



1. Vilkår for Byt til nyt

1.1 Vilkårene beskrevet nedenfor fastsætter vilkårene for aftalen om Byt til nyt mellem dig og Hi3G Denmark ApS (herefter "3"). Vores virksomhedsoplysninger:

Hi3G Denmark ApS
Scandiagade 8
2450 København SV
CVR-nr. 26123445
Telefon: 70 313 313
Mail: kundeservice@3.dk

2. Generelle betingelser

2.1 Aftalen er bindende for dig, når du har underskrevet denne. Aftalen er bindende for 3, når 3 har underskrevet aftalen.

2.2 Byt til nyt forudsætter et aktivt 3-abonnement (herefter kaldet "Abonnement") og køb af mobiltelefon, tablet eller smartwatch.

2.3 Du er indforstået med, at Byt til nyt transaktionen er endelig og at aftalen ikke kan fortrydes efter indlevering af enheden.

3. Enheden

3.1 Ved indlevering af enheden garanterer du, at du har det juridiske ejerskab over den, og at den ikke er underlagt rådighedsbegrænsninger fra tredjemænd. Såfremt enheden overdrages i strid hermed, er du forpligtet til at skadesløsholde 3 for ethvert tab, som måtte opstå som følge heraf.

3.2 Efter indleveringen af enheden sletter 3 eller vores samarbejdspartner al data på enheden. Data kan ikke tilbagekaldes, og 3 er ikke ansvarlig for eventuelle tab af data.

4. Pris og betaling

4.1 Prisen for din byttede enhed betales til dig gennem en månedlig rabat på Abonnementet over en periode på 10, 20, 30 eller 40 måneder. Perioden er den samme som din valgte afdragsperiode for den enhed, der er købt i forbindelse med denne Byt til nyt aftale og Abonnementet. Betales den nye enhed kontant, vælger du hvilken af ovenstående perioder, du ønsker beløbet udbetalt over.

4.2 Du kan til enhver tid få dit fulde tilgodehavende modregnet på din næstkommende regning. Såfremt din saldo herefter er positiv, udbetales det overskydende beløb. Det sker ved henvendelse til 3's kundeservice på tlf. 70 313 313 eller på e-mail: kundeservice@3.dk.

4.3 Der er tale om salg af brugte varer fra privat person, hvorfor der ikke er indeholdt moms i prisen.

4.4 Du er indforstået med, at dit tilgodehavende hos 3 kan anvendes til indfrielse af fakturaer, der er tilknyttet dit abonnement, såfremt disse ikke betales rettidigt.

4.5 I tilfælde af opsigelse eller ophævelse af denne aftale, accepterer du, at enhedens værdi skal fastsættes til prisen, der er angivet i denne aftale.

4.6 Denne aftale kan ikke overdrages til et andet abonnement.

5. Behandling af personoplysninger



5.1. I forbindelse med indgåelsen af din aftale om Byt til nyt vil 3 behandle en række af dine personoplysninger. 3 er som udgangspunkt dataansvarlig i forbindelse med persondatabehandlingen forbundet med indgåelsen af Byt til nyt aftalen. Har du spørgsmål til 3's behandling af dine personoplysninger kan disse stilles til 3's databeskyttelsesrådgiver, som kan nås via databeskyttelse@3.dk.

5.2 Vi behandler kun dine personoplysninger i det omfang, det er nødvendigt, proportionelt og rimeligt. 3 har brug for at behandle følgende af dine personoplysninger ved indgåelsen af Byt til nyt aftalen:

- a) Til administration af din aftale.
- b) Til dokumentation for 3's levering af det aftalte.
- c) For at anvende dataene til statistik og analyseformål, med henblik på at kunne udvikle, teste og forbedre 3's produkter og tjenester og de platforme, som stilles til rådighed.
- d) Med henblik på at kunne oprette dig i vores kundesystem i forbindelse med indgåelse af en abonnementsaftale.

5.3 3's retsgrundlag for behandlingen af dine personoplysninger er, at behandlingen er nødvendig for udførelsen/opfyldelsen af den indgåede aftale med 3 om Byt til nyt, hvor du er aftalepart eller behandlingen er nødvendig for at træffe foranstaltninger på anmodning fra dig forud for indgåelsen af aftalen med 3;

De formål, der er oplyst i afsnit 5.2, litra a) og b) og d) er formål, hvor behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for, at 3 kan opfylde 3's aftale med dig. I forhold til litra c) er der tale om, at 3 efter en afvejning af interesser finder, at 3 har en legitim interesse i få et indblik i data til statistisk og analyseformål og en specifik interesse i at kunne videreudvikle og forbedre 3's produkter og tjenester.

5.4 De kategorier af personoplysninger, som 3 behandler om dig er identifikationsoplysninger og udstyrsoplysninger (såsom navn, mailadresse, adresse, telefonnummer, kundenummer, hardwarens serienummer).

5.5. 3 anvender i forbindelse med indgåelsen af Byt til nyt en databehandler. I forhold til vurderingen og sletningen af enheden overlades dette til en selvstændig dataansvarlig samarbejdspartner.

5.6 Tidsrummet for 3's opbevaring af dine personoplysninger er i maksimalt 5 år efter aftalens ophør og fra udgangen af det pågældende regnskabsår i medfør af bogføringslovens bestemmelser.

5.7 Du har ret til på et hvilket som helst tidspunkt at anmode om indsigt i de personoplysninger 3 behandler om dig. Endvidere har du ret til at få berigtiget urigtige personoplysninger, anmode om at behandlingen begrænses og/eller at få slettet personoplysninger. Du kan klage til Datatilsynet, hvis du mener, at dine personoplysninger behandles i strid med gældende databeskyttelseslovgivning. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk.

6. Tvister og klager

6.1 I tilfælde af uoverensstemmelse omkring aftalen, kan du klage til 3's kundeservice på 70 313 313. Vi skal senest 14 dage efter modtagelse af klage bekræfte modtagelsen til dig. Vi træffer afgørelse i klagen hurtigst muligt og som udgangspunkt senest tre måneder efter, at klagen er indgivet. I specielle tilfælde, som kræver særlige undersøgelser, kan der gå op til seks måneder, før der foreligger en afgørelse.

6.2 Vores afgørelse i en klagesag kan indbringes for Teleankenævnet, Axeltorv 6, 3. th., 1609 København V, telefon 33 18 69 00, www.teleanke.dk. Hvis klagen udelukkende vedrører selve varen, fx en defekt mobil, kan klagen indgives til Center for Klageløsning, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg. Du kan klage til Center for Klageløsning via Klageportalen for Nævnenes Hus: <https://naevneneshus.dk/>.

6.3 Vores afgørelse i en klagesag kan indbringes for ankenævn ved anvendelse af Europa-Kommissionens online klageportal <http://ec.europa.eu/odr>. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land.

6.4 Eventuelle uenigheder mellem dig og os kan endvidere af begge parter indbringes for de almindelige domstole efter gældende regler herom. Sådanne uenigheder vil blive afgjort i henhold til dansk lovgivning.