



3Forsikring

Dokument med oplysninger om forsikringsproduktet



Selskab: AIG Europe

Dansk filial af AIG Europe S.A., Luxembourg, (CVR 39475723),









registreret ved R.C.S. Luxembourg under nummer B 218806 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg

Produkt: All Risk Forsikring

Dette dokument erstatter ikke forsikringsvilkårene, men giver dig et sammendrag af indholdet i 3Forsikring. Du kan hente de fuldstændige og gældende forsikringsbetingelser på www.3.dk/abonnementer/tilvalg/3forsikring eller ved at kontakte WIA via e-mail på 3forsikring@wia.dk eller pr. telefon på 88 13 92 93.

Hvilken form for forsikring er der tale om?

3Forsikring dækker pludselige og udefrakommende skader på din mobile enhed – herunder også tyveri.

| | | | |
|--|---|---|--|
|  | <p>Hvad dækker den?</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Væske- og fugtskade ✓ Skade som følge af uheld, herunder skærmbrud ✓ Lynnedslag ✓ Brandskade ✓ Overspænding ✓ Overfald ✓ Indbrud ✓ Tyveri ✓ Uautoriseret brug |  | <p>Hvad dækker den ikke?</p> <ul style="list-style-type: none"> ✗ Selvrisko eller skader opstået før modtagelsen af den mobile enhed ✗ Skader der er omfattet af fabriksgarantien ✗ Mekaniske eller elektriske fejl ✗ Tab/mistet og tab af SIM-Kort ✗ Tyveri for ulåst opbevaring uden opsyn ✗ Kosmetiske skader og slidtage |
|  | <p>Hvor er jeg dækket?</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Gælder overalt i hele verden. |  | <p>Er der nogen begrænsninger af dækningen?</p> <ul style="list-style-type: none"> ! Følgeskader ! Uautoriseret indtrængning ! Misligholdelse, manglende opfyldelse af producentens vejledning og forsætlig handling ! Den mobile enhed må maksimalt være 14 dage gammel for at indgå aftale om 3Forsikring. ! Der ydes dækning på maksimalt 3 skader med op til 15.000 kr. pr. skade ved hændeligt uheld og tyveri og op til 1750 kr. ved uautoriseret brug. ! Der ydes ingen dækning i lande der er omfattet af økonomiske sanktioner. Pt. drejer det sig om Cuba, Iran, Syrien, Nordkorea, Sudan og Krim-regionen i Ukraine. |
|  | <p>Hvilke forpligtelser har jeg?</p> <ul style="list-style-type: none"> – Du skal give os sande, faktuelle og ikke vildledende oplysninger – Du skal betale den månedlige præmie der opkræves via din 3Faktura. – Du skal betale en selvrisko i tilfælde af skade på 499 kr. Ved to skader indenfor 12 måneder skal du betale en selvrisko på 998 kr. – Du skal følge producentens anvisninger for brugen af den mobile enhed – Du skal læse forsikringsbetingelserne og produktinformations dokumentet, samt gemme policecertifikatet, som vil blive tilsendt til dig på mail. | | |
|  | <p>Hvornår og hvordan betaler jeg?</p> <ul style="list-style-type: none"> – 3Forsikring er gratis de første to måneder – 3Forsikring bliver opkrævet på din månedlige 3Faktura |  | <p>Hvornår starter og slutter dækningen?</p> <ul style="list-style-type: none"> – 3Forsikring vil være gældende når du har købt den mobile enhed og indgået aftale med forhandleren om 3Forsikring. – 3Forsikring dækker i op til 60 måneder. |
|  | <p>Hvordan opsiger jeg aftalen?</p> <p>Du har 14 dages fortrydelsesret fra den dag, hvor du modtager forsikringspolice og forsikringsbetingelserne. Du kan til en hver tid og uden varsel opsige forsikringen.</p> | | |



Forsikringsvilkår - Privatkunder

FRIVILLIG GRUPPEFORSIKRING

3 har indgået et samarbejde med AIG, hvor 3 har tegnet en gruppeforsikring, som 3's kunder kan blive omfattet af på frivillig basis.

Den sikrede i forsikringsprogrammet er dig, som ejer af den mobile enhed.

FORSIKRINGSPERIODE

Fra: **din** dækning vil være gældende umiddelbart efter, at **du** har købt den **mobile enhed** og indgået aftale med **forhandleren** om to måneders gratis forsikring af den **mobile enhed** i henhold til denne police.

Til: op til 60 måneder fra købsdatoen i butik eller på 3's hjemmeside. Begge dage med virkning fra kl. 00.01. Efter de første to måneder vil policen blive forlænget månedligt op til en periode på maksimalt 60 måneder fra købsdatoen i butikken eller på 3's hjemmeside, medmindre den forinden opsiges af **dig**.

MÅNEDLIG PRÆMIE I ALT INKL. SKADESFORSIKRINGSAFGIFT PÅ 1.1 % (ELLER GÆLDENDE SATS)

DKK 89,- (skal først betales efter udløbet af de første to måneder, som er gratis (se policens pkt. 6)).

FORTRYDELSESRET

BEMÆRK, at ifølge forsikringsaftalelovens § 34 kan **du** fortryde **din** tegning af en forsikring, også selvom **du** har modtaget police og betingelser. Fortrydelsesfristen løber i 14 dage efter **din** modtagelse af police og vilkår.

- Hvis **du** for eksempel får police og vilkår mandag den 1., kan **du** fortryde aftalen til og med mandag den 15.
- Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, søndag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan **du** vente med at fortryde til førstkommande hverdag.
- Hvis **du** fortryder, er det vigtigt, at **du** giver **os** besked, inden fristen udløber. Giver **du** skriftlig besked (for eksempel pr. brev eller e-mail), skal **du** have sendt beskeden, inden fristen udløber. **Du** kan eventuelt sende **dit** brev som anbefalet post og gemme postkvitteringen, hvis **du** ønsker bevis for, at **du** har fortrudt i tide.

Du kan give besked ved at kontakte **3Kundeservice** direkte. For yderligere oplysninger henvises til afsnittet om "Forsikring" på 3.dk/forsikring.

1. INDLEDNING

1.1 Dette er de betingelser, som gælder for forsikringen af **din mobile enhed** (policen), og som indeholder en nærmere beskrivelse af, hvad der er dækket, hvad der ikke er dækket, hvor det er dækket, samt hvilke betingelser der i øvrigt gælder for dækningen. **Du** bedes læse policen omhyggeligt og opbevare den et sikkert sted.

1.2 Policen dækker, såfremt den **mobile enhed** stjæles, eller i tilfælde af **hændelig skade** eller **uautoriseret brug**, og den er gratis i de første to måneder efter købet.

2. HVEM ER DÆKKET

2.1 Policen yder dækning til **dig** efter købet af en **mobil enhed** fra **forhandleren**.

2.2 Policen yder også dækning, såfremt **du** midlertidigt har givet et medlem af husstanden (som bor sammen med **dig**) lov til at benytte den **mobile enhed**.

3. GEOGRAFISK DÆKNINGSOMRÅDE

3.1 Forsikringen gælder overalt i hele verden undtagen i lande der er omfattet af økonomiske sanktioner, se policens pkt. 19.

4. DÆKNING

4.1 Der kan i henhold til denne police ydes dækning på maksimalt 3 hændelser med følgende omkostninger (se policens pkt 11):

- Op til DKK 15.000 pr. skadesanmeldelse, såfremt den **mobile enhed** er blevet **stjålet**, eller har lidt uforudset **hændelig skade**, og
- Op til DKK 1.750 pr. skadesanmeldelse til dækning af omkostninger, der relaterer sig til **uautoriseret brug**, hvor den **mobile enhed** er blevet **stjålet**, forudsat at en sådan hændelse er dækket af denne police.

4.2 Alt under forudsætning af, at **du** betaler den anførte selvrisiko (se pkt 12).

5. STARTTIDSPUNKT FOR DÆKNINGEN

5.1 Såfremt forsikringen tegnes på tidspunktet for køb i butik eller på 3's hjemmeside:

- Din** dækning vil være gældende umiddelbart efter, at **du** har købt den **mobile enhed** og indgået aftale med **forhandleren** om to måneders gratis forsikring af den **mobile enhed** i henhold til denne police.

5.2 Såfremt forsikringen tegnes inden for 14 dage fra tidspunktet for køb i butik eller på 3's hjemmeside:

Forsikringsvilkår – privatkunder – version 2.3 – Gældende fra 1. oktober 2020

3 (HI3G Denmark ApS | Scandiagade 8 | 2450 København SV | 3.dk/privat | Der tages forbehold for ændringer og trykfejl.

- Uanset om den **mobile enhed** købes i en butik eller på 3's hjemmeside, har **du** 14 dage fra købstidspunktet til at indgå aftale med **forhandleren** om, at **din mobile enhed** skal dækkes af denne forsikring.
- Din** dækning vil være gældende fra den dag, hvor **du** indgår aftale med **forhandleren** om, at **din mobile enhed** skal dækkes af denne forsikring. Det er dog en forudsætning herfor, at **du** forud for indgåelsen af aftalen medbringer **din mobile enhed** til **forhandleren**, således at denne kan undersøge og afprøve den **mobile enhed**.
- Muligheden for dækning i henhold til denne police inden for 14 dage fra købet vil kun kunne gøres gældende, såfremt **forhandleren** kan konstatere, at den **mobile enhed** er fuldt funktionsdygtig og ubeskadiget.

6. FORLÆNGELSE AF DÆKNINGEN

6.1 Efter udløbet af den gratis periode på to måneder vil denne police automatisk - medmindre den opsiges af **dig** - blive forlænget for en måned ad gangen, og der vil blive opkrævet en månedlig præmie via **din** telefonregning.

6.2 Dækningen vil løbende blive forlænget hver måned op til maksimalt 60 måneder fra datoen for købet af den **mobile enhed** i en butik eller på 3's hjemmeside, hvorefter policen automatisk vil udløbe uden yderligere varsel.

7. DÆKNINGENS OPHØR

7.1 Den dækning, der ydes til **dig** i henhold til policen, vil automatisk ophøre, såfremt:

- du** opsiges policen;
- den maksimale dækningsperiode på 60 måneder allerede er udløbet; eller
- der er dækket tre skader for en **mobil enhed**
- Du** opsiges dit abonnement hos 3.

7.2 **Vi** forbeholder **os** endvidere ret til at opsiges dækningen, såfremt der fortsat er en ubetalt præmie 21 dage efter, at der er blevet afsendt en påmindelse til **dig** om manglende betaling af den månedlige præmie.

8. UNDTAGELSER FRA DÆKNINGEN

8.1 Denne police dækker ikke følgende:

- Selvrisiko: det beløb, der er anført som selvrisiko i pkt. 12. Beløbet skal fratrækkes det totale beløb, der kan ydes i henhold til policen.
- Levering: tab af eller skade på **din mobile enhed**, som sker før **du** har modtaget den.
- Fabriksgarantier: skadesanmeldelser, som er dækket af fabriksgarantier, eller hvor **forhandleren** bærer ansvaret i henhold til bestemmelserne i dansk forbrugerlovgivning.
- Producentens instruktioner / vejledninger / installations-procedurer: beskadigelse, der skyldes enten forkert brug, eller at **du** har forsømt at følge producentens instruktioner, vejledninger eller installationsprocedurer.
- Tilbehør: tab eller beskadigelse af genstande, som ikke er leveret sammen med den **mobile enhed** som standard, dvs. genstande, der ikke er inkluderet i salgspakken.
- Justering: omkostninger til afprøvning, genafprøvning, rengøring og justering samt lignende omkostninger, medmindre det er en følge af **hændelig skade** på en **mobil enhed**, mens den er under reparation efter en skadesanmeldelse i henhold til denne police.
- Tilbagekaldelse, besigtigelse, udskiftning: tab, omkostninger eller udgifter, som pådrages af **dig** eller andre som følge af, at en producent tilbagetrækker, tilbagekalder, inspicerer, reparerer, udskifter, justerer, fjerner og/eller bortskaffer den **mobile enhed** på grund af en kendt eller formodet fejl, mangel, utilstrækkelighed eller risiko ved den **mobile enhed**.
- SIM-kort: tab af SIM-kort.
- Mekaniske eller elektriske fejl: driftssvigt ved den **mobile enhed** på grund af mekaniske eller elektriske fejl, som sætter den ude af stand til at fungere normalt som defineret af producenten, bortset fra Apple-produkter efter udløbet af deres 12 måneders fabriksgaranti dog maksimalt i 24 måneder fra købsdatoen af Apple-produktet.
- Slitage: slitage eller gradvis forringelse af den **mobile enheds** ydeevne.
- Ændringer i udseende: kosmetiske ændringer i den mobile enheds udseende, herunder ridser, mærker, buler, afskalning og lignende, som ikke påvirker den **mobile enheds** funktioner.
- Designfejl eller fejlbehæftet materiale: skjulte fejl og mangler i designspecifikationen eller anvendelse af fejlbehæftet materiale ved fremstillingen af den **mobile enhed**.
- Omkuldning: hvis den **mobile enhed** stjæles fra omklædningslokaler, medmindre den har været opbevaret i et aflåst



skab, som der er blevet brudt ind i med vold, og forudsat at dette indbrud kan dokumenteres af **dig**.

- n. Andre offentlige steder: tab eller beskadigelse af en **mobil enhed**, som **du** har ladet ligge uovervåget på et offentligt sted eller i offentligt tilgængelige lokaler.
- o. Motorkøretøj: tab eller beskadigelse af en **mobil enhed** fra et uovervåget motorkøretøj, medmindre den **mobile enhed** har været placeret ude af syne i et forsvarligt aflåst køretøj, som der er blevet brudt ind i med vold, og forudsat at dette indbrud kan dokumenteres af **dig**.
- p. Varetægt og kontrol: tab eller beskadigelse af den **mobile enhed**, mens den er i **forhandlerens** eller dennes repræsentanters eller agenters varetægt eller kontrol.
- q. Anden/Andre person(er): tab af den **mobile enhed**, mens den anvendes af en anden person end **dig** selv uden **din** tilladelse, og mens **du** er til stede.
- r. Forbrugsvarer – batterier: omkostninger til udskiftning af batteri i den **mobile enhed**, såfremt det kun er batteriet, der skal udskiftes.
- s. Uautoriserede reparationer: omkostninger som følge af reparationer, der ikke er autoriseret af **forhandleren**.
- t. Omkostninger til genopkobling: genopkobling eller abonnementsafgifter af enhver art.
- u. Data eller software: tab af data eller software, der er lagret i den **mobile enheds** hukommelse eller i SIM-kort, på harddisk eller andet lagermedie, herunder omkostninger til rekompilering eller geninstallering af samme.
- v. Mistet funktionalitet: tab eller skade, der direkte eller indirekte skyldes en **virus**.
- w. Forsættlig handling: tab eller skade, der skyldes en svigagtig, bevidst eller forsættlig handling fra **din** side.
- x. Følgeskader: følgeskader af enhver slags.
- y. Offentlige handlinger: tab eller beskadigelse forårsaget af:
 - 1) Ordre fra civile myndigheder; bortset fra ødelæggende handlinger på tidspunktet for - og med det formål at hindre spredningen af - en brand, forudsat at den pågældende brand ikke skyldtes årsager, som er undtaget fra denne forsikrings dækning.
 - 2) Beslaglæggelse eller destruktion af den **mobile enhed** i henhold til karantæne- eller toldregler; konfiskation af den **mobile enhed** i henhold til ordre fra en regeringsmyndighed eller anden offentlig myndighed; eller aktioner mod smuglervarer; illegal eller ulovlig handel; eller varer, som det er forbudt at importere, eksportere eller besidde.
- z. Atomuheld: tab eller beskadigelse forårsaget af
 - 1) ioniserende stråling eller kontaminering med radioaktivitet fra atombremndelse eller fra eventuelt atomaffald fra forbrænding af atombremndelse, eller
 - 2) radioaktive, giftige, eksplosive eller andre farlige egenskaber ved et eventuelt eksplosivt atomteknisk anlæg eller atomare komponenter heri.
- æ. Krig: tab eller beskadigelse forårsaget af
 - 1) Krig, invasion, udenlandske fjendtlige handlinger (uanset om der er erklæret krig eller ej), borgerkrig, oprør, revolution, opstand, militærmagt eller tilranet magt; eller
 - 2) Enhver form for krigsvåben, der er baseret på atomkraft, fission, fusion eller radioaktivitet eller radioaktivt materiale, uanset om det sker i fredstid eller under krig.

9. FORHOLDSREGLER

- 9.1 **Du** er forpligtet til at træffe alle sædvanlige og rimelige forholdsregler til sikring af den **mobile enhed**.

10. PROCEDURE FOR SKADESANMELDELSE

- 10.1 **Du** kan anmelde et eventuelt krav på følgende hjemmeside 3.dk/forsikring eller ved at skrive eller ringe til 3Forsikring.
- 10.2 Når **du** får kendskab til en omstændighed, som giver eller kan give anledning til en skadesanmeldelse i henhold til denne police, skal **du** forsyne 3Forsikring med alle de oplysninger, som 3Forsikring har brug for til bearbejdning af **din** skadesanmeldelse, herunder følgende:
 - a. Såfremt den **mobile enhed** er blevet **stjålet**:
 - (i) anmelde det hurtigst muligt fra det tidspunkt, hvor det opdages, således at den **mobile enhed** kan blokeres; og
 - (ii) bekræfte, at det er blevet anmeldt til det lokale politi, og at der er skrevet en fuld politirapport, herunder at **IMEI-nummeret** er blevet registreret.
 - b. Såfremt den **mobile enhed** har lidt **hændelig skade**: anmelde det hurtigst muligt efter skaden er indtruffet.

11. FORSIKRINGSYDELSEN

- 11.1 Det bemærkes, at **du** kun kan få behandlet skader i Danmark, og at forsikringsydelsen kun kan bestå i enten erstatning i form af en anden **mobil enhed** eller reparation af den **mobile enhed** - aldrig kontant betaling.

11.2 Stjålet:

Forsikringsvilkår – privatkunder – version 2.3 – Gældende fra 1. oktober 2020
3 (Hi3G Denmark ApS | Scandiagade 8 | 2450 København SV | 3.dk/privat | Der tages forbehold for ændringer og trykfejl.

I henhold til denne police vil en **mobil enhed**, som er blevet **stjålet** blive erstattet af en **mobil enhed** af samme type og model hvis muligt. Såfremt det ikke er muligt at fremskaffe en enhed af samme type og model, vil den i stedet blive erstattet med en enhed, der minder mest muligt om den oprindelige, herunder eventuelt en enhed fra en anden producent, men som minimum med de samme tekniske specifikationer. Enhver sådan erstatningsenhed, der leveres i henhold til denne police, kan være enten ny eller istandsat.

11.3 Hændelig skade:

- a. I henhold til denne police skal en **mobil enhed**, som har lidt **hændelig skade**, indleveres til **forhandleren** til undersøgelse, og hvis det er muligt, skal den repareres.
- b. Hvis reparation ikke er muligt, skal den beskadigede **mobile enhed** erstattes af en **mobil enhed** af samme type og model hvis muligt. Såfremt det ikke er muligt at fremskaffe en enhed af samme type og model, vil den i stedet blive erstattet med en enhed, der minder mest muligt om den oprindelige, herunder eventuelt en enhed fra en anden producent, men som minimum med de samme tekniske specifikationer. Enhver sådan erstatningsenhed, der leveres i henhold til denne police, kan være enten ny eller istandsat.

12. SELVRISIKO

- 12.1 Ved alle skadesanmeldelser vil **du** skulle betale en selvrisiko. Selvriskoen beløber sig til **DKK 499**. I tilfælde af anmeldelse af 2 skader inden for en periode på 12 måneder (som efterfølgende dækkes), fordobles selvriskoen på den sidst anmeldte skade til **DKK 998**. Det betyder, at hvis der anmeldes en tredje skade inden for 12 måneder efter den anden skadesanmeldelse, vil denne tredje skadesanmeldelse ligeledes være underlagt en selvrisiko på **DKK 998**. Selvriskoen vil du automatisk blive opkrævet på **din** regning fra 3.

13. PRIMÆR FORSIKRING

- 13.1 I tilfælde af dobbelt forsikringsdækning, i form af både dækning under denne police og anden forsikringspolice udtaget af dig, vil der frit kunne vælges under hvilken police der ønskes at anmelde en skade. Der gøres i denne sammenhæng opmærksom på, at der kan være forskel på dækningens omfang, begrænsninger og selvrisiko mellem policerne. Der kan ikke gøres regres fra andre forsikringselskaber for udbetaling på andre policer, eftersom denne dækning alene tilbyder enten reparation eller ombytning af mobil enhed og ikke kontant erstatning.

14. SVIGAGTIGE SKADESANMELDELSER

- 14.1 Såfremt **du** foretager en skadesanmeldelse velvidende, at denne er falsk eller svigagtig med hensyn til beløb eller andet, vil **vi** med omgående virkning annullere denne forsikringsdækning.

15. OPHØR

- 15.1 Denne police kan til enhver tid opsiges af **os** til forfald med et varsel på løbende måned plus 30 dage ved fremsendelse af opsigelse ved fremsendelse af e-mail til **dig** på **din** senest oplyste e-mail adresse.
- 15.2 Forsikringsdækningen kan til enhver tid og uden varsel opsiges af **dig** ved at kontakte **3Kundeservice** direkte. For yderligere oplysninger henvises til 3.dk/forsikring.
- 15.3 Efter policens ophør vil indbetalt præmie kun blive returneret for den eventuelle tidsperiode, hvor der ikke er dækning.

16. FORSIKRINGSAFTALENS PARTER

16.1 Forsikringsformidler

Forsikringen administreres af WIA I/S, der også håndterer skadeanmeldelse på vegne af det nedenfor anførte forsikringsgiver:

WIA I/S
Rundforbivej 303
2850 Nærum
Tlf 88139293
Mail: 3forsikring@wia.dk

WIA I/S er registreret som forsikringsformidler i Finanstilsynets register.

- 16.2 Forsikringstager
Hi3G Denmark ApS
Scandiagade 8
2450 Kbh SV
CVR-nr.: 26123445
- 16.3 Forsikringsgiver

AIG Europe dansk filial af AIG Europe S.A. Luxembourg,
Bryggernes Plads 2,
1799 København V

CVR-nr.: 39475723



Hi3G og AIG yder ikke rådgivning eller personlige anbefalinger vedrørende denne forsikring

17. PROVISION

I henhold til Bekendtgørelse om god skik for forsikringsdistributører, § 14, skal vi oplyse, at 3 modtager provision for salget af forsikringen. Provisionen er indregnet i den oplyste forsikringspræmie.

18. DEFINITIONER

18.1 Følgende ord har følgende betydning, når de er anført med fed skrift i denne police:

- Du / dig / din** betyder: den kunde, som har købt den **mobile enhed** fra **forhandleren** og som er bosiddende i Danmark eller Sverige, er minimum 18 år og har et gyldigt dansk CPR-nr.
- Forhandler** betyder: en 3Butik, der drives af Hi3G Danmark ApS, der har indgået en samarbejdsaftale eller forhandleraftale med Hi3G Danmark ApS, og hvor **du** har købt den **mobile enhed** eller 3Mobil's officielle hjemmeside, hvorfra **du** har købt den **mobile enhed**.
- Hændelig skade** betyder: en utilsigtet enkeltstående handling, der forårsager skade på den **mobile enhed**, således at den ikke længere fungerer som normalt som defineret af producenten.
- IMEI-nummer** betyder: international Mobile Equipment Identity Number (internationalt mobilenhedsidentifikationsnummer). **IMEI-nummeret** er det unikke serie- eller identifikationsnummer, der anvendes til at identificere en mobiltelefon, tablet eller lignende produkt.
- Mobil enhed** betyder: enhver mobiltelefon, tablet, laptop, modem eller lignende produkt, som Hi3G Danmark ApS sælger via sine **forhandlere**, herunder eventuelt tilbehør, der på købstidspunktet leveres som standard inkluderet i pakken.
- Stjålet** betyder: ulovlig fratagelse og fjernelse af en **mobil enhed** fra dig.
- Uautoriseret brug** betyder: omkostninger til opringninger, data-download, e-mails, internetbrug, MMS-beskeder, SMS-beskeder, der er skrevet eller afsendt fra den **mobile enhed**, efter at den er blevet **stjålet** og indtil det tidspunkt, hvor den blokeres af Hi3G Danmark APS.
- Vi / os / vores** betyder: de selskaber, der er beskrevet i policens pkt. 16.
- Virus** betyder: et sæt ødelæggende, skadevoldende eller på anden måde uautoriserede instruktioner eller koder, inklusive uautoriserede instruktioner eller programkoder eller andet, der indlæses i ond hensigt, og som breder sig i computersystemer eller netværk af enhver slags. **Virus** omfatter men er ikke begrænset til "trojanske heste", "orme", "tidsbomber" og "logiske bomber".

19. BEHANDLING AF DINE PERSONOPLYSNINGER

19.1 I forbindelse med leveringen af forsikringen, som du har købt, er WIA I/S ("herefter WIA") forsikringsagent og 3 er forsikringstager og AIG Europe, dansk filial af AIG Europe S.A., Luxembourg, er forsikringsgiver læs mere herom i afsnit 16. WIA administrerer forsikringen og håndterer skadesanmeldelse. Udgangspunktet for persondatabehandlingen i forbindelse med leveringen af forsikring er, at WIA og AIG Europe er dataansvarlige, idet det er AIG Europe og WIA, der beslutter til hvilke formål og med hvilke hjælpemidler, behandling af personoplysninger skal ske. WIA har som forsikringsagent udpeget en databeskyttelsesrådgiver. Spørgsmål, om WIA behandler dine personoplysninger eller om, hvordan 3 videregiver dine personoplysninger, skal stilles til WIA's databeskyttelsesrådgiver, som kan nås via AnnePatricia.Rehlsdorff@WillisTowersWatson.com eller 3's databeskyttelsesrådgiver, som kan nås via databeskyttelse@3.dk.

Formålene og retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger

19.2 Vi behandler kun dine personoplysninger i det omfang, det er nødvendigt, proportionelt og rimeligt, og hvis der er et konkret formål med dette. De personoplysninger, som vi behandler om dig, er personoplysninger, som du leverer til os (direkte eller indirekte via forhandleren eller WIA). 3 har brug for at behandle oplysninger om dig til følgende formål:

- Til administration og skadesanmeldelser i forbindelse med forsikringsproduktet. Alle oplysninger er delt med AIG Europe.
- For at kunne kommunikere med dig vedrørende skadesanmeldelser og ved eventuel reklamation over forsikringen.

19.3 Det er et krav, at behandling af personoplysninger skal ske med et lovligt behandlingsgrundlag. 3's behandling af dine personoplysninger foretages med følgende behandlingsgrundlag:

19.4 Behandlingen er nødvendig for udførelsen/opfyldelsen af den indgåede aftale med WIA, hvor du er aftalepart eller behandlingen er nødvendig for at træffe foranstaltninger på anmodning fra dig forud for indgåelse af aftalen med WIA indhentet via 3;

Det formål, der er oplistet i afsnit 19.2, litra a) og b) er et formål, hvor behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for, at 3 kan opfylde 3's aftale med dig og for at WIA har mulighed for at kommunikere med dig.

WIA's legitime interesser ved behandlingen af dine personoplysninger

19.5 Det er et krav, at behandling af personoplysninger skal ske med et lovligt behandlingsgrundlag. 3's behandling af dine personoplysninger foretages med følgende behandlingsgrundlag:

19.6 WIA's legitime interesser i behandling af dine personlige oplysninger er med henblik på administration og skadesbehandling.

Kategorier af personoplysninger

19.7 De personoplysninger, som WIA registrerer og indsamler om dig er almindelige personoplysninger. WIA vil behandle følgende kategorier af personoplysninger om dig:

19.8 De formål, der er oplistet i afsnit 19.2, litra a) og b) er formål, som vedrører WIA's administration af din forsikring og WIA's mulighed for at komme i kontakt med dig. De kategorier af personoplysninger, som WIA behandler om dig til disse formål er identifikationsoplysninger og udstyrsoplysninger (så som CPR-nummer, navn, mailadresse, adresse, telefonnummer, MSISDN, BrugerID. Derudover modtager WIA også enhedsoplysninger så som IMEI-nummer).

Kategorier af modtagere af personoplysninger og overførsel til modtagere i tredjelande

19.9 WIA videregiver eller overlader dine personoplysninger til følgende modtagere: AIG Europe, 3, databehandlere, leverandører, samarbejdspartnere eksempelvis præmieopkrævningsagenturer, genforsikringselskaber, eksterne rådgivere og administratorer af skadesanmeldelser. WIA agerer som dataansvarlig i forbindelse med indhentning, behandling, opbevaring og videregivelse af data i relation til skadestilfælde, som udløser eller potentielt udløser en forsikringsbegivenhed.

19.10 Ved WIA's brug af samarbejdspartnere er der samarbejdspartnere både i og uden for EU/EØS, som får dine personoplysninger. WIA sikrer, at samarbejdspartnere, har de nødvendige garantier og sikkerhedsforanstaltninger i forhold til håndtering af personoplysninger. WIA kræver, at virksomheder, som får adgang til og behandler dine personoplysninger på WIA's vegne, altid skal indgå en databehandleraftale med WIA. I forhold til samarbejdspartnere uden for EU/EØS stiller WIA krav om, at der indgås aftaler, der indeholder de standardkontraktbestemmelser for overførsel af personoplysninger, som er godkendt af EU-Kommissionen og tilgængelige på EU-Kommissionens hjemmeside. Desuden kan WIA være forpligtet til at udlevere personoplysninger til tredjeparter, som f.eks. politiet eller andre myndigheder i forbindelse med efterforskning af kriminalitet, eller hvis WIA i øvrigt har pligt til at udlevere sådanne oplysninger i henhold til lovgivning eller myndighedsafgørelser.

Hvor dine personoplysninger stammer fra

19.11 Dine personoplysninger stammer fra de oplysninger, som du har givet 3 i forbindelse med oprettelsen af din aftale. Derudover er der en række personoplysninger, som f.eks. i forbindelse med en konkret skadesanmeldelse, der indsamles i forbindelse med din brug af forsikringsproduktet.

Opbevaring af dine personoplysninger

19.12 Dine personoplysninger bliver kun behandlet af 3 så længe, det er nødvendigt for at opfylde formålene med behandlingen eller for at opfylde de lovmæssige forpligtelser, som 3 er underlagt, derefter slettes eller anonymiseres dine personoplysninger. Tidsrummet for WIA's opbevaring af dine personoplysninger er i maksimalt 5 år efter aftalens udløb.

Dine rettigheder vedrørende behandlingen af dine personoplysninger

19.13 Du har ret til på et hvilket som helst tidspunkt at anmode om indsigt i de personoplysninger, WIA behandler om dig. Endvidere har du, når en række forhold gør sig gældende, ret til at få berigtiget urigtige personoplysninger, at anmode om, at behandlingen af personoplysningerne begrænses, at få slettet personoplysninger om dig, når behandlingen ikke længere er



økonomisk mellemværende. Klagen skal vedrøre et økonomisk mellemværende.

nødvendig til at opfylde formålet, at gøre indsigelse mod WIA's behandling af dine personoplysninger og udøve din ret til dataportabilitet, ret til indsigelse mod behandling med henblik på direkte markedsføring og ret til ikke at være genstand for en afgørelse, der er baseret på en automatisk behandling, herunder profilering. Såfremt du vil gøre brug af dine rettigheder kan du kontakte WIA, læs mere 19.1. herom. Du kan klage til Datatilsynet, hvis du mener, at dine personoplysninger behandles i strid med gældende databeskyttelseslovgivning. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk.

20. ØKONOMISKE SANKTIONER

20.1 Forsikringsselskabet og dets genforsikringsselskaber er ikke forpligtet til at foretage nogen betaling af skader eller andre krav, yde dækning eller opfylde noget tilsagn eller forpligtelser i henhold til denne aftale i det omfang sådan betaling, dækning, tilsagn eller forpligtelse ville udsætte Forsikringsselskabet eller dets genforsikringsselskaber eller dets moderselskab eller dets endeligt kontrollerende ejer for en økonomisk sanktion, forbud eller begrænsning i henhold til en resolution besluttet af de Forenede Nationer eller en handels- eller økonomisk sanktion, lovregler eller forordninger vedtaget af den Europæiske Økonomiske Union, Danmark, United Kingdom eller United States of America. Se listen over lande der er omfattet af pkt. 20 på 3.dk/forsikring.

21. KLAGEPROCEDURE

Desværre sker det i enkelte tilfælde, at vi er uenige om, hvad du som forsikringstager / sikrede er berettiget til eller med rette kan forvente. I disse tilfælde kan du klage til AIG Europe dansk filial af AIG Europe S.A. Luxembourg på følgende måder:

Brev:

AIG Europe dansk filial af AIG Europe S.A. Luxembourg,
Bryggerens Plads 2,
1799 København V
Telefon: +45 9137 5300
E-mail: Klageansvarlig@aig.com

Til brug for vores behandling af din klage, beder vi dig oplyse policenummer eller skadenummer. Herudover bør klagen indeholde en detaljeret beskrivelse af det, der klages over.

AIG Europe S.A. tager alle klager alvorligt og har etableret følgende klageprocedure for at løse klager hurtigt, retfærdigt og af rette afdeling:

AIG Europe dansk filial af AIG Europe S.A. Luxembourg vil anerkende modtagelse af klagen inden for 10 arbejdsdage og give vores svar på klagen inden for 30 dage. Hvis særlige omstændigheder forhindrer os i at vurdere klagen inden for denne frist, vil vi holde klageren underrettet og oplyse om, hvornår vi forventer at have færdigbehandlet klagen.

Hvis du ikke er tilfreds med vores svar på din klage, har du som forbruger (det vil sige en fysisk person, der handler uden for sin erhvervs-mæssige aktivitet) mulighed for at klage til Ankenævnet for Forsikring. Du kan klage,

hvis du har tegnet forsikringen, eller hvis du i henhold til forsikringen er sikret. Klagen skal vedrøre et økonomisk mellemværende.

En klage til Ankenævnet for Forsikring skal følge en særlig proces og sendes på et specielt klageskema. Begge dele kan findes på Ankenævnet for Forsikrings hjemmeside. Det koster 200 kr. at klage til Ankenævnet for Forsikring. Du finder Ankenavnets kontaktnfo her:

Ankenævnet for Forsikring,
Anker Heegaards Gade 2
Postboks 360
1572 København V
Tlf.: 33 15 89 00 (kl. 10-13)
www.ankeforsikring.dk

Da AIG Europe S.A. er et forsikringsselskab registreret i Luxembourg, har du som forbruger, ud over klageproceduren beskrevet ovenfor, også mulighed for at følge klageproceduren i Luxembourg. Hvis du ikke er tilfreds med svaret fra AIG Europe dansk filial af AIG Europe S.A. Luxembourg, eller hvis der er gået 90 dage, uden du har hørt fra os, har du derfor følgende muligheder:

- fremsætte klagen overfor AIG Europe S.A. hovedkontor ved at skrive til AIG Europe S.A. "Service Reclamations Niveau Direction", 35D Avenue JF Kennedy, L- 1855 Luxembourg - Grand Duché de Luxembourg eller via e-mail på aigeurope.luxcomplaints@aig.com ;
- få adgang til en af de luxemburiske klageinstanser, hvis kontaktoplysninger er tilgængelige på AIG Europe S.A.s hjemmeside www.aig.lu eller
- indgive en anmodning om en udenretslig afgørelse hos Luxembourg Commissariat Aux Assurances (CAA) ved at skrive til CAA, 7 boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg - Grand Duché de Luxembourg eller pr. fax på +352 22 69 10, eller via e-mail på reclamation@caa.lu eller online via CAAs hjemmeside www.caa.lu.

Alle anmodninger til CAA eller til en af de luxemburiske klageinstanser skal indgives på luxembourgsk, tysk, fransk eller engelsk.

Hvis forsikringsaftalen er indgået online, kan klager også bruge Europa-Kommissionens platform til online tvistbilæggelse (ODR) ved hjælp af følgende link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

a. Klagers ret til at få en sag prøvet ved domstolene påvirkes ikke af, at klager får prøvet sagen via ovenstående klageprocedure.

22. LOVVALG OG VÆRNETING

22.1 Denne forsikring samt enhver tvist, der måtte opstå herunder eller i forbindelse hermed, vil være underlagt dansk lov og skal behandles af de danske domstole.