvis du fortsætter dit dataforbrug med forbrugstakseret afregning pr. MB data, får du en sms med besked herom, når du har nået 80 % af din fastsatte grænse for forbrug i udlandet (som standard 450 kr.) og en ny SMS når grænsen er nået. Du har herefter mulighed for at tage stilling til, om du ønsker at forbruge yderligere.

For taleforbrug ud over det inkluderede betales EU-takst pr. minut, jf. prislisen.

Følgende teleydelser er ikke inkluderet og vil blive takseret særskilt til de priser, der til enhver tid er gældende for forbrug i udlandet:

- Opkald til ikke-EU numre
- Sms og mms til ikke-EU numre
- Forbrug via satellit-forbindelse (skibe og fly)

Regler for Fair Use i 3LikeHome-lande inden for EU

Vi kan være berettigede til at opkræve dig EU-takst for dit forbrug i andre EU-lande i følgende situationer:

- Dit forbrug i EU sker til andre formål end periodiske rejser i EU
- Dit forbrug registreret over 4 måneder viser, at du ikke primært har forbrug i Danmark, og at du ikke primært opholder dig i Danmark
- Lang tids inaktivitet for et givet sim-kort forbundet primært, men ikke udelukkende med roaming
- Hvis du har flere abonnementer/simkort, som du bruger successivt, mens du roamer
- Hvis dit dataforbrug i udlandet overstiger den ovenfor under 24.2.d nævnte mængde

Såfremt dit primære forbrug (tale, sms, mms og data) og dit primære ophold, i en periode over 4 måneder ikke er i Danmark, underretter vi dig om det. Ændrer du ikke dit forbrugsmønster, efter vi har underrettet dig, forbeholder vi os retten til at opkræve dig EU-takst fra 14 dage efter vi har underrettet dig om misbrug eller unormal anvendelse. Priserne for EU-takst fremgår af prislisen.

3 kan ved aftaleindgåelsen - med henblik på en vurdering af dine muligheder for brug af abonnementet i andre EU-lande kræve dokumentation for, at du har dansk CPR-adresse, adresse i Sverige eller anden fast forbindelse til Danmark som medfører længerevarende eller hyppige ophold i Danmark, så som varig fuldtidsansættelse, deltagelse i fuldtidsstudier der kræver jævnligt fremmøde eller andre situationer der medfører et lignende niveau af ophold i Danmark. Kan du ikke fremlægge den nødvendige dokumentation, må vi nægte at oprette et abonnement, spærre abonnementet for brug i udlandet eller tillade brug i udlandet mod betaling af EU-takst. 3 kan også løbende under kundeforholdet kræve samme dokumentation. Kan dokumentation ikke fremlægges, er 3 i så fald også berettiget til at opkræve EU-takst.

24.3 Brug i 3LikeHome-lande uden for EU

Det følgende gælder ved brug i disse 3LikeHome lande: Amerikanske Jomfruer, Argentina, Australien, Brasilien, Canada, Chile, Færøerne, Hongkong, Indonesien, Kina, Macao, Mexico, New Zealand, Puerto Rico, Rusland, San Marino, Schweiz, Singapore, Sri Lanka, Thailand og USA.

I de nævnte lande er følgende inkluderet:

- Den i abonnementet inkluderede tale når du ringer til danske numre og til lokale numre i det pågældende land (almindelige, ikke overtakserede telefonnumre omfattet af det pågældende lands nationale nummerplan)
- Fri tale til 0 kr. når du modtager opkald (kun abonnementer med tale inkluderet)
- Fri sms og mms til danske numre og til lokale numre i det pågældende land
- Den i abonnementet angivne datamængde dog maksimalt 20 GB data i alt i samtlige 3LikeHome-lande pr. SIM kort pr. regningsperiode.

Bemærk, at 3LikeHome er beregnet til lejligheds mæssig brug i udlandet, fx ved ferier. Hvis der i en periode på mere end 30 sammenhængende dage primært er forbrug (tale og data) på abonnementet i de nævnte



3LikeHome-lande uden for EU, forbeholder vi os ret til at spærre for roaming i 3LikeHome-lande uden for EU. 14 dage efter påbegyndt forbrug i Danmark kan du igen benytte 3LikeHome.

Når du har nået 80 % af det inkluderede forbrug modtager du en sms med besked herom. Du modtager en ny sms, når du når grænsen for det inkluderede forbrug.

Har du brug for mere data, kan du tilkøbe data i form af tilkøbspakker eller via løbende forbrugstakseret afregning. Prisene for Rabatpakker fremgår af prislisten.

Hvis du fortsætter dit dataforbrug med forbrugstakseret afregning pr. MB data, får du en sms med besked herom, når du har nået 80 % af din fastsatte grænse for forbrug i udlandet (som standard 450 kr.) og en ny SMS når grænsen er nået. Du har herefter mulighed for at tage stilling til, om du ønsker at forbruge yderligere.

Følgende teleydelser er ikke inkluderet og vil blive takseret særskilt til de priser, der til enhver tid er gældende for forbrug i udlandet:

- Opkald til udenlandske numre, udover lokale numre i det pågældende land
- Sms og mms til udenlandske numre, udover lokale numre i det pågældende land
- Forbrug via satellit-forbindelse (skibe og fly)

24.4 Brug i øvrige lande uden for 3LikeHome

I lande uden for EU og 3LikeHome, betaler du for alt forbrug i henhold til 3's gældende udlandspriser, som du finder på 3.dk/udland.

Når du anvender dit abonnement i udlandet, skal du være opmærksom på, at der kan forekomme højere priser, end du er vant til i Danmark, både hvad angår minutpris, opkaldsafgift, sms og data, ligesom du skal være opmærksom på, at du betaler for at modtage opkald i udlandet. Du betaler ikke for at modtage sms'er eller for at der bliver lagt en besked på din 3Svar, dog skal du betale for at aflytte din 3Svar. Der er en øvre grænse for dit dataforbrug i udlandet på 450 kr., medmindre du på et tidspunkt selv har ændret denne grænse. Der er ikke nogen øvre grænse for dit øvrige forbrug i udlandet, medmindre du selv har fastsat en sådan grænse i henhold til punkt 8.2.g.

3Svar

Såfremt du ønsker at deaktivere din 3Svar, se 3.dk/udland.

25 VILKÅR FOR ABONNEMENTER OG TILVALGTE PAKKER

Bredbånd – 3Deling

1. For et Bredbånd - 3Deling-abonnement betales en fast månedlig abonnementsafgift. Det omfatter:
 - a. 5 GB / 10 GB / 125 GB / 250 GB / 500 GB data pr. regningsperiode,
 - b. 3LikeHome (se punkt 24 om brug i udlandet)
 - c. Mulighed for at dele data med andre 3Deling-abonnementer (se særskilt punkt om 3Deling)
2. Hvis dataforbruget overstiger den mængde data, der er indeholdt i abonnementet og eventuelle andre 3Deling-abonnementer på samme kundenummer, spærres abonnementet for yderligere forbrug i regningsperioden.
3. Hvis du har brug for yderligere dataforbrug, er der mulighed for at tilkøbe ekstra pakker med data, se punktet omkring Rabatpakker.
4. Den faste abonnementsafgift inkluderer ikke
 - a. Tillægspakker
 - b. Sms og mms samt
 - c. Dataforbrug i udlandet (udover som beskrevet i afsnit 24 om brug i udlandet)
5. Abonnementsafgiften for Bredbånd - 3Deling opkræves forud, og forbruget opkræves bagud.
6. Såfremt du har overskydende data vil dette ikke blive overført til næste regningsperiode. Du bliver ligeledes heller ikke krediteret for overskydende data.
7. Som standard leveres Bredbånd - 3Deling med en dynamisk IP-adresse. Det er muligt at tilkøbe en statisk IP-adresse imod en ekstra månedlig ydelse.
8. Der er ikke knyttet nogen pinkode til dit Bredbånd – 3Deling SIM-kort. Du kan dog selv aktivere PIN-koden på SIM-kortet via den computer, som dit bredbånd hardware er tilsluttet. Du er velkommen til at kontakte 3's Kundeservice for nærmere vejledning herom.
9. For information om hastighed og dækning henviser vi til afsnittet herom.
10. For information om takseringsinterval ved dataforbrug, henviser vi til prislisten.

Fri Tale – 3DELING 7 GB / 15 GB / 30 GB / 60 GB / 100 GB

1. Fri Tale – 3Deling indeholder fri tale, når du ringer til danske numre, imens du befinder dig i Danmark og tilhørende 7GB / 15GB / 30GB / 60GB / 100 GB data pr. regningsperiode. For et Fri Tale 3Deling-abonnement betales en fast månedlig abonnementsafgift. Det omfatter:
 - a. Fri tale til 0 kr. pr. minut,
 - b. Fri opkaldsafgift, fri sms og mms,

- c. Den tilhørende mængde data pr. regningsperiode
 - d. 3LikeHome (se punkt 24 om brug i udlandet) samt
 - e. Mulighed for at dele data med andre 3Deling-abonnementer (se særskilt punkt om 3Deling)
2. Hvis dataforbruget overstiger den mængde data, der er indeholdt i abonnementet og eventuelle andre 3Deling-abonnementer på samme kundenummer, spærres abonnementet for yderligere dataforbrug i regningsperioden.
 3. Fri Tale – 3Deling må kun bruges til almindeligt privatforbrug fra person til person.
 4. 3 forbeholder sig ret til at opsig Fri Tale – 3Deling, hvis chikane eller systematisk misbrug registreres. Følgende forbrug kan blive anset som misbrug:
 - a. Omfattende brug af gruppeopkald (dvs. opkald til flere personer på samme tid).
 - b. Kommercielt brug, herunder til markedsføring
 - c. Tilslutning af terminaler, bokse eller andet udstyr, hvor opkaldet genereres automatisk og som ikke er beregnet til almindelig brug fra person til person.
 5. Den faste abonnementsafgift inkluderer ikke:
 - a. Tillægspakker, opkald samt sms og mms til udlandet, tele- og dataforbrug i udlandet (udover som beskrevet i afsnit 24 om brug i udlandet), og
 - b. Opkald til service- og særnumre samt informations- og indholdstakserede tjenester og varer (f.eks. køb, donationer, indsamlinger, stemmeafgivning mv.), opkald til 1 eller 90 numre og overtakserede sms'er (se prislisten under "Andre særlige numre")
 6. Hvis du har brug for yderligere dataforbrug, er der mulighed for at tilkøbe ekstra pakker med data, se punktet omkring ekstra datapakker.
 7. Abonnementsafgiften opkræves forud og yderligere forbrug opkræves bagud pr. regningsperiode. Hver måned opkræves du derfor for abonnementsafgiften for næste måned samt forbrug ud over det inkluderede i abonnementet for den forudgående måned.
 8. Priser for forbrug ud over det i abonnementet inkluderede findes i prislisten.
 9. Såfremt du har overskydende tale og/eller data vil dette ikke blive overført til næste regningsperiode. Du bliver ligeledes heller ikke krediteret for overskydende tale og/eller data.
 10. Oprettelsesgebyr og eventuelle faktura- samt rykkergebyrer vil blive tillagt abonnementsprisen.
 11. For information om hastighed og dækning henviser vi til afsnittet herom.
 12. For information om takseringsinterval ved opkald og dataforbrug, henviser vi til prislisten.

5 Timer 5 GB u. roaming (79 kr.)

1. Med 5 Timer 5 GB u. roaming får du et abonnement, der kun kan anvendes inden for Danmarks grænser, når telefonen befinder sig på dansk net. Du betaler en fast månedlig abonnementsafgift, som inkluderer 5 timers national tale, nationale opkaldsafgifter, Fri 3til3, fri sms og mms til danske numre og 5 GB data pr. regningsperiode. Hvis dataforbruget overstiger abonnementsdatamængde, spærres abonnementet for yderligere dataforbrug.
2. Den faste abonnementsafgift inkluderer ikke:
 - a. Nationale taleopkald til andre teleselskaber udover 5 timer
 - b. Tillægspakker,
 - c. Opkald samt sms og mms til udlandet,
 - d. Opkald til service- og særnumre samt informations- og indholdstakserede tjenester og varer (f.eks. køb, donationer, indsamlinger, stemmeafgivning mv.), opkald til 1 eller 90 numre og overtakserede sms'er (Se prislisten under "Andre særlige numre").
3. Priser for forbrug ud over det i abonnementet inkluderede findes i prislisten
4. Såfremt du har overskydende tale og/eller data vil dette ikke blive overført til næste regningsperiode. Du bliver ligeledes heller ikke krediteret for overskydende tale og/eller data.
5. Oprettelsesgebyr og eventuelle faktura- samt rykkergebyrer vil blive tillagt abonnementsprisen.
6. Hvis du har brug for yderligere tale- eller dataforbrug ud over det, der er angivet i dit abonnement, er der mulighed for at tilkøbe ekstra pakker med tale eller data, se punktet omkring Pakker med tale og data.
7. For information om hastighed og dækning henviser vi til afsnittene herom.

15 Timer 15 GB u. roaming (99 kr.)

1. Med 15 Timer 15 GB u. roaming får du et abonnement, der kun kan anvendes inden for Danmarks grænser, når telefonen befinder sig på dansk net. Du betaler en fast månedlig abonnementsafgift, som inkluderer 15 timers national tale, nationale opkaldsafgifter, Fri 3til3, fri sms og mms til danske numre og 15 GB data pr. regningsperiode. Hvis dataforbruget overstiger abonnementsdatamængde, spærres abonnementet for yderligere dataforbrug.



- Den faste abonnementsafgift inkluderer ikke:
 - Nationale taleopkald til andre teleselskaber udover 15 timer.
 - Tillægspakker,
 - Opkald samt sms og mms til udlandet,
 - Opkald til service- og særnumre samt informations- og indholdstakserede tjenester og varer (f.eks. køb, donationer, indsamlinger, stemmeafgivning mv.), opkald til 1 eller 90 numre og overtakserede sms'er (Se prislisten under "Andre særlige numre").
- Priser for forbrug ud over det i abonnementet inkluderede findes i prislisten
- Såfremt du har overskydende tale og/eller data vil dette ikke blive overført til næste regningsperiode. Du bliver ligeledes heller ikke krediteret for overskydende tale og/eller data.
- Oprettelsesgebyr og eventuelle faktura- samt rykkergebyrer vil blive tillagt abonnementsprisen.
- Hvis du har brug for yderligere tale- eller dataforbrug ud over det, der er angivet i dit abonnement, er der mulighed for at tilkøbe ekstra pakker med tale eller data, se punktet omkring Pakker med tale og data.
- For information om hastighed og dækning henviser vi til afsnittene herom.

3Deling

- Med 3Deling deler dine 3Deling-abonnementer på samme kundenummer den tilgængelige datamængde.
- Du kan maksimalt have 7 3Deling-abonnementer på hvert kundenummer.
- Med 3Deling har du mulighed for at tilkøbe følgende plus-abonnementer, som alle giver adgang til den tilgængelige data på øvrige 3Deling-abonnementer på samme kundenummer:
 - 15 Timers Tale – 3Deling, som inkluderer 15 timers tale, fri opkaldsafgift, fri sms, fri mms og fri 3til3 til danske numre, imens du befinder dig i Danmark, samt 3LikeHome (se punkt 24 om brug i udlandet)
 - Fri Tale – 3Deling, som inkluderer fri tale på samme vilkår som de øvrige Fri Tale – 3Deling-abonnementer
 - Bredbånd – 3Deling, som ikke har et selvstændigt indhold udover at give adgang til den tilgængelige data på øvrige 3Deling-abonnementer på samme kundenummer. Abonnementet ophører automatisk, hvis der ikke længere er andre 3Deling-abonnementer aktive på samme kundenummer
- Den faste abonnementsafgift for ovenstående plus-abonnementer inkluderer ikke:
 - Sms og mms på Bredbånd - 3Deling,
 - Tillægspakker, opkald samt sms og mms til udlandet, tele- og dataforbrug i udlandet (udover som beskrevet i afsnit 24 om brug i udlandet) og
 - Opkald til service- og særnumre samt informations- og indholdstakserede tjenester og varer (f.eks. køb, donationer, indsamlinger, stemmeafgivning mv.), opkald til 1- eller 90-numre og overtakserede sms'er (se prislisten under "Andre særlige numre")
- Abonnementsafgiften opkræves forud, og forbruget opkræves bagud.
- Priser for forbrug ud over det i abonnementerne inkluderede findes i prislisten.
- Som standard leveres Bredbånd – 3Deling med en dynamisk IP-adresse. Det er muligt at tilkøbe en statisk IP-adresse imod en ekstra månedlig ydelse.
- Der er ikke knyttet nogen pinkode til dit Bredbånd – 3Deling SIM-kort. Du kan dog selv aktivere PIN-koden på SIM-kortet via den computer, som dit bredbånd hardware er tilsluttet. Du er velkommen til at kontakte 3's Kundeservice for nærmere vejledning herom.
- Såfremt du har overskydende tale på 15 Timers Tale – 3Deling, vil dette ikke blive overført til næste regningsperiode. Du bliver ligeledes heller ikke krediteret for overskydende tale.
- For information om hastighed og dækning henviser vi til afsnittene herom.
- For information om takseringsinterval ved opkald og dataforbrug, henviser vi til prislisten

Dækning og Hastighed

- Med et 3-abonnement har du adgang til nettet med den maksimale hastighed. 3's netværk understøtter i det pågældende område. 3 kan dog ikke garantere, at den forventede hastighed kan opnås i praksis for alle kunder og på ethvert tidspunkt. Hastigheden er blandt andet påvirket af afstand til sendemast, aktuelle terræn- og bygningsforhold og antal samtidige brugere på sendemasten. Endvidere forudsætter opnåelse af de angivne hastigheder, at der benyttes hardware, som understøtter de pågældende hastigheder. Adgangen til 3G og 4G/LTE kan ske de steder, hvor der er 3G eller 4G/LTE dækning.
- Et 3-abonnement giver dig adgang til 3's 3G og 4G/LTE net.

- 3G nettet har en forventet hastighed ved udendørsdækning på mellem 4 - 20 Mbit/s download og mellem 1 - 4 Mbit/s upload.
- Såfremt du har en mobil eller anden hardware, der understøtter 4G/LTE net, har du adgang til 3's 4G/LTE net
- 4G/LTE nettet har en forventet hastighed ved udendørsdækning på mellem 8 - 35 Mbit/s download og upload mellem 2 - 24 Mbit/s.
- Oplysning om vejledende dækning og vejledende information om mulige hastigheder og dækning kan ses på:
 - 3's dækningskort på [3.dk/dækning](#)
 - 3 bredbåndsfakta eller
 - Ved henvendelse til 3's Kundeservice.

Afdragsordning/3Afbetaling

3Afbetaling er en afdragsordning, hvor du betaler din mobil eller andet hardware over 10, 20 eller 30 mdr. Aftalen består af en udbetaling samt månedlige afdrag, og der er ingen renter, gebyrer eller kreditomkostninger forbundet med aftalen. Dvs. at du betaler samme beløb, uanset om du betaler kontant eller vælger 3Afbetaling. Du kan vælge 3Afbetaling, når du tegner et abonnement med 6 mdr. binding, og du kan til enhver tid betale restbeløbet, hvis du vil afslutte afdragsordningen. Afdragsordningen er bagudbetalt pr. regningsperiode. 3Afbetaling kan tilvælges til udvalgte abonnementer. Læs mere på [3.dk/Afbetaling](#).

26 RABATPAKKER

3Global Home

Med 3Global Home får du:

- Fast lav pris på opkald fra Danmark til visse lande i udlandet
- Fast lav pris på sms fra Danmark til visse lande i udlandet

Du kan finde en oversigt over lande og priser på [3.dk/udland](#). Gældende opkaldspriser og takseringsintervaller findes ligeledes på [3.dk/udland](#). Der er 30 dages opsigelse på 3Global Home.

3Global Travel

Med 3Global Travel får du:

- Fast lav pris på opkald til Danmark fra visse lande i udlandet
- Fast lav pris på sms til Danmark fra visse lande i udlandet
- Fast lav pris på at modtage opkald i visse lande i udlandet

Du kan finde en oversigt over lande og priser på [3.dk/udland](#), hvor der også fremgår almindelige opkaldspriser og takseringsintervaller. Der er 30 dages opsigelse på 3Global Travel. Du kan vælge at fjerne pakken med 1 dags varsel, hvorefter du vil overgå til de almindelige priser for dataforbrug i udlandet. Du vil dog stadig skulle betale for 3Global Travel i de følgende 30 dage. For abonnementer med 3LikeHome gælder 3LikeHome i stedet for 3Global Travel i lande inkluderet i 3LikeHome.

Pakker med tale og data

Talepakker

Hvis du har brug for yderligere taleforbrug ud over det, der allerede er inkluderet i dit abonnement, er der mulighed for at tilkøbe ekstra pakker med tale til reducerede minutpriser. Du kan fortsat ringe uden tilkøb af en af disse pakker, og minutprisen for dette afhænger af dit abonnement (takseret pr. påbegyndt minut).

Ved køb af en talepakke falder denne minutpris, afhængig af hvor mange timers tale der tilkøbes.

Alt forbrug i pakkerne takseres pr. påbegyndt minut. Det tilkøbte antal timer tilføjes dit abonnement hver måned, indtil talepakken opsiges. Der er 30 dages opsigelse på talepakker.

Datapakker

Er der behov for yderligere dataforbrug, er der mulighed for at tilkøbe en pakke med ekstra data til dataforbrug i Danmark, EU samt i landene nævnt under 3LikeHome.

Abonnementer, der ikke indeholder 3Deling, får adgang til yderligere data i indeværende regningsperiode svarende til den datapakke du køber. Såfremt du har 3Deling, får 3Deling-abonnementer på samme kundenummer, adgang til yderligere dataforbrug i indeværende regningsperiode svarende til den datapakke, du køber.

Overskydende data overføres ikke til næste regningsperiode. Du bliver ligeledes heller ikke krediteret for overskydende data.

Den i afsnittet om Brug i udlandet nævnte begrænsning på 20 GB data pr. SIM-kort pr. regningsperiode gælder også ved tilkøb af pakker over 20 GB.

Du kan kun tilkøbe ekstra datapakker som engangskøb. Tilkøbte datapakker bliver ikke automatisk fornyet i næste regningsperiode. Der kan tilkøbes ekstra datapakker flere gange pr. regningsperiode.

Du kan købe ekstra datapakker på følgende måder:

- Via sms; når du har opbrugt det inkluderede data får du tilsendt en sms med vejledning til køb af ekstra data. Dette gør du ved at sende "1", "5", "10", "50" eller "100" til nummeret "2525", hvor du kan købe henholdsvis 1, 5, 10, 50 eller 100 GB ekstra data til brug i indeværende regningsperiode. Denne sms er gratis at sende.



- b. via Mit3.
- c. Via en internetside, du automatisk bliver omdirigeret til, hvis du prøver at bruge data i din browser efter at have opbrugt den inkluderede data.

3RejseData

Med 3RejseData har du mulighed for at købe en datapakke til brug i visse lande i udlandet. 3RejseData kan tilkøbes som tillægsprodukt til 3's taleabonnementer med undtagelse af abonnementer med 3Børesikring.

3RejseData kan tilkøbes som:

- 3RejseData Tyrkiet med 100 MB eller 200 MB data
- 3RejseData Egypten med 100 MB eller 200 MB data
- 3RejseData Forenede Arabiske Emirater med 100 MB, 200 MB, 500 MB eller 1000 MB data

For abonnementer med 3LikeHome gælder 3LikeHome i stedet for 3RejseData i de lande hvor 3LikeHome er tilgængelig.

Priserne for 3RejseData pakkerne kan findes i prislisen. Forbrug opgøres med et takseringsinterval på 50 kB.

3RejseData er et engangskøb, og har en gyldighedsperiode på en uge (7x24 timer), og aktiveres straks fra det tidspunkt, hvor du modtager din købskvittering.

Du kan købe 3RejseData på følgende måder:

- a. via sms, hvor du ved at sende "100", "200", "500" eller "1000" til nummeret 2527 kan købe henholdsvis 3RejseData 100 MB, 3RejseData 200 MB, 3RejseData 500 MB* eller 3RejseData 1000 MB* gyldigt i det land, hvor du befinder dig. Denne sms er gratis at sende. (Du vil automatisk modtage en sms med købsvejledning, når du befinder dig i et land, som er omfattet af 3RejseData og du har accepteret, at 3 må sende tilbud og markedsføringsrelaterede informationer til dig)
- b. via linket <http://im.3.dk/3rejsedata> eller
- c. via Mit3.

Vi gør opmærksom på, at køb af 3RejseData via telefonen Mit3 eller via linket kræver internetadgang, og såfremt du ikke befinder dig i et område med gratis wi-fi, afregnes dataforbrug i henhold til enhver tid gældende priser for international data roaming. Her kan du i stedet med fordel købe ved at sende en sms. For priser henviser vi til [3.dk/udland](#).

Når de inkluderede dataenheder i 3RejseData er opbrugt eller gyldighedsperioden er udløbet, vil din dataforbindelse i udlandet automatisk blive spærret, og du modtager en sms med mulighed for at købe endnu en 3RejseData pakke eller at fortsætte dataforbruget i udlandet på de til enhver tid gældende priser for international data roaming jf. [3.dk/udland](#). Vælger du ikke at genkøbe 3RejseData eller at fortsætte til de internationale data roamingpriser, vil din dataforbindelse forblive spærret for yderligere dataforbrug i udlandet.

Indholdspakker

3Børesikring

Indholdspakken 3Børesikring er en gratis tillægstjeneste, som kan tilknyttes til alle taleabonnementerne hos 3, såfremt kunden ønsker dette.

3Børesikring spærre for følgende tjenester og numre:

- a. Informations- og indholdstakserede tjenester og varer (f.eks. køb, donationer, indsamlinger, stemmeafgivning mv.), opkald til 1- eller 90-numre og overtakserede sms'er,
- b. Opkald til udlandet,
- c. Sms og mms til udlandet,
- d. Tele og data forbrug i udlandet,
- e. Tilkøb af tillægspakker via Mit3, samt
- f. Viderestilling

Uanset ovenstående spærring, bliver abonnementet naturligvis ikke spærret for opkald til alarmcentralen og andre gratis numre jf. prislisen. 3Børesikring spærre endvidere ikke for den automatiske viderestilling til 3Svar.

Kunden kan ved henvendelse til 3's Kundeservice anmode om, at 3Børesikring kan ophæves helt eller at Kundeservice ophæver spærringen på en eller flere af de ovenfor nævnte tjenester, så der opnås adgang.

Se i øvrigt punkt 8.2 for de spærringsmuligheder, som 3 tilbyder alle kunder gratis.

27 DEEZER

Deezer er en digital musikservice, som giver dig mulighed for at høre ubegrænset musik på din mobil, pc eller tablet. Deezer indeholder over 20 millioner musiknumre, som du frit kan lytte til mellem dine enheder.

Brug af Deezer kræver en dataforbindelse, og streaming kan koste dataforbrug. Bruger du Deezer i udlandet, opkræves du den til enhver tid gældende pris for databrug i udlandet. Såfremt du befinder dig i Danmark eller et land, der er inkluderet i 3Likehome, vil det brugte data indgå i det samlede forbrug af data for dit abonnement. Hvis du har

opbrugt det inkluderede data i dit abonnement, har du mulighed for at tilkøbe data. Se mere under "Datapakker".

Deezer faktureres forud, og der er ingen opsigelsesperiode. Hvis du vælger at opsiges Deezer før sidste dag i regningsperioden, vil det beløb, du har til gode, blive modregnet på din næste regning. Opsiger du dit abonnement hos 3, vil dit Deezer Premium+ abonnement også ophøre, og du bliver automatisk konverteret til Deezer's Discovery abonnement.

Vi gør opmærksom på, at du kun kan opnå en to måneders gratis periode én gang.

3's videregivelse af dine personoplysninger

Ved brugen af Deezer videregiver 3 personoplysninger om dig. Formålet med videregivelsen af dine personoplysninger er med henblik på, at du kan blive oprettet i Deezer.

De kategorier af personoplysninger, som vi videregiver om dig er kontaktoplysninger (så som dit navn, mailadresse og telefonnummer). Dine personoplysninger stammer fra de oplysninger, som du har givet 3 i forbindelse med oprettelsen af din aftale med 3.

3's videregivelse af dine personoplysninger er nødvendig for at du kan indgå en aftale med Deezer.

3 kræver, at Deezer har sikret sig, at hvis dine personoplysningerne overføres uden for EU/EØS, så skal Deezer sikre et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau, f.eks. ved brug af Kommissionens Standardkontraktsklausuler, EU-U.S. Privacy Shield, eller ved at overførslen af dine personoplysninger alene sker til lande godkendt af Kommissionen (såkaldte "sikre tredjelande"). Se mere herom i afsnit 7.12. - 7.13.

Deezer betragtes som Dataansvarlig for så vidt angår deres behandling af dine data i Deezer. Såfremt du vil gøre brug af dine rettigheder i forbindelse med Deezer's behandling af dine personoplysninger, skal du kontakte Deezer. Brug af Deezer er til enhver tid underlagt de gældende betingelser for Deezer. Se gældende betingelser på deezer.com/legal/cgu.php.

28 TV 2 PLAY

Med TV 2 PLAY har du mulighed for at se samtlige TV2-kanaler på din mobil, tablet eller computer. Du kan tilkøbe følgende pakker:

- a. TV 2 PLAY Basispakken, som giver dig adgang til at se tv-programmer, film og serier fra alle TV2-kanalerne, som har været vist på tv, snigpremiere på udvalgte tv-programmer samt mulighed for at downloade tv-programmer, således at der ikke bliver forbrugt data, når du ser programmet.
- b. TV 2 PLAY Hele Pakken, som giver dig adgang til se live-tv fra alle TV2-kanalerne, mulighed for at se tv-programmer, film og serier, som har været vist på tv, snigpremiere på udvalgte tv-programmer samt downloade programmer, således at der ikke bliver forbrugt data, når du ser programmet.

Vi gør opmærksom på, at visse film og serier kun er tilgængelige i en begrænset periode på dit TV 2 PLAY-abonnement efter de har været vist på tv. Såfremt du bruger dit TV 2 PLAY-abonnement i udlandet, opkræves du den til enhver tid gældende pris for dataforbrug i udlandet.

Såfremt du befinder dig i Danmark eller et land, der er inkluderet i 3LikeHome, vil det brugte data indgå i det samlede

forbrug af data for dit tale- eller bredbåndsabonnement. Brug af TV 2 PLAY kræver en dataforbindelse, og streaming kan koste dataforbrug. Hvis du har opbrugt det inkluderede data i dit tale- og/eller bredbåndsabonnement, er der mulighed for at tilkøbe ekstra data. Se mere under "Datapakker".

TV 2 PLAY faktureres forud, og der er ingen opsigelsesperiode. Hvis TV 2 PLAY opsiges før sidste dag i regningsperioden, vil det beløb, der er til gode, blive modregnet på den næste faktura.

3's videregivelse af dine personoplysninger

Ved brugen af TV 2 PLAY videregiver 3 personoplysninger om dig. Formålet med videregivelsen af dine personoplysninger er med henblik på, at du kan blive oprettet i TV 2 PLAY.

De kategorier af personoplysninger, som vi videregiver om dig er kontaktoplysninger (så som dit navn, mailadresse og telefonnummer). Dine personoplysninger stammer fra de oplysninger, som du har givet 3 i forbindelse med oprettelsen af din aftale med 3.

3's videregivelse af dine personoplysninger er nødvendig for at du kan indgå en aftale med TV 2 PLAY.

3 kræver, at TV 2 PLAY har sikret sig, at hvis dine personoplysningerne overføres uden for EU/EØS, så skal TV 2 PLAY sikre et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau, f.eks. ved brug af Kommissionens Standardkontraktsklausuler, EU-U.S. Privacy Shield, eller ved at overførslen af dine personoplysninger alene sker til lande godkendt af Kommissionen (såkaldte "sikre tredjelande"). Se mere herom i afsnit 7.12. - 7.13.



TV 2 PLAY betragtes som Dataansvarlig for så vidt angår deres behandling af dine data i TV 2 PLAY. Såfremt du vil gøre brug af dine rettigheder i forbindelse med TV 2 Plays behandling af dine personoplysninger, skal du kontakte TV 2 PLAY. Brug af TV 2 PLAY er til enhver tid underlagt de gældende betingelser for TV 2 PLAY. Se gældende betingelser på <http://play.tv2.dk/about/terms/>. Vi gør opmærksom på, at du kun kan opnå en 30 dages gratis periode én gang og kun ved køb af TV 2 PLAY Basispakken. Ved køb af TV 2 PLAY Basispakken eller TV 2 PLAY Hele Pakker giver du TV 2 ret til at sende servicemeddelelser via e-mail.

29 WYPE

Med Wype har du adgang til alt fra videnskab, historie og teknik til træning, mode og boligindretning på din mobil, tablet eller computer. Alle dine favoritmagasiner samlet ét sted. Har du allerede et Wype login, skal du huske at opsiges det, inden du tilmelder dig tjenesten via 3.

Såfremt du bruger dit Wype-abonnement i udlandet, opkræves du den til enhver gældende pris for dataforbrug i udlandet. Såfremt du befinder dig i Danmark eller et land, der er inkluderet i 3LikeHome, vil det brugte data indgå i det samlede forbrug af data for dit tale- eller bredbåndsabonnement. Brug af Wype kræver en dataforbindelse, og streaming kan koste dataforbrug. Hvis du har opbrugt det inkluderede data i dit tale- og/eller bredbåndsabonnement, er der mulighed for at tilkøbe ekstra data. Se mere under "Datapakker". Wype faktureres forud, og der er ingen opsigelsesperiode. Hvis Wype opsiges før sidste dag i regningsperioden, vil det beløb, der er til gode, blive modregnet på den næste faktura. Brug af Wype er til enhver tid underlagt de gældende betingelser for Wype. Vi gør opmærksom på, at du kun kan opnå en 30 dages gratis periode én gang.

3's videregivelse af dine personoplysninger

Ved brugen af Wype videregiver 3 personoplysninger om dig. Formålet med videregivelsen af dine personoplysninger er med henblik på, at du kan blive oprettet i Wype.

De kategorier af personoplysninger, som vi videregiver om dig er kontaktoplysninger (så som dit navn, mailadresse og telefonnummer). Dine personoplysninger stammer fra de oplysninger, som du har givet 3 i forbindelse med oprettelsen af din aftale med 3.

3's videregivelse af dine personoplysninger er nødvendig for at du kan indgå en aftale med Wype.

3 kræver, at Wype har sikret sig, at hvis dine personoplysningerne overføres uden for EU/EØS, så skal Wype sikre et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau, f.eks. ved brug af Kommissionens Standardkontraktsklausuler, EU-U.S. Privacy Shield, eller ved at overførslen af dine personoplysninger alene sker til lande godkendt af Kommissionen (såkaldte "sikre tredjelande"). Se mere herom i afsnit 7.12. - 7.13.

Wype betragtes som Dataansvarlig for så vidt angår deres behandling af dine data i Wype. Såfremt du vil gøre brug af dine rettigheder i forbindelse med Wypes behandling af dine personoplysninger, skal du kontakte Wype. Se gældende betingelser på <http://kundeservice.nu/da-DK/subscription-terms>.

30 FORDELSPAKKER

3Hjemmenummer

Med 3Hjemmenummer får du alle opkald til fastnettelefonen direkte på mobiltelefonen. Udgående opkald samt sms/mms vil fremstå med mobilnummeret som afsender.

Med 3Hjemmenummer betaler du en fast minutpris, hvad enten du ringer til fastnet- eller mobil. Minutprisen afhænger af dit 3-abonnement.

Det er en forudsætning for 3Hjemmenummer, at du flytter dit fastnetnummer til 3. Dette gør du ved at udfylde og underskrive en fuldmagt for nummerflytning. Herefter opsiges og flyttes 3 dit fastnetnummer.

Bemærk, at du skal stå som ejer af nummeret.

I 3Hjemmenummer-abonnementet hænger dit fastnet- og mobilnummer sammen. Såfremt du opsiges dit mobilnummer, opsiges du dermed også dit fastnetnummer. Hvis du ønsker at opsiges dit mobil-abonnement, men stadig beholde dit fastnetnummer, skal du bede om at få fastnetnummeret flyttet til en anden operatør. Dette skal gøres inden eller samtidig med opsigelsen af 3Hjemmenummer. Det er ikke muligt at overføre et nummer, der er lukket ned, til en anden operatør.

Hvis du ønsker at opsiges dit fastnetnummer og stadig ønsker at beholde dit mobilnummer, opsiges du blot 3Hjemmenummer. Der er 30 dages opsigelse på 3Hjemmenummer.

Du skal være opmærksom på, at du kan have services knyttet til dit fastnetnummer, fx internetforbindelse, dankortterminal, alarm, fax og Duet. Du skal selv kontakte din leverandør af disse services for at aftale, hvordan servicen kan bibeholdes, flyttes eller lukkes ned. Det er dit ansvar at undersøge, hvilke produkter der er tilknyttet fastnet-nummeret og om disse services kan bibeholdes. Det er ligeledes dit ansvar at

sikre, at det er det korrekte fastnetnummer, der anmodes om at blive overført til 3. 3 kan ikke gøres ansvarlig for nedlukning af services tilknyttet et fastnetnummer.

Det er en forudsætning for at modtage opkald, at du har indendørs mobildekning.

31 TILLÆG VEDRØRENDE INDHOLDSTAKSEREDE TJENESTER OG VARER

1. Indholdstakserede tjenester og varer

Du har mulighed for at købe og betale for forskellige indholdstjenester og varer via din mobil. Det kan være indholdstjenester, der 1) leveres direkte på mobil, fx ringetoner eller indholdstjenester og varer, 2) leveres uden for din mobil, fx busbilletter.

Indholdstjenester til levering på din mobil

- 1.1 Udbuddet af indholdstjenesterne ændrer sig løbende i takt med udbud og efterspørgsel. Du kan også købe indholdstjenester til din mobil fra andre tjenesteudbydere. Art og pris vil fremgå i forbindelse med de enkelte tjenester.

Indholdstjenester og varer til levering uden for din mobil

- 1.2 3 har indgået aftale med flere tjenesteudbydere om levering af tjenester og varer uden for din mobil. Du har således mulighed for, via din mobil, at købe og betale for busbilletter, automat- og internetkøb. Dine muligheder for køb af indholdstakserede tjenester og varer til levering uden for din mobil kan ændre sig løbende.

2. Beløbsgrænser

Køb af indholdstjenester og varer via din mobilregning er underlagt omkostningskontrol for indholdstjenester. Det er en gratis service, der som standard er aktiveret på dit 3-abonnement. Omkostningskontrollen skal sikre forskellige øvre grænser for dit forbrug af overtakserede indholdstjenester og varer.

Der gælder følgende beløbsgrænser for køb og betaling af indholdstjenester og/eller varer:

- A. For digitale tjenester, der leveres på din mobil, giver aftalen mulighed for at anvende beløb op til 150 kr. for enkeltstående tjenester og op til 200 kr. pr. regningsperiode pr. tjeneste for abonnementslignende tjenester.
- B. For tjenester, der udbydes som almenyttige indsamlinger, er højeste beløb 150 kr.
- C. For varer og tjenester leveret uden for din mobil, fx billetter og automatkøb, giver aftalen mulighed for at anvende beløb op til 225 kr. pr. vare eller tjeneste.
- D. For alle tjenester rettet mod børn og unge kan der anvendes op til 75 kr. pr. vare eller tjeneste.

Udover ovennævnte beløbsgrænser pr. tjeneste gælder der desuden en samlet, maksimal forbrugsgænse for indholdstjenester på hhv. 2.500 kr. pr. regningsperiode, 1.500 kr. pr. uge og 750 kr. pr. døgn. Overskrides en af grænserne, spærres der for yderligere forbrug af indholdstakserede tjenester i den pågældende regningsperiode. Du vil desuden modtage en meddelelse, når der er brugt 250 kr. på indholdstakserede tjenester inden for en regningsperiode. Du har mulighed for at hæve spærringen ved at kontakte vores Kundeservice.

En komplet spærring for indholdstakserede tjenester er også mulig ved at tage kontakt til Kundeservice, se desuden punkt 8.2 G vedrørende saldokontrol.

3. Priser

Priserne på de forskellige indholdstjenester og/eller varer oplyses i forbindelse med markedsføring af disse. Indholdstjenesterne eller varerne vil altid koste et beløb udover det beløb, som du betaler i forbrugstakst. Priserne oplyses altid særskilt i forbindelse med markedsføring af indholdstjenesterne og varerne.

4. Sådan gør du

Varer og tjenester kan købes via sms, mms, WAP, og app-butikker som f.eks. Google Play, Windows Store, App Store, Apple Music, iTunes og iBooks.

Betaling foregår altid efter advisering om pris og på din accept.

En typisk transaktion vil foregå ved at du bestiller en vare eller tjeneste via sms, mms eller WAP. Herefter modtages en ordrebekræftelse med oplysning om pris og eventuelle betingelser, som du skal godkende før transaktionen gennemføres. Efter dit køb vil du typisk modtage en kvittering som en sms eller få adgang til en internetside, hvor dit forbrug kan ses. Dette afhænger af udbyderen af servicen. Du kan altid følge med i dit forbrug og størrelsen af din regning på 3.dk/mit3, hvor en løbende status på regningen er tilgængelig.

5. Klageadgang

Du har mulighed for at kontakte Kundeservice på 70 313 313 med spørgsmål til de indholdstakserede tjenester eller varer. 3 kan herefter henvise visse spørgsmål og klager til udbyderen af den



indholdstakserede tjeneste eller vare. Spørgsmål vedrørende registrering og debitering kan indgives til 3's Kundeservice.

6. Fortrydelsesret

Du har for visse køb via din mobil fortrydelsesret efter Forbrugeraftalelovens regler herom. I visse tilfælde vil det dog være en betingelse for levering, at du samtykker til, at din fortrydelsesret ophører, når du modtager tjenesten. Dette vil fremgå tydeligt i forbindelse med dine køb.

7. Overladelse til andre

Hvis du overlader din mobil til andre, herunder børn, hæfter du for disse personers betalinger via din mobil, medmindre der er tale om et decideret misbrug. Du skal være opmærksom på, at der kan gælde særlige regler for børns aftalekompetence, der bevirker, at du muligvis ikke er bundet af barnets dispositioner.

8. Hæftelse for tredjemandsmisbrug

Som udgangspunkt skal du ikke anvende en personlig kode i forbindelse med betaling for indholdstakserede tjenester og varer. Du hæfter derfor ikke for andres uberettigede anvendelse af din mobil til betaling for køb af indholdstakserede tjenester og varer (misbrugssituationer).

Du kan blive ansvarlig for andres uberettigede anvendelse af dit SIM-kort, din PIN-kode og/eller dine sikkerhedskoder i overensstemmelse med de regler og begrænsninger, som følger af Lov om betalinger § 100, stk. 1-9, jf. punkt 14.5. Dette betyder, at du som udgangspunkt hæfter

for op til 375 kr. som følge af andres uberettigede brug af dit SIM-kort, hvis din PIN-kode har været anvendt. I særlige tilfælde hæfter du for op til 8.000 kr., fx hvis du ikke orienterer 3 om, at du har kendskab til, at andre kender til din PIN-kode eller hvis du muliggør uberettiget anvendelse ved groft uforsvarlig adfærd. Du hæfter uden begrænsninger, hvis du forsætligt eller svigagtigt har medvirket til tredjemands uberettigede betaling via din mobil.

Dit SIM-kort, din PIN-kode og dine sikkerhedskoder er personlige og skal opbevares på et sikkert sted. PIN-kode og sikkerhedskoder må ikke opbevares sammen med mobilen og SIM-kortet. Hvis du mister eller får stjålet dit SIM-kort (enten separat eller sammen med mobilen), skal du straks meddele dette til vores Kundeservice, så vi kan spærre kortet. Du vil snarest muligt herefter modtage en bekræftelse fra os om, at vi har spærret dit SIM-kort med angivelse af tidspunktet for modtagelsen af din meddelelse. Ligeledes skal du straks give besked, hvis du mistænker, at nogen uberettiget har haft adgang til din PIN-kode eller dine sikkerhedskoder.

VILKÅR FOR FORSIKRING

Når du køber en mobil eller anden hardware leveret fra 3 kan du vælge at få enheden forsikret. Forsikringen dækker såfremt enheden stjæles, eller i tilfælde af hændelig skade eller uautoriseret brug. Forsikringen tilbydes i samarbejde med WIA I/S og AIG Europe, dansk filial af AIG Europe Limited UK. For yderligere information og vilkår henviser vi til vedhæftede forsikringsvilkår.



PRISLISTE PRISER

Alle priser er inkl. moms, hvor dette finder anvendelse

Fri Tale – 3Deling 7 GB / 15 GB / 30 GB / 60 GB / 100 GB

Taleopkald pr. min.	0 kr.
Opkald til 3Svar pr. min.	0 kr.
Opkaldsafgift	0 kr.
Opkaldsforsøgsafgift	0 kr.
Takseringsinterval i Danmark	pr. min.*
Opkald til 3's Kundeservice	0 kr.
Abonnement pr. regningsperiode:	
Fri Tale 7GB – 3Deling (pris pr. GB: 15,8 kr.**)	130 kr.
Fri Tale 15GB – 3Deling (pris pr. GB: 8,5 kr.**)	150 kr.
Fri Tale 30GB – 3Deling (pris pr. GB: 5,7 kr.**)	200 kr.
Fri Tale 60GB – 3Deling (pris pr. GB: 3,3 kr.**)	230 kr.
Fri Tale 100GB – 3Deling (pris pr. GB: 2,3 kr.**)	270 kr.
Oprettelsesgebyr	100 kr.
Sms	0 kr.
Mms	0 kr.

*Udover de minutter, som er inkluderet

**Prisen pr. GB er baseret på 85% af abonnementsets samlede pris.

5 Timer 5 GB u. roaming (79 kr.)

Taleopkald pr. min.	69 øre*
Opkald til 3Svar pr. min.	0 kr.
Opkaldsafgift	0 kr.
Opkaldsforsøgsafgift	0 kr.
Takseringsinterval	pr. min.*
Opkald til 3's Kundeservice	0 kr.
Abonnement pr. regningsperiode.	79 kr.
Pris pr. GB	13,43 kr.
Oprettelsesgebyr	100 kr.
Sms	0 kr.
Mms	0 kr.

*Udover de minutter, som er inkluderet

**Prisen pr. GB er baseret på 85% af abonnementsets samlede pris.

15 Timer 15 GB u. roaming (99 kr.)

Taleopkald pr. min.	69 øre*
Opkald til 3Svar pr. min.	0 kr.
Opkaldsafgift	0 kr.
Opkaldsforsøgsafgift	0 kr.
Takseringsinterval	pr. min.*
Opkald til 3's Kundeservice	0 kr.
Abonnement pr. regningsperiode.	99 kr.
Pris pr. GB	5,6 kr.
Oprettelsesgebyr	100 kr.
Sms	0 kr.
Mms	0 kr.

*Udover de minutter, som er inkluderet

**Prisen pr. GB er baseret på 85% af abonnementsets samlede pris.

Bredbånd – 3Deling 5 GB / 10 GB / 125 GB / 250 GB / 500 GB

Abonnement pr. regningsperiode:	
Bredbånd 5GB – 3Deling:	
(Pris. pr. GB: 22 kr.*)	110 kr.
Bredbånd 10GB – 3Deling:	
(Pris. pr. GB: 13 kr.*)	130 kr.
Bredbånd 125GB – 3Deling:	
(Pris pr. GB: 1,6 kr.*)	200 kr.
Bredbånd 250GB – 3Deling:	
(Pris pr. GB: 1 kr.*)	250 kr.
Bredbånd 500GB – 3Deling:	
(pris pr. GB: 0,6 kr.*)	300 kr.
Oprettelsesgebyr	100 kr.
Sms pr. stk.	20 øre
Mms pr. stk.	2 kr.

*Prisen pr. GB er baseret på abonnementsets samlede pris.

Plus-abonnementer til 3Deling

15 Timers Tale – 3Deling:

Taleopkald pr. min.	69 øre*
Opkald til 3Svar pr. min.	0 kr.
Opkaldsafgift	0 kr.
Opkaldsforsøgsafgift	0 kr.
Takseringsinterval i Danmark	pr. min.*
Opkald til 3's Kundeservice	0 kr.
Abonnement pr. regningsperiode.	80 kr.
Sms	0 kr.
Mms	0 kr.
Oprettelsesgebyr	50 kr.

*Udover de minutter, som er inkluderet

Fri Tale – 3Deling

Taleopkald pr. min.	0 kr.
Opkald til 3Svar pr. min.	0 kr.
Opkaldsafgift	0 kr.
Opkaldsforsøgsafgift	0 kr.
Takseringsinterval i Danmark	pr. min.*
Opkald til 3's Kundeservice	0 kr.

Abonnement pr. regningsperiode:	95 kr.
Sms	0 kr.
Mms	0 kr.
Oprettelsesgebyr	50 kr.

Bredbånd – 3Deling

Abonnement pr. regningsperiode	50 kr.
Sms pr. stk.	20 øre.
Mms pr. stk.	2 kr.
Oprettelsesgebyr	50 kr.

*Udover de minutter, som er inkluderet

Generelle priser

Banke på	0 kr.
Vis nummer	0 kr.
3Svar pr. regningsperiode	0 kr.
Viderestillingsfunktion	0 kr.
Fakturaspecifikation pr. abonnement pr. regningsperiode	25 kr.
Saldokontrol	0 kr.
Ændring af niveau for saldokontrol via Kundeservice pr. gang	25 kr.
Ændring af niveau for saldokontrol via Mit 3	0 kr.
Genåbning af abonnement	200 kr.
Rykkegebyr	100 kr.
Nyt SIM-kort	100 kr.
Guldnummer	500 kr.
Fakturagebyr pr. md., ved regning pr. post	49 kr.
Kopi af regning, ekskl. specifikation	49 kr.
Inkassovarsel	100 kr.
Overdragelsesgebyr	99 kr.
Flytning af 3Hjemmenummer til andet nummer	25 kr.
Nyt telefonnummer	99 kr.
Statisk IP-adresse pr. md.	50 kr.
Upload 5 Mbit/s	79 kr.
Betalingsgebyr, betalingservice	9,25 kr.
Betalingsgebyr, Automatisk Kortbetaling	0 kr.
Betalingsgebyr, Betaling via MobilePay	0 kr.

Særlige numre

Gratis servicenumre	
Opkald til 80-numre	0 kr.
Opkald til Akuttelefonen 1813	0 kr.
Opkald til alarm 112	0 kr.
Opkald til politiet 114	0 kr.
Opkald til hotline for forsvundne og misbrugte børn 116000	0 kr.
Opkald til Børmetelefonen 116111	0 kr.
Opkald til Offerrådgivningen 116006	0 kr.

Andre særlige numre (1-numre)

Priseme er dét, du betaler ud over den normale minutpris og opkaldsafgift, som er gældende for dit abonnement.	
Oplysningen 118, opkaldsafgift	17,50 kr.
Oplysningen 1810, opkaldsafgift	17,50 kr.
Oplysningen 1811, opkaldsafgift	5 kr.
Dyrenes Vagtcenral 1812, opkaldsafgift	1 kr.
Vejrmeldingen 1853, opkaldsafgift	23 øre
Vejrmeldingen 1853, pr. min.	2,5 kr.
Borgerservice 1881, opkaldsafgift	23 øre
Borgerservice 1881, pr. min.	25 øre

90-numre

Opkald til 90-numre, pr. min.	1-150 kr.
-------------------------------	-----------

For en komplet liste over priser på 90-numre, se [3.dk/servicenumre](#)

Priser fra Danmark til udlandet

Opkaldsafgift	35 øre
Til Norden, pr. min*	2,50 kr.
Til Europa, pr. min.	4,95 kr.
Til Nordamerika, pr. min.	4,25 kr.
Til resten af verden 1, pr. min.**	10,75 kr.
Til resten af verden 2, pr. min.***	16 kr.
Til satellit-telefoner, pr. min.	45 kr.
Sms til udenlandske numre	5 kr.
Mms til udenlandske numre	5 kr.

*Norge, Sverige, Finland, Island og Færøerne

**Afrika, Asien, Caribien, Oceanien, Syd- og Central America

***Antarktis, Australiske eksterne territorier, Centralafrikanske Republik, Cuba, Diego Garcia, Falklandsøerne, Grønland, Nauru, Norfolkøen, Saint Pierre og Miquelon, Salomonøerne, Sao Tomé og Príncipe, Tokelau, Wallis, Futunaøerne og Østtimor.

Indholdspakker pr. regningsperiode

3Børnesikring	0 kr.
Deezer	79 kr.
TV 2 PLAY Basispakken	59 kr.
TV 2 PLAY Hele Pakken	109 kr.
Wype	79 kr.
3Hjemmenummer	29 kr.

Rabatpakker pr. regningsperiode

2 timers tale, pr. md.	69 kr.*
5 timers tale, pr. md.	149 kr.*
10 timers tale, pr. md.	199 kr.*
1 GB data pr. md. (pris pr. GB: 50 kr.**)	50 kr.
5 GB data pr. md. (pris pr. GB: 22 kr.**)	110 kr.
10 GB data pr. md. (pris pr. GB: 13 kr.**)	130 kr.

50 GB data pr. md. (pris pr. GB: 4 kr.**)	200 kr.***
100 GB data pr. md. (pris pr. GB: 3 kr.**)	300 kr.***
3Global Home	29 kr.
3Global Travel	69 kr.

* Den inkluderede tale og data gælder forbrug i Danmark samt lande, der er inkluderet i 3LikeHome. Prisen pr. GB er ved køb af datapakke i Danmark eller et 3LikeHome-land.

** Prisen pr. GB er baseret på datapakkens samlede pris.

*** Ved tilkøb af pakker over 20 GB kan der maks bruges 20 GB af pakken i 3LikeHome-lande.

Rabatpakker pr. uge*

3RejseData Tyrkiet, 100 MB data	149 kr.
3RejseData Tyrkiet, 200 MB data	199 kr.
3RejseData Egypten, 100 MB data	149 kr.
3RejseData Egypten, 200 MB data	199 kr.
3RejseData Forenede Arabiske Emirater, 100 MB data	149 kr.
3RejseData Forenede Arabiske Emirater, 200 MB data	199 kr.
3RejseData Forenede Arabiske Emirater, 500 MB data	249 kr.
3RejseData Forenede Arabiske Emirater, 1000 MB data	299 kr.

*Med en uge forstås 7x24 timer fra købstidspunktet.

Se i øvrigt vilkårene under 3RejseData.

EU-takster

Pris pr. MB data	5,5 øre
Taleopkald pr. min	29 øre
SMS/MMS pr. stk.	29 øre

Se i øvrigt [3.dk/udland](#)

Kompensation ved nummerflytning

Uremæssig nummerflytning	600 kr.
Forsinket nummerflytning	60 kr. + 6 kr./dag
Afbrudt telefonforbindelse	60 kr. + 60 kr./dag

Visuel 3Svar

Visuel 3Svar genererer et dataforbrug, og det brugte forbrug vil indgå i det samlede forbrug af data for dit abonnement.

Takseringsintervaller for opkald og dataforbrug*

Opkald inkluderet i abonnement	1 sek.
Opkald i Danmark, der ikke er inkluderet i abonnement	60 sek.
Opkald til udlandet	60 sek.
Modtage opkald indenfor EU	1 sek.
Modtage opkald udenfor EU	60 sek.
Foretagne opkald indenfor EU	Min. 30 sek., derefter pr. sek.
Foretagne opkald udenfor EU	60 sek.
Dataforbrug i Danmark samt EU	1 kB.
Dataforbrug udenfor EU	Min. 50 kB.

*Såfremt du har et abonnement med 3LikeHome og fri tale inkluderet, sker der ikke sekund- eller minuttaksering, hvis du befinder dig i Danmark eller i et land inkluderet i 3LikeHome, når du ringer til almindelige EU-numre eller modtager opkald. Såfremt du ringer til øvrige udenlandske numre takseres du til almindelig udenlandstakst. For mere information om brug i udlandet, henviser vi til afsnit 24 om Brug i udlandet / 3LikeHome.



3FORSIKRING - PRIVAT

Forsikringsvilkår - Privatkunder

FRIVILLIG GRUPPEFORSIKRING

3 har indgået et samarbejde med AIG, hvor 3 har tegnet en gruppeforsikring, som 3's kunder kan blive omfattet af på frivillig basis.

Den sikrede i forsikringsprogrammet er dig, som ejer af den mobile enhed.

FORSIKRINGSPERIODE

Fra: **din** dækning vil være gældende umiddelbart efter, at **du** har købt den mobile enhed og indgået aftale med **forhandleren** om to måneders gratis forsikring af den mobile enhed i henhold til denne police.

Til: op til 60 måneder fra købsdatoen i butik eller på 3's hjemmeside. Begge dage med virkning fra kl. 00.01. Efter de første to måneder vil policen blive forlænget månedligt op til en periode på maksimalt 60 måneder fra købsdatoen i butikken eller på 3's hjemmeside, medmindre den forinden opsiges af **dig**.

MÅNEDLIG PRÆMIE I ALT INKL. SKADESFORSIKRINGSAFGIFT PÅ 1.1 % (ELLER GÆLDENDE SATS)

DKK 89,- (skal først betales efter udløbet af de første to måneder, som er gratis (se policens pkt. 6)).

FORTRYDELSESRET

BEMÆRK, at ifølge forsikringsaftalelovens § 34 kan **du** fortryde **din** tegning af en forsikring, også selvom **du** har modtaget police og betingelser. Fortrydelsesfristen løber i 14 dage efter **din** modtagelse af police og vilkår.

- Hvis **du** for eksempel får police og vilkår mandag den 1., kan **du** fortryde aftalen til og med mandag den 15.
- Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, søndag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan **du** vente med at fortryde til førstkommande hverdag.
- Hvis **du** fortryder, er det vigtigt, at **du** giver **os** besked, inden fristen udløber. Giver **du** skriftlig besked (for eksempel pr. brev eller e-mail), skal **du** have sendt beskeden, inden fristen udløber. **Du** kan eventuelt sende **dit** brev som anbefalet post og gemme postkvitteringen, hvis **du** ønsker bevis for, at **du** har fortrudt i tide.

Du kan give besked ved at kontakte **3Kundeservice** direkte. For yderligere oplysninger henvises til afsnittet om "Forsikring" på 3.dk/forsikring.

1. INDLEDNING

- 1.1 Dette er de betingelser, som gælder for forsikringen af **din mobile enhed** (policen), og som indeholder en nærmere beskrivelse af, hvad der er dækket, hvad der ikke er dækket, hvor det er dækket, samt hvilke betingelser der i øvrigt gælder for dækningen. **Du** bedes læse policen omhyggeligt og opbevare den et sikkert sted.
- 1.2 Policen dækker, såfremt den **mobile enhed** stjæles, eller i tilfælde af **hændelig skade** eller **uautoriseret brug**, og den er gratis i de første to måneder efter købet.

2. HVEM ER DÆKKET

- 2.1 Policen yder dækning til **dig** efter købet af en **mobil enhed** fra **forhandleren**.
- 2.2 Policen yder også dækning, såfremt **du** midlertidigt har givet et medlem af husstanden (som bor sammen med **dig**) lov til at benytte den **mobile enhed**.

3. GEOGRAFISK DÆKNINGSOMRÅDE

- 3.1 Forsikringen gælder overalt i hele verden undtagen i lande der er omfattet af økonomiske sanktioner, se policens pkt. 19.

4. DÆKNING

- 4.1 Der kan i henhold til denne police ydes dækning på maksimalt 3 hændelser med følgende omkostninger (se policens pkt 11):
 - Op til DKK 15.000 pr. skadesanmeldelse, såfremt den **mobile enhed** er blevet **stjålet**, eller har lidt uforudset **hændelig skade**, og
 - Op til DKK 1.750 pr. skadesanmeldelse til dækning af omkostninger, der relaterer sig til **uautoriseret brug**, hvor den **mobile enhed** er blevet **stjålet**, forudsat at en sådan hændelse er dækket af denne police.
- 4.2 Alt under forudsætning af, at **du** betaler den anførte selvrisiko (se pkt 12).

5. STARTTIDSPUNKT FOR DÆKNINGEN

- 5.1 Såfremt forsikringen tegnes på tidspunktet for køb i butik eller på 3's hjemmeside:
 - Din** dækning vil være gældende umiddelbart efter, at **du** har købt den **mobile enhed** og indgået aftale med **forhandleren** om to

måneders gratis forsikring af den **mobile enhed** i henhold til denne police.

- 5.2 Såfremt forsikringen tegnes inden for 14 dage fra tidspunktet for køb i butik eller på 3's hjemmeside:
 - Uanset om den **mobile enhed** købes i en butik eller på 3's hjemmeside, har **du** 14 dage fra købstidspunktet til at indgå aftale med **forhandleren** om, at **din mobile enhed** skal dækkes af denne forsikring.
 - Din** dækning vil være gældende fra den dag, hvor **du** indgår aftale med **forhandleren** om, at **din mobile enhed** skal dækkes af denne forsikring. Det er dog en forudsætning herfor, at **du** forud for indgåelsen af aftalen medbringer **din mobile enhed** til **forhandleren**, således at denne kan undersøge og afprøve den **mobile enhed**.
 - Muligheden for dækning i henhold til denne police inden for 14 dage fra købet vil kun kunne gøres gældende, såfremt **forhandleren** kan konstatere, at den **mobile enhed** er fuldt funktionsdygtig og ubeskadiget.

6. FORLÆNGELSE AF DÆKNINGEN

- 6.1 Efter udløbet af den gratis periode på to måneder vil denne police automatisk - medmindre den opsiges af **dig** - blive forlænget for en måned ad gangen, og der vil blive opkrævet en månedlig præmie via **din** telefonregning.
- 6.2 Dækningen vil løbende blive forlænget hver måned op til maksimalt 60 måneder fra datoen for købet af den **mobile enhed** i en butik eller på 3's hjemmeside, hvorefter policen automatisk vil udløbe uden yderligere varsel.

7. DÆKNINGENS OPHØR

- 7.1 Den dækning, der ydes til **dig** i henhold til policen, vil automatisk ophøre, såfremt:
 - du** opsiges policen;
 - den maksimale dækningsperiode på 60 måneder allerede er udløbet; eller
 - der er dækket tre skader for en **mobil enhed**
 - Du opsiges dit abonnement hos 3.
- 7.2 **Vi** forbeholder **os** endvidere ret til at opsiges dækningen, såfremt der fortsat er en ubetalt præmie 21 dage efter, at der er blevet afsendt en påmindelse til **dig** om manglende betaling af den månedlige præmie.

8. UNDTAGELSER FRA DÆKNINGEN

- 8.1 Denne police dækker ikke følgende:
 - Selvrisiko: det beløb, der er anført som selvrisiko i pkt. 12. Beløbet skal fratrækkes det totale beløb, der kan ydes i henhold til policen.
 - Levering: tab af eller skade på **din mobile enhed**, som sker før **du** har modtaget den.
 - Fabriksgarantier: skadesanmeldelser, som er dækket af fabriksgarantier, eller hvor **forhandleren** bærer ansvaret i henhold til bestemmelserne i dansk forbrugerlovgivning.
 - Producentens instruktioner / vejledninger / installations-procedurer: beskadigelse, der skyldes enten forkert brug, eller at **du** har forsømt at følge producentens instruktioner, vejledninger eller installationsprocedurer.
 - Tilbehør: tab eller beskadigelse af genstande, som ikke er leveret sammen med den **mobile enhed** som standard, dvs. genstande, der ikke er inkluderet i salgspakken.
 - Justeringer: omkostninger til afprøvning, genafprøvning, rengøring og justering samt lignende omkostninger, medmindre det er en følge af **hændelig skade** på en **mobil enhed**, mens den er under reparation efter en skadesanmeldelse i henhold til denne police.
 - Tilbagekaldelse, besigtigelse, udskiftning: tab, omkostninger eller udgifter, som pådrages af **dig** eller andre som følge af, at en producent tilbagetrækker, tilbagekalder, inspicerer, reparerer, udskifter, justerer, fjerner og/eller bortskaffer den **mobile enhed** på grund af en kendt eller formodet fejl, mangel, utilstrækkelighed eller risiko ved den **mobile enhed**.
 - SIM-kort: tab af SIM-kort.
 - Mekaniske eller elektriske fejl: driftssvigt ved den **mobile enhed** på grund af mekaniske eller elektriske fejl, som sætter den ude af stand til at fungere normalt som defineret af producenten, bortset fra Apple-produkter efter udløbet af deres 12 måneders fabriksgaranti dog maksimalt i 24 måneder fra købsdatoen af Apple-produktet.
 - Slitage: slitage eller gradvis forringelse af den **mobile enheds** ydeevne.



- k. Ændringer i udseende: kosmetiske ændringer i den mobile enheds udseende, herunder ridser, mærker, buler, afskalning og lignende, som ikke påvirker den **mobile enheds** funktioner.
- l. Designfejl eller fejlbehæftet materiale: skjulte fejl og mangler i designspecifikationen eller anvendelse af fejlbehæftet materiale ved fremstillingen af den **mobile enhed**.
- m. Omklædningslokaler: hvis den **mobile enhed** stjæles fra omklædningslokaler, medmindre den har været opbevaret i et aflåst skab, som der er blevet brudt ind i med vold, og forudsat at dette indbrud kan dokumenteres af **dig**.
- n. Andre offentlige steder: tab eller beskadigelse af en **mobil enhed**, som **du** har ladet ligge uovervåget på et offentligt sted eller i offentligt tilgængelige lokaler.
- o. Motorkøretøj: tab eller beskadigelse af en **mobil enhed** fra et uovervåget motorkøretøj, medmindre den **mobile enhed** har været placeret ude af syne i et forsvarligt aflåst køretøj, som der er blevet brudt ind i med vold, og forudsat at dette indbrud kan dokumenteres af **dig**.
- p. Varetægt og kontrol: tab eller beskadigelse af den **mobile enhed**, mens den er i **forhandlerens** eller dennes repræsentanters eller agenters varetægt eller kontrol.
- q. Anden/Andre person(er): tab af den **mobile enhed**, mens den anvendes af en anden person end **dig** selv uden **din** tilladelse, og mens **du** er til stede.
- r. Forbrugsvarer – batterier: omkostninger til udskiftning af batteri i den **mobile enhed**, såfremt det kun er batteriet, der skal udskiftes.
- s. Uautoriserede reparationer: omkostninger som følge af reparationer, der ikke er autoriseret af **forhandleren**.
- t. Omkostninger til genopkobling: genopkobling eller abonnementsafgifter af enhver art.
- u. Data eller software: tab af data eller software, der er lagret i den **mobile enheds** hukommelse eller i SIM-kort, på harddisk eller andet lagermedie, herunder omkostninger til recompilering eller geninstallering af samme.
- v. Mistet funktionalitet: tab eller skade, der direkte eller indirekte skyldes en **virus**.
- w. Forsætlig handling: tab eller skade, der skyldes en svingagtig, bevidst eller forsætlig handling fra **din** side.
- x. Følgeskader: følgeskader af enhver slags.
- y. Offentlige handlinger: tab eller beskadigelse forårsaget af:
 - 1) Ordre fra civile myndigheder; bortset fra ødelæggende handlinger på tidspunktet for - og med det formål at hindre spredningen af - en brand, forudsat at den pågældende brand ikke skyldtes årsager, som er undtaget fra denne forsikrings dækning.
 - 2) Beslaglæggelse eller destruktion af den **mobile enhed** i henhold til karantæne- eller toldregler; konfiskation af den **mobile enhed** i henhold til ordre fra en regeringsmyndighed eller anden offentlig myndighed; eller aktioner mod smuglervarer; illegal eller ulovlig handel; eller varer, som det er forbudt at importere, eksportere eller besidde.
- z. Atomuheld: tab eller beskadigelse forårsaget af
 - 1) ioniserende stråling eller kontaminering med radioaktivitet fra atombrændsel eller fra eventuelt atomaffald fra forbrænding af atombrændsel, eller
 - 2) radioaktive, giftige, eksplosive eller andre farlige egenskaber ved et eventuelt eksplosivt atomteknisk anlæg eller atomare komponenter heri.
- æ. Krig: tab eller beskadigelse forårsaget af
 - 1) Krig, invasion, udenlandske fjendtlige handlinger (uanset om der er erklæret krig eller ej), borgerkrig, oprør, revolution, opstand, militærmagt eller tilranet magt; eller
 - 2) Enhver form for krigsvåben, der er baseret på atomkraft, fission, fusion eller radioaktivitet eller radioaktivt materiale, uanset om det sker i fredstid eller under krig.

9. FORHOLDSREGLER

- 9.1 **Du** er forpligtet til at træffe alle sædvanlige og rimelige forholdsregler til sikring af den **mobile enhed**.

10. PROCEDURE FOR SKADESANMELDELSE

- 10.1 **Du** kan anmelde et eventuelt krav på følgende hjemmeside 3.dk/forsikring eller ved at skrive eller ringe til 3Forsikring.
- 10.2 Når **du** får kendskab til en omstændighed, som giver eller kan give anledning til en skadesanmeldelse i henhold til denne police, skal **du** forsyne 3Forsikring med alle de oplysninger, som 3Forsikring har brug for til bearbejdning af **din** skadesanmeldelse, herunder følgende:
- a. Såfremt den **mobile enhed** er blevet **stjålet**:
 - (i) anmelde det hurtigst muligt fra det tidspunkt, hvor det opdages, således at den **mobile enhed** kan blokeres; og
 - (ii) bekræfte, at det er blevet anmeldt til det lokale politi, og at der er skrevet en fuld politirapport, herunder at **IMEI-nummeret** er blevet registreret.

- b. Såfremt den **mobile enhed** har lidt **hændelig skade**: anmelde det hurtigst muligt efter skaden er indtruffet.

11. FORSIKRINGSYDELSEN

- 11.1 Det bemærkes, at **du** kun kan få behandlet skader i Danmark, og at forsikringsydelsen kun kan bestå i enten erstatning i form af en anden **mobil enhed** eller reparation af den **mobile enhed** - aldrig kontant betaling.
- 11.2 **Stjålet**:
- a. I henhold til denne police vil en **mobil enhed**, som er blevet **stjålet** blive erstattet af en **mobil enhed** af samme type og model hvis muligt. Såfremt det ikke er muligt at fremskaffe en enhed af samme type og model, vil den i stedet blive erstattet med en enhed, der minder mest muligt om den oprindelige, herunder eventuelt en enhed fra en anden producent, men som minimum med de samme tekniske specifikationer. Enhver sådan erstatningsenhed, der leveres i henhold til denne police, kan være enten ny eller istandsat.
- 11.3 **Hændelig skade**:
- a. I henhold til denne police skal en **mobil enhed**, som har lidt **hændelig skade**, indleveres til **forhandleren** til undersøgelse, og hvis det er muligt, skal den repareres.
 - b. Hvis reparation ikke er muligt, skal den beskadigede **mobile enhed** erstattes af en **mobil enhed** af samme type og model hvis muligt. Såfremt det ikke er muligt at fremskaffe en enhed af samme type og model, vil den i stedet blive erstattet med en enhed, der minder mest muligt om den oprindelige, herunder eventuelt en enhed fra en anden producent, men som minimum med de samme tekniske specifikationer. Enhver sådan erstatningsenhed, der leveres i henhold til denne police, kan være enten ny eller istandsat.

12. SELVRISIKO

- 12.1 Ved alle skadesanmeldelser vil **du** skulle betale en selvrisiko. Selvriskoen beløber sig til **DKK 499**. I tilfælde af anmeldelse af 2 skader inden for en periode på 12 måneder (som efterfølgende dækkes), fordobles selvriskoen på den sidst anmeldte skade til **DKK 998**. Det betyder, at hvis der anmeldes en tredje skade inden for 12 måneder efter den anden skadesanmeldelse, vil denne tredje skadesanmeldelse ligeledes være underlagt en selvrisiko på **DKK 998**. Selvriskoen vil **du** automatisk blive opkrævet på **din** regning fra 3.

13. PRIMÆR FORSIKRING

- 13.1 I tilfælde af dobbelt forsikringsdækning, i form af både dækning under denne police og anden forsikringspolice udtaget af **dig**, vil der frit kunne vælges under hvilken police der ønskes at anmelde en skade. Der gøres i denne sammenhæng opmærksom på, at der kan være forskel på dækningens omfang, begrænsninger og selvrisiko mellem policerne. Der kan ikke gøres regres fra andre forsikringssselskaber for udbetaling på andre policer, eftersom denne dækning alene tilbyder enten reparation eller ombytning af mobil enhed og ikke kontant erstatning.

14. SVIGAGTIGE SKADESANMELDELSER

- 14.1 Såfremt **du** foretager en skadesanmeldelse velvidende, at denne er falsk eller svigagtig med hensyn til beløb eller andet, vil **vi** med omgående virkning annullere denne forsikringsdækning.

15. OPHØR

- 15.1 Denne police kan til enhver tid opsiges af **os** til forfald med et varsel på løbende måned plus 30 dage ved fremsendelse af opsigelse ved fremsendelse af e-mail til **dig** på **din** senest oplyste e-mail adresse.
- 15.2 Forsikringsdækningen kan til enhver tid og uden varsel opsiges af **dig** ved at kontakte **3Kundeservice** direkte. For yderligere oplysninger henvises til 3.dk/forsikring.
- 15.3 Efter policens ophør vil indbetalt præmie kun blive returneret for den eventuelle tidsperiode, hvor der ikke er dækning.

16. FORSIKRINGSAFTALENS PARTER

- 16.1 **Forsikringsagent**
Forsikringen administreres af WIA I/S, der også håndterer skadesanmeldelse på vegne af det nedenfor anførte forsikringsgiver:

WIA I/S
Rundforbivej 303
2850 Nærum
Tlf 88139293
Mail: 3forsikring@wia.dk

WIA I/S er registreret som forsikringsagent i Forsikring & Pension's Agentregister



16.2 Forsikringstager
Hi3G Denmark ApS
Scandiagade 8
2450 Kbh SV
CVR-nr.: 26123445

16.3 Forsikringsgiver
AIG Europe, dansk filial af AIG Europe Limited UK
Osvald Helmutshs Vej 4
2000 Frederiksberg
CVR-nr.: 34617694

AIG Europe Limited (AEL) er ved at omstrukturere som følge af Storbritanniens udtrædelse af den Europæiske Union og agter at overføre sine europæiske aktiviteter til AIG Europe S.A. (AIG Europe), hvilket træder i kraft den 1. december 2018. AIG Europe er en del af den samme koncern som AEL. Som følge af omstruktureringen vil din police blive overført til AIG Europe, men dette vil ikke påvirke den dækning, der ydes under policen. Besøg venligst www.aig.com/Brexit for at se oplysninger vedrørende den forestående overførsel og de rettigheder, du har.

17. DEFINITIONER

17.1 Følgende ord har følgende betydning, når de er anført med fed skrift i denne police:

- a. **Du / dig / din** betyder: den kunde, som har købt den **mobile enhed fra forhandleren** og som er bosiddende i Danmark eller Sverige, er minimum 18 år og har et gyldigt dansk CPR-nr.
- b. **Forhandler** betyder: en 3Butik, der drives af Hi3G Danmark ApS, der har indgået en samarbejdsaftale eller forhandleraftale med Hi3G Danmark ApS, og hvor du har købt den **mobile enhed** eller 3Mobil's officielle hjemmeside, hvorfra du har købt den **mobile enhed**.
- c. **Hændelig skade** betyder: en utilsigtet enkeltstående handling, der forårsager skade på den **mobile enhed**, således at den ikke længere fungerer som normalt som defineret af producenten.
- d. **IMEI-nummer** betyder: international Mobile Equipment Identity Number (internationalt mobilenhedsidentifikationsnummer). **IMEI-nummeret** er det unikke serie- eller identifikationsnummer, der anvendes til at identificere en mobiltelefon, tablet eller lignende produkt.
- e. **Mobil enhed** betyder: enhver mobiltelefon, tablet, laptop, modem eller lignende produkt, som Hi3G Danmark ApS sælger via sine **forhandlere**, herunder eventuelt tilbehør, der på købstidspunktet leveres som standard inkluderet i pakken.
- f. **Stjålet** betyder: ulovlig fratagelse og fjernelse af en **mobil enhed fra dig**.
- g. **Uautoriseret brug** betyder: omkostninger til opringninger, data-download, e-mails, internetbrug, MMS-beskeder, SMS-beskeder, der er skrevet eller afsendt fra den **mobile enhed**, efter at den er blevet **stjålet** og indtil det tidspunkt, hvor den blokeres af Hi3G Danmark APS.
- h. **Vi / os / vores** betyder: de selskaber, der er beskrevet i policens pkt. 16.
- i. **Virus** betyder: et sæt ødelæggende, skadevoldende eller på anden måde uautoriserede instruktioner eller koder, inklusive uautoriserede instruktioner eller programkoder eller andet, der indlæses i ond hensigt, og som breder sig i computersystemer eller netværk af enhver slags. **Virus** omfatter men er ikke begrænset til "trojanske heste", "orme", "tidsbomber" og "logiske bomber".

18. BEHANDLING AF DINE PERSONOPLYSNINGER

18.1 I forbindelse med leveringen af forsikringen, som du har købt, er WIA I/S ("herefter WIA") forsikringsagent og 3 er forsikringstager og AIG Europe, dansk filial af AIG Europe Limited UK er forsikringsgiver læs mere herom i afsnit 16. WIA administrerer forsikringen og håndterer skadesanmeldelse. Udgangspunktet for persondatabehandlingen i forbindelse med leveringen af forsikring er, at WIA og AIG Europe er dataansvarlige, idet det er AIG Europe og WIA, der beslutter til hvilke formål og med hvilke hjælpemidler, behandling af personoplysninger skal ske. WIA har som forsikringsagent udpeget en databeskyttelsesrådgiver. Spørgsmål, om WIA behandler dine personoplysninger eller om, hvordan 3 videregiver dine personoplysninger, skal stilles til WIA's databeskyttelsesrådgiver, som kan nås via AnnePatricia.Rehlsdorph@WillisTowersWatson.com eller 3's databeskyttelsesrådgiver, som kan nås via databeskyttelse@3.dk.

Formålene og retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger

18.2 Vi behandler kun dine personoplysninger i det omfang, det er nødvendigt, proportionelt og rimeligt, og hvis der er et konkret formål

med dette. De personoplysninger, som vi behandler om dig, er personoplysninger, som du leverer til os (direkte eller indirekte via forhandleren eller WIA). 3 har brug for at behandle oplysninger om dig til følgende formål:

- a. Til administration og skadesanmeldelser i forbindelse med forsikringsproduktet. Alle oplysninger er delt med AIG Europe.
- b. For at kunne kommunikere med dig vedrørende skadesanmeldelser og ved eventuel reklamation over forsikringen.

18.3 Det er et krav, at behandling af personoplysninger skal ske med et lovligt behandlingsgrundlag. 3's behandling af dine personoplysninger foretages med følgende behandlingsgrundlag:

18.4 Behandlingen er nødvendig for udførelsen/opfyldelsen af den indgåede aftale med WIA, hvor du er aftalepart eller behandlingen er nødvendig for at træffe foranstaltninger på anmodning fra dig forud for indgåelse af aftalen med WIA indhentet via 3;

Det formål, der er oplistet i afsnit 18.2, litra a) og b) er et formål, hvor behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for, at 3 kan opfylde 3's aftale med dig og for at WIA har mulighed for at kommunikere med dig.

WIA's legitime interesser ved behandlingen af dine personoplysninger

18.5 Det er et krav, at behandling af personoplysninger skal ske med et lovligt behandlingsgrundlag. 3's behandling af dine personoplysninger foretages med følgende behandlingsgrundlag:

18.6 WIA's legitime interesser i behandling af dine personlige oplysninger er med henblik på administration og skadesbehandling.

Kategorier af personoplysninger

18.7 De personoplysninger, som WIA registrerer og indsamler om dig er almindelige personoplysninger. WIA vil behandle følgende kategorier af personoplysninger om dig:

18.8 De formål, der er oplistet i afsnit 18.2, litra a) og b) er formål, som vedrører WIA's administration af din forsikring og WIA's mulighed for at komme i kontakt med dig. De kategorier af personoplysninger, som WIA behandler om dig til disse formål er identifikationsoplysninger og udstyrsoplysninger (så som CPR-nummer, navn, mailadresse, adresse, telefonnummer, MSISDN, BrugerID. Derudover modtager WIA også enhedsoplysninger så som IMEI-nummer).

Kategorier af modtagere af personoplysninger og overførsel til modtagere i tredjelande

18.9 WIA videregiver eller overlader dine personoplysninger til følgende modtagere: AIG Europe, 3, databehandlere, leverandører, samarbejdspartnere eksempelvis præmieopkrævningsagenturer, genforsikringselskaber, eksterne rådgivere og administratorer af skadesanmeldelser. WIA agerer som dataansvarlig i forbindelse med indhentning, behandling, opbevaring og videregivelse af data i relation til skadestilfælde, som udløser eller potentielt udløser en forsikringsbegivenhed.

18.10 Ved WIA's brug af samarbejdspartnere er der samarbejdspartnere både i og uden for EU/EØS, som får dine personoplysninger. WIA sikrer, at samarbejdspartnere, har de nødvendige garantier og sikkerhedsforanstaltninger i forhold til håndtering af personoplysninger. WIA kræver, at virksomheder, som får adgang til og behandler dine personoplysninger på WIA's vegne, altid skal indgå en databehandleraftale med WIA. I forhold til samarbejdspartnere uden for EU/EØS stiller WIA krav om, at der indgås aftaler, der indeholder de standardkontraktbestemmelser for overførsel af personoplysninger, som er godkendt af EU-Kommissionen og tilgængelige på EU-Kommissionens hjemmeside. Desuden kan WIA være forpligtet til at udlevere personoplysninger til tredjeparter, som f.eks. politiet eller andre myndigheder i forbindelse med efterforskning af kriminalitet, eller hvis WIA i øvrigt har pligt til at udlevere sådanne oplysninger i henhold til lovgivning eller myndighedsafgørelser.

Hvor dine personoplysninger stammer fra

18.11 Dine personoplysninger stammer fra de oplysninger, som du har givet 3 i forbindelse med oprettelsen af din aftale. Derudover er der en række personoplysninger, som f.eks. i forbindelse med en konkret skadesanmeldelse, der indsamles i forbindelse med din brug af forsikringsproduktet.



Opbevaring af dine personoplysninger

- 18.12 Dine personoplysninger bliver kun behandlet af 3 så længe, det er nødvendigt for at opfylde formålene med behandlingen eller for at opfylde de lovmæssige forpligtelser, som 3 er underlagt, derefter slettes eller anonymiseres dine personoplysninger. Tidsrummet for WIA's opbevaring af dine personoplysninger er i maksimalt 3 år efter aftalens udløb.

Dine rettigheder vedrørende behandlingen af dine personoplysninger

- 18.13 Du har ret til på et hvilket som helst tidspunkt at anmode om indsigt i de personoplysninger, WIA behandler om dig. Endvidere har du, når en række forhold gør sig gældende, ret til at få berigtiget urigtige personoplysninger, at anmode om, at behandlingen af personoplysningerne begrænses, at få slettet personoplysninger om dig, når behandlingen ikke længere er nødvendig til at opfylde formålet, at gøre indsigelse mod WIA's behandling af dine personoplysninger og udøve din ret til dataportabilitet, ret til indsigelse mod behandling med henblik på direkte markedsføring og ret til ikke at være genstand for en afgørelse, der er baseret på en automatisk behandling, herunder profilering. Såfremt du vil gøre brug af dine rettigheder kan du kontakte WIA, læs mere 18.1. herom. Du kan klage til Datatilsynet, hvis du mener, at dine personoplysninger behandles i strid med gældende databeskyttelseslovgivning. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk.

19. ØKONOMISKE SANKTIONER

- 19.1 Forsikringssselskabet og dets genforsikringssselskaber er ikke forpligtet til at foretage nogen betaling af skader eller andre krav, yde dækning eller opfylde noget tilsagn eller forpligtelser i henhold til denne aftale i det omfang sådan betaling, dækning, tilsagn eller forpligtelse ville udsætte

Forsikringssselskabet eller dets genforsikringssselskaber eller dets moderselskab eller dets endeligt kontrollerende ejer for en økonomisk sanktion, forbud eller begrænsning i henhold til en resolution besluttet af de Forenede Nationer eller en handels- eller økonomisk sanktion, lovregler eller forordninger vedtaget af den Europæiske Økonomiske Union, Danmark, United Kingdom eller United States of America. Se listen over lande der er omfattet af pkt. 19 på 3.dk/forsikring.

20. KLAGEPROCEDURE

- 20.1 Såfremt der skulle opstå en tvist i forbindelse med en beslutning vedrørende denne forsikrings dækning, og såfremt **du** ikke er tilfreds med det resultat, der kommer ud af **din** henvendelse til WIA I/S, kan **du** fremsende en klage til forsikringsankenævnet:
Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
Telefon 33 15 89 00 (mellem 10.00 og 13.00)
- 20.2 Klagen skal fremsendes til forsikringsankenævnet på en særlig formular, og der skal betales et lille gebyr. Gebyret refunderes, hvis **du** får helt eller delvist medhold i **din** klage, hvis klagen afvises, eller hvis **du** trækker klagen tilbage.
- 20.3 Klageformular og girokonto til indbetaling af det nødvendige gebyr kan findes på:
a. Ankenævnet for Forsikring
b. ankeforsikring.dk

21. LOVVALG OG VÆRNETING

- 21.1 Denne forsikring samt enhver tvist, der måtte opstå herunder eller i forbindelse hermed, vil være underlagt dansk lov og skal behandles af de danske domstole.