

Salgsvilkår - Business

Hi3G Denmark ApS
Scandiagade 8
2450 København SV
CVR-nr. 26123445
Telefon: 70 313 000
Mail: erhvervsservice@3.dk

1. Generelt

1.1 Omfang

Disse generelle salgsvilkår (Salgsvilkårene) gælder for enhver aftale ("Aftalen"), der indgås mellem en virksomhed ("Virksomheden") og Hi3G Denmark ApS ("3") om salg af varer og tjenester (samlet benævnt "Ydelser"), der udbydes af 3. Det er en betingelse for indgåelse af Aftalen, at Virksomheden er CVR-registreret, og har hjemsted i Danmark.

1.2 Aftalegrundlag

I tillæg til Salgsvilkårene gælder de abonnementsvilkår ("Abonnementsvilkårene"), som Virksomheden har modtaget i forbindelse med Aftalens indgåelse. Salgsvilkårene udgør sammen med Abonnementsvilkårene, og eventuelle øvrige konkret vedtagne aftaledokumenter den Aftale, som gælder mellem Virksomheden og 3. Ved uoverensstemmelse mellem Salgsvilkårene og Abonnementsvilkårene gælder det, der er aftalt i Salgsvilkårene.

Alle kontrakter indgås på dansk.

2. Ikrafttræden og Varighed

2.1 Ikrafttræden

Aftaler, der er indgået via 3's websted eller via Kundeservice træder i kraft på tidspunktet for modtagelse af ordrebekræftelse fra 3 eller senest, når Virksomheden tager ydelsen i brug (aktivering), dog senest 30 eller 90 dage efter købet, afhængig af den indgåede aftale.

2.2 Varighed

Aftalens varighed, herunder bindingsperiode og opsigelse af Aftalen, fremgår af abonnementsformularen, virksomhedsaftalen eller 3Rammeaftalen.

3. Levering

Varer fremsendes til Virksomheden med almindelig post. 3 bestræber sig på at levere varer indenfor 3-5 hverdage. Varer leveres kun til adresser i Sverige og Danmark, dog ikke til Grønland og Færøerne. Levering er gratis.

4. Betaling og Kreditvurdering

4.1 Generel betalingsforpligtigelse

Virksomheden skal betale éngangsydelse, abonnementsafgift og andre specificerede omkostninger til 3 for 3's levering af Ydelserne. Alle priser er angivet ex. 25 % moms. Virksomheden betaler telefoner, modems og evt. andet hardware på første telefonregning.

4.2 Opkrævning

Virksomheden betaler eventuelle éngangsydelser i forbindelse med købet på webstedet. 3 fremsender herudover opkrævninger, som nærmere angivet i Abonnementsvilkårene til Virksomheden med henblik på Virksomhedens betaling af abonnementsafgift og forbrugsafregnede tjenesteydelser. Virksomheden kan betale via Betalingsservice. Hvis Virksomheden ikke ønsker at betale via Betalingsservice, er 3 berettiget til at opkræve et faktureringsgebyr i overensstemmelse med 3's til enhver tid gældende gebyrsatser.

4.3 Kreditvurdering

3 er til enhver tid berettiget til at foretage kreditvurdering af Virksomheden, herunder også i forbindelse med Virksomhedens indgåelse af Aftalen. Dette sker i overensstemmelse med persondatalovens regler.

5. Behandling af personoplysninger og kundedata

5.1 Kontaktoplysninger til databeskyttelsesrådgiveren hos 3

I forbindelse med Virksomhedens køb af varer, vil 3 behandle en række personoplysninger, som Virksomheden har afgivet i forbindelse med købet. Udgangspunktet for persondatabelandlingen i forbindelse med Virksomhedens køb af varer er, at 3 er dataansvarlig, idet det er os, der beslutter til hvilke formål og med hvilke hjælpemidler, behandling af personoplysninger skal ske i forbindelse med

Virksomhedens køb. Spørgsmål, om hvordan 3 behandler de af Virksomheden afgivne personoplysninger, skal stilles til 3's databeskyttelsesrådgiver, som kan nås via databeskyttelse@3.dk.

5.2 Formålene og retsgrundlaget for behandlingen af de af Virksomheden afgivne personoplysninger

Vi behandler kun personoplysninger i det omfang, det er nødvendigt, proportionelt og rimeligt, og hvis der er et konkret formål med dette. 3 har brug for at behandle personoplysninger afgivet af Virksomheden i forbindelse med dennes køb til følgende formål:

- Til administration af Virksomhedens aftale, herunder indhentning af kreditoplysninger, dannelse samt vedligeholdelse af regningsinformationer.
- For at kunne kommunikere med Virksomheden via Kundeservice, ved køb af tjenester og produkter og ved reklamation og returnering og for at registrere om Virksomheden modtager og åbner de mails, vi sender til Virksomheden, sidstnævnte med henblik på løbende opfølgning på om mail adressen er aktiv og som dokumentation for, at Virksomheden modtager og åbner vores mails.
- For at kunne markedsføre produkter, tjenester, abonnementspakker, konkurrencer, tilbud, reklamer eller anden information om 3 og andre ydelser, som udbydes af os eller vores samarbejdspartnere via vores netværk og systemer, i det omfang Virksomheden har anmodet herom.
- For at anvende dataene til statistik og analyseformål, med henblik på at kunne udvikle, teste og forbedre 3's produkter og tjenester og de platforme, som stilles til rådighed.

5.3 Retsgrundlaget for behandlingen af de af Virksomheden afgivne personoplysninger

Det er et krav, at behandling af personoplysninger skal ske med et lovligt behandlingsgrundlag. 3's behandling af de af Virksomheden afgivne personoplysninger foretages med følgende behandlingsgrundlag:

Samtykke

Hvis Virksomheden i forbindelse med dennes køb har givet sit samtykke til, at 3 må kontakte Virksomheden med henblik på markedsføring. Derudover må 3 bruge automatiserede afgørelser, hvis Virksomheden har givet sit samtykke til at 3 må behandle oplysninger om Virksomheden til dette formål. Se mere herom i afsnit 5.2, litra c) og afsnit 5.8. Hvis Virksomheden fortryder dennes samtykke, kan Virksomheden til enhver tid vælge at trække det tilbage ved at bruge Mit3 Selvbetjening eller ved at kontakte 3's kundeservice.

Indgåelse af en aftale

3's retsgrundlag for behandlingen af de af Virksomheden afgivne personoplysninger er, at behandlingen er nødvendig for udførelsen/opfyldelsen af den indgåede aftale med 3 i forbindelse med Virksomhedens køb, hvor Virksomheden er aftalepart eller behandlingen er nødvendig for at træffe foranstaltninger på anmodning fra Virksomheden forud for indgåelse af aftalen med 3; De formål, der er oplistet i afsnit 5.2, litra a) og b) er formål, hvor behandlingen af de af Virksomheden afgivne personoplysninger er nødvendig for, at 3 kan opfylde 3's aftale med Virksomheden.

3's legitime interesser ved behandlingen af Virksomhedens personoplysninger

I en række tilfælde baseres 3's behandling af de af

Virksomheden afgivne personoplysninger (delvist) på baggrund af interesseafvejningsreglen i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f. Behandlingen vil støttes på interesseafvejningsreglen, for at kunne behandle personoplysninger, med formål beskrevet i afsnit 5.2, litra d).

5.4 Kategorier af personoplysninger

De personoplysninger, som 3 registrerer og indsamler fra Virksomheden, er almindelige personoplysninger. 3 vil behandle følgende kategorier af personoplysninger fra Virksomheden:

De kategorier af personoplysninger, som vi behandler fra Virksomheden til de formål, som er angivet i afsnit 5.2 er identifikationsoplysninger og udstyrsoplysninger (så som CVR-nummer, CPR-nummer, navn, mailadresse, adresse, telefonnummer, type af mobiltelefon eller hardware, hardwarens serienummer).

5.5 Kategorier af modtagere af personoplysninger og overførsel til modtagere i tredjelande

3 videregiver eller overlader de af Virksomheden afgivne personoplysninger til følgende modtagere: databehandlere, leverandører, rådgivere, marketingbureauer, pengeinstitutter kreditvurderingsbureauer, inkassobureauer, teleselskaber, politiet og andre offentlige myndigheder.

Ved 3's brug af samarbejdspartnere er der samarbejdspartnere både i og uden for EU/EØS, som får de af Virksomheden afgivne personoplysninger sikrer 3, at samarbejdspartnere, har de nødvendige garantier og sikkerhedsforanstaltninger i forhold til håndtering af personoplysninger. 3 kræver, at virksomheder, som får adgang til og behandler de af virksomheden afgivne personoplysninger på 3's vegne, altid skal indgå en databehandleraftale med 3. I forhold til samarbejdspartnere uden for EU/EØS stiller 3 krav om, at der indgås aftaler, der indeholder de standardkontraktbestemmelser for overførsel af personoplysninger, som er godkendt af EU-Kommissionen og tilgængelige på EU-Kommissionens hjemmeside. Desuden kan 3 være forpligtet til at udlevere de afgivne personoplysninger til tredje parter, som f.eks. politiet eller andre myndigheder i forbindelse med efterforskning af kriminalitet, eller hvis 3 i øvrigt har pligt til at udlevere sådanne oplysninger i henhold til lovgivning eller myndighedsafgørelser.

5.6 Hvor Virksomhedens personoplysninger stammer fra

De af Virksomheden afgivne personoplysninger stammer fra de oplysninger, som Virksomheden har givet 3 i forbindelse med Virksomhedens køb af varer.

5.7 Opbevaring af Virksomhedens personoplysninger

De af Virksomheden afgivne personoplysninger bliver kun behandlet af 3 så længe, det er nødvendigt for at opfylde formålene med behandlingen eller for at opfylde de lovmæssige forpligtelser, som 3 er underlagt, derefter slettes eller anonymiseres Virksomhedens personoplysninger. Tidsrummet for 3's opbevaring af personoplysningerne er i maksimalt 5 år efter aftalens ophør og fra udgangen af det pågældende regnskabsår i medfør af Børgerslovens § 10, stk. 1.

5.8 Automatiske afgørelser, herunder profilering

3 anvender automatiske afgørelser, som indhentes fra uafhængige kreditvurderingsbureauer til brug for Virksomhedens kreditvurdering. På baggrund af offentligt tilgængelige oplysninger om Virksomheden foretages en vurdering af Virksomhedens evne til at tilbagebetale. Det er en betingelse for at indgå en aftale med 3, at der foretages en sådan kreditvurdering. Konsekvensen forbundet hermed er, at den kan have en betydning i forhold til, hvilke tjenester og produkter, som kan købes på afbetaling.

5.9 Virksomhedens rettigheder vedrørende behandlingen af dennes personoplysninger

De registrerede, som Virksomheden har videregivet personoplysninger om har ret til på et hvilket som helst tidspunkt at anmode om indsigt i de personoplysninger 3 behandler om denne. Endvidere har de registrerede, når en række forhold gør sig

gældende, ret til at få berigtiget urigtige personoplysninger, at anmode om, at behandlingen af personoplysningerne begrænses, at få slettet personoplysninger om de registrerede, når behandlingen ikke længere er nødvendig til at opfylde formålet, at gøre indsigelse mod 3's behandling af de registreredes personoplysninger og udøve dennes ret til dataportabilitet, ret til indsigelse mod behandling med henblik på direkte markedsføring og ret til ikke at være genstand for en afgørelse, der er baseret på en automatisk behandling, herunder profilering. Såfremt de registrerede, som Virksomheden har videregivet personoplysninger om vil gøre brug af dennes rettigheder, kan Virksomheden eller de registrerede kontakte 3 (se kontaktoplysninger på første side i dette dokument). De registrerede kan klage til Datatilsynet, hvis denne mener, at de af Virksomheden afgivne personoplysninger behandles i strid med gældende databeskyttelseslovgivning. Datatilsynets kontaktoplysninger findes på www.datatilsynet.dk.

5.10 Sikkerhed

Alle personoplysninger er sikret mod uvedkommendes adgang. Selskabet opbevarer dine data sikkert, men ukrypteret. Oplysninger transmitteres via krypterede kommunikationslinjer, internt via Virtual Private Network (VPN) og eksternt ved brug af Secure Sockets Layer (SSL) kryptering.

5.11 Cookies

Selskabets hjemmeside anvender cookies. En cookie er en lille tekstfil, som gemmes på Brugers harddisk af den hjemmeside, Brugeren besøger. Tekstfilen indeholder oplysninger om Brugers adfærd og bruges bl.a. til at understøtte Brugers brug af den relevante hjemmeside.

5.11.1 Vedvarende cookies og Sessioncookies

Der er to typer cookies. Den første type, som kaldes vedvarende cookies, gemmer en fil på harddisken i en bestemt periode. Selskabet bruger vedvarende cookies til at spore Brugers navigation på hjemmesiden og til at indsamle statistiske data. Den anden type cookies, som kaldes sessionscookies, gemmes kun midlertidigt, mens Brugeren besøger en hjemmeside. For at kunne bruge Selskabets internetjenester skal Brugeren være indforstået med brugen af sessionscookies. Selskabet bruger sessionscookies for at gøre det muligt for Brugeren at navigere rundt på hjemmesiden, mens Brugeren har lagt ting i indkøbskurven. Sessionscookies forsvinder, når Brugeren logger af hjemmesiden eller lukker browseren.

5.11.2 Indstillinger

Hvis Brugeren ikke vil acceptere cookies, kan Brugeren ændre sikkerhedsindstillingerne i browseren. Brugeren kan vælge ikke at tillade brugen af vedvarende cookies, uden at det påvirker funktionaliteten på hjemmesiden. Bemærk, at hvis Brugeren ikke accepterer sessionscookies, kan Brugeren ikke anvende hjemmesidens internetjenester.

6. Reklamation

6.1 Reklamationsfrist

Virksomheden har en frist på 2 år til at reklamere over mangler på varer købt hos 3. På Apple-produkter købt hos 3 er reklamationsfristen dog 1 år.

Fristen er gældende fra den dag, Virksomheden modtager den købte vare. Virksomheden skal reklamere straks efter at Virksomheden opdager fejlen eller manglen. Reklamationsretten omfatter alene mangler ved varen, der er opstået inden levering.

6.2 Adresse

Virksomheden skal indlevere den defekte vare i den nærmeste 3Butik.

6.3 Reparationstid

3 bestræber sig på at opretholde en reparationstid på 14 dage inkl. forsendelse.

6.4 Forsendelse

Ved reklamation henstiller 3 til at Virksomheden:

1. Sender varen forsvarligt indpakket i en kasse eller foret kuvert. Original emballage er ikke tilstrækkelig.
2. Ikke sender SIM-kort med.
3. Vedlægger følgeseddel, kvittering eller ordrebekræftelse, såfremt reklamationsretten er gældende.
4. Vedlægger en præcis beskrivelse af fejlen eller manglen.

6.5 Bortfald

3 gør opmærksom på, at reklamationsretten bortfalder, såfremt telefonen har lidt overlast, eller der konstateres væske-, slag-, knæk- eller fugtskader på telefonen. Hærværk, misbrug eller lignende er ikke omfattet af reklamationsretten.

6.6 Kontakt

Virksomheden kan rette henvendelse vedrørende indsendte varer til erhvervsservice@3.dk. 3 kan have brug for at kontakte Virksomheden, hvis der skulle opstå spørgsmål i forbindelse med det indsendte. Virksomheden vil blive kontaktet pr. mail, sms eller telefon. Hvis 3 ikke hører fra Virksomheden indenfor 14 dage efter 3's henvendelse, sendes reparationen retur, og der pålægges et undersøgelsesgebyr. Undersøgelsesgebyret udgør 220,00 kr. ex. moms, inkl. fragt.

6.7 Tilbud på reparation

I det omfang reklamationsretten ikke dækker den pågældende skade eller skyldes fejlen Virksomhedens forkerte håndtering af varen, vil der blive udarbejdet et tilbud på reparation. Virksomheden vil modtage et sådant tilbud fra 3 på reparationen, som skal besvares indenfor 20 dage. Hvis 3 ikke modtager svar indenfor den fastsatte tidsfrist, eller accepterer Virksomheden ikke tilbuddet, sendes den indleverede vare retur, pålagt et undersøgelsesgebyr, jf. pkt. 6.6 ovenfor.

6.8 Tab af data

3 giver ingen garanti mod tab af data. Det anbefales at Virksomheden tager backup af (lagrer) alle data på en anden lagerenhed inden Virksomheden indleverer varen til reparation.

7. Forbehold

3 forbeholder sig ret til at afvise eller annulleres Virksomhedens køb, såfremt dette ikke opfylder 3's retningslinjer, herunder kreditpolitik. Der tages desuden forbehold for fejl i priser og varespecifikationer samt for udsolgte varer.