



3Rejseforsikring

EUROPÆISKE  ERV

Dokument med oplysninger om forsikringsproduktet





Produkt: Rejseforsikring
Betingelsesnummer: 30401





Selskab: Europæiske ERV
(Europæiske Rejseforsikring A/S, CVR-nr. 62940514)

Dette er en kortfattet oversigt over rejseforsikringen. De fuldstændige forsikringsbetingelser findes for aftalens indgåelse på www.3.dk. Efter forsikringen er oprettet, udgør forsikringsbetingelserne og dækningsbeviset tilsammen forsikringsaftalen med Europæiske ERV.

Hvilken form for forsikring er der tale om?

Dette forsikringsprodukt er en rejseforsikring, som du kan tegne, hvis du er kunde hos 3 (Hi3G Danmark ApS) og har et aktivt og gyldigt mobilabonnement. Ved "aktivt" forstås at du har brugt abonnementet til enten at foretage et opkald, sende en sms/mms eller bruge data inden din rejse. Du skal på tegningstidspunktet være mellem 18 og 69 år og bosiddende i Danmark. Dine hjemmeboende børn, papbørn eller plejebørn under 18 år er også dækket af forsikringen, når de rejser sammen med dig. Hvis barnet skal rejse alene, er barnet ikke dækket af forsikringen, men du kan som tegningsberettiget tilkøbe 3Rejseforsikring til barnets abonnement. Forsikringen dækker primært ferierejser.

	Hvad dækker den? <ul style="list-style-type: none">✓ Sygdom og tilskadekomst (rimelige og nødvendige udgifter).✓ Hjemtransport (rimelige og nødvendige udgifter).✓ Sygeledsagelse og tilkald (rimelige og nødvendige udgifter).✓ Overfald (DKK 500.000).✓ Bagageforsinkelse (DKK 3.000).✓ Forsinket fremmøde (DKK 8.000).✓ Evakuering (rimelige og nødvendige udgifter).✓ Eftersøgning og redning (DKK 100.000).✓ Krisehjælp (DKK 10.000).✓ Privatansvar (DKK 10.000.000) og global juridisk assistance (DKK 100.000).✓ Forsinket ankomst – ud- og hjemrejse.✓ Selvrisikodækning for indbo, kasko og leje af køretøj (DKK 8.000).✓ Hjemkald (rimelige og nødvendige udgifter).✓ Ødelagt ferie (DKK 50.000).✓ Vintersport (rimelige og nødvendige udgifter)✓ Uautoriseret brug af mobiltelefon (DKK 10.000)✓ Afbestilling (DKK 15.000/DKK 45.000)	 Hvad dækker den ikke? <ul style="list-style-type: none">✗ Erhvervsrejser af mere end 1 dags varighed for en dansk arbejdsgiver✗ Tyveri, bortkomst eller beskadigelse af bagage✗ Varigt mén efter en ulykke✗ Behandlings-, rekreations-, kur- eller wellnessophold.✗ Professionel sport✗ Deltagelse i motorløb✗ Rejser til krigszoner og/eller aktiv deltagelse i krig.
	Hvor er jeg dækket? <ul style="list-style-type: none">✓ Forsikringen dækker på rejser i hele verden uden for Danmark. Forsikringen dækker dog ikke i områder, hvor det danske Udenrigsministerium fraråder indrejse. Læs mere her.	 Er der nogen begrænsninger af dækningen? <ul style="list-style-type: none">! Rejsens længde må max være 30 dage.! Du har en selvrisiko på DKK 1.000 ved udgifter til sygdom og tilskadekomst! Sygdom og tilskadekomst i øvrigt:<ul style="list-style-type: none">- Hvis du har symptomer eller kronisk lidelse inden afrejse skal du søge om medicinsk forhåndstilsagn.- Behandling og hjemtransport er ikke dækket hvis Europæiske ERV vurderer, at behandling kan vente til efter hjemkomst.- Ved graviditet og fødsel, hvis der er under 6 uger til forventet termin! Ved overfald:<ul style="list-style-type: none">- Hvis du bliver overfaldet af nært familiemedlem! Ansvarsforsikringen dækker ikke skader opstået, mens du arbejder.! Aktiv deltagelse i krig, oprør og lignende! Dækningen ophører, når du fylder 70.

	<p>Hvilke forpligtelser har jeg?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Du skal give 3 og Europæiske ERV korrekte og ikke vildledende oplysninger. - Du skal betale din præmie til tiden. - SIM-kortet skal have været brugt til enten at foretage et opkald, sende en sms/mms eller data inden din rejse. - SIM-kortet, der hører til det mobiltelefonnummer, som er tilknyttet rejseforsikringen, skal have være registreret på netværket i det land, du rejser til. Det gør du ved, at telefonen med SIM-kortet tændes eller er tændt ved ankomst til rejsens destination. - I nødstilfælde på rejsen skal du kontakte Europæiske ERV's Alarmcentral. - Du skal gemme kvittering, lægeerklæring og andet bevismateriale, som dokumenterer din skade. - Din skadesanmeldelse skal sendes til Europæiske ERV hurtigst muligt. - For at få ret til fuld erstatning skal du opfylde de krav og forskrifter, som fremgår af forsikringsbetingelserne. 		
	<p>Hvornår og hvordan betaler jeg?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Du skal senest ved afrejse fra Danmark købe 3Rejseforsikring gennem dit abonnement hos 3, enten i butik eller på 3's hjemmeside. - Du skal betale præmien månedligt via dit abonnement hos 3. Præmiebetalingen fremgår af din telefonregning hver måned. 		<p>Hvornår starter og slutter dækningen?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Forsikringen dækker dig på rejser i op til 30 dages varighed. Dækningen træder i kraft, når du forlader din bopæl i Danmark for at begynde på rejsen. Dækningen slutter, når du kommer tilbage til din bopæl igen. - Ved afbestilling skal du have købt forsikringen senest ved betaling af depositum for rejsen. Afbestillingen dækker, fra du har bestilt og betalt depositum for rejsen og frem til afrejsetidspunktet. Hvis du opsiger forsikringen før afrejsetidspunktet, ophører afbestillingsdækningen dog 30 dage efter din opsigelse er modtaget. - Forsikringen er fortløbende, og den bliver automatisk forlænget hver måned, indtil du opsiger den. Den ophører dog automatisk, når du fylder 70 år. For hjemmeboende børn ophører dækningen automatisk, når barnet fylder 18 år.
	<p>Hvordan opsiger jeg aftalen? Forsikringen kan når som helst opsiges af dig med 30 dages varsel. Enhver dækning vil da ophøre 30 dage efter, at 3 har modtaget din opsigelse. Du kan opsige 3Rejseforsikring via Mit 3 Selvbetjening eller ved at kontakte 3's kundeservice.</p> <p>Fortrydelsesret Efter den til enhver tid gældende lov om forsikringsaftaler har du fortrydelsesret. Fortrydelsesretten er 14 dage fra den dag, hvor du har fået udleveret/tilsendt forsikringsbetingelserne – dog tidligst fra det tidspunkt hvor du har modtaget underretningen om, at forsikringsaftalen er indgået.</p>		



3Rejseforsikringsvilkår - Privatkunder

Betingelser nr. 30401

Indholdsfortegnelse

Kontakt

Skade og Kundeservice

Indledning

Hvem kan tegne forsikringen, og hvem kan dækkes
Hvornår gælder forsikringen
Hvor dækker forsikringen
Det Blå EU-sygesikringskort
Hvis du har eller har haft en lidelse (forudbestående lidelse)

Sygdom og tilskadekomst

Hvad dækker forsikringen
Generelle begrænsninger/undtagelser

Overfald

Hvad dækker forsikringen
Maksimal dækning
Begrænsninger/undtagelser
Forholdsregler/sikkerhedsanvisninger
Dokumentation i tilfælde af en skade

Bagageforsinkelse

Hvad dækker forsikringen
Maksimal erstatning
Begrænsninger/undtagelser
Forholdsregler/sikkerhedsanvisninger

Forsinket fremmøde

Hvad dækker forsikringen
Maksimal dækning
Begrænsninger/undtagelser
Forholdsregler/sikkerhedsanvisninger
Dokumentation i tilfælde af en skade

Evakuering

Hvad dækker forsikringen
Maksimal dækning
Begrænsninger/undtagelser
Forholdsregler/sikkerhedsanvisninger
Dokumentation i tilfælde af en skade

Eftersøgning og redning

Hvad dækker forsikringen
Maksimal dækning
Begrænsninger/undtagelser
Forholdsregler/sikkerhedsanvisninger
Dokumentation i tilfælde af en skade

Krisehjælp

Hvad dækker forsikringen
Begrænsninger/undtagelser
Forholdsregler/sikkerhedsanvisninger

Ansvar og global juridisk assistance

Privatansvar
Global juridisk assistance

Forsinket ankomst – Udrejse og hjemrejse

Hvad dækker forsikringen

Maksimal dækning
Begrænsninger/undtagelser
Forholdsregler/sikkerhedsanvisninger
Dokumentation i tilfælde af en skade

Selvrisiko – Indbo og kasko

Indboforsikring
Bilforsikring

Selvrisiko – Leje af køretøj

Selvrisiko – Leje af køretøj
Hvad dækker forsikringen
Maksimal dækning
Begrænsninger/undtagelser

Hjemkald

Hvad dækker forsikringen
Begrænsninger/undtagelser
Forholdsregler/sikkerhedsanvisninger
Dokumentation i tilfælde af en skade

Ødelagt ferie

Hvad dækker forsikringen
Hvem kan få erstatning for ødelagt ferie
Sådan beregnes erstatningen
Maksimal erstatning
Forholdsregler/sikkerhedsanvisninger
Begrænsninger/undtagelser
Refusion for ubenyttede aktivitetssydeler
Dokumentation i tilfælde af en skade

Vintersport

Hvad dækker forsikringen
Dokumentation i tilfælde af en skade

Misbrug af mobiltelefon

Hvad dækker forsikringen
Maksimal dækning
Begrænsninger/undtagelser
Forholdsregler/sikkerhedsanvisninger
Dokumentation i tilfælde af en skade

Afbestilling

Hvad dækker forsikringen
Forsikringen erstatter
Begrænsninger/undtagelser
Maksimal erstatning
Dokumentation i tilfælde af en skade

Generelle bestemmelser

Definitioner



Kontakt

	Åbningstider	Kontakt
<p>Har du spørgsmål? Hvis du har spørgsmål til din forsikring, kan du døgnet rundt søge svar online på vores hjemmeside. Du er også velkommen til at kontakte vores Kundeservice.</p>	<p>Kundeservice Online døgnet rundt på www.erv.dk</p> <p>Via telefon eller email: mandag-fredag. Du finder vores åbningstider på www.erv.dk</p>	<p>www.erv.dk +45 33 25 25 25 info@erv.dk</p>
<p>Er du kommet til skade? Hvis du har brug for akut hjælp, kan du døgnet rundt kontakte vores Alarmcentral.</p>	<p>Alarmcentral (akut hjælp) Åbent døgnet rundt, året rundt</p>	<p>www.erv.dk +45 70 10 90 30 erv-alarm@euro-center.dk</p>
<p>Er din skade ikke akut, kan du kontakte vores Skadeafdeling.</p>	<p>Skadeafdeling (ikke akut hjælp) Du kan anmelde din skade via www.erv.dk eller ved at ringe til os.</p>	<p>www.erv.dk +45 33 25 25 25 skade@erv.dk</p>



Indledning

Når du læser betingelserne, skal du huske at:

1. Betingelserne skal læses sammen dit dækningsbevis fra 3 (HI3G Denmark ApS), som tilsammen udgør forsikringsaftalen.
2. Begrænsninger, undtagelser og *sikkerhedsanvisninger* er markeret med gråt.
3. Alle ord i *kursiv* er defineret i slutningen af betingelserne.

Forsikringsgiver for denne forsikring er:
Europæiske Rejseforsikring
A/S, herefter kaldet
Europæiske ERV

Frederiksberg Allé 3
DK-1790 København
V CVR nr.: 62940514

Forsikringsgiveren er under tilsyn af Finanstilsynet

A Hvem kan tegne forsikringen, og hvem kan dækkes

For at kunne tegne forsikringen skal du være fyldt 18 år, have fast *bopæl* i Danmark og have tegnet et aktivt, gyldigt abonnement hos 3. Forsikringen dækker dig på rejser og dine børn, *papbørn* eller *plejebørn* under 18 år, når de rejser sammen med dig. Egne børn er dækket af forsikringen, uanset om de har samme folkeregisteradresse som dig. *Pap-* og/eller *plejebørn* skal have samme folkeregisteradresse som dig. Medrejsende børn/*papbørn/plejebørn* skal rejse med samme transportmiddel som dig. Såfremt dette ikke overholdes, vil de først være omfattede af forsikringen, når de mødes med dig for at tilbringe rejsen sammen. Hvis barnet skal rejse alene, kan du tilkøbe 3Rejseforsikring til barnet, når barnet selv har et mobilnummer hos 3.

Det er et krav, at du og alle evt. medrejsende børn i hele *rejseperioden* har ret til ydelser i henhold til gældende lov om offentlig sygeforsikring i Danmark.

Personer, der er fyldt 70 år ved forsikringens ikrafttrædelse og/eller fornyelse kan ikke tegne eller fortsat opretholde forsikringen.

Dig og evt. medrejsende børn/*papbørn/plejebørn* under 18 år er de forsikrede i henhold til disse forsikringsbestemmelser, og bliver omtalt som "du" og "dig".

B Hvornår gælder forsikringen

Forsikringen dækker på rejser af op til 30 dages varighed. Ferierejser, *studierejser*, studieophold, *praktikophold*, *au pair-ophold* og *arbejde i udlandet* uden dansk arbejdsgiver er omfattede. Desuden dækkes op til 1 dags forretningsrejse for en dansk arbejdsgiver. Dækning træder i kraft, når din rejse begynder. Rejsen begynder, når du forlader din *bopæl/opholdssted* og slutter, når du kommer hjem til et af disse steder igen. SIM-kortet skal have været brugt til enten at foretage et opkald, sende en sms/mms eller data inden din rejse.

Det er også en forudsætning for dækning, at SIM-kortet med det til 3Rejseforsikring tilknyttede mobiltelefonnummer er medbragt på rejsen, og at SIM-kortet har været registreret på mobilnetværket på *destinationen* i den periode, hvor en skade er sket. Dette sker i praksis ved at mobiltelefonen med SIM-kortet tændes eller er tændt ved ankomst til *destinationen*.

Du skal senest ved afrejse fra Danmark købe 3Rejseforsikring gennem dit abonnement hos 3, enten i butik eller på 3's hjemmeside. Det fremgår af datoen på din ordrebekræftelse fra 3, hvornår forsikringen er købt og træder i kraft. Forsikringen bliver automatisk forlænget hver måned, indtil du opsiges den med 30 dages varsel.

C Hvor gælder forsikringen

Forsikringen dækker på rejser i hele verden udenfor Danmark. Forsikringen dækker ikke i områder, hvor Udenrigsministeriet har udstedt rejseadvarsler og hvis det er i strid med internationale sanktioner. Se www.erv.dk for yderligere information.

D Det Blå EU-sygesikringskort

Rejseforsikringen dækker både privat og offentlig lægebehandling. Offentlig lægebehandling skal vælges først, hvis dette er muligt, og standarden er medicinsk forsvarlig. Rejser du inden for *EU/EØS*, bliver du bedt om at oplyse nummeret på dit Blå *EU-sygesikringskort* til

Rejseforsikringsvilkår – privatkunder – version 1.1 – Gældende fra 23. maj 2019
3 (HI3G Denmark ApS | Scandiagade 8 | 2450 København SV | 3.dk/privat | Der tages forbehold for ændringer og trykfejl.

Europæiske ERV eller til vores alarmcentral *Europæiske ERV Alarm*, herefter omtalt som alarmcentralen.

E Hvis du har eller har haft en lidelse (*forudbestående lidelse*)

Har du en *forudbestående* eller kronisk *lidelse*, og ønsker du at være sikker på, at du er dækket på din rejse for skader, der relaterer sig til de eksisterende eller kroniske lidelser, skal du søge om et medicinsk forhåndstilsagn. Eksempler på eksisterende eller kroniske lidelser kan være kræftsygdomme, lungebetændelse, kroniske lungesygdomme, hjertekarsygdomme herunder forhøjet blodtryk, diabetes, graviditetskomplikationer mv.

Inden afrejse:

Et medicinsk forhåndstilsagn er altid nødvendigt, hvis du opfylder en eller flere af nedenstående kriterier:

- a) Du lider af en alvorlig kronisk lidelse.
- b) Du har indenfor 2 måneder forud for *afrejsen* fået en nyopstået lidelse.
- c) Din eksisterende eller kroniske lidelse(-r) har ikke været *stabil* i 2 måneder op til *afrejse*.
- d) Du har en kompliceret graviditet.
- e) Du er eller har inden for 2 måneder forud for *afrejsen* været under udredning, også selvom der ikke er blevet stillet en diagnose.

Forhåndstilsagnet gælder kun for den aktuelle rejse. Næste gang du skal rejse, skal du derfor igen overveje, om du skal søge om et medicinsk forhåndstilsagn.



1. Sygdom og tilskadekomst

1.1 Hvad dækker forsikringen

Rejser du indenfor EU/EØS, bliver du bedt om at oplyse nummeret på dit Blå EU-sygesikringskort til Europæiske ERV eller til vores alarmcentral.

Du har en selvrisiko på DKK 1.000, der gælder for skader i forbindelse med "Sygdom og tilskadekomst".

Forsikringen dækker, hvis intet andet fremgår, rimelige og nødvendige udgifter til:

1.1.A Akut sygdom og tilskadekomst

- Behandling af akut sygdom og tilskadekomst under rejsen.
- Hospitalsindlæggelse, kost og tilhørende hospitalsydelser.
- Medicin, som er ordineret af behandlende læge.
- Akut opståede graviditetskomplikationer indtil uge 34 (33+6) inkl. fødsel, behandling af et ufødt barn eller behandling af et barn, der er født for tidligt.
- Sygetransport til det nærmest egnede behandlingssted, når Europæiske ERV vurderer, at en sådan sygetransport er nødvendig og forsvarlig som følge af behandlingssvigt på det nuværende behandlingssted.
- En forlængelse af din rejseforsikring hos Europæiske ERV i tilfælde, hvor din hjemkomst på grund af akut sygdom eller tilskadekomst bliver forsinket udover dækningsperioden.
- Dine ekstraudgifter til telefonopkald til og fra Europæiske ERV, alarmcentralen og Europæiske ERV's servicekontorer rundt om i verdenen.
- Indhentning af din fastlagte rejserute uden for dit hjemlands grænser, maksimalt på økonomiklasse, hvis du på grund af akut sygdom eller tilskadekomst ikke har været i stand til at følge din fastlagte rejserute.

Begrænsninger/undtagelser

Det er et krav, at behandlende læge har autorisation i det land, hvor du opholder dig og er sagkyndig og uvildig. Europæiske ERV har altid ret til at hjemtransportere dig til behandling i Danmark og/eller overflytte dig til andet hospital, evt. i et andet land for egnet behandling.

Forholdsregler/sikkerhedsanvisninger

Forsikringen dækker både privat og offentlig lægebehandling. Offentlig lægebehandling skal vælges, såfremt det er muligt og af forsvarlig lægelig standard. Første lægekontakt skal ske under rejsen.

Dokumentation i tilfælde af en skade

Lægeerklæring eller journalkopi fra behandlende læge på destinationen, hvor diagnose, behandling og udgifter fremgår.

1.1.B Udgifter til lokaltransport

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til lokaltransport i forbindelse med lægebehandling. Hvis du kører i egen bil, erstatter vi med statens takst pr. kilometer.

1.1.C Udgifter til kost og logi

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter til kost og logi hvis:

- Du i stedet for indlæggelse kan behandles ambulante.
- Dit ophold forlænges udover din rejseperiode på grund af indlæggelse, akut sygdom eller tilskadekomst.

Den maksimale dækning er DKK 1.000 pr. dag pr. forsikrede.

1.1.D Akut tandbehandling

Forsikringen dækker udgifter til uopsættelig og akut tandbehandling på destinationen, som er nødvendig på grund af akut tandpine, med op til DKK 5.000 pr. forsikrede pr. rejse. Det er et krav, at behandlende tandlæge har autorisation i det land, hvor du bliver behandlet.

Begrænsninger/undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Behandling, når Europæiske ERV har vurderet, at behandlingen kan vente til efter hjemkomst.
- Almindelig rutinebehandling.
- Udgifter til erstatning, reparation eller udskiftning af proteser.
- Hvis dine tænder inden skaden var svækket af fyldninger, rodbehandling eller sygdomme i tænderne, i det omliggende væv eller i kæben, eller hvis du ikke har fulgt regelmæssig tandpleje eller ikke har fået udført behandling anbefalet af tandlægen. Europæiske ERV har i disse tilfælde ret til helt eller delvist at afvise dækning.

Dokumentation i tilfælde af en skade

Journal eller erklæring fra den behandlende tandlæge på destinationen, hvor behandling og udgifter fremgår.

1.1.E Tandskade

Forsikringen dækker udgifter til akut tandbehandling, hvis du, som følge af et ulykkestilfælde på rejse til udlandet, får en tandskade. Tandbehandlingen skal påbegyndes i udlandet, men afsluttende behandling kan om nødvendigt foretages i dit hjemland. Det er et krav, at behandlende tandlæge har autorisation i det land, hvor du bliver behandlet.

Hvis tandbehandling som følge af et ulykkestilfælde ifølge tandlægen skal udsættes, kan dette godkendes, hvis behandlingen påbegyndes inden for 3 år og afsluttes inden for 5 år fra skadestidspunktet. Hvis udsættelsen skyldes din alder, kan behandling foretages frem til du fylder 25 år.

Begrænsninger/undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Tyggeskader.
- Almindelig rutinebehandling.

Hvis dine tænder inden skaden var svækket af fyldninger, rodbehandling eller sygdomme i tænderne, i det omliggende væv eller i kæben, eller hvis du ikke har fulgt regelmæssig tandpleje eller ikke har fået udført behandling anbefalet af tandlægen. Europæiske ERV har i disse tilfælde ret til helt eller delvist at afvise dækning.

Dokumentation i tilfælde af en skade

Journal eller erklæring fra den behandlende tandlæge på destinationen og/eller fra din tandlæge i Danmark, hvor behandling og udgifter fremgår, hvis Europæiske ERV beder om det.

1.1.F Hjemtransport

Det er et krav, at skaden er dækket under "Akut sygdom og tilskadekomst" for at have dækning for hjemtransport.

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter til:

- Hjemtransport til din bopæl eller hospital i Danmark.
- Hjemsendelse af din bagage til din bopælsadresse i Danmark, som du må efterlade på grund af hjemtransporten.
- Hjemtransport af afdøde til en bedemand eller krematorium i Danmark, inklusiv udgifterne til enhver forpligtelse i forbindelse med hjemtransporten, som er pålagt ved lov.
- Hjemrejse til Danmark hvis du har forpasset din planmæssige hjemrejse på grund af akut sygdom eller tilskadekomst, der krævede hospitalsindlæggelse eller behandling hos en autoriseret læge på rejsen.
- Hjemrejse for dine medrejsende børn, papbørn eller plejebørn under 18 år, der ellers skulle have fortsat rejsen eller være rejst alene hjem, hvis du hjemtransporteres.

Begrænsninger/undtagelser

Europæiske ERV's medicinske ansvarlige vurderer, efter kontakt med den behandlende læge, om en hjemtransport er medicinsk nødvendig og forsvarlig. Efter lægelig vurdering af din tilstand beslutter Europæiske ERV, hvilken slags transport der er passende.

Europæiske ERV, alarmcentralens læge eller vores medicinske ansvarlige har ret til at beslutte, at du skal hjemtransporteres til Danmark for fortsat lægebehandling.

Forsikringen dækker ikke:

- Hjemtransport på ambulancefy, hvis Europæiske ERV medicinske ansvarlige vurderer at transporten kan ske på anden og sikker vis.
- Transport, som du eller andre har arrangeret, hvis Europæiske ERV's medicinske ansvarlige vurderer, at transporten ikke er medicinsk nødvendig eller forsvarlig.
- Hjemtransport som følge af din frygt for at blive syg.
- Udgifter til transport uden forudgående godkendelse fra Europæiske ERV eller udgifter, som Europæiske ERV ikke ville have haft, hvis Europæiske ERV selv havde arrangeret transporten.
- Europæiske ERV kan ikke gøres erstatningsansvarlig for forsinkelser eller restriktioner i forbindelse med transporten på grund af vejret, maskinproblemer, restriktioner eller begrænsninger på grund af myndighederne eller piloten eller andre omstændigheder, som Europæiske ERV ikke har indflydelse på.

Forholdsregler/sikkerhedsanvisninger

Udgifter til hjemtransport skal forhåndsgodkendes af Europæiske ERV.

Dokumentation i tilfælde af en skade

Lægeerklæring, journalkopi eller anden dokumentation for sygdom eller



tilskadekomst fra den behandlende læge eller hospital på *destinationen*. Oplysninger om diagnose og behandling skal fremgå.

Rejsebevis eller anden dokumentation for rejsens *destination*, inklusiv men ikke begrænset til, rejsens varighed og formål.

1.1.G Begravelsesudgifter i udlandet

Det er et krav, at dødsårsagen er dækket under "Akut sygdom og tilskadekomst" for at have dækning for begravelsesudgifter.

Hvis du dør under ophold i udlandet, dækkes *rimelige og nødvendige udgifter* til kremering og/eller begravelse på stedet, hvis dine *nærmeste pårørende* ønsker dette. Forsikringen dækker *maksimalt* et beløb svarende til, hvad en *hjemtransport* af kiste til Danmark ville koste.

1.1.H Sygeledsagelse

Det er et krav, at skaden er dækket under "Akut sygdom og tilskadekomst" eller "Hjemtransport" for at have dækning for sygeledsagelse.

Forsikringen dækker transport og/eller indkvartering for op til 2 personer, udover dine egne børn, *papbørn* eller *plejebørn* under 18 år, som kan ledsage dig, hvis du:

- er hospitalsindlagt i mindst 3 dage på grund af *akut sygdom eller tilskadekomst*.
- indlægges på grund af livstruende sygdom eller tilskadekomst, eller du afgår ved døden.
- ikke kan følge planlagt rejserute.
- skal *hjemtransporteres*.

Hvis du også gør brug af dækningen "Tilkald", dækker "Sygeledsagelse" og "Tilkald" tilsammen maksimalt udgifter for op til 2 personer samt dine medrejsende børn, *papbørn* eller *plejebørn* under 18 år.

Forsikringen dækker sygeledsagers *rimelige og nødvendige ekstraudgifter* til:

- Transport på maksimalt økonomiklasse til at ledsage dig til nærmeste egnede behandlingssted eller til din *bopæl*, medmindre andet ordineres af Europæiske ERV's lægekonsulent.
- Transport på maksimalt økonomiklasse til indhentning af *fastlagt rejserute* fra det sted, du afbrød rejseruten til det sted, hvor du indhenter den igen.
- Indkvartering, måltider og lokaltransport op til DKK 1.000 pr. dag pr. sygeledsager.
- Ekstraudgifter* til forlængelse af sygeledsagerens og/eller dine børns/*pap-* eller *plejebørns* op til 18 år, eksisterende rejseforsikring hos Europæiske ERV, hvis du behøver ledsagelse efter din planlagte hjemkomstdato.

Maksimal dækning

Dækningssummerne fremgår ovenfor.

Begrænsninger/undtagelser

Forsikringen dækker ikke:
Sygeledsagelse efter hjemkomst til din *bopæl* eller behandlingssted i Danmark.

Forholdsregler/sikkerhedsanvisninger

Udgifter til sygeledsagelse skal forhåndsgodkendes af Europæiske ERV.

Dokumentation i tilfælde af en skade

Lægeerklæring, journalkopi eller anden dokumentation for sygdom eller tilskadekomst fra den behandlende læge eller hospital på *destinationen*. Oplysninger om diagnose og behandling skal fremgå. Originalkvitteringer for dine afholdte udgifter. Rejsebevis eller anden dokumentation for rejsens *destination*, inklusiv men ikke begrænset til, rejsens varighed og formål.

1.1.I Tilkald

Det er et krav, at skaden er dækket under "Akut sygdom og tilskadekomst" eller "Hjemtransport" for at have dækning for tilkald.

Forsikringen dækker *rimelige og nødvendige ekstraudgifter* til tilkald af op til 2 personer efter eget valg, hvis du:

- er hospitalsindlagt i mindst 3 dage på grund af *akut sygdom eller tilskadekomst*.
- indlægges på grund af livstruende sygdom eller tilskadekomst, eller du afgår ved døden.
- skal *hjemtransporteres*.

Hvis du gør brug af dækningen "Tilkald", dækker "Sygeledsagelse" og "Tilkald" tilsammen maksimalt udgifter for op til 2 personer samt dine medrejsende børn, *papbørn* eller *plejebørn* under 18 år.

Forsikringen dækker *tilkaldtes rimelige og nødvendige ekstraudgifter* til:

- Ud- og hjemrejse på maksimalt økonomiklasse fra tilkaldtes *bopæl* til din *destination*. Tilkaldte skal rejse fra og til Danmark.
- Indkvartering, måltider og lokaltransport med op til DKK 1.000 pr. dag pr. tilkaldte.
- Hvis du afgår ved døden, dækker forsikringen tilkaldtes udgifter til transport, indkvartering og måltider i op til 10 dage fra tilkaldtes udrejsedato.
- Hvis tilkaldte ikke har en gyldig rejseforsikring ved udrejse fra Danmark, vil de være omfattede af en relevant rejseforsikring hos Europæiske ERV, hvis de opfylder Europæiske ERV's betingelser for forsikring. Forsikringen dækker i tilkaldsperiodens varighed indtil tilkaldte kommer hjem til sin *bopæl* i Danmark.

Maksimal dækning

Dækningssummerne fremgår ovenfor.

Begrænsninger/undtagelser

Forsikringen dækker ikke:
Tilkald, når du har planmæssig *hjemrejse* eller skal *hjemtransporteres* inden for 3 døgn fra tilkaldtes udrejse fra Danmark.
Når du er blevet udskrevet fra hospital på *destinationen*.
Når du i tilfælde af *hjemtransport* er ankommet til din *bopæl* eller behandlingssted i Danmark.

Forholdsregler/sikkerhedsanvisninger

Udgifter til tilkald skal forhåndsgodkendes af Europæiske ERV.

Dokumentation i tilfælde af en skade

Lægeerklæring, journalkopi eller anden dokumentation for sygdom eller tilskadekomst fra den behandlende læge eller hospital på *destinationen*. Oplysninger om diagnose og behandling skal fremgå. Originalkvitteringer for dine afholdte udgifter. Rejsebevis eller anden dokumentation for rejsens *destination*, inklusiv men ikke begrænset til, rejsens varighed og formål.

1.1.J Fysioterapi og kiropraktik

Det er et krav, at skaden er dækket under "Akut sygdom og tilskadekomst".

Forsikringen dækker *rimelige og nødvendige udgifter* til behandling hos fysioterapeut eller kiropraktor uden henvisning fra en læge, hvis du får akut behov for smertelindring på rejsen.

Maksimal dækning

Den maksimale dækning er DKK 15.000 pr. forsikrede pr. rejse.

Begrænsninger/undtagelser

Forsikringen dækker ikke behandling, når Europæiske ERV har vurderet, at behandlingen kan vente til efter hjemkomst.

Forholdsregler/sikkerhedsanvisninger

Det er et krav, at fysioterapeuten/kiropraktoren har autorisation i det land, hvor du bliver behandlet. Udgifter til fysioterapeut og kiropraktor skal forhåndsgodkendes af Europæiske ERV.

Dokumentation i tilfælde af en skade

Journal eller erklæring fra behandlende fysioterapeut eller kiropraktor på *destinationen*, hvoraf diagnose, behandling og udgiften fremgår.

1.1.K Lægelig fejlbehandling

Forsikringen dækker erstatning for varigt mén, der opstår som direkte følge af en dokumenteret lægelig fejlbehandling, når fejlbehandlingen er foretaget af en uddannet og autoriseret læge under hospitalsindlæggelse eller *ambulant behandling*.

Det er et krav, at skaden er dækningsberettiget under "Akut sygdom og tilskadekomst", hvor en på *destinationen* uddannet og autoriseret læge foretager en behandling, der giver ret til erstatning for varigt mén efter principperne i kapitel 3 og 4 i den til enhver tid gældende Lov om klage- og erstatningsadgang inden for sundhedsvæsenet.

Erstatningens størrelse opgøres efter den til enhver tid gældende danske lov om erstatningsansvar. Erstatningen udgør differencen mellem det aktuelle mén, der skyldes den lægelige fejlbehandling, og det mén som under alle omstændigheder ville have været resultatet efter korrekt behandling.

Maksimal dækning

Den maksimale dækning er DKK 1.000.000 pr. forsikrede pr. rejse.

Begrænsninger/undtagelser

Forsikringen dækker ikke:
a) Fejlbehandling, der er udført af andre former for sundhedspersonale end en uddannet og autoriseret læge.



b) Varigt mén, der opstår som direkte eller forventelig følge af sygdom eller tilskadekomst.

c) Tilfælde, hvor du har givet din accept til behandling, på trods af advarsler fra Europæiske ERV om, at den tilbudte behandling ikke opfylder kriterierne for anerkendte og af Europæiske ERV godkendte behandlingsprincipper.

Dokumentation i tilfælde af en skade

Alle relevante sygejournaler, røntgen- og scanningsundersøgelser, samt oplysninger om tidligere sygdomsforløb.

Lægeerklæring fra behandlende læge på destinationen, hvoraf din diagnose og dit behandlingsforløb fremgår.

Dokumentation for den lægelige fejlbehandling fra behandlende læge i Danmark.

1.2 Generelle begrænsninger/undtagelser

Forsikringen dækker ikke hvis:

a) Sygdommen eller tilskadekomsten havde vist symptomer før *afrejsen* og/eller blev konstateret af en læge, en fysioterapeut eller kiropraktor og er omfattet af punkt a) til e) i ”Hvis du har eller har haft en eksisterende lidelse”.

b) Du ikke har søgt læge eller har afvist eller afbrudt behandling for lidelsen, selvom du vidste eller burde have vidst, at lidelsen krævede behandling.

c) Yderligere behandling er blevet opgivet eller du har afvist behandling.

d) Du er skrevet op til, henvist til eller er på venteliste til udredning/behandling.

e) Du har undladt at møde op til kontrol inden for 6 måneder før *afrejse* og/eller du under rejsen får kontrol/behandling for en eksisterende eller kronisk lidelse, som er *stabil* og velbehandlet.

f) Du pålægges udgifter som følge af at *akut sygdom eller tilskadekomst* forårsager, at et skib eller fly må ændre kurs.

g) Fødsel eller behandling af graviditetskomplikationer efter uge 34 (33+6) af graviditeten.

h) Du er på spa- eller rekreationsophold.

i) Du kommer til skade ved udøvelse af sport, atletik, adventure, ekspeditionslignende eller tilsvarende risikobetonede aktiviteter, der ikke kan betragtes som fritidsaktiviteter i almindeligt omfang og intensitet.

j) Hospitalsbehandling og indlæggelse når Europæiske ERV har vurderet, at behandlingen kan vente, til du er kommet hjem til Danmark.

k) Planlagt behandling og behandlingsbehov som følge heraf.

l) Plastikkirurgi og kosmetiske operationer og behandlingsbehov som følge heraf, medmindre behandlingen er en følge af en alvorlig, akut behandlingskrævende tilskadekomst og den forhåndsgodkendes af Europæiske ERV.

m) Fortsat behandling og hospitalsindlæggelse, hvis du nægter at lade dig *hjemtransportere*, når Europæiske ERV har besluttet *hjemtransporten*.

n) Provokeret abort.

o) Du ikke følger behandlende læges eller Europæiske ERV's instruktioner.

p) *Proteser*, briller, kontaktlinser, høreapparater eller andre hjælpemidler skal erstattes eller repareres.

q) Du udrejser imod lægelig anbefaling.

Forholdsregler/sikkerhedsanvisninger

Alkohol, narkotika, medicin og andre rusmidler bør ikke anvendes på en sådan måde, at du udsætter dig selv for risiko for tilskadekomst.

Lægekontakt og behandling skal dokumenteres med kvitteringer, lægeerklæringer eller tilsvarende originale dokumenter. Første lægekontakt skal altid ske på rejsen.

2. Overfald

2.1 Hvad dækker forsikringen

Forsikringen dækker, hvis du som privatperson får en påviselig personskaade som følge af et *overfald* eller anden forsætlig voldshandling i udlandet.

2.2 Maksimal dækning

- En erstatning svarende til det beløb, som en skadevolder efter dansk retspraksis ville blive dømt til at betale for en personskaade, i henhold til den til enhver tid gældende Lov om erstatningsansvar, hvis personskaaden var opstået under tilsvarende omstændigheder i Danmark.

- Det er en betingelse for udbetaling af erstatning, at du er i live på udbetalingsstidspunktet.

- Forsikringssummen er op til DKK 500.000 pr. forsikrede, pr. rejse.

2.3 Begrænsninger/undtagelser

Hvis flere skader eller uheld indtræffer på samme tid, vurderes det som ét skadestilfælde, hvis de er forårsaget af den samme hændelse.

Forsikringen dækker ikke når:

- Du uden rimelig grund har udsat dig for risikoen for tilskadekomst.
- Du i forbindelse med personskaaden har gjort dig skyldig i en forsættelig handling, der efter dansk ret kan medføre dagbøder eller højere straf.
- Du *overfaldes* af et *nært familiemedlem* eller en *medforsikret*.
- Skader, der direkte eller indirekte skyldes, eller hvis forløb eller omfang hænger sammen med krig, krigslignende begivenheder, borgerkrig eller revolution, oprør eller opløb.
- Du bliver *overfaldet* i forbindelse med dit erhverv eller anden betalt aktivitet.
- Erstatning/godtgørelse betales fra anden part, f.eks. af skadevolder, stat/kommune eller er udbetalt fra et andet forsikringsselskab.
- Tingskader.

2.4 Forholdsregler/sikkerhedsanvisninger

Erstatningen kan nedsættes eller helt bortfalde, hvis du ikke følger de anviste retningslinjer. Hvis skaden fører til retsforfølgelse af skadevolder, er du, på Europæiske ERV's begæring, forpligtet til at føre erstatningssagen i retten. Sagsomkostningerne dækkes af Europæiske ERV.

2.5 Dokumentation i tilfælde af en skade

a) Politirapporten for anmeldelse af *overfaldet*.

b) Du skal opsøge en læge eller et hospital umiddelbart efter *overfaldet*, og der skal udfærdiges en lægeerklæring.

c) Relevante medicinske og helbredsmæssige oplysninger.

3. Bagageforsinkelse

3.1 Hvad dækker forsikringen

Forsikringen dækker *rimelige* og *nødvendige udgifter* til: *Rimelige* erstatningsindkøb til eksempelvis tøj og toilettartikler, hvis din indtjekkede *bagage* bliver forsinket og ikke ankommer sammen med dig. Dækningen træder i kraft, hvis din *bagage* er mere end 4 timer forsinket i ankomst.

3.2 Maksimal erstatning

Udrejse: DKK 1.000 efter 4 timer og yderligere DKK 2.000 efter 24 timer pr. forsikrede. Den maksimale erstatning kan ikke overstige DKK 3.000 pr. forsikrede eller pr. stykke *bagage*.

Hjemrejse: DKK 1.000 efter 4 timer og yderligere DKK 2.000 efter 24 timer pr. forsikrede. Den maksimale erstatning kan ikke overstige DKK 3.000 pr. forsikrede eller pr. stykke *bagage*.

3.3 Begrænsninger/undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- a) Udgifter, som kan erstattes af transportudbyderen eller anden part i henhold til lov, bestemmelser, konventioner eller erstatningskrav.
- b) Når forsinkelsen skyldes konkurs eller indgreb fra myndighederne.
- c) Hvis bagageforsinkelsen skyldes strejke, arbejdsnedlæggelse eller lockout allerede indtruffet eller annonceret inden din *afrejse*.
- d) Transportudgifter til afhentning af din *bagage* eller til erstatningskøb.

3.4 Forholdsregler/sikkerhedsanvisninger

Erstatningsindkøbene skal foretages på selve rejsen, i direkte sammenhæng med bagageforsinkelsen og inden transportøren efterleverer *bagagen*. Alle forsinkelser skal dokumenteres med en P.I.R. (Property Irregularity Report). Alle køb skal dokumenteres med originale kvitteringer.

3.5 Dokumentation i tilfælde af en skade

- P.I.R. (Property Irregularity Report) fra flyselskabet.
- Kvitteringer for dine erstatningsindkøb.
- Kopi af din rejseplan/flybilletter.

4. Forsinket fremmøde

4.1 Hvad dækker forsikringen

Forsikringen dækker *de ekstraudgifter*, som kræves for at nå frem til din *destination*, (både ved udrejse og *hjemrejse*), når du på grund af uforudsete hændelser forsinkes på vej til afgangsstedet og derfor forpasser en planlagt, bestilt afgang eller forbindelse med offentlig transport.

Udgifter, der kan dækkes, er f.eks. ny billet og udgifter til hotelovernatning, måltider og lokal transport. Toilettartikler og tøj kan også dækkes hvis indkvartering på hotel er nødvendigt, og din *bagage* ikke udleveres.



4.2 Maksimal dækning

Den maksimale dækning er DKK 8.000 pr. person, pr. rejse.

4.3 Begrænsninger/undtagelser

Forsinkelsen skal skyldes en uforudset og uundgåelig hændelse, som indtræffer på din direkte vej til dit afrejsested. Forsikringen dækker ikke:

- hvis den officielle check-in eller transfertid (*minimum connection time*), som er angivet af udbyderen i tidsplanen, ikke er overholdt.
- udgifter som transportudbyder eller rejsearrangør eller anden part i henhold til lov, bestemmelser, konventioner eller erstatningskrav.
- når forsinkelsen skyldes konkurs eller indgreb fra myndighederne.
- i tilfælde af strejke, arbejdsnedlæggelse eller lockout.

4.4 Forholdsregler/sikkerhedsanvisning

Dækning kan frafalde, hvis der ikke er taget hensyn til vejr- og trafikforhold.

4.5 Dokumentation i tilfælde af en skade

- Originale, ubenyttede flybilletter, rejseplan, dokumentation for forsinkelsen/aflysningen fra flyselskab e.l.
- Kvitteringer for dine afholdte udgifter.

5. Evakuering

5.1 Hvad dækker forsikringen

Forsikringen dækker *rimelige og nødvendige ekstraudgifter* til: Transport til Danmark, når Udenrigsministeriet eller anden national eller udenlandsk myndighed anbefaler, at du forlader det område, hvor du befinder dig, på grund af *terroraktioner, naturkatastrofe*, udbrud af krig eller krigslignende tilstand eller overhængende fare for livstruende *epidemier*.

Hotellophold, kost, tøj og lokaltransport i forbindelse med evakuering til Danmark eller til nærmeste sikre opholdssted, og ændring af hotellophold er dækket med op til DKK 15.000 pr. forsikrede pr. rejse.

5.2 Maksimal dækning

Forsikringen dækker *rimelige og nødvendige udgifter* medmindre andet fremgår ovenfor.

5.3 Begrænsninger/undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Hvis du rejser ind i et område, efter at lokale myndigheder, Udenrigsministeriet eller Statens Seruminstitut har frarådet alle rejser eller anbefalet *hjemrejse*.
- Hvis der i forbindelse med fare for livstruende *epidemier* findes en kendt vaccine mod sygdommen.
- Udgifter der erstattes af f.eks. rejsearrangør, transportør og offentlige myndigheder.
- Hvis du alene på grund af din frygt ønsker evakuering.

5.4 Forholdsregler/sikkerhedsanvisninger

Udgifter til Evakuering skal forhåndsgodkendes af Europæiske ERV.

5.5 Dokumentation i tilfælde af en skade

- Dokumentation for den begivenhed, der medførte evakuering. Rejsebevis eller anden dokumentation for rejsens *destination*, varighed og formål.
- Originale kvitteringer for dine afholdte udgifter.

6. Eftersøgning og redning

6.1 Hvad dækker forsikringen

Forsikringen dækker *rimelige og nødvendige udgifter* til politi-, civil- eller militær eftersøgning og/eller redning, hvis du har været meldt savnet hos politi eller anden offentlig myndighed i mindst 24 timer, er blevet set i live indenfor de sidste 5 døgn, og dit opholdssted er fastslået.

Udgifter dækkes i tilfælde af, at de lokale myndigheder stiller krav om betaling eller betalingsgaranti, inden eftersøgning eller redning iværksættes.

Udgifter dækkes til eftersøgning i op til 14 dage efter du blev meldt savnet og inden for en radius af 50 kilometer fra det sted, hvor du sidst blev set.

6.2 Maksimal dækning

Forsikringssummen er op til DKK 100.000 pr. person, pr. skade eller op til DKK 300.000 pr. skadebegivenhed. Hvis flere personer eftersøges som en gruppe, bliver eftersøgningsudgifterne delt ligeligt på antallet af personer forsikret gennem Europæiske ERV.

6.3 Begrænsninger/undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Eftersøgning og redning i forbindelse med kidnapning eller kapring.
- Udgifter, der er dækket af offentlige myndigheder.
- Udgifter Europæiske ERV ikke ville have haft, hvis vi selv havde arrangeret en eftersøgning eller redning.

6.4 Forholdsregler/sikkerhedsanvisninger

Udgifter til eftersøgning og redning skal forhåndsgodkendes af Europæiske ERV.

6.5 Dokumentation i tilfælde af en skade

- Politianmeldelse eller dokumentation for anden offentlig myndighed.
- Rejsebevis eller anden dokumentation for rejsens *destination*, varighed og formål.
- Originale kvitteringer for dine afholdte udgifter.

7. Krisehjælp

7.1 Hvad dækker forsikringen

Forsikringen dækker udgifter til professionelt kriseberedskab.

7.1.A Krisehjælp til dig som forsikrede

Hvis du bliver involveret i større ulykker, *naturkatastrofer, terroraktioner*, krig eller krigslignende tilstande, eller livstruende *epidemi*.

Kriseberedskabet bliver stillet til rådighed på ulykkesstedet. Krisehjælpen ophører senest, når du kommer hjem Danmark.

Den maksimale dækningssum er DKK 10.000 pr. forsikrede pr. skade.

7.1.B Krisehjælp til nært familiemedlem

Hvis du har været involveret i *naturkatastrofer, terroraktion*, krig eller krigslignende tilstande, eller livstruende *epidemi*, og hvor dine *nære familiemedlemmer* ønsker krisehjælp.

Forsikringen dækker udgifter til professionelt kriseberedskab pr. telefon for dine *nære familiemedlemmer*.

Hvis Europæiske ERV vurderer, at dine *nære familiemedlemmer* har behov for krisehjælp ved personligt fremmøde, dækker forsikringen de *nære familiemedlemmers rimelige og nødvendige udgifter* til transport i Danmark

Den maksimale dækningssum er DKK 10.000 pr. skade.

7.2 Begrænsninger/undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Hvis du rejser ind i et område, efter at lokale myndigheder, Udenrigsministeriet eller *sundhedsmyndighederne* i Danmark har frarådet alle rejser eller anbefalet *hjemrejse*.
- I forbindelse med livstruende *epidemier*, hvor der findes en kendt vaccine mod sygdommen.

7.3 Forholdsregler/sikkerhedsanvisninger

Udgifter til krisehjælp til dig og krisehjælp til dine *nære familiemedlemmer* skal forhåndsgodkendes af Europæiske ERV.

8. Ansvar og global juridisk assistance

8.1 Privatansvar

8.1.1 Hvad dækker forsikringen

Forsikringen dækker, når du som privatperson holdes erstatningsansvarlig overfor tredjepart for person- eller tingskade i henhold til de almindelige regler om ansvar udenfor kontrakt i landet, hvor hændelsen finder sted. Hændelsen skal være forvoldt af dig under en rejse.

Forsikringen dækker:

- *Rimelige* og sædvanlige udgifter til at fastslå ansvar og erstatningsomfanget.
- Beløb, du skal betale i henhold til de almindelige regler om ansvar udenfor kontrakt i landet, hvor hændelsen/skaden sker.
- Skader på lejet feriebolig/hotel samt indbo heri.

Udgifter betales ved godkendelse og samråd med Europæiske ERV.

Europæiske ERV's forpligtelser

Hvis du holdes erstatningsansvarlig for skader, som dækkes, har Europæiske ERV ret og forpligtelse til på dine vegne at:

- Undersøge, om der faktisk foreligger et erstatningsansvar.
- Forhandle med den, der kræver erstatning.
- Føre din sag ved ret eller voldgift.

Du kan ikke, helt eller delvist, erkende erstatningsansvar for tab, skader eller uheld med bindende virkning for Europæiske ERV.



8.1.2 Maksimal dækning

Personskade: DKK 10.000.000 pr. rejse.

Tingskade: 10.000.000 pr. rejse.

Selvom ét og samme skadetilfælde forårsager både personskade og tingskade, er den maksimale dækningssum DKK 10.000.000.

Erstatningsgrænserne er den øvre grænse for maksimal erstatning ved hvert enkelt skadetilfælde, selvom flere forsikrede er forpligtet til at betale erstatning, og selvom skaden er dækket af mere end én forsikring, tegnet hos Europæiske ERV.

Hvis flere skader eller uheld indtræffer på samme tid, vurderes det som ét skadetilfælde, hvis de er forårsaget af den samme ulykke.

Hvis du er forpligtet til at betale erstatning for personskade på en person bosat i Danmark, skal det udbetalte erstatningsbeløb fastsættes efter, hvad der er rimelig erstatning for personskade i henhold til dansk lov.

8.1.3 Begrænsninger/undtagelser

Ansvarsforsikringen dækker ikke:

- Skader opstået grundet eller i forbindelse med kontrakter (med undtagelse af punkt 8.1.1 om lejet *feriebolig*/hotelværelse samt indbo).
- Skader opstået i forbindelse med dit job eller *arbejde*.
- Rent økonomiske tab, dvs. økonomiske tab som er opstået, og som ikke hænger sammen med person- eller en tingskade.
- Tab, skader eller tilskadekomst, du påtager dig ansvaret for, som ligger uden for de almindelige regler om ansvar uden for kontrakt.
- Skader, som du har påført et *nært familiemedlem* eller en *medforsikret rejseleder*.
- Mistede eller skadede ejendele, som du har lejet, leaset, lånt, fremstillet, bearbejdet, repareret, opbevaret eller på anden måde midlertidig har været i besiddelse af.
- Tab, skader eller tilskadekomst som følge af slid, grov uagtsomhed eller en forsætlig handling.
- Tab, skader eller tilskadekomst forvoldt af dyr.
- Skader som følge af, at du har smittet en anden person med en infektion eller lignende.
- Tab eller skader, du, som ejer af ejendom eller lejlighed eller som ejer af forpagtningsrettigheder kan holdes ansvarlig for.
- Ansvar for skader som følge af brug af motorkøretøjer, campingvogne, trailere, fly, paraglidere, hangglidere eller lignende fartøjer. Undtagelsen gælder dog ikke elektriske kørestole.
- Ansvar for skader som følge af brug af søfartøjer, som er længere end 3 meter med sejl eller motor, eller søfartøjer med en længde under 3 meter, men med en motorkraft på mere end 3 HK.
- Skader opstået i forbindelse med at du forsætligt har begået en kriminel handling.
- Bøder eller lignende krav, du bliver pålagt.
- Hændelige ulykker*.
- Atomskader.
- Skader, der direkte eller indirekte skyldes krig, krigslignende begivenheder, borgerkrig eller revolution.
- Udgifter, der skyldes, at et skib eller et fly har måttet ændre kurs på grund af din helbredsmæssige tilstand.

8.1.4 Forholdsregler/sikkerhedsanvisninger

Skader som Europæiske ERV kan være forpligtede til at erstatte, skal anmeldes til Europæiske ERV med det samme.

8.1.5 Forpligtelse til at videregive oplysninger

Du har pligt til med det samme at overgive dokumenter og andre oplysninger, der kan have betydning for vurderingen af en skade, til Europæiske ERV. Hvis du forsætligt tilbageholder oplysninger, der har betydning for sagens afgørelse, ophører forsikringen.

8.1.6 Forpligtelse til at tage passende foranstaltninger

Du er forpligtet til efter bedste evne at afværge skader, der umiddelbart kan opstå eller til at begrænse skader, der allerede er sket.

Det indebærer blandt andet at:

- Du har pligt til at begrænse virkningerne af et *ulykkestilfælde*, som kan medføre erstatningsansvar.
- Du har pligt til at samarbejde for at opretholde retten til at kræve regres mod tredjepart.

Hvis du ikke overholder disse bestemmelser, kan det betyde, at du helt eller delvist mister retten til erstatning.

8.1.7 Stævning og juridisk rådgivning

Hvis du stævnes til at møde ved en domstol eller bliver underrettet om, at en sådan stævning er undervejs, skal det øjeblikkeligt meddeles Europæiske ERV. Hvis du ikke overholder disse forpligtelser, kan en

dom om erstatningsansvar ikke henvises til Europæiske ERV og der ydes ikke erstatning for sagsomkostninger i rets- eller voldgiftssager.

8.1.8 Privat forlig

Hvis du, uden Europæiske ERV's samtykke, erkender erstatningsansvar, accepterer erstatningsansvar eller betaler erstatning, er Europæiske ERV fri for alle forpligtelser.

Hvis Europæiske ERV ønsker det, er du forpligtet til at samarbejde om privat forlig med den skadelidte. Hvis Europæiske ERV erklærer sig parat til at indgå privat forlig med den, der kræver skadeserstatning, er Europæiske ERV fri for alle forpligtelser i forbindelse med senere påløbne udgifter eller skader og fri for forpligtelser til at foretage flere undersøgelser.

8.1.9 Strafrenter

Europæiske ERV betaler ikke strafrenteudgifter, som skyldes, at du har været for lang tid om at leve op til dine forpligtelser i henhold til forsikringsbetingelsernes bestemmelser.

8.1.10 Dokumentation i tilfælde af en skade

- Politirapport, anmeldelseskvittering eller skadesrapport.
- Navn og kontaktoplysninger på alle involverede personer.
- Original regning eller kvittering for reparationsarbejde.
- Rejsebevis eller anden dokumentation for *rejsens pris, destination, længde* og formål.

8.2 Global juridisk assistance

8.2.1 Hvad dækker forsikringen

Forsikringen dækker i forbindelse med konkrete og aktuelle retstvister, der er opstået under din rejse til udlandet, og som kan indbringes for en domstol eller tilsvarende instans eller som, efter afgørelse ved en sådan domstol, kan indbringes for en appeldomstol i Danmark eller i udlandet.

Forsikringen dækker *rimelige og nødvendige udgifter* til:

- Dine egne og modpartens advokatomkostninger, når du af en af ovennævnte domstole forpligtes til at betale.
- Sagsomkostninger, du har påtaget dig at betale til modparten ved at indgå et forlig under retssagen, under forudsætning af at domstolen helt åbenbart ville pålægge dig at betale et højere beløb, hvis tvisten blev indbragt.
- Udgifter til syn og skøn.
- Udgifter til ensidigt indhentede specialerklæringer.
- Sagsomkostninger ved tvister, både dine egne og udgifter, du efter prøvelse i en af ovennævnte domstole forpligtes til at betale.

Rejseudgifter som følge af at du bliver indkaldt som vidne eller til afhøring ved en domstol i udlandet.

8.2.2 Valg af advokat

Det er et krav, at du antager en sagkyndig advokat og tager sagens beskaffenhed, din egen *bopæl* og retsinstansens placering i betragtning, når du vælger advokaten.

8.2.3 Maksimal dækning

Forsikringssummen er op til DKK 100.000 pr. rejse.

Der er en selvrisiko på 10% af de samlede skadeomkostninger, dog minimum DKK 2.500. Der er ingen selvrisiko, hvis de økonomiske betingelser for at få fri proces i skadelandet er opfyldt. Hvis sagen ankes, gælder der selvrisiko for hver instans.

8.2.4 Begrænsninger/undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Civilretlige retstvister mellem dig og rejsebureauet, rejsearrangøren, rejseformidleren eller Europæiske ERV.
- Retstvister der har direkte eller indirekte forbindelse til din erhvervsudøvelse, herunder *praktikophold*.
- Familie- og arveretlige spørgsmål.
- Straffesager.
- Skader, du som ejer, bruger eller fører af motorkøretøjer, campingvogne, trailere, fly, paraglidere, hangglidere eller lignende fartøjer forpligtes til at betale.

8.2.5 Dokumentation i tilfælde af en skade

- Anmeldelse til Europæiske ERV, indgivet af dig eller din advokat, så snart advokaten har påtaget sig sagen, og inden yderligere skridt tages.
- Angivelse af og oplysninger om modparten.
- Påstand(-e) i sagen.
- Kort sagsfremstilling med angivelse af de anbringender, hvorpå påstanden kan støttes.



- Oplysninger om hvilke processkridt af udgiftskrævende art, der planlægges eller undtagelsesvis måtte være indledt, herunder angivelse af procesrisiko.
- Eventuelt yderligere relevante oplysninger for sagen.

9. Forsinket ankomst – Udrejse og hjemrejse

9.1 Hvad dækker forsikringen

Hvis den offentlige transportudbyder, du skal rejse med, er forsinket, så du ankommer mere end 4 timer for sent til din *destination* på udrejsen eller til din *bopæl* på *hjemrejsen*, betaler forsikringen en godtgørelse.

9.2 Maksimal dækning

Godtgørelsen udbetales som et fast beløb.

Hvis forsinkelsen overstiger 4 timer, udgør godtgørelsen DKK 500 pr. forsikrede pr. skade.

Hvis forsinkelsen overstiger 24 timer, udgør godtgørelsen i alt DKK 2.000 pr. forsikrede pr. skade.

9.3 Begrænsninger/undtagelser

Forsikringen dækker ikke, når forsinkelsen skyldes strejke, arbejdsnedlæggelse eller lockout eller indgreb fra myndighederne.

Ændringer i planlagt afgangstid, som annonceres, inden du forlader din *bopæl* eller *destinationen* betragtes ikke som forsinkelse efter disse forsikringsbetingelser.

9.4 Forholdsregler/sikkerhedsanvisninger

Det er et krav, at forsinkelsen er uforudset. Transporten skal være bestilt og betalt før afgang.

9.5 Dokumentation i tilfælde af en skade

Bekræftelse fra rejsearrangør, transportør eller relevant myndighed, som bekræfter forsinkelsen.

10. Selvrisiko – Indbo og kasko

10.1 Indboforsikring

10.1.1 Hvad dækker forsikringen

Forsikringen dækker den selvrisiko, du bliver opkrævet, hvis der indtræffer en dækningsberettiget skade i henhold til betingelserne i din indboforsikring, når skaden opstår på din ubeboede *bopæl* i Danmark.

10.1.2 Maksimal dækning

Den maksimale dækning er DKK 8.000 pr. skade.

10.1.3 Begrænsninger/undtagelser

- Erstatningskravet til indboforsikringen skal overstige selvriskoen for dækningen.
- Kravet skal godkendes og afgøres af indboforsikringen, før erstatning for selvrisiko kan udbetales.

Dækning af selvrisiko på indboforsikring omfatter ikke:

- tab af bonus
- slitage

10.2 Bilforsikring

10.2.1 Hvad dækker forsikringen?

Hvis der på rejsen opstår en kaskoskade på din privatejede, din ægtefælles eller din *samlevers* bil, dækker forsikringen selvriskoen. Hvis bilen ikke benyttes til rejsens formål, er det et krav, at bilen har holdt parkeret ubenyttet i Danmark.

10.2.2 Maksimal dækning

Den maksimale dækning DKK 8.000 pr. skade.

10.2.3 Begrænsninger/undtagelser

Skaden skal være dækningsberettiget efter betingelserne i din kaskoforsikring for at opnå dækning for selvriskoen. Erstatningskravet til kaskoforsikringen skal overstige selvriskoen for dækningen.

Kravet skal godkendes og afgøres af kaskoforsikringen, før erstatning for selvrisiko kan udbetales.

Dækning af selvrisiko for bilforsikring omfatter ikke:

- a) Skader, der er dækket af vejhjælps- eller retshjælpsforsikring.
- b) Erstatning i forbindelse med forsikring af køretøjets motorstop.
- c) Tab af bonus.
- d) Erstatning af driftstop eller udgifter til billeje.
- e) Slitage.
- f) Skader som opstår ved rejser på mere end 30 dage.

g) Skader som opstår på grund af, at du overtræder lokal lovgivning/færdselslovgivning.

11. Selvrisiko – Leje af køretøj

11.1 Hvad dækker forsikringen

Hvis din lejede personbil, autocamper båd, motorcykel, knallert, snescooter eller cykel bliver skadet på rejsen, dækker forsikringen den selvrisiko, du bliver opkrævet af udlejningsfirmaet.

Hvis reparationsomkostningerne er lavere end selvriskobeløbet, dækker forsikringen reparationsomkostningerne i stedet.

11.2 Maksimal dækning

Forsikringssummen er maksimalt DKK 8.000 pr. skade.

11.3 Begrænsninger/undtagelser

Forsikringen dækker ikke, hvis du ikke har tegnet fuld kaskoforsikring for den lejede bil, båd, motorcykel, knallert, snescooter eller cykel.

Forsikringen dækker heller ikke, hvis føreren ikke må føre motorkøretøj i henhold til lokal lovgivning i det land, hvor motorkøretøjet er lejet eller anvendes, eller hvis føreren ikke må føre motorkøretøjet i henhold til lejeaftalen.

11.4 Dokumentation i tilfælde af en skade

- Kopi af lejeaftalen.
- Kvittering for betaling af selvriskoen.

12. Hjemkald

12.1 Hvad dækker forsikringen

Hvis du må afbryde dit ophold og rejse tilbage til Danmark, dækker forsikringen *rimelige og nødvendige ekstraudgifter* til:

12.1.1 Hjemkald

Hjemrejse til Danmark, maksimalt på økonomiklasse, og/eller hoteludgifter for dig og en medforsikret rejseledsager samt medrejsende børn, *papbørn* eller *plejebørn* under 18 år, hvis din rejse må afbrydes på grund af:

- Alvorlig *akut sygdom eller tilskadekomst*, der resulterer i hospitalsindlæggelse i mindst 3 døgn i din *nære familie* i Danmark.
- Livstruende *akut sygdom eller tilskadekomst* eller dødsfald i din *nære familie* i Danmark.
- Væsentlige ændringer i dine private eller erhvervsmæssige forhold, der af økonomiske årsager kræver din personlige og øjeblikkelige tilstedeværelse i Danmark herunder eksempelvis konkurs, omfattende brand, indbrud, oversvømmelse i din egen bolig eller virksomhed.

Forsikringen dækker returrejse til det sted, du blev hjemkaldt fra eller indhentning af *fastlagt rejs rute*, hvis der på tidspunktet for din returrejse er mindst fjorten 14 dage tilbage af den oprindelige rejses *fastlagte rejseperiode*, når du vender tilbage til *destinationen*.

Ved *hjemrejse* i egen bil erstatter vi med *statens takst* pr. kilometer.

12.1.2 Transport af bil ved hjemkald

Hvis du og alle øvrige passagerer, der må føre bilen, bliver hjemkaldt grundet en skade, der er dækningsberettiget under "Hjemkald" og må efterlade bilen, dækkes *rimelige og nødvendige ekstraudgifter* til *hjemtransport* af bilen til Danmark.

12.2 Begrænsninger/undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Hjemkald, hvis du kommer hjem mindre end 12 timer før det oprindeligt planlagte hjemkomsttidspunkt.
- Udgifter som Europæiske ERV ikke ville have haft, hvis Europæiske ERV selv havde arrangeret din *hjemrejse*.
- Hvis årsag til hjemkaldelsen, allerede inden udrejse fra din *bopæl* var indtrådt eller kunne forudses/forventes at indtræde.

12.3 Forholdsregler/sikkerhedsanvisninger

Alle udgifter skal forhåndsgodkendes af Europæiske ERV.

12.4 Dokumentation i tilfælde af en skade

- Lægeerklæring, journal kopi fra behandlende læge eller hospital i Danmark.
- Kopi af dødsattest.
- I tilfælde af konkurs, brand, indbrud mv., skal der indsendes en kopi af konkursbegæring, politirapport eller skaderapport.
- Rejsebevis eller anden dokumentation for rejsens *destination*, varighed og formål.
- Originale kvitteringer for dine afholdte udgifter.



13. Ødelagt ferie

13.1 Hvad dækker forsikringen

Forsikringen erstatter ødelagte feriedage hvis du ikke kan deltage i eller udøve den aktivitet, der var rejsens primære formål, fordi du:

- rammes af *akut sygdom eller tilskadekomst* eller afgår ved døden.
- bliver *hjemtransporteret* til Danmark.
- bliver hjemkaldt fra *destinationen* til Danmark.
- bliver evakueret fra *destinationen* på grund af *naturkatastrofe, terrorisme* eller lignende.
- bliver forsinket og ankommer mere end 12 timer for sent til din *destination*.

Forsikringen dækker *rejsens pris pr. dag* for det antal dage, der blev ødelagt. Hvis mere end 50% af den samlede planlagte *rejseperiode* er blevet ødelagt på grund af *hospitalsindlæggelse, hjemtransport* eller hjemkald dækker forsikringen en erstatningsrejse.

13.1.A Ødelagt feriedage eller erstatningsrejse på grund af akut sygdom, tilskadekomst eller død

Forsikringen dækker ødelagte feriedage eller erstatningsrejse, hvis du er:

- Hospitalsindlagt.
- Hjemtransporteret* til Danmark.
- Ordineret indendørs sengeleje af behandlende læge (gælder kun ødelagte feriedage).
- Ikke kan udøve den planlagte aktivitet (gælder kun ødelagte feriedage).

Det er krav, at skaden er omfattet af dækningen "Akut sygdom og tilskadekomst". Det er også et krav, at der foreligger lægeerklæring fra behandlende læge på *destinationen*, der indeholder oplysninger om diagnosen og dokumenterer det fulde antal dage, du ikke kunne udøve det primære formål med rejsen. Hvis behandlende læge har ordineret sengeleje, skal det ligeledes fremgå af lægeerklæringen.

Erstatningen beregnes fra og med den dag, du søgte læge, blev hospitalsindlagt, hjemrejste fra *destinationen* i forbindelse med *hjemtransport* eller afgik ved døden. Erstatningen beregnes til og med udskrivningsdagen ved hospitalsindlæggelse, eller indtil du igen kan deltage i eller udøve den aktivitet, der var rejsens primære formål.

13.1.B Ødelagte feriedage eller erstatningsrejse ved hjemkald

Forsikringen erstatter ødelagte feriedage eller erstatningsrejse, hvis du må afbryde dit ophold på *destinationen* på grund af hjemkald til Danmark. Det er et krav, at skaden er omfattet af dækningen "Hjemkald".

Erstatningen beregnes fra og med den dag, du forlader *destinationen* og påbegynder *hjemrejsen*.

13.1.C Ødelagte feriedage ved evakuering

Forsikringen erstatter ødelagte feriedage, hvis Udenrigsministeriet i Danmark eller offentlige myndigheder på *destinationen* råder til, at du forlader stedet på grund af:

- Terroraktioner*
- Naturkatastrofe*
- Udbrud af krig eller krigslignende tilstande
- Overhængende fare for livstruende *epidemier*

Erstatningen beregnes fra og med den dag, du blev evakueret eller forlod stedet for at rejse til et sikkert sted.

13.1.D Ødelagte feriedage ved forsinket ankomst

Forsikringen erstatter ødelagte feriedage, hvis du uden egen skyld kommer mere end 12 timer for sent frem til din *destination*, regnet i forhold til det *ankomsttidspunkt*, der fremgår af din billet/rejsebevis. I tilfælde af, at rejsen indeholder flere *destinationer*, erstatter forsikringen kun ødelagte feriedage for forsinket ankomst til den første *destination*.

Den første feriedag bliver erstattet efter 12 timer og, hvis det bliver relevant, efter hver 24-timers forsinkelse.

13.2 Hvem kan få erstatning for ødelagt ferie

13.2.1 Erstatning for ødelagt feriedage eller erstatningsrejse på grund af hospitalsindlæggelse, hjemtransport eller hjemkald udbetales til:

- Dig og op til 2 *medforsikrede rejseledsagere*.
- Dine medrejsende børn, *papbørn* eller *plejebørn*.
- Dine medrejsende børn, *papbørn* eller *plejebørn*, hvis du afgår ved døden.
- Ved hjemkald og *hjemtransport* ydes der kun erstatning til medrejsende børn, *papbørn* eller *plejebørn*, hvis disse rejser med dig hjem og ikke vender tilbage til *destinationen* og genoptager rejsen.

Rejseforsikringsvilkår – privatkunder – version 1.1 – Gældende fra 23. maj 2019
3 (HI3G Danmark ApS | Scandiagade 8 | 2450 København SV | 3.dk/privat | Der tages forbehold for ændringer og trykfejl.

Hvis en *rejseledsager*, der har købt rejsen for at foretage den sammen med dig, men ikke er forsikret hos Europæiske ERV, bliver syg og får erstatning for ødelagt ferie fra eget forsikringsselskab, udbetaler vi dig erstatning for ødelagte feriedage. Erstatning bliver kun udbetalt, hvis du ikke modtager erstatning fra din *rejseledsagers* forsikringsselskab. Antallet af ødelagte feriedage beregnes ud fra din *rejseledsagers* forsikringsbetingelser.

13.2.2 Erstatning for ødelagte feriedage ved lægeordineret sengeleje udbetales:

- Til dig.
- Hvis et medrejsende og *medforsikret* barn op til 16 år ordineres sengeleje, erstatter forsikringen ødelagte feriedage for barnet og dig selv.

13.2.3 Erstatning for ødelagte feriedage ved evakuering eller forsinket ankomst udbetales:

- Til dig.

13.3 Sådan beregnes erstatningen

13.3.1 Rejsens pris pr. dag

Den oprindeligt planlagte *rejseperiode* og pris anvendes til at beregne *rejsens pris pr. dag*. Forsikringen dækker *rejsens pris pr. dag* og beregnes ud fra de feriedage, du har dokumentation for er ødelagte.

13.3.2 Erstatningsferie

I opgørelsen af hvorvidt minimum 50% af den samlede planlagte *rejseperiode* er blevet ødelagt, beregnes den ødelagte periode fra og med den dag, du blev hospitalsindlagt, hjemrejste fra *destinationen* i forbindelse med "Hjemtransport" eller "Hjemkald" eller afgik ved døden. Ved hospitalsindlæggelse beregnes den ødelagte periode til og med udskrivningsdagen.

13.2.3 Erstatning for ødelagte feriedage ved evakuering eller forsinket ankomst udbetales:

- Til dig.

13.3 Sådan beregnes erstatningen

13.3.1 Rejsens pris pr. dag

Den oprindeligt planlagte *rejseperiode* og pris anvendes til at beregne *rejsens pris pr. dag*. Forsikringen dækker *rejsens pris pr. dag* og beregnes ud fra de feriedage, du har dokumentation for er ødelagte.

13.3.2 Erstatningsferie

I opgørelsen af hvorvidt minimum 50% af den samlede planlagte *rejseperiode* er blevet ødelagt, beregnes den ødelagte periode fra og med den dag, du blev hospitalsindlagt, hjemrejste fra *destinationen* i forbindelse med "Hjemtransport" eller "Hjemkald" eller afgik ved døden. Ved hospitalsindlæggelse beregnes den ødelagte periode til og med udskrivningsdagen.

13.3.3 Hvis antallet af sygedage ikke fremgår af lægeerklæringen

Du kan få erstatning op til følgende antal ødelagte feriedage, jf. vurdering fra vores medicinske ekspert.

13.4 Maksimal erstatning

Maksimal erstatning er op til DKK 50.000 pr. forsikrede pr. rejse. Den samlede erstatning kan i alle tilfælde maksimalt udgøre DKK 200.000 pr. police pr. rejse.

13.5 Forholdsregler/sikkerhedsanvisninger

Det er et krav, at skaden er dækningsberettiget under "Akut sygdom og tilskadekomst", "Hjemtransport", "Evakuering" eller "Hjemkald". Rejsens formål skal fremgå af dit rejsebevis eller dokumenteres af rejsearrangøren.

Alkohol, narkotika, medicin og andre rusmidler bør ikke anvendes på en sådan måde, at du udsætter dig selv for risiko for tilskadekomst. Hvis du ikke overholder disse forskrifter, kan erstatningen nedsættes eller helt bortfalde.

13.6 Begrænsninger/undtagelser

13.6.1 Forsikringen dækker ikke

- Erstatningsrejse ved "Hjemkald" eller "Hjemtransport", hvis rejsen genoptages.
- Ødelagt ferie for personer, der bliver tilkaldt.
- Ved solskoldninger opstået som følge af voldsom solesponering. Erstatning udbetales kun, hvis behandlende læge i lægeerklæringen har ordineret, at du helt skal undgå sol.
- Ved knoglebrud, forstuvning eller ledbåndsskade på hænder og fingre, medmindre du ikke kan gennemføre formålet med rejsen.



e) Hvis flere familiemedlemmer/*medforsikrede rejseledsagere* rammes af *akut sygdom eller tilskadekomst* på rejsen, akkumuleres antallet af sygedage ikke.

f) I tilfælde hvor rejsearrangøren har angivet forkert *afrejse-* eller *ankomsttidspunkt* eller hvor erstatning er udbetalt fra anden side.

g) Ødelagt ferie eller erstatningsrejse ud over den oprindeligt planlagte *rejseperiode* eller efter 30 dage, regnet fra *afrejsetidspunktet* fra Danmark.

For den samme ødelagte dag, kan der maksimalt udbetales erstatning én gang pr. forsikrede.

13.6.2 Du får ikke erstatning for ødelagt ferie eller erstatningsferie

a) Hvis du havde symptomer eller behandling allerede var nødvendig i 2 måneder forud for *afrejsen*.

b) Hvis sygdommen er seksuelt overført.

c) Hvis behandlingen var planlagt eller skyldes komplikationer af en planlagt behandling.

d) Erstatning, som kan erstattes af anden part i henhold til lov, bestemmelser, konventioner eller erstatningskrav.

e) Hvis du har modtaget erstatning fra anden forsikring eller lignende.

13.7 Refusion for ubenyttede aktivitetsydelse

Hvis du har modtaget erstatning for "Ødelagt ferie", erstattes også ubenyttede andele af udgifter til f.eks. green fees, liftkort eller andre forudbetalte aktivitetsydelse, f.eks. kursusudgifter eller forudbetalte udflugter.

13.7.1 Maksimal dækning

Forsikringen dækker maksimalt op til DKK 15.000 pr. forsikrede pr. skade. Den samlede erstatning kan i alle tilfælde maksimalt udgøre DKK 60.000 pr. police pr. rejse.

13.7.2 Begrænsninger/undtagelser

Der udbetales ikke erstatning, hvis udgiften er erstattet fra anden side.

13.7.3 Forholdsregler/sikkerhedsanvisninger

Aktivitetsydelsen skal dokumenteres med kvitteringer.

13.8 Dokumentation i tilfælde af en skade

Journal kopi eller anden dokumentation for sygdom eller tilskadekomst fra behandlende hospital på *destinationen*. Oplysninger om diagnose, behandling og sygdommens varighed skal fremgå.

I tilfælde af hjemkald: lægeerklæring, journal kopi fra behandlende læge eller hospital i Danmark eller kopi af dødsattest.

I tilfælde af konkurs, brand, indbrud mv., skal der indsendes en kopi af konkurserklæring, politirapport eller skaderapport.

Rejsebevis eller anden dokumentation for *rejsens pris, destination, varighed* og formål.

Diagnose	Maksimalt antal dage
Forkølelse / luftvejsinfektion med feber	3
Mave-tarminfektion	2
Halsbetændelse	5
Influenza	5
Bihulebetændelse	3
Mellemørebetændelse med feber	3
Lungebetændelse	7
Kraftig solskoldning	3
Bronkittis	4
Urinfvejsinfektion med feber	2
Lændehold	3
Skoldkopper	7
Øjenbetændelse	3
Tandpine med medicinsk behandling	2
Allergisk overreaktion pga. insektbid	3
Forstuvning af fod / ankel	4

14. Vintersport

14.1 Hvad dækker forsikringen

Med denne dækning udvides din forsikring til også at omfatte skader, der er opstået i forbindelse med din udøvelse af vintersport. Se under de enkelte dækninger, hvad forsikringen dækker. Du kan se på din police, hvilke dækninger, der gælder for dig.

14.2 Dokumentation i tilfælde af en skade

Se under de enkelte dækninger, hvilken dokumentation vi kan kræve.

15. Misbrug af mobiltelefon ved tyveri

15.1 Hvad dækker forsikringen

Forsikringen dækker omkostninger, der er direkte relateret til uautoriseret brug af din mobiltelefon, når mobiltelefonen er blevet stjålet på rejsen.

Omkostninger, der kan dækkes, er uautoriserede opringninger, data-downloads, e-mails, internetbrug, MMS-beskeder, SMS-beskeder o.l., der er blevet afsendt eller skrevet fra din mobiltelefon. Forsikringen dækker fra det tidspunkt, mobiltelefonen blev stjålet, og indtil den er blokeret af 3.

15.2 Maksimal dækning

Den maksimale dækning er DKK 10.000 pr. skade.

15.3 Begrænsninger/undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- hvis tyveriet, der førte til uautoriseret brug mobiltelefonen skyldes, at du har glemt, tabt eller forlagt din mobiltelefon, og/eller at mobiltelefonen ikke var under effektivt opsyn.
- omkostninger relateret til, at du køber, låner eller lejer en mobiltelefon som erstatning for den stjålne.
- omkostninger relateret til genanskaffelse af apps, brugeradgange eller tilsvarende.
- omkostninger som følge af, at et *nært familiemedlem* eller en *rejseledsager* har brugt mobiltelefonen uden din tilladelse.
- erstatning for værdien af den stjålne mobiltelefon.

15.4 Forholdsregler/sikkerhedsanvisninger

For at få erstatning skal du være påpasselig, så tyveri så vidt muligt undgås. Mobiltelefonen skal under rejsen placeres i håndbagage.

Du skal ved tyveri hurtigst muligt kontakte 3 og få mobiltelefonen blokeret. Du skal anmelde tyveriet til politiet på *destinationen*, eller til dansk politi hurtigst muligt efter hjemkomst, hvis tyveriet sker så tæt på *hjemrejse*, at anmeldelse på *destinationen* umuliggøres.

15.5 Dokumentation i tilfælde af en skade

- Kvittering/bekræftelse fra 3 med tidspunktet for blokering af telefonen.
- Politirapport/kvittering for anmeldelse til lokale myndigheder.
- Regning fra 3, hvor omkostningerne til det uautoriserede brug fremgår.
- Kopi af rejseplan eller billetter med dokumentation for rejsens længde og *destination*.

16. Afbestilling

16.1 Hvad dækker forsikringen

Afbestilling af rejser med udrejse fra Danmark. Dækning gælder for rejser til hele verden.

Forsikringen dækker, når du ikke kan påbegynde rejsen eller gennemføre formålet med rejsen på grund af:

- a) Død eller alvorlig *akut* opstået *sygdom eller tilskadekomst* hos dig selv, din *nære familie* eller *rejseledsager*.
- b) Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i egen virksomhed umiddelbart inden udrejse fra Danmark.
- c) Brand, oversvømmelse, indbrud eller stormskade i eller på din private bolig eller virksomhed umiddelbart inden udrejse fra Danmark.
- d) At du skal til reeksamen, som følge af at du ikke består, eller på grund af *akut* opstået *sygdom eller tilskadekomst* må melde afbud til en eksamen på et tilmeldt SU-berettiget fuldtidsstudie. Det er en forudsætning, at rejsen blev købt forud for tidspunktet for eksamen, og at reeksamen holdes i *rejseperioden* eller op til to uger efter planlagt hjemkomst.
- e) At du af medicinske grunde ikke er i stand til at få en vaccination, som bliver indført i forsikringsperioden og som er et krav for indrejse i det land, du skal rejse til.
- f) At du på grund af graviditet ikke kan blive vaccineret af helbredshensyn til fostret. Det er en betingelse, at du ikke var gravid, da du købte rejsen.
- g) Arbejdsgivers uventede opsigelse eller lockout af dig. Opsigelse eller lockout skal ske i forsikringsperioden og mindre end 3 måneder inden *afrejsen*.
- h) At du starter nyt job i forbindelse med uventet opsigelse fra tidligere arbejdsgiver, og det betyder, at du ikke har mulighed for at holde ferie i rejsens varighed.



- i) Skilsmisse, separation eller ophør af samliv. Ved ophør af samliv er det en betingelse, at du og din *samliver* har haft samme folkeregisteradresse i minimum 12 måneder forud for samlivets ophør.
- j) At du ikke kan få et medicinsk forhåndstilsagn fra Europæiske ERV, der er nødvendigt for at købe en rejseforsikring. Det er en betingelse, at lidelserne der medfører, du ikke kan få et medicinsk forhåndstilsagn, ikke var tilstede da du købte rejsen og afbestillingsforsikringen.
- k) At du ikke kan påbegynde eller gennemføre en bil- eller campingferie, fordi din bil eller campingvogn bliver ramt af en skade, der er omfattet af en almindelig kaskoforsikring. Forsikringen dækker alene skadetilfælde opstået de sidste 8 dage før afrejsen.

16.2 Forsikringen erstatter

Forsikringen dækker din andel af *rejsens pris*, som rejsearrangøren ifølge de almindelige rejsebetingelser har krav på, når rejsen afbestilles i forsikringsperioden. Dette inkluderer turistmæssige ydelser, som er bestilt og betalt inden udrejsen.

Udgifter til lægeerklæring, journal, bopælsattest etc. er ikke dækket af forsikringen. Disse udgifter skal afholdes af dig.

I tilfælde af en *rejseledsagers* død eller alvorlige *akut* opståede sygdom eller *tilskadekomst*, kan du og dine evt. medrejsende børn, *papbørn* eller *plejebørn* afbestille.

16.3 Begrænsninger/undtagelser

- a) Hvis forsikringsbegivenheden er indtrådt, før forsikringen er trådt i kraft og/eller før rejsen er bestilt.
- b) Hvis den *akut* opståede sygdom eller *tilskadekomst*, der er årsag til afbestillingen, var til stede ved bestilling af rejsen. For så vidt angår sygdom, er det en betingelse, at der ikke har været sygdomssymptomer før bestilling af rejsen. Dette gælder uanset om forsikringen trådte i kraft forinden sygdommen eller tilskadekomsten opstod.
- c) Hvis du var under udredning for en sygdom eller tilskadekomst, da rejsen blev bestilt, og dette er årsag til afbestillingen.
- d) Andre personers andel af *rejsens pris*, selvom du har betalt hele rejsen.
- e) Rejser eller ophold i Danmark.
- f) Efter udrejse fra Danmark.
- g) Hvis du opsiger din forsikring og/eller dit 3-abonnement, ophører dækningen for afbestilling 30 dage efter 3 har modtaget opsigelsen. Dette gælder uanset om du købte eller bestilte rejsen, mens forsikringen var i kraft, hvis opsigelsen sker inden afreisetidspunktet for den bestilte rejse.

16.4 Maksimal erstatning

DKK 15.000 pr. person, pr. rejse.

Den samlede erstatning kan i alle tilfælde maksimalt udgøre DKK 45.000 pr. familie, pr. rejse.

Europæiske ERV's erstatningspligt for "Afbestilling", som følge af én skadebegivenhed, kan i alle tilfælde maksimalt udgøre DKK 1.000.000, uanset om skaden vedrører en eller flere forsikringspolicer.

16.5 Dokumentation i tilfælde af en skade

- Rejsebevis, flybilletter eller anden dokumentation for *rejsens pris* og formål.
- Ved dødsfald eller *akut* opstået sygdom eller *tilskadekomst*: senest på den planlagte afrejsedag skal behandelende læge udfylde en lægeerklæring, der oplyser diagnose samt dato for, hvornår symptomerne på sygdommen eller tilskadekomsten opstod.
- Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse: dokumentation for en sådan arbejdsnedlæggelse.
- Brand, oversvømmelse, m.v.: politirapport eller skaderapport.
- Reeksamen: tidspunkt for eksamen oplyses og dokumentation for ikke bestået eksamen skal indsendes. Ved sygdom om tilskadekomst skal der indsendes lægeerklæring.
- Vaccination: lægelig dokumentation for at du ikke kan modtage vaccinationen.
- Opsigelse eller lockout: kopi af arbejdsgivers opsigelse eller lockoutvarsel.
- Uventet opsigelse og nyt job: kopi af arbejdsgivers opsigelse samt erklæring fra ny arbejdsgiver.
- Skilsmisse m.v.: kopi af skilsmisse-, separationsbegæring eller dokumentation fra folkeregistret.
- Medicinsk forhåndstilsagn: lægeerklæring.
- Kaskoskade: dokumentation for kaskoskaden.

Generelle bestemmelser

SIM-kortet skal have været brugt til enten at foretage et opkald, sende en sms/mms eller data inden din rejse.

Det er en forudsætning for dækning, at SIM-kortet med det til 3Rejseforsikring tilknyttede mobiltelefonnummer er medbragt på rejsen, og at SIM-kortet har været registreret på mobilnetværket på *destinationen* i den periode, hvor en skade er sket. Dette sker i praksis ved at mobiltelefonen med SIM-kortet tændes eller er tændt ved ankomst til *destinationen*.

Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke – uden hensyntagen til forsikredes sindstilstand eller tilregnelighed – udgifter som vedrører, skyldes eller er opstået direkte eller indirekte som følge af:

- a) En kriminel handling udført af forsikrede eller dennes arving eller arvtager.
- b) Forsætlige eller groft uagtsomme handlinger eller forsømmelser fra forsikrede.
- c) Alkohol-, narkotika- eller medicinmisbrug, deltagelse i slagsmål, selvforskyldt påvirkning af narkotika og andre rusmidler.
- d) Selvforskyldt beruselse, hvis beruselsen er en medvirkende årsag til skaden. Dette gælder dog ikke for dækning af "Sygdom og tilskadekomst", "Hjemtransport" og "Sygeledsagelse", "Tilkald", "Hjem- kald", "Eftersøgning og redning", "Evakuering", "Krisehjælp til forsikrede", "Krisehjælp til nært familiemedlem", "Fysioterapi og kiropraktik" og "Lægelig fejlbehandling".
- e) Aktiv deltagelse i krig, oprør eller lignende.
- f) Indirekte tab.
- g) Strejke, lockout, arrest, beslaglæggelse eller anden foranstaltning af offentlig myndighed, medmindre andet fremgår under den enkelte dækning.
- h) Atomprocesser eller –reaktioner, udløsning af atomenergi, ioniserende stråling, bestråling af radioaktivt brændstof eller affald eller kemiske eller biologiske stoffer.
- i) I tilfælde, hvor du modsætter dig eller ikke følger de af Europæiske ERV angivne anvisninger.
- j) Rejser til lande/områder, hvor Udenrigsministeriet har udstedt advarsel mod rejser. Opholder du dig allerede i et land eller område, når advarslen udstedes, vil du være dækket i op til maksimalt 14 dage på betingelse af, at du forlader stedet/evakueres ved først givne lejlighed hvorefter al dækning i området ophører.
- k) Udgifter, som kan erstattes af anden part i henhold til lov, andre bestemmelser, konventioner eller erstatningskrav.
- l) Udgifter erstattet af anden forsikring.
- m) Motorløb.
- n) *Professional sportsudøvelse* eller træning hertil.
- o) Deltagelse i *videnskabelige ekspeditioner*.
- p) Håndværks-, offshore-, fabriks-, politi-, maskine-, mine-, olieraffinaderi-, montage- og redningskorpsarbejde, brandbekæmpelse, samt arbejde udført af piloter.
- q) Skader, hvor du ikke ønsker at lade dig *hjemtransportere*.
- r) Skader, der var forventelige inden afrejse.
- s) *Behandlingsrejse*.
- t) Skader under en flyrejse, medmindre forsikrede er passager ombord på et nationalt registreret fly. At være passager betyder, at forsikrede ikke har haft eller udført en funktion eller opgave i forbindelse med flyveturen.

Herudover dækker forsikringen ikke, når det er i strid med umiddelbart gældende specifikke eller generelle handelsrestriktioner, herunder økonomiske eller finansielle restriktioner, samt yderligere sanktioner eller embargoer, der er vedtaget af EU, USA eller *Norden*, medmindre ovennævnte foranstaltninger er vedtaget i strid med gældende EU-lov eller nordiske regler.

De til enhver tid gældende sanktioner finder du på Udenrigsministeriets hjemmeside. Klik her [[link til http://um.dk/da/udenrigspolitik/folkeretten/sanktioner/gaeldende-sanktioner/](http://um.dk/da/udenrigspolitik/folkeretten/sanktioner/gaeldende-sanktioner/)] for at se mere.

Der kan ydermere i forbindelse med internationale sanktioner opstå hindringer for forsikringsgiveren vedr. levering af forsikringsydelsen, herunder men ikke begrænset til, udbetaling af skadeserstatning til skadelidte, eller at levering af tjenesteydelser hindres eller umuliggøres. Forsikringsgiveren eller dennes partner vil i disse tilfælde tilbyde en efter forholdende bedst mulig løsning for parterne.

Indeksregulering

De angivne forsikringssummer reguleres ikke.

Præmiebetaling

Forsikringen er fortløbende, og præmien opkræves månedligt gennem dit abonnement hos 3. Præmiebetalingen fremgår af din telefonregning. Ved opkrævningen af præmien er skadeforsikringsafgiften efter den til enhver tid gældende lov om afgift



af skadeforsikringer eller andre eventuelle afgifter til staten beregnet og tilføjet.

Hvis præmien ikke er blevet betalt senest på betalingsdatoen, modtager du en betalingspåmindelse (rykker) med oplysninger om, at forsikringsdækningen ophører, hvis ikke forsikringen er betalt senest på den nye betalingsdato. 3 har ret til at opkræve et administrations- og rykkergebyr.

Ændringer af præmie og vilkår

Europæiske ERV kan til enhver tid og uden særskilt begrundelse varsle ændringer af forsikringen, herunder, men ikke begrænset til, ændringer i forsikringsbetingelser, præmier, selvrisici og forsikringssummer. Varsling vil ske med minimum 30 dages varsel til en betalingsdag. Hvis du betaler forsikringen for en ny periode, accepterer du samtidig de varslede ændringer. Hvis du ikke kan godkende ændringerne, har du ret til at opsige forsikringen inden den betalingsdato, hvorefter ændringerne skal træde i kraft. Du skal opsige forsikringen skriftligt. Ændringer som følge af lovmæssige ændringer betragtes ikke om ændring af forsikringen, der skal varsles.

Ophør af forsikringen

Forsikringen er fortløbende, og den fortsætter automatisk, medmindre du opsiger den med 30 dages varsel, eller du opsiger dit abonnement hos 3.

Forsikringen vil automatisk ophøre uden yderligere varsel, når du fylder 70. Dækning ophører på din 70-års fødselsdag eller, hvis du fylder 70 i *rejseperioden*, ved *rejseperiodens* afslutning.

Dækning for medrejsende, hjemmeboende børn, *papbørn* eller *plejebørn* ophører på barnets 18-års fødselsdag eller, hvis barnet fylder 18 i *rejseperioden*, ved *rejseperiodens* afslutning.

Forsikringen ophører også, hvis du ikke har betalt præmien i overensstemmelse med betalingsdatoen i den fremsendte betalingspåmindelse (rykker).

Fortrydelsesret

Efter den til enhver tid gældende lov om forsikringsaftaler har du fortrydelsesret.

Fortrydelsesretten er 14 dage. Fristen regnes fra den dag, hvor du har fået udleveret/tilsendt forsikringsbetingelserne – dog tidligst fra det tidspunkt, hvor du har modtaget underretning om, at forsikringsaftalen er indgået. Hvis du eksempelvis modtager forsikringsbetingelserne mandag den 1., har du frist til og med mandag den 15. Hvis fristen udløber på en helligdag, en lørdag, søndag eller Grundlovsdag, kan du vente til den følgende hverdag. Inden fortrydelsesfristens udløb skal du meddele 3, at du har fortrudt aftalen. Gives denne meddelelse pr. post, skal du sende brevet inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt rettidigt, kan du sende brevet anbefalet og opbevare postkвитtingen.

Underretning om, at du har fortrudt aftalen, skal gives til:

3 (HI3G Denmark ApS)
Scandiagade 8
2450 København SV
kundeservice@3.dk

Din eller Europæiske ERV's opsigelse af forsikringen

Forsikringen kan når som helst opsiges af dig med 30 dages varsel. Enhver dækning vil da ophøre 30 dage efter 3 har modtaget din opsigelse. Opsigelse skal ske skriftligt til 3. Europæiske ERV kan med tre måneders varsel til udgangen af en kalendermåned opsige forsikringen. Opsigelsen sker skriftligt.

Din eller Europæiske ERV's opsigelse i forbindelse med en anmeldt skade

Efter enhver anmeldt skade kan du eller Europæiske ERV opsige forsikringen med 14 dages varsel. Opsigelsen skal ske i tidsrummet fra skadens anmeldelse og indtil 14 dage efter Europæisk ERV's betaling eller afvisning af skaden. Vi tilbagebetaler ikke præmie, hvis du opsiger forsikringen i tilfælde af en skade. Vi kan i stedet for at opsige forsikringen også vælge at tilføje skærpede vilkår på din forsikring, hvis vi konstaterer særlige risikoforhold, eksempelvis din skadehistorik. Sådanne skærpede vilkår kan blandt andet være forhøjet præmie, krav om forhåndsgodkendelse ved kommende rejser eller begrænsninger i dækningen.

Gebyrer

Europæiske ERV kan opkræve og ændre gebyrer for serviceydelser og opkrævninger i et sådant omfang, at sådanne ændringer sker for at sikre dækning af Europæiske ERV's reelle udgifter. Generelle stigninger og nye gebyrer offentliggøres på Europæiske ERV's hjemmeside, og vil først gælde en måned efter, at de er blevet offentliggjort på

hjemmesiden. Du kan også få en oversigt over eventuelle gebyrer ved at henvende dig til Europæiske ERV.

Anmeldelse af en skade og udbetaling af erstatning

Du skal anmelde skaden så hurtigt som muligt ved at udfylde en skadeanmeldelse på Europæiske ERV's hjemmeside: www.erv.dk Hvis du ikke har mulighed for at udfylde skadeanmeldelsen online, kan den rekvireres ved at kontakte Europæiske ERV. Information om påkrævet dokumentation, udover skadeanmeldelsen, findes i disse betingelser under de enkelte dækninger.

Europæiske ERV skal udbetale erstatning senest en måned efter, at forsikrede har anmeldt skaden og indleveret den dokumentation, der kræves for at kunne behandle kravet.

Begrænsninger

Hvis der fremsættes krav, som ikke er i overensstemmelse med forsikringsbetingelserne, kan erstatningen nedsættes eller helt bortfalde.

Urigtige oplysninger

Det er vigtigt, at oplysninger afgivet til Europæiske ERV, inklusiv helbredsoplysninger, er nøjagtige og korrekte. Forties oplysninger eller afgives forkerte svar, der kan have betydning for Europæiske ERV's vurdering af en skade, kan erstatningen nedsættes eller helt bortfalde.

Regres og erstatningsdækning

I det omfang du og/eller forsikringstager har modtaget erstatning i forbindelse med denne forsikring, indtræder Europæiske ERV i alle dine/forsikringstagers rettigheder over for tredjemand. Tredjemand er her defineret som private virksomheder og offentlige myndigheder, både inden- og udenlands, som er eller kan være pligtige til at betale erstatning eller bidrage i forbindelse med enhver sag vedrørende en skade dækket af denne forsikring.

Dobbeltforsikring

Forsikringen dækker ikke omkostninger og udbetaler ikke erstatning for tab, der allerede er dækket af et andet forsikringselskab eller kreditkort. Hvert forsikringselskab er dog erstatningspligtig over for dig og/eller forsikringstager, som var selskabet alene erstatningspligtig, men med ret til regres og fordeling af erstatningspligten mellem forsikringselskaberne i forhold til det respektive erstatningsansvar. I tilfælde af skade er du og/eller forsikringstager forpligtet til at oplyse, hvorvidt der haves forsikring hos et andet selskab, og hvorvidt du og/eller forsikringstager er indehaver af et bank- eller kreditkort med forsikringsdækning.

Overdragelse af erstatningskrav

Ingen kan pantsætte eller på anden måde overdrage sine rettigheder i henhold til forsikringen uden Europæiske ERV's skriftlige samtykke.

Offentlig dækning

Europæiske ERV er ikke forpligtet til at dække udgifter, der helt eller delvist er dækket af offentlige myndigheder eller lignende.

Behandling af personoplysninger og videregivelse af oplysninger

Europæiske ERV værner om dit privatliv. Vi anvender kun dine personlige data til de formål, du har givet tilladelse til. Vi opbevarer alene dine data, så længe det kræves, for at vi kan opfylde vores forpligtigelse over for dig som kunde. Europæiske ERV videregiver kun dine personlige oplysninger til tredjemand, når vi har dit samtykke dertil, eller hvor vi er forpligtet til det henhold til lovgivning. Du har ret til skriftligt og uden omkostninger at få indsigt i, hvilke oplysninger vi har om dig, og hvordan de bliver brugt. Du kan altid kontakte os for at ændre dine oplysninger, f.eks. hvis du ikke længere ønsker vores nyhedsbrev.

Du har ret til at bede os om at slette dine personoplysninger. Vi kan dog ikke slette personoplysninger, som vi i henhold til lov er forpligtet til at beholde. Såfremt vi har sådanne personoplysninger om dig, fortæller vi dig, hvorfor vi ikke kan slette informationen.

Adressen er:

Europæiske ERV
Kundeambassaden
Frederiksberg Allé 3
1790 København V

Rettelse af personnumre kan også fremsendes til ovenstående adresse. I tilfælde af en skade kan Europæiske ERV udlevere oplysninger, modtaget fra dig som forsikringstager, til Europæiske ERV's servicekontorer og samarbejdspartnere. Desuden kan Europæiske ERV anmode om at indhente oplysninger om din helbredstilstand og om foretaget behandling hos de læger og sygehuse, der har behandlet dig. Europæiske ERV kan bede dig om at



underskrive en fuldmagt, som giver Europæiske ERV ret til at få udleveret lægejournaler og øvrige oplysninger.

Klager

Hvis du ikke er tilfreds med den service eller den afgørelse, du har modtaget, skal du henvende dig til medarbejderen, som har behandlet din sag. Hvis du herefter ikke er tilfreds med vores service eller afgørelse, kan du sende en skriftlig klage til Kundeambassaden, som er vores klageansvarlige:

Europæiske ERV
Frederiksberg Allé 3
DK- 1790 København V
Att.: Kundeambassaden
kundeambassaden@erv.dk

Hvis du ikke er tilfreds med Europæiske ERV's håndtering af din klage, kan du henvende dig til følgende instans uden for Europæiske ERV:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2, 1
1572 København V
+45 33 15 89 00 (mellem kl. 10 og 13).

Klagen skal indsendes på et særligt klageskema, som du kan få her:

Europæiske ERV
- Ankenævnet for Forsikring
- Forsikring og Pension
Philip Heymans Allé 1
2900 Hellerup
+45 41 91 91 91 (mellem kl. 10 og 13).

Du skal betale et gebyr når du indsender klageskemaet.

Dette vil blive refunderet hvis:

- Du får fuld eller delvist medhold i din klage.
- Klagen ikke kan behandles.
- Du trækker klagen tilbage.

Almindelig domstol

Selvom din klage er blevet vurderet af Ankenævnet for Forsikring, kan du stadig indbringe sagen for en almindelig domstol.

Hjælp til sagsomkostninger kan være tilgængelig hos:

- Retshjælpsforsikringer eller,
- Offentlig retshjælp, afhængig af din indkomst.

Lovvalg og værneting

Lov om Forsikringsaftaler gælder for disse vilkår og betingelser, med mindre andet er udtrykkeligt angivet.

Enhver tvist, der måtte udspringe af forsikringsaftalen, skal være underlagt dansk lovgivning og kan afgøres ved byretten i den retskreds, hvor du bor eller, hvis du ønsker det, ved Københavns Byret.

Definitioner

Afrejsetidspunkt: Dato og klokkeslæt for hvornår ud forlader dit afgangsted i Danmark.

Akut sygdom og/eller tilskadekomst: Pludselig opstået ny sygdom, begrundet mistanke om en pludselig opstået ny sygdom eller en uventet pludselig forværring af en kronisk eller eksisterende lidelse.

Akut tandbehandling: Behandling, som er nødvendig at foretage med det samme for at mindske skadens omfang, eksempelvis umiddelbar smertelindring eller behandling.

Ambulant behandling: Når en patient modtager lægebehandling uden at være hospitalsindlagt.

Ankomsttidspunkt: Dato og klokkeslæt (lokal tid) som er angivet af rejsearrangøren i en rejseplan eller lignende.

Arbejde: Lønnet eller ulønnet arbejde i din arbejdsgivers eller din egen virksomheds interesse.

Arbejde i udlandet: Dækningsberettiget lønnet eller ulønnet i udlandet, hvor du ikke rejser i din arbejdsgivers eller egen virksomheds interesse.

Au pair-ophold: Ophold, hvor du opholder dig i udlandet og udfører børnepasning og lettere husarbejde hos en familie.

Bagage: Ejendele, du har med dig på rejsen som håndbagage eller indskrevet bagage.

Behandlingsrejse: Alle former for rejser, hvor formålet er at blive behandlet på en klinik, hospital eller lignende.

Bopæl: Den adresse, hvor du er tilmeldt Folkeregistret som fast bosiddende.

Destination: Rejsens bestemmelsessted uden for Danmark.

Ekstraudgifter: Udgifter, du har måttet afholde udelukkende som følge af et dækningsberettiget skadetilfælde. Ville udgifterne have afholdt uanset skadetilfældets indtræden, er der ikke tale om ekstraudgifter.

Epidemi: Hurtig og ukontrollabel udbredelse af en smitsom sygdom til et stort antal mennesker inden for et vist område og inden for en forholdsvis kort periode.

EU-lande: Belgien, Bulgarien, Cypern, Estland, Finland, Frankrig, Grækenland, Irland, Italien, Kroatien, Letland, Litauen, Luxembourg, Malta, Nederlandene, Polen, Portugal (inklusive Azorerne), Rumænien, Slovakiet, Slovenien, Spanien (inklusive De Kanariske Øer), Storbritannien, Sverige, Tjekkiet, Tyskland, Ungarn og Østrig. Oversøiske departementer, kolonier eller områder tilhørende de ovennævnte lande er ikke omfattet, medmindre de særskilt er nævnt ovenfor.

Europa – Udvidet: EU/EØS-landene samt Albanien, Algeriet, Andorra, Bosnien-Hercegovina, Egypten, Færøerne, Gaza, Gibraltar, Grønland, Hviderusland, Island, Isle of Man, Israel, Jordan, Kanaløerne, Makedonien, Marokko, Moldova, Monaco, Montenegro, Libanon, Libyen, Palæstina, Rusland (indtil Ural- bjergene), San Marino, Schweiz, Serbien (inklusive Kosovo), Syrien, Tunesien, Tyrkiet, Ukraine, Vatikanstaten og Vestbredden. Oversøiske departementer, kolonier eller områder tilhørende de ovennævnte lande er ikke omfattet, medmindre de særskilt er nævnt ovenfor.

Europæiske ERV Alarm: Europæiske ERV's egen alarmcentral. Alarmcentralen er døgnåbent året rundt og kan vejlede om medicinske spørgsmål, henvise dig til nærmeste behandler samt udstede betalingsgarantier. Vores servicekontorer, Euro-Centers, kan hjælpe dig på stedet med information, vejledning og skadebehandling. Få yderligere information på www.euro-center.com.

EU-sygesikringskort: Et gratis kort, der giver dig adgang til nødvendig offentlig lægehjælp under et midlertidigt ophold i EU-landene samt Island, Liechtenstein, Norge og Schweiz under de samme betingelser og til samme pris (gratis i nogle lande) som landets egne indbyggere. Kortene udstedes af din bopælskommune.

EØS-landene: Island, Liechtenstein, Norge samt EU-landene som er defineret ovenfor. Oversøiske departementer, kolonier eller områder tilhørende de ovennævnte lande er ikke omfattet, medmindre de særskilt er nævnt nedenfor.

Familie: Ægtefælle, *samløver*, børn, *papbørn*, *plejebørn*, børnebørn, svigerbørn, forældre, plejeforældre, svigerforældre, søskende, stedsøskende, bedsteforældre, svigerinde og svoger.

Fastlagt rejserute: Rejserute, der kan dokumenteres ved hjælp af rejsebeskrivelse fra rejsebureau, købte fly-, tog- eller busbilletter og/eller bookede overnatninger.

Feriebolig: Lejet sommerhus, lejet ferieejendom, lejet feriehytte eller hotelværelse.

Forudbestående lidelse: En lidelse der allerede eksisterede på tidspunktet, hvor forsikringen blev tegnet.

Hjemrejse: en rejse tilbage til Danmark, hvor du rejser som rask på maksimalt samme klasse, som den oprindelige hjemrejse.

Hjemtransport: Lægeordineret transport fra skadelandet til Danmark. Hjemtransport foretages normalt med ambulancefly eller almindeligt rute- eller charterfly efter Europæiske ERV's vurdering.

Hændelige uheld/ulykke: Er du uden skyld i skaden, er den hændelig. For hændelig skade er man ikke erstatningsansvarlig. I sådanne tilfælde må den, der lider skade, selv bære tabet.

Medforsikrede: En person, som hos 3 og Europæiske ERV har samme dækning som dig, har samme udrejse- og hjemrejsetidspunkt som dig og som rejser sammen med dig på hele rejsen.

Minimum Connection time: Den transfertid, flyselskabet eller lufthavnen i deres tidstabeller har fastsat som mindstekrav ved et flyskift. Hvis du ikke er tjekket ind til din slutdestination, skal du lægge en time til den officielle transfertid.

Naturkatastrofe: En ikke-menneskeskabt, katastrofal situation, der udløser naturkræfter, herunder jordskælv, vulkanudbrud,



orkaner/tyfoner/cykloner, storme tornadoer, oversvømmelser, flodbølger og tsunamier.

Norden: omfatter Danmark, Finland (inklusive Åland), Island, Norge og Sverige.

Nærmeste pårørende: altid defineret efter gældende lovgivning på dødsfaldstidspunktet. Pr. oktober 2017 er nærmeste pårørende efter gældende lovgivning: Afdødes ægtefælle eller *samlever*, som har været tilmeldt samme folkeregisteradresse som forsikrede i minimum 2 år. Hvis der ikke er ægtefælle eller *samlever*, er nærmeste pårørende den afdødes livsarvinger (børn eller børnebørn). Ellers er nærmeste pårørende afdødes arvinger i henhold til testamentet.

Nært familiemedlem: ægtefælle, *samlever*, børn, *papbørn*, *plejebørn*, søskende, forældre, svigerforældre, bedsteforældre, børnebørn, svigersøn, svigerdatter, svoger og svigerinde. Forældre og søskende til *samlever*, under disse vilkår og betingelser, svarer til svigerforældre, svoger og svigerinde.

Overfald: Påviselig personskadetilføjet ved en forsættelig, strafbar handling, eksempelvis røveri eller voldtægt.

Papbørn: Børn, som ikke er dine biologiske børn, hvor du er gift eller lever sammen (registreret på samme folkeregisteradresse) med barnets biologiske forældre.

Plejebørn: Børn registreret på samme folkeregister som dig, hvor du er godkendt af kommunen som barnets forsørger.

Praktikophold: Ulønnet ophold hos en virksomhed, organisation, institution m.v. i udlandet, som er et led i forbindelse med din uddannelse.

Professionel sportsudøvelse: er sportsudøvelse, der ikke falder ind under den efterfølgende definition af amatørsportsudøvelse: amatørsportsudøvelse dyrkes i egen interesse uden kontraktlige forpligtelser til en klub, person, klubsponsor eller lignende, og uden at sportsudøveren modtager andet vederlag end rejse og betalt ophold. Sportsbeklædning, rekvisitter eller lignende, som sportsudøveren modtager eller får stillet til rådighed, samt mindre præmier, herunder pengepræmier, som sportsudøveren har mulighed for at vinde i forbindelse med udøvelsen af sin idræt, betragtes ikke som vederlag.

Proteser: Kunstige lemmer, herunder kunstige tandsæt og tænder.

Rejseledsager: En person, som er indtegnet på samme billet eller deltagerbevis som dig eller som kan bevise, at han/hun har købt rejsen for at foretage denne sammen med dig.

Rejsens pris pr. dag: Rejseudgifter, der kan kræves betalt, eller betalte, ikke-refunderbare udgifter til transport, ophold og andre turistmæssige ydelser divideret med rejsens oprindeligt planlagte varighed (såvel udrejse- som hjemkomstdagen regnes som to hele dage, uanset tidspunktet for udrejse og hjemkomst). Det er en betingelse, at andre turistmæssige ydelser er bestilt og betalt inden udrejsen. Ved rejser i eget motorkøretøj erstattes med DKK 100,- pr. dag, pr. forsikrede til dækning af benzin, vejafgifter og kilometerpenge (maksimalt DKK 400,- pr. dag, pr. køretøj) samt rejsens pris pr. dag for ophold, anden transport og andre turistmæssige ydelser i henhold til ovennævnte.

Rejseperiode: Det antal dage den planlagte rejse skulle vare ifølge rejseplanen. En rejseperiode starter på det tidspunkt, hvor du forlader Danmark og varer til det tidspunkt, hvor du planmæssigt kommer tilbage til din *bopæl*.

Rimelige og nødvendige udgifter: udgifter, som Europæiske ERV, når de faktiske omstændigheder tages i betragtning, kan forventes at være almindelige og sædvanlige på stedet, hvor udgifterne er påløbet.

Samlever: en person, du bor sammen med under ægteskabslydende forhold, og som er registreret på samme folkeregisteradresse. Det er en forudsætning, at ingen af jer er gift eller registreret partner til andre end den person, du bor sammen med.

Sikkerhedsanvisning: er information om visse procedurer eller forskrifter, der har til formål at forhindre eller begrænse skader, eller som stiller særlige krav til den forsikrede.

Stabil: Når din eksisterende eller kroniske lidelse har været i ro uden nogen form for forværring inden for de sidste to måneder. Forværring vil f.eks. være hospitalsindlæggelse, ændret medicinering, lægebesøg udover almindelig kontrol, henvisning til udredning og/eller behandling. Hvis du er blevet dårligere uden at søge læge, er tilstanden ikke i en stabil, god fase.

Statens takst: Normalfradraget for befordring mellem bopæl og arbejdsplads, jf. Ligningslovens §9 C. Der erstattes med Skats til enhver tid gældende kilometertakst for afstanden 25-120 km.

Studierejse: Rejser du foretager i forbindelse med dit studie i Danmark, hvor du ikke er tilmeldt en uddannelsesinstitution i udlandet.

Sundhedsmyndighed: I Danmark er det Statens Seruminstitut.

Tandlæge: en lægefaglig person, der er specialiseret i behandling af sygdomme i mundhule og tænder og tandkirurgi.

Terroraktion: En handling, herunder – men ikke begrænset til – vold eller trussel om anvendelse af vold, foretaget af en eller flere personer, uanset om de handler på egen hånd eller i forbindelse med en eller flere organisationer og/eller myndigheder, begået med politisk, religiøs, ideologisk eller etnisk formål eller begrundelse, herunder med den hensigt at påvirke en regering og/eller at sprede frygt i offentligheden eller dele af offentligheden. For at karakterisere handlingen som terrorisme forudsættes, at handlingen er egnet til at påvirke en regering og/eller til at sprede frygt i offentligheden eller dele heraf.

Ulykkestilfælde: en pludselig udefrakommende indvirkning på legemet, som medfører en umiddelbar påviselig legemsbeskadigelse. Ved beskadigelse af arme og ben kræves det ikke, at der er tale om en udefrakommende indvirkning.

Videnskabelige ekspeditioner: ekspeditioner til områder, hvor de lokale myndigheder kræver speciel tilladelse til, at man opholder sig.

Vintersport: Når du står på ski, snowboard, kælker eller udfører anden lignende form for vintersport.

Skadesforsikringsafgift berigtiges efter Lov om afgift af skadesforsikringer.