

Abonnementsvilkår businesskunder - Maj 2015

Abonnementsvilkårene fastsætter vilkårene for aftalen mellem Virksomheden som Businesskunde og Hi3G Denmark ApS, kendt under varemærket 3, og herefter i denne tekst benævnt som "vi", "os" eller "vores". Ved spørgsmål kan vores Kundeservice kontaktes på 70 313 000. Opkald til vores Kundeservice fra et 3-abonnement er gratis. Alle priser fremgår af [3.dk](#)

1. Abonnementsaftalen

- 1.1 Abonnementsaftalen vil fremover i denne tekst blive kaldt "aftalen".
- 1.2 Ingen rettigheder eller forpligtelser iht. aftalen eller dele heraf, må overdrages til tredje person uden vores skriftlige samtykke. Udlånes en mobil, modem og/eller tilbehør (herefter "udstyr") til tredjeperson, hæfter Virksomheden fortsat for brugen af den/disse (se også Punkt 12 om overdragelse).
- 1.3 Aftalen består af:
 - a. Virksomhedsaftalen (indeholdende én eller flere abonnementsformularer, underskrevet af en dertil berettiget person fra din virksomhed, organisation eller myndighed).
 - b. Prislisten.
 - c. Abonnementsvilkår – Business (denne tekst).
 - d. Eventuelle fuldmagter til nummerflytning (findes på [3.dk/nummer](#)). I tilfælde af indbyrdes uoverensstemmelse i ovennævnte vilkår, gælder A frem for B og så videre.
- 1.4 Aftalen omfatter forholdet mellem Virksomheden som Businesskunde og os. Virksomheden bærer ansvaret for, at Brugeren informeres om og accepterer både Virksomhedens politik vedrørende brug af vores produkter og tjenester samt vores vilkår for aftalen.

2. Aftalens gyldighedsperiode

- 2.1 Aftalen er bindende for Virksomheden, når abonnementsformularer eller virksomhedsaftalen er underskrevet af en tegningsberettiget fra Virksomheden, eller når 3-abonnementet er taget i brug. Ved fjernsalg er Virksomheden bundet af aftalen, når en tegningsberettiget fra Virksomheden har accepteret et tilbud fra 3.
- 2.2 Aftalen er bindende for os, når vi har kontrolleret dine informationer, godkendt din ansøgning om at blive kunde hos os, modtaget den underskrevne aftale og aktiveret dit SIM-kort og dine tjenester. Senest 10 hverdage efter vi har modtaget den underskrevne aftale, bliver aftalen bindende for os, medmindre vi forinden har informeret dig om, at vi ikke kan godkende din ansøgning om at blive kunde hos os.
- 2.3 Aftalen kan opsiges af begge parter med et varsel på 90 dage, dog med undtagelse af 3Split, hvor der for begge parter gælder et opsigelsesvarsel på 30 dage. Aftalen er dog uopsigelig for Virksomheden i bindingsperioden, som fremgår af abonnementsformularer eller virksomhedsaftalen, hvilket betyder, at Virksomheden med et varsel på 90 dage tidligst kan opsiges aftalen ved udgangen af bindingsperioden. For 3Split kan aftalen tidligst opsiges til udgangen af bindingsperioden med et varsel på 30 dage. Se i øvrigt punkt 21.
- 2.4 Ved indgåelse af en aftale, har vi ret til at opkræve et oprettelsesgebyr. Størrelsen på dette gebyr vil fremgå af [3.dk/prisliste](#), samt den prisliste som følger med vilkårene.
- 2.5 Ved fjernsalg starter første fakturering når SIM-kortet tages i brug. Hvis SIM-kortet ikke er taget i brug inden for en måned, starter fakturering automatisk 30 dage efter købet.
- 2.6 Vælges nummerportering ved oprettelsen, starter fakturering først når nummerporteringen er udført, medmindre det midlertidige nummer tages i brug. Fakturering starter dog senest 30/90 dage efter indgåelse af abonnementsaftalen, afhængig af bindingsperioden hos det selskab, Virksomheden flytter fra.

3. Salgsvilkår for 3Rammeaftaler

Følgende Punkt 3 er kun gældende for Businesskunder med hvem, der er indgået en 3Rammeaftale

- 3.1 Virksomhedens køb af udstyr sker på 3's salgsvilkår, gældende på købstidspunktet. I tilfælde af uoverensstemmelse mellem vilkårene i disse salgsvilkår og den mellem dig og os indgåede 3Rammeaftale, skal 3Rammeaftalen have forrang.
- 3.2 Pris for udstyr er - såfremt andet ikke aftales skriftligt - den pris vil løbende angive i 3's "Prisliste Business". Priserne er ex. moms. Vi kan frem til ordredatoen ændre priserne som følge af ændringer i leverandørens/producentens priser, toldtariffer, afgifter, valutakurser og andre forhold, som ligger udenfor vores kontrol og påvirkning, i forhold til gældende pris ved tilbuddet.
- 3.3 Medmindre andet fremgår af 3Rammeaftalen, skal betaling ske senest 30 dage fra fakturadatoen. Betaling sker alene med frigørende virkning for Virksomheden ved direkte overførsel til et af os anvist pengeinstitut. Eventuelle ændringer i anvistning af

pengeinstitut og/eller registrerings- og kontooplysninger skal vi meddele dig ved særskilt skrivelse med mindst 14 dages varsel. Fakturaen fremsendes til den af Virksomheden i 3Rammeaftalen angivne adresse, medmindre andet skriftligt aftales. Ved forsinkelse med betalingen er vi berettiget til at beregne en rente i overensstemmelse med rentelovens til enhver tid gældende regler om morarente.

Selvom der reklameres vedrørende fejl eller mangler i leverancen, er Virksomheden forpligtet til at betale købesummen, for den del af leverancen, som ikke er fejlagtig eller mangelfuld.

- 3.4 Enhver angivelse af leveringstiden er skønsmæssigt sat, og såfremt vi ikke har aftalt andet, sørger vi for transport af udstyret til din adresse. Transporten sker for vores regning, ligesom vi vælger transportform og sørger for transport-forsikring af udstyret.
- 3.5 Vi forbeholder os ejendomsretten til udstyret indtil det er betalt, jf. 3Rammeaftalen.
- 3.6 Medmindre andet fremgår af 3Rammeaftalen, leveres udstyret med de garantier, som producenten eller leverandøren tilbyder os. Vi udsteder ikke herudover nogen garanti for udstyr.
- 3.7 Det er Virksomhedens ansvar at kontrollere udstyret ved modtagelse med hensyn til eventuelle fejl og beskadigelser. Fines der ved undersøgelse af udstyret fejl eller beskadigelse, skal Virksomheden reklamere skriftligt via post, telefax eller e-mail i overensstemmelse med købelovens regler. Vi er ikke ansvarlige for skader, der er opstået som følge af, at Virksomheden eller dennes medarbejdere ikke har fulgt retningslinjer i Bruger-manualen, anden medfølgende brugsanvisning for udstyret, eller andre instruktioner fra os vedrørende udstyret.

4. Oprettelser

Mobilnummer og SIM-kort

- 4.1 Til hvert 3-abonnement der bestilles under aftalen, vil Virksomheden modtage et SIM-kort med tilhørende sikkerhedskoder og et mobilnummer. Ved køb af Mobil Bredbånd modtager Virksomheden et USB-modem samt et SIM-kort med tilhørende telefonnummer, PIN- og PUK-kode. Ved køb af Router modtager Virksomheden en router, et SIM-kort med tilhørende telefonnummer, PIN- og PUK-kode.
- 4.2 Når 3 har modtaget den underskrevne abonnementsformular, kan der gå op til tre hverdage, før Virksomheden bliver aktiveret i 3's system. Vi kontakter dig pr. brev, så snart dit 3DataCard er blevet aktiveret. Hvis du ikke er blevet kontaktet indenfor en uge, bedes du rette henvendelse til vores Kundeservice.
- 4.3 Når Virksomhedens 3-abonnement bliver aktiveret, opnås adgang til vores tjenester i overensstemmelse med det valgte 3-abonnement. Bemærk, at Mobil Bredbånd med tilhørende SIM-kort ikke giver mulighed for taleopkald, videoopkald samt de fleste indholdstjenester.

5. Nummerflytning

- 5.1 Nummerflytning til 3
Ønskes det at flytte et eller flere numre fra et andet selskab til 3, skal der udfyldes en nummerflytningsfuldmagt til 3. Dette kan gøres enten i forbindelse med oprettelse af et 3-abonnement eller på [3.dk/nummer](#).
Flytning kan ske:
 - a. Hurtigst muligt uafhængig af bindingsperiode,
 - b. Efter endt bindings- og opsigelsesperiode eller
 - c. På en ønsket specifik datoBemærk at numre ikke vil kunne flyttes på lørdage, søndage, helligdage, 1/5, 5/6, 24/12 og 31/12.

Vælger Virksomheden at få flyttet nummeret/numrene hurtigst muligt, skal 3 for at kunne garantere, at nummeret/numrene flyttes førstkommende arbejdsdag, have modtaget en nummerflytningsfuldmagt fra Virksomheden senest kl. 15:30 på en arbejdsdag.

Vælger Virksomheden at få flyttet nummeret/numrene efter endt bindings- og opsigelsesperiode, vil nummeret/numrene blive flyttet førstkommende arbejdsdag efter at bindings- og opsigelsesperiode er udløbet hos det teleselskab, Virksomheden flytter fra.

Vælger Virksomheden at få flyttet nummeret/numrene på en ønsket specifik dato, vil nummeret/numrene blive flyttet på denne dato, medmindre dette ikke er en arbejdsdag – i så fald vil flytningen ske den førstkommende arbejdsdag efter den ønskede specifikke dato. Det betyder, at hvis Virksomheden vælger at få flyttet nummeret/numrene hurtigst muligt eller på en specifik dato inden for en bindings- eller opsigelsesperiode, behøver Virksomheden ikke at vente på at hverken bindings- eller opsigelsesperiode udløber hos det gamle selskab. Dog gøres opmærksom på, at Virksomheden i så fald risikerer i en overgangsperiode at være forpligtet til at betale til både det selskab Virksomheden flytter fra og 3. Det selskab Virksomheden flytter fra kan vælge at sende en samlet slutfaktura, så snart

nummeret/numrene er flyttet, der dækker betaling for hele den resterende bindings- og opsigelsesperiode.

- 5.2 Nummerflytning fra 3
Ønsker Virksomheden at flytte et eller flere numre fra 3 til et andet selskab, skal Virksomheden kontakte det modtagende selskab, der herefter vil stå for flytningen. Virksomheden vil fra 3 modtage en samlet slutfaktura så snart nummeret/numrene er flyttet, såfremt Virksomheden ønsker at flytningen sker inden for bindings- eller opsigelsesperioden. Der kan dog forekomme yderligere fakturering af forbrug efter slutfaktureringen, idet fakturering af visse tjenester, fx udlandstelefoner, kan være op til tre måneder forsinket.
- 5.3 Kompensation ved fejlagtig nummerflytning
I forbindelse med nummerflytning kan der opstå fejl der gør, at Virksomheden har ret til kompensation. Krav om kompensation skal altid rettes til det selskab, hvor Virksomheden fremadrettet skal have nummeret/numrene. I tilfælde af uretmæssig nummerflytning kan Virksomheden dog vælge at henvende sig til såvel det afgivende som modtagende selskab. Får Virksomheden medhold i et krav mod 3, vil 3 kompensere i form af modregning på Virksomhedens faktura.

Er 3 modtager af nummeret/numrene, skal en anmodning om kompensation være 3 i hænde hurtigst muligt og senest 30 dage efter at der er rettet op på fejlen og flytningen er korrekt gennemført. Anmodning om kompensation skal ske ved at tage kontakt til Kundeservice.

Virksomheden har ret til kompensation i følgende tilfælde:

- a. Uretmæssig nummerflytning: såfremt et eller flere numre er blevet flyttet uden at Virksomheden har bedt om dette, er Virksomheden berettiget til et engangsbeløb.
- b. Forsinket nummerflytning: såfremt det aftalte tidspunkt for nummerflytning er overskredet, kompenseres Virksomheden med et engangsbeløb samt et tillæg pr. efterfølgende kalenderdag, opgjort i hele antal kalenderdage.
- c. Afbrudt telefonforbindelse: såfremt Virksomheden i forbindelse med en nummerflytning er helt uden telefonforbindelse i over 24 timer, kompenseres Virksomheden med et engangsbeløb samt et tillæg pr. efterfølgende kalenderdag, opgjort i hele antal kalenderdage.

Telefonforbindelsen anses først for endeligt etableret når der kan ringes til alle danske operatører net. Kan der ringes til nogle operatører men ikke andre, er der tale om en forsinket nummerflytning. Kan der ikke ringes til nogen operatører, er der tale om en afbrudt telefonforbindelse.

6. SIM-kort og koder

Sikker opbevaring af SIM-kort, PIN-kode og sikkerhedskoder

- 6.1 SIM-kort skal opbevares på et sikkert sted. Et gebyr kan opkræves for erstatningsimkort
- 6.2 PIN-kode og sikkerhedskoder er personlige og skal opbevares på et sikkert sted. PIN-kode og sikkerhedskoder må ikke opbevares sammen med mobilen, udstyret eller SIM-kortet.
- 6.3 Hvis en Bruger mister eller får stjålet et SIM-kort (enten separat eller sammen med udstyret), skal dette straks meddeles vores Kundeservice, så vi kan spærre kortet. Sker dette ikke, hæfter Virksomheden selv for eventuelt misbrug. Virksomheden vil snarest muligt modtage en bekræftelse fra os om, at vi har spærret SIM-kortet med angivelse af tidspunkt for modtagelse af meddelelsen herom. Bemærk, at forbrug foretaget frem til spærringen skal betales. Ligeledes skal vi straks informeres, hvis der er mistanke om, at nogen uberettiget har adgang til PIN-kode eller sikkerhedskoder.

7. Leveringsdatoer

- 7.1 Leveringsdatoer afhænger af det pågældende produkt eller mobil eller andet udstyr.

8. Behandling af oplysninger og data

- 8.1 Vi vil løbende have brug for at behandle oplysninger om Virksomheden og Brugerne og om, hvordan tjenesterne benyttes. Sådanne personoplysninger vil vi anvende på følgende måder:
 - a. Til administration af 3-abonnementet for at indhente kreditoplysninger eller for at skabe og vedligeholde abonnements- og regningsinformationer.
 - b. Til at levere en tjeneste, der kræver behandling af trafik- eller lokaliseringsdata ud over, hvad der er nødvendigt for overføring af kommunikation eller debitering heraf. Trafikdata gemmer vi så længe, det er nødvendigt i relation til debitering af de tjenester, som til enhver tid er omfattet af det/de af Virksomhedens valgte 3-abonnement/-er. I henhold til lovgivningen må vi maksimalt gemme disse oplysninger i 5 år.
 - c. Til at administrere de tjenester, der anvendes.
 - d. Til at markedsføre produkter, tjenester, abonnementspakker og andre nyheder, som udbydes af os eller vores samarbejds partnere via vores netværk og systemer.

- e. For at kunne opfylde lovgivningen og for at forhindre ulovlig anvendelse eller anvendelse, som på anden vis strider mod aftalen.
- f. For at fastslå, hvor Brugeren befinder sig, hvis politi eller redningstjeneste behøver denne information.
- g. For at videregive oplysninger til nummeroplysningen, herunder til publicering på internettet, medmindre der er valgt en af hemmeligholdelsestjenesterne.
- 8.2 Ved adresseændringer er Virksomheden forpligtet til omgående at meddele dette til os. Såfremt Virksomhedens nye adresse ikke straks meddeles os, kan vi vælge at opsigse aftalen og opkræve betaling for evt. resterende bindingsperiode. Eventuelle pålagte gebyrer på fakturaer, spærring/opsigelse af abonnement eller overførsel til inkasso i forbindelse med returpost grundet fraflytning, der ikke bliver meddelt os, påhviler Virksomheden. En adresseændring betragtes ikke som en opsigelse fra Virksomhedens side.
- 8.3 Virksomheden har ret til at få indsigt i de oplysninger, som 3 behandler om denne med visse lovæssige begrænsninger. Virksomheden har endvidere ret til at gøre indsigelse mod indsamlingen og mod den videre behandling af dine personlige oplysninger. Virksomheden har herudover også ret til at få rettet personlige oplysninger, hvis der er behov herfor.

9. Valgfrie tjenester og tillægstjenester (Aktuelt for alle – undtagen Mobil Bredbånd).

Adgang til tjenester.

- 9.1 Her nævnes en række af de tjenester, der opnås adgang til med et abonnement.
- a. Indholdstjenester: udbuddet af vores indholdstjenester vil løbende ændre sig i takt med udbud og efterspørgsel. Betalingen foregår normalt pr. indholdstjeneste (videoklip, ringetone m.m.), der hentes til mobilen. Alle priser på 3's indholdstjenester kan ses i mobilen under hver enkelt indholdstjeneste, for tjenesten hentes. Priserne varierer efter type, indhold og længde og kan til enhver tid ændres uden forudgående varsel.
- b. Fast spærring: Alle vores kunder er pålagt en fast spærring, som gælder, når man opholder sig i Danmark. Denne spærring gælder for nogle 90-numre, alle 18-numre (undtagen 1811, Nummeroplysningen og 1813, Akuttelefonen), samt til enkelte lande. Den opdaterede liste over hvilke lande, der er spærret for opkald, kan findes på [3.dk](#) eller rekvirere ved at kontakte vores Kundeservice. Den faste spærring kan ikke ophæves.
- c. Visuel 3Svar: med Visuel 3Svar kan Brugeren både aflytte og slette telefonbeskeder uden at ringe op til telefonsvareren. Visuel 3Svar genererer et dataforbrug, som Virksomheden betaler for i henhold til abonnementet. Visuel 3Svar forudsætter, at Brugeren har en mobil, som understøtter Visuel 3Svar. Læs mere på [3.dk/Visuel3Svar](#)

Tillægstjenester

- 9.2 Her nævnes de tillægstjenester, der kan benyttes:
- a. Takstoplysning: ved henvendelse til vores Kundeservice, eller på [3.dk](#), kan Virksomheden få oplyst gældende priser på specifikke opkald til andre danske telefonnumre. Denne tjeneste er gratis.
- b. Spærring: ved at kontakte vores Kundeservice kan Virksomheden/Brugeren blive tilknyttet vores spærringstjeneste. Der er med denne spærringstjeneste mulighed for at spærre for forskellige former for opkald til eller fra din mobil. En spærring vil dog aldrig forhindre opkald til alarmtjenesten 112. De forskellige muligheder er:
- Spær alle udgående samtaler
 - Spær alle indkommende samtaler
 - Spær indkommende samtaler ved roaming
 - Spær udgående internationale samtaler
 - Spær udgående internationale samtaler uden for Danmark
 - Spær for data
 - Spær for mms
 - Spær for international roaming
- De nederste tre spærringer skal altid aktiveres og deaktiveres via Kundeservice. De andre spærringer kan aktiveres og deaktiveres direkte i mobilen. Spærringstjenesten er gratis.
- c. Hemmeligt nummer: Virksomheden har ret til at kræve hemmeligholdelse af alle eller dele af dens nummeroplysningsdata.
- Hemmeligt nummer
 - Udeladt adresse
 - Udeladt navn, nummer og adresse
- Denne tjeneste er gratis.
- Bemærk, at hvis Virksomheden først senere i abonnementsforløbet meddeler vores Kundeservice, at det ønskes at blive tilknyttet en af disse tjenester, vil Virksomheden enten skulle vente op til 1 år, for alle oplysninger er slettet alle steder, de har været tilgængelige, eller betale for et telefonnummerskift med samtidig tilknytning til den hemmeligholdelses tjeneste, der ønskes.
- d. Skjult nummer: Virksomheden kan hos vores Kundeservice anmode om at få skjult et telefonnummer hver gang, der sker opringninger fra mobilen (se punkt om sms og mms). Alternativt

- kan det fra gang til gang vælges i selve mobilen at gøre telefonnummeret skjult. Selvom Virksomheden har valgt at få skjult et telefonnummer hver gang der foretages opringninger, kan Virksomheden selv fra gang til gang gøre dette telefonnummer synligt for modtageren af opkaldet. Denne tjeneste er gratis.
- e. Standning af viderestilling fra tredjepart: ved henvendelse til vores Kundeservice kan vi standse for automatiske viderestillinger fra tredjemand til Virksomhedens telefonnummer. Denne tjeneste er gratis.
- f. A-nummervisning: når der ringes op til en anden person vil Virksomhedens nummer blive vist, hvis denne persons telefon har mulighed for at vise nummeret. Dette vil naturligvis ikke ske, hvis der er valgt Skjult Nummer. Ved indgående opkald vil det pågældende telefonnummer være synligt, medmindre personen har valgt Skjult Nummer.
- g. Omkostningskontrol: Data Udland er en gratis service, der som standard aktiveret på Mobil- eller Mobilt Bredbånd-abonnementer. Der sættes hermed en øvre grænse for dataforbruget i udlandet på 360 kr. ex moms. Overskrider grænsen, spærrer der for dataforbrug. Brugeren vil modtage en meddelelse når 80 % af grænsen er nået, samt når grænsen overskrideres. Det vil heri også blive oplyst, hvordan spærring undgås, såfremt dette ikke ønskes. Ændring eller deaktivering af standardbeløbsgrænsen kan ske ved oprettelsen, gennem Kundeservice eller på Mit3 (enten via mobilen eller [3.dk/business/selvbetjening](#))

10. Ansvarsfuld anvendelse af tjenester

- 10.1 Tjenesterne må kun anvendes til eget brug, det vil sige, at Virksomheden/Brugeren ikke må videregælde eller på anden måde anvende tjenesterne kommercielt.
- 10.2 Virksomheden bærer ansvaret for, at tjenesterne ikke bliver anvendt til ulovlige eller uetiske formål.
- 10.3 Virksomheden bærer ansvaret for alle tjenester, som sendes fra eller modtages af mobilen ved hjælp af vores produkter. Det er ikke tilladt at sende eller bevidst modtage:
- a. Materiale som er rettilighedsbeskyttet, modtaget uden tilladelse eller som indeholder ulovlige tjenester.
 - b. Kædebreve eller andet materiale som kan besvære andre brugere.
 - c. Datavirus.
 - d. Materiale som er manipuleret, så det fremstår som om, det er sendt fra andre end Virksomheden, som den ansvarlige afsender.
- 10.4 Abonnementet kan anvendes i de lande, hvor vi har aftaler med andre operatører. Der kan forekomme særskilte vilkår, som skal følges ved anvendelse af udenlandske net, f.eks. skal det besøgte lands love følges med hensyn til, hvordan tjenesterne anvendes. Listen over internationale roamingaftaler findes på [3.dk/udland](#).
- 10.5 Ved alvorlige brud på denne aftale (se punkt 19), kan og må vi ophæve aftalen og spærre for såvel indgående som udgående trafik. Hvis tjenesterne anvendes til ulovlige handlinger, vil dette blive politianmeldt.

11. Begrænsninger og afbrydelser

- 11.1 Vores netværk og dets dækning har visse begrænsninger, hvorfor tilgængeligheden ind imellem kan være utilfredsstillende. Opdaterede dækningskort forefindes i vores butikker, hos vores forhandlere samt på [3.dk](#) under dækning.
- 11.2 Der kan forekomme situationer, hvor dataforbindelsen eller tjenesterne ikke er kontinuerligt tilgængelige, eller hvor kvaliteten påvirkes, for eksempel i følgende tilfælde:
- a. Når vi opgraderer, vedligeholder og udfører arbejde på netværket eller tjenesterne.
 - b. Ved national eller international roaming, det vil sige, når bestemte tjenester benyttes via en anden operators netværk, som vi ikke har nogen kontrol over, og hvor nogle af vores tjenester ikke er tilgængelige.
 - c. Hvis det anvendte udstyr ikke understøtter den pågældende tjeneste.
 - d. På grund af omstændigheder, som ligger uden for vores kontrol (forhold som har at gøre med mobilen, computeren, kapacitetsbrister, afbrydelser i tjenester fra vores underleverandører, fejl i andres kommunikationsnetværk, vejrproblemer eller radioforstyrrelser på grund af tunneller eller andre fysiske forhindringer).
- 11.3 I visse tilfælde kan mobilen eller udstyret have brug for opgradering, for at tjenesterne kan fungere optimalt, f.eks. ved nye eller ændrede tjenester.
- 11.4 Hvis det ikke lykkes for os at tilbyde tjenesterne i henhold til aftalen, har Virksomheden ret til at fremsætte krav om erstatning (se dog punkt 11.1 – 11.3 ovenfor og punkt 16, begrænsning af vores ansvar).

12. Overdragelse

- 12.1 Aftalen kan ikke overdrages fra Virksomheden til andet firma, person eller organisation uden vores samtykke.
- 12.2 Hvis det ønskes at overdrage aftalen til en anden person eller virksomhed, skal en ansvarlig fra Virksomheden kontakte vores

- Kundeservice som nærmere vil oplyse om, hvordan og på hvilke vilkår dette kan ske. Bemærk, at aftalen ikke kan overdrages, hvis der er ubetalte fakturaer, der har overskredet forfaldsdatoen.
- 12.3 Vi er, i forbindelse med overdragelse af Abonnementsaftalen, berettiget til at opkræve et gebyr herfor af den nye indehaver af aftalen.
- 12.4 Hvis Virksomheden, inden for bindingsperioden, ønsker at overdrage aftalen til anden virksomhed, hæfter modtager for den resterende bindingsperiode, abonnementsafgift og eventuelle afdrag på hardware.
- Hvis Virksomheden, inden for bindingsperioden, ønsker at overdrage aftalen til en privat person, skal Virksomheden betale resterende bindingsperiode, abonnementsafgift og eventuelle afdrag på hardware, for aftalen kan overdrages.
- En overdragelse forudsætter, at modtager kreditgodkendes jf. 3's kreditpolitik og overdragelse kan ikke ske uden vores samtykke jf. 12.1.
- 12.5 Vi har ret til at overdrage vores rettigheder og forpligtelser i henhold til denne aftale, til tredjepart.

13. Fakturering

- 13.1 Som Erhvervskunde vil Virksomheden som udgangspunkt modtage en takstopdelt faktura med posten. Såfremt Virksomheden er tilmeldt Betalingservice, fremsender vi dog ikke en særskilt regning med posten, idet det samlede regningsbeløb i stedet vil fremgå af Virksomhedens Betalingserviceoversigt.
- Fakturering foregår kun til CVR adresser. Dog med undtagelse af abonnenter med 3Split, hvor fakturering kan foregå til såvel Virksomheden som dennes ansatte. Abonnementet for 3Business Fri og 3Business S/M/L/XL faktureres forud. Abonnementet for 3iDeal Business og 3Corporate bliver faktureret bagud. Alle tilvalgte pakker bliver faktureret bagud. Trafik, forbrugsafgifter og gebyrer vil sædvanligvis blive faktureret bagud.
- Virksomheden kan altid se sin takstopdelte (eller specificerede) faktura 12 måneder tilbage via selvbetjeningen på [3.dk](#). Virksomheden er selv ansvarlig for at betalingen foretages fra Betalingservice. Vi er berettiget til at fakturere et Betalingsgebyr eller et Fakturgebyr for betaling. Gebyrernes størrelse fremgår af den til enhver tid gældende prislister. Virksomheden vil altid modtage den sidste faktura på papir. Der betales intet gebyr for denne faktura.
- En specificeret faktura i tilfælde af en klagesag vil dog altid være gratis.
- 13.2 Som Businesskunde kan Virksomheden tilmelde sig betaling via Betalingservice for Businesskunder. Betalingsordningen er underkastet "Almindelige regler og vilkår for betalinger gennem Betalingservice, som findes på [nets.eu](#). Vi er berettiget til at fakturere et Betalingsgebyr ved betaling via betalingservice og et fakturgebyr ved udsendelse af faktura på papir. Virksomheden vil altid modtage den sidste faktura på papir. Der betales intet gebyr for denne faktura.
- 13.3 Såfremt vores tilgodehavende i en faktureringsperiode er under 25 kr., vil beløbet blive overført til næste faktura, og faktura vil blive fremsendt. Såfremt vores tilgodehavende den følgende måned er mindst 25 kr. vil fakturaen blive fremsendt. Såfremt faktureringsbeløbet er 0 kr. vil der ikke blive fremsendt en faktura. Såfremt Virksomheden en måned har et tilgodehavende hos os, vil dette uanset beløbet størrelse automatisk blive overført til næste måneds faktura. Ønskes et eventuelt tilgodehavende udbetalt, bedes Virksomheden kontakte vores Kundeservice. Det tilgodehavende beløb vil som udgangspunkt blive udbetalt til Virksomhedens Nemkonto. Såfremt Virksomheden ønsker det tilgodehavende beløb udbetalt til anden specifik konto end Nemkonto, skal Virksomheden oplyse 3 om reg.nr. og kontonummer. Husk at Virksomheden er forpligtet til at holde kontooplysningerne opdateret. Bemærk dog, at beløb under 25 kr. ikke vil blive udbetalt.
- 13.4 Betalingsfristen er løbende måned + 15 dage, såfremt andet ikke er aftalt.

14. Kreditvurdering

- 14.1 Vi forbeholder os ret til at foretage kreditvurdering af Virksomheden som Businesskunde, og herunder at indhente kreditoplysninger om Virksomheden såvel som om dig som person, såfremt Virksomheden er enkeltmandsejet. Kreditoplysning indhentes inden aftalen, indgås såvel som løbende fra uafhængige kreditoplysningsbureauer eller adværdsregistre. Vi forbeholder os ret til at nægte at indgå aftale med dig som kunde på baggrund af fremkomne oplysninger. Vi er til enhver tid berettiget til løbende at ændre den tildelte kreditgrænse. I tilfælde hvor kreditgrænsen ændres, vil Virksomheden modtage besked herom.

15. Betaling, betalingsansvar og sikkerhedsstillelse

- 15.1 Virksomheden skal betale alle på sin konto anførte udgifter for anvendelse af tjenester og køb, som foretages ved hjælp af 3-abonnementet uanset, om tjenesterne har været anvendt af Virksomhedens brugere eller anden person. Menes det, at nogle omkostninger, som vi har påført Virksomhedens konto, er

- fejlagte eller ukorrekte, bedes Virksomheden hurtigst muligt kontakte vores Kundeservice med denne oplysning.
- 15.2 Såfremt Virksomheden/Brugeren ikke får fået udleveret en PIN-kode til SIM-kortet, hæftes der ikke for andres uberettigede anvendelse af abonnementet, herunder ved betaling for køb af indholdstakerede tjenester og varer (misbrugssituationer), jf. Lov om Betalingstjenester. Virksomheden har dog stadig pligt til at kontakte Kundeservice, såfremt Virksomheden/Brugeren mister eller får stjålet SIM-kortet (enten separat eller sammen med hardware), så vi kan spærre kortet.
- 15.3 Såfremt Virksomheden/Brugeren har fået udleveret en PIN-kode til SIM-kortet, kan Virksomheden blive gjort ansvarlig for andres uberettigede anvendelse af SIM-kortet, PIN-koden og/eller dine sikkerhedskoder i overensstemmelse med de regler og begrænsninger, som følger af Lov om Betalingstjenester § 62 stk. 1-9. Lov om Betalingstjenester § 62 stk. 1-9 kan findes på [3.dk](#). Dette betyder, at Virksomheden som udgangspunkt hæfter for op til 1.100 kr., inkl. moms, som følge af andres uberettigede brug af dit/dine SIM-kort hvis din(e) PIN-kode(r) har været anvendt. I særlige tilfælde hæfter Virksomheden for op til 8.000 kr. inkl. moms, fx hvis Virksomheden ikke orienterer 3, hvis denne har kendskab til at andre kender til PIN-koden eller hvis Virksomheden muligvis uberettiget anvendelse ved groft uforsvarlig adfærd. Virksomheden hæfter uden begrænsninger, hvis Virksomheden forsætligt og svigagtigt har medvirket til tredjemands uberettigede betaling via 3-abonnementet. Se tillægget til Abonnementsvilkårene vedrørende hæftelse for betaling for indholdstakerede tjenester og varer.
- 15.4 Betaling sker i danske kroner. Alle priser er eksklusive moms.
- 15.5 Alle fakturaer skal betales senest på den på fakturaerne angivne betalingsdato. Ved forsinket betaling har vi ret til at opkræve renter fra betalingsfristens udløb og indtil betaling sker, og i øvrigt i henhold til rentelovens bestemmelser. Vi har endvidere i overensstemmelse med rentelovens regler ret til at opkræve rykkergebyrer, inkassogebyr og kompensationsbeløb ved for sen betaling.
- Endeligt forbeholder vi os ret til, helt eller delvist, at spærre for alle tjenester på alle 3-abonnementer (dvs. alle abonnementer under Virksomhedens CVR-nummer) samt eventuelt ophæve aftalen med krav om betaling af abonnementet for evt. resterende bindingsperiode. Virksomheden er derefter stadig betalingsansvarlig for udestående. Når alle udestående er betalt, genåbner vi abonnementet og fakturerer et genåbningsgebyr. Dette gebyr fremgår af prislister.
- 15.6 Hvis Virksomhedens udestående til os overstiger det beløb, som vi fra tid til anden tillægger som Virksomhedens kreditgrænse, kan vi også imellem almindelige faktureringsudsendelser, kræve øjeblikkelig betaling af fakturerede beløb. Mens vi venter på betalingen kan vi via SIM-kortet begrænse Virksomhedens adgang. Størrelsen af vores genåbningsgebyr kan ses i prislister.
- 15.7 Herudover forbeholder vi os ret til at afbryde forbindelsen til nettet, hvis det erfare, at Virksomheden i væsentlig grad misligholder sine forpligtelser i henhold til vilkårene. Væsentlig misligholdelse inkluderer, men er ikke begrænset til:
- At krav om sikkerhedsstillelse ikke opfyldes til tiden.
 - At det undlades at melde adresseændring.
 - At Virksomhedens CVR-nummer er eller bliver ugyldigt.
 - At betaling for oprettelse af 3-abonnement ikke sker til tiden, eller når aftalt kreditmaksimum overskrides.
 - At Virksomheden undlader at efterkomme krav om betryggende sikkerhed.
 - At Virksomheden afgiver urigtige oplysninger ved indgåelse af denne abonnementsaftale og/eller efterfølgende ikke oplyser os om væsentlige ændringer.
 - At der er berettiget tvivl om Virksomhedens evne og vilje til at betale.

Vi kan desuden afbryde forbindelsen med øjeblikkelig virkning og uden ansvar, såfremt der er en pludselig og væsentlig stigning i forbruget, og der er begrundet anledning til at tro, at betaling ikke vil ske rettidigt, og hvis Virksomheden ikke straks betaler sin gæld, samt hvis der er begrundet mistanke om misbrug. Afbrydelse er ikke en ophævelse af abonnements-aftalen og medfører ikke nedslag i betalingen af 3-abonnementet, eventuelt minimumsforbrug eller i betalingen af andre faste udgifter i perioden, hvor Virksomheden har misligholdt abonnementsaftalen.

Vi kan imellem almindelige faktureringsudsendelser, kræve øjeblikkelig betaling af fakturerede beløb.

- 15.8 Ved anvendelse af mobil udenfor Danmark via roaming gælder særskilte betalingsvilkår:
- Prisen for anvendelse bestemmes af den udenlandske operatør og kan påvirkes af valutakursændringer samt af individuelle gebyrer, som ligger udenfor vores kontrol.
 - Bemærk, at når der ved ophold i udlandet taksæres en væsentlig højere pris pr. MB end den, der gælder i Danmark. Denne pris bestemmes af den lokale mobiloperatør og dækker over adgang til www, mms med billeder/video samt e-mails.

- Omkostninger for international roaming, kan fremgå af senere faktura end den faktura, som ellers gælder for anvendelsestidspunktet. På grund af forsinkelse i leverancen af faktureringsgrundlag fra udlandet, kan vi ikke garantere, at eventuelle beløbsgrænser ikke overskrides. Hvis dette forekommer, er Virksomheden betalingsansvarlig for det overskredne beløb. Ved udlandsbesøg skal du også betale for indgående trafik til 3-abonnementet.
- Vi kan straks eller senere i aftaleperioden kræve, at Virksomheden stiller sikkerhed for sine forpligtelser i henhold til aftalen.
- 10Kombinations- og kampagne rabatter givet ved oprettelse og kombinationen af et tale- samt et dataabonnement forudsætter at begge abonnementer er aktive. Rabatten frafalder ved opsigelse af ét af abonnementerne.

16. Ansvar

Begrænsninger af vores ansvar

- Vi er erstatningsansvarlige efter dansk rets almindelige regler, dog med de begrænsninger, som udtrykkeligt følger af nedenstående bestemmelser.
- Vi bærer ikke ansvaret for besvær, skader og/eller tabte informationer, som skyldes afbrydelser eller forstyrrelser i netværket og/eller udeblevet eller forsinket trafik.
- Vi bærer ikke ansvaret for præcision i, rigtigheden eller anvendelsesmuligheden af information, data eller tips, som formidles af os eller vores samarbejdspartnere eller andre tredjemand via tjenester, indholdstjenester, eller netværk (f.eks. videoklip), eller for dispositioner eller beslutninger (f.eks. investerings- og spilbeslutninger), som tages på baggrund af sådanne informationer, data eller tips.
- I henhold til lovgivningen skal vi træffe de fornødne juridiske, organisatoriske, driftsmæssige, tekniske og sikkerhedsmæssige foranstaltninger for, at der er tale om et sikkert og velfungerende system, herunder til sikring mod, at personoplysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes, forringes eller kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lovgivningen.
- Hvis netværket ikke fungerer tilfredsstillende, fordi vi har været nødt til at gennemføre en teknisk, vedligeholdende eller driftmæssig handling, er vi ikke forpligtet til at erstatte eventuelle tab. Sådanne handlinger skal vi udføre så hurtigt og smidigt som muligt, så forstyrrelser begrænses. Hvis Virksomheden eller Brugeren som følge heraf oplever nedbrud over flere sammenhængende dage, har Virksomheden dog ret til en forholdsvis reduktion i abonnementsprisen for den pågældende periode. Virksomheden bedes i sådanne tilfælde kontakte vores Kundeservice.
- Vi bærer ikke ansvaret for tab af data, indirekte tab eller følgeskader som f.eks. tabt gevinst, mindske produktion eller omsætning, forhindringer i at Virksomheden kan opfylde forpligtelser overfor tredjemand eller udebleven nytte af aftale med tredjemand.
- Krav om erstatning skal indsendes skriftligt umiddelbart efter, at tabet eller skaden er opstået eller burde være opdaget.
- Hvis vi ikke kan opfylde en forpligtelse overfor Virksomheden på grund af omstændigheder, vi ikke er herre over eller ikke har kunnet forudse, bærer vi intet ansvar og friholdes for eventuelt erstatningskrav og andre afledte krav. Som sådanne omstændigheder regnes blandt andet: lynnedslag, vejforhold, brand, myndighedsbestemmelser eller andre offentlige bestemmelser, fejl i andre operatørers net, arbejdsconflikter samt almene fejl på transporter, varer eller energi. Tilsvarende ansvarsbegrænsning gælder i forbindelse med anden lignende "force majeure".
- Vi er ikke ansvarlige for anvendelse af tjenesterne i strid med punkt 10.
- Medmindre andet følger af ufravigelig lovgivning, er vi ikke ansvarlige for fejl, nedbrud, forstyrrelser og lignende, som skyldes andre serviceudbydere eller andre operatørers netværk.

17. Justeringer af aftalen (Varsling)

- Vi kan løbende være nødt til at ændre aftalen. Sådanne ændringer vil blive varslet mindst en måned før de træder i kraft. Hvis Virksomheden fortsat benytter tjenesten eller 3-abonnementet efter ikrafttrædelsesdatoen, vil vi betragte dette som en accept af ændringen. Ændringer til fordel for Virksomheden, kan vi gennemføre uden forudgående varsel og giver ikke ret til opsigelse fra Virksomhedens side.
- Ved ændringer i aftalen, kan dette blive meddelt ved annoncering i de landsdækkende dagblade og/eller elektroniske medier, eller vi kan underrette Virksomheden pr. brev eller i forbindelse med fremsendelse af regning, herunder som tekst på betalingsoversigten, såfremt Virksomheden er tilmeldt betalingservice.
- Prisændringer for Virksomhedens forbrug i udlandet vil ikke blive varslet, når prisændringen følger af, at vores internationale roamingpartner hæver prisen overfor os.

18. Meddelelser

- Virksomheden kan modtage meddelelser fra os via mobilen, fastnettelefon, sms, mms, e-mail eller brev. Vi anvender i disse tilfælde de kontaktoplysninger, som er blevet meddelt os fra Virksomheden.

19. Lukning og spærring fra vores side

- 3-abonnementet (eller i visse tilfælde specifikke tjenester) kan lukkes for såvel udgående som indgående trafik, som for køb af varer og tjenester, hvis Virksomheden eller en Bruger gør sig skyldig i væsentligt aftalebrud som f.eks., at:
 - Vigtige oplysninger fra dig til os er ukorrekte/fejlagte.
 - Myndighederne begærer det.
 - Tjenesterne anvendes i strid med punkt 10.
- For at beskytte Virksomheden eller en Bruger gør sig skyldig i væsentligt aftalebrud som f.eks., at mobil eller SIM-kort er tabt eller stjålet.
 - Vi har anledning til at tro, at mobil eller SIM-kort er tabt eller stjålet.
 - Forkert PIN-kode eller sikkerhedskode er indtastet tre gange i træk.
- Virksomheden har ingen ret til afgifts- eller abonnementsreduktion for den tid, abonnementet er spærret.

20. Fejlretning og reparation

- Alle henvendelser vedrørende fejlretning og reparation skal foretages ved at tage kontakt til Kundeservice.
- Vi er forpligtet til at påbegynde fejlreringsprocedurer så hurtigt som muligt efter at have modtaget meddelelse om fejl. Fejlretning vil almindeligvis finde sted i hverdage i tidsrummet 9.00-17.00.
- Ved fejlsøgning og fejlretning skal Virksomheden i nødvendig omfang medvirke til fejlsøgning og fejlretning i udstyr. Såfremt problemet skyldes fejl eller mangler i Virksomhedens udstyr, skal udstyret indleveres til reparation. Dette kan ske enten ved aflevering i en 3Butik eller ved at rekvirere en postlabel fra 3. Virksomheden skal herefter selv indsende det forsvarligt indpakkede udstyr til 3's reparationsafdeling.
- Hvis fejlen skyldes fejlhænding af udstyr fra Virksomhedens side, skal Virksomheden selv betale for reparationen. Såfremt Virksomheden ikke ønsker at få udstyret repareret, betales et undersøgelsesgebyr på 220 kr. ex. moms.
- Virksomheden har en frist på 2 år til at reklamere over mangler på varer købt hos 3. På Apple-produkter købt hos 3 er reklamationsfristen dog 1 år. For yderligere information omkring reklamation over mangler, henviser vi til de generelle salgsvilkår.

21. Opsigelse

Almindelig opsigelse

- Aftalen har en bindingsperiode på 12, 18, 24 eller 36 måneder, hvilket fremgår af abonnementsformularen, virksomhedsaftalen eller 3Rammeaftalen. Såfremt Virksomheden indgår en ny aftale med 3 inden udløbet af din bindingsperiode ("kontraktforlængelse"), bliver den samlede bindingsperiode restbindingsperioden plus den bindingsperiode, der fremgår af din nye aftale.
- Ønskes det at opsiges aftalen, kan Virksomhedens kontakte vores Kundeservice med CVR-nummer og kunde-nummer parat. Opsigelsesvarsel er på 90 dage, dog med undtagelse af 3Split, hvor der gælder et opsigelsesvarsel på 30 dage. Opsigelse kan tidligst ske ved udgangen af bindingsperioden. Virksomheden vil indenfor 30 dage modtage en bekræftelse på, at 3-abonnementet ophører. Vi kan ligeledes med et skriftligt varsel opsiges aftalen i henhold til det opsigelsesvarsel, som fremgår af abonnementsformularen eller virksomhedsaftalen, dog tidligst til udgangen af bindingsperioden. Bemærk, det udelukkende er den kontraktansvarlige hos Virksomheden, der kan opsiges en aftale, hvorfor en opsigelse fra en bruger af telefonen vil blive afvist.
- Hvis ikke andet er aftalt, kan vi opsiges aftalen med 90 dages varsel, dog med undtagelse af 3Split, hvor der for begge parter gælder et opsigelsesvarsel på 30 dage. Dog kan vi i de tilfælde som nævnes i punkt 19 ophæve aftalen øjeblikkeligt og uden varsel.
- Når aftalen opsiges, lukkes 3-abonnementet(erne) og tjenesterne. Eventuelle udestående samt gebyrer skal betales hurtigst muligt og senest til betalingsdato. I tilfælde af ophævelse eller uberettiget opsigelse kan vi kræve erstatning for vores eventuelle tab i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler. Bemærk, at Virksomheden op til 45 dage efter opsigelsesdatoen kan modtage en slutopgørelse for abonnementet samt eventuelt forbrug.

22. Rettigheder

- Alle rettigheder tilhører os og de partnere, som vi har aftale med.
- Varemærket 3 og andre logotyper, kendetegn eller billeder, som findes på indholdstjenesterne, tilhører os eller vores samarbejdspartnere.
- Hvis Virksomheden eller brugeren sender tekst, billede eller lydmateriale til vores redaktion, har vi ubegrænset ret til at

kopiere, bearbejde, offentliggøre og videresende materialet, hvis andet ikke angives. Vi skal kunne gå ud fra, at det materiale, Virksomheden sender til os, er noget, som Virksomheden selv ret og frit kan råde over, og at det ikke er forfalsket, forvandet eller ulovligt på nogen måde.

23. Tvister og klager

- 23.1 I tilfælde af uoverensstemmelse omkring aftalen kan Virksomheden kontakte Kundeservice. Såfremt Virksomheden efterfølgende ikke mener, at problemet er løst, henviser vi til at sende en skriftlig klage til vores adresse. Vi skal senest 14 dage efter klage-modtagelse bekræfte modtagelsen til Virksomheden. Vi træffer afgørelse i klagen hurtigst muligt og som udgangspunkt senest tre måneder efter, at klagen er indgivet. I specielle tilfælde, som kræver særlige undersøgelser, kan der gå op til seks måneder, før der foreligger en afgørelse.
- 23.2 Eventuelle uenigheder mellem Virksomheden og os kan end videre af begge parter indbringes for de almindelige domstole efter gældende regler herom. Sådanne uenigheder vil blive afgjort i henhold til dansk lovgivning.

24. Brug i udlandet

- 24.1 Opkald, sms og data
Når mobilen eller anden hardware anvendes i udlandet, skal Brugeren og Virksomheden være opmærksom på, at der kan forekomme højere priser, end i Danmark – både hvad angår minutpris, opkaldsavgift, sms og data. Virksomheden/Brugeren skal være opmærksom på, at der betales for at modtage opkald i udlandet. Prisen afhænger af, hvilket land Brugeren befinder sig i. Der betales ikke for at modtage sms'er. For udlandspriser henvises der til [3.dk/udland](#)
- 24.2 3Svar
Brugeren og Virksomheden skal være opmærksom på, at såfremt Brugeren er udenfor EU, og opkaldet viderestilles til 3Svar, betales der for at modtage opkaldet samt taksten for at ringe hjem til Danmark. Dette gælder også selvom der ikke bliver lagt en besked på 3Svar, og mobilen er helt slukket, såfremt den har været på det udenlandske net bare én gang. For nærmere information om dette samt vejledning til, hvordan 3Svar deaktiveres, se [3.dk/3svar](#)

- 24.3 Dækning og hastighed, data
I udlandet kan vi ikke garantere datadækning, ligesom vi ikke kan garantere minimums upload- eller downloadhastigheder, hvor der er datadækning.
- 24.4 Valg af roamingudbyder
Fra 1. juli 2014 bliver det i henhold til artikel 4 i EU forordning 531/2012 under visse forudsætninger muligt at skifte til en alternativ roaming udbyder for international roaming indenfor EU. Brugeren/Virksomheden vil have mulighed for at købe regulerede tale-, sms- og dataroamingtjenester, der leveres som en pakke af en alternativ roamingudbyder samt at købe regulerede dataroamingtjenester, der leveres direkte på et besøgt net af en alternativ roamingudbyder når Brugeren befinder sig i et andet EU land. Ønsker Brugeren/Virksomheden at købe en EU-roamingtjeneste af en anden udbyder, skal der rettes henvendelse til denne alternative roaming udbyder. Det er en forudsætning, at denne alternative roaming udbyder har en aftale med Hi3G Denmark ApS. Vælger Brugeren/Virksomheden at benytte en alternativ roaming udbyder vil abonnementet hos 3 fortsætte under gældende vilkår. Der kan når som helst skifte til en anden alternativ roaming udbyder for EU-roaming og ændringen vil senest træde i kraft inden for 1 arbejdsdag. Hvis Virksomheden afslutter sit abonnement hos 3, ophører muligheden for at benytte de alternative roaming udbydere som der er valgt.

Vilkår for Basisabonnenter og tilvalgte pakker

3ENKELT Bredbånd

- For et 3ENKELT Bredbånd-abonnement betales en fast månedlig abonnementsafgift. Denne inkluderer:
 - 1 GB / 5 GB / 10 GB / 20 GB / 250 GB data pr. faktureringsperiode og
 - 3LikeHome (se særskilt punkt om 3LikeHome)
- Såfremt dataforbruget overstiger abonnementsets datamængde, vil der ikke blive pålagt ekstra betaling for dette forbrug. Dog forbeholder 3 sig retten til at spærre helt eller delvist og/eller begrænse hastigheden væsentligt på det pågældende abonnement i den pågældende måned.
- Hvis der er brug for yderligere dataforbrug ud over det, der er inkluderet i abonnementet, er der mulighed for at tilkøbe ekstra pakker med data til forbrug i Danmark og i landene nævnt under 3LikeHome med reducerede MB-priser, se punkt omkring Rabatpakker.
- Den faste abonnementsafgift inkluderer ikke
 - Tillægspakker
 - Sms og mms
 - Dataforbrug i udlandet (dog med undtagelse af forbrug omfattet af 3LikeHome)
- Abonnementsafgiften for 3ENKELT Bredbånd opkræves forud, og forbruget opkræves bagud

- Som standard leveres 3ENKELT Bredbånd med en dynamisk IP-adresse. Det er muligt at tilkøbe en statisk IP-adresse imod en ekstra månedlig ydelse
- Der er ikke knyttet nogen pinkode til 3ENKELT Bredbånd SIM-kortet. Virksomheden/Brugeren kan dog selv aktivere PIN-koden på SIM-kortet via den computer, som Mobil Bredbånd-hardwaren er tilsluttet. Virksomheden/Brugeren er velkommen til at kontakte 3's Kundeservice for nærmere vejledning herom.
- For information omkring dækning og hastighed, henviser vi til afsnittet herom.
- For information om takseringsinterval for dataforbrug, henviser vi til prislisen.

Mobilt Bredbånd

- For et Mobilt Bredbånd-abonnement betales en fast månedlig abonnementsafgift. Denne inkluderer:
 - 1 GB / 5 GB / 10 GB / 20 GB / 250 GB data pr. faktureringsperiode og
 - 3LikeHome (se særskilt punkt om 3LikeHome)
- Såfremt dataforbruget overstiger abonnementsets datamængde, vil der ikke blive pålagt ekstra betaling for dette forbrug. Dog forbeholder 3 sig retten til at spærre helt eller delvist og/eller begrænse hastigheden væsentligt på det pågældende abonnement i den pågældende måned.
- Hvis der er brug for yderligere dataforbrug ud over det, der er inkluderet i abonnementet, er der mulighed for at tilkøbe ekstra pakker med data til forbrug i Danmark og i landene nævnt under 3LikeHome med reducerede MB-priser, se punkt omkring Rabatpakker.
- Den faste abonnementsafgift inkluderer ikke
 - Tillægspakker
 - Sms og mms
 - Dataforbrug i udlandet (dog med undtagelse af forbrug omfattet af 3LikeHome)
- Abonnementsafgiften for Mobilt Bredbånd opkræves forud, og forbruget opkræves bagud
- Som standard leveres Mobilt Bredbånd med en dynamisk IP-adresse. Det er muligt at tilkøbe en statisk IP-adresse imod en ekstra månedlig ydelse
- Der er ikke knyttet nogen pinkode til Mobilt Bredbånd SIM-kortet. Virksomheden/Brugeren kan dog selv aktivere PIN-koden på SIM-kortet via den computer, som Mobil Bredbånd-hardwaren er tilsluttet. Virksomheden/Brugeren er velkommen til at kontakte 3's Kundeservice for nærmere vejledning herom.
- For information omkring dækning og hastighed, henviser vi til afsnittet herom.
- For information om takseringsinterval for dataforbrug, henviser vi til prislisen.

Mobilt Bredbånd 50GB* / Fri Data**

- 3Mobilt Bredbånd indeholder 50 GB / fri data pr. faktureringsperiode, når Brugeren befinder sig i Danmark, Sverige eller på 3's net i Hong Kong
- Såfremt dataforbruget overstiger abonnementsets datamængde, vil der ikke blive pålagt ekstra betaling for dette forbrug. Dog forbeholder 3 sig retten til at spærre helt eller delvist og/eller begrænse hastigheden væsentligt på det pågældende abonnement i den pågældende måned. Det er muligt at ophæve spærringen ved at tilkøbe en ekstra mængde data til forbrugsperioden. For yderligere information omkring tilkøb af ekstra mængde data henviser vi til punkt "forbrug".
- Den faste abonnementsafgift inkluderer ikke
 - Tillægspakker
 - Sms og mms
 - Dataforbrug i udlandet
- Dataforbrug i udlandet, herunder uden for 3's net i Hongkong og Sverige, vil blive faktureret til den i prislisen til enhver tid gældende pris for international dataroaming. Vi gør opmærksom på, at priserne for internationale dataroaming kan være højere end priserne for dataforbrug i Danmark. Internationale dataroamingpriser kan findes her: [3.dk/udland](#) under hvert land.
- Abonnementsafgiften for Mobilt Bredbånd opkræves forud, og forbruget opkræves bagud
- Som standard leveres Mobilt Bredbånd med en dynamisk IP-adresse. Det er muligt at tilkøbe en statisk IP-adresse imod en ekstra månedlig ydelse
- Der er ikke knyttet nogen pinkode til Mobilt Bredbånd SIM kortet. Virksomheden/Brugeren kan dog selv aktivere PIN-koden på SIM kortet via den computer, som Mobil Bredbånd-hardwaren er tilsluttet. Virksomheden/Brugeren er velkommen til at kontakte 3's Kundeservice for nærmere vejledning herom.
- For information omkring dækning og hastighed, henviser vi til afsnittet herom
- For information om takseringsinterval for dataforbrug, henviser vi til prislisen.

Særligt for Mobilt Bredbånd 50GB* gælder der en mulighed for at benytte 3DataDeling og få tilknyttet ét ekstra SIM-kort til dit abonnement. For yderligere information, se afsnittet om 3DataDeling i de generelle vilkår. Abonnementet gælder i 3 i Danmark, Sverige og på 3's net i Hongkong.

Særligt for 3Mobilt Bredbånd Fri Data** gælder en "fair forbrugsgrænse" på 1.000 GB for bl.a. at undgå misbrug væsentlige forstyrrelser i netværket til gene for andre Brugere, brug af abonnementet som gratis hotspot, adgang for andre i væsentligt omfang og lignende.

Abonnementsvilkår for basistaleabonnenter

3SIMPELT 5Timer 1GB

- Med abonnementet 3SIMPELT 5Timer 1GB betales en fast månedlig abonnementsafgift. Denne inkluderer 5 timers national tale, nationale opkaldsavgifter, fri sms og mms, Fri 3 til 3 og 1 GB data pr. måned. Overskrider forbruget 1 GB pr. måned, vil det ikke blive pålagt at betale ekstra for dette forbrug. Dog forbeholder 3 sig retten til at spærre helt eller delvist, og/eller begrænse hastigheden væsentligt på det pågældende abonnement i den pågældende måned. Inkluderede enheder i abonnementsafgiften gælder forbrug i Danmark samt i Sverige. Den faste abonnementsafgift inkluderer ikke:
 - Nationale taleopkald til andre teleselskaber ud over inkluderede minutter
 - Videosamtaler til andre teleselskaber,
 - Opkald til service- og sønumre samt informations- og indholdstakserede tjenester og varer (f.eks. kob. donationer, indsamlinger, stemmeafgivning mv.), opkald til 1 eller 90 numre og overtakserede sms'er (se prislisen)
 - Tillægspakker, opkald samt sms og mms til udlandet, tele og data forbrug i udlandet.
 - Opkald til 70-numre. Opkald til 70-numre takseres efter minutprisen og opkaldsafgiften, der er gældende for abonnementet.
 - Yderligere vil oprettelsesgebyr og eventuelle faktura- samt rykkergebyrer blive tillagt abonnementsprisen.
- Abonnementsafgiften faktureres forud pr. måned, og forbruget faktureres bagud. Hver måned faktureres du derfor for abonnementsafgiften for den kommende måned samt for eventuelt forbrug ud over det i abonnementet inkluderede i forrige måned.
- For information om takseringsinterval ved opkald og dataforbrug, henviser vi til prislisen.

3ENKELT Fri Tale 2GB / 10GB / 20GB / 40GB / 45GB

- 3ENKELT Fri Tale indeholder fri tale, når der ringes til danske numre, imens Brugeren befinder sig i Danmark, og tilhørende 2GB data / 10 GB data / 20GB data / 40GB / 45GB data pr. faktureringsperiode. For et 3ENKELT Fri Tale-abonnement betales en fast månedlig abonnementsafgift. Denne inkluderer:
 - Fri tale til 0 kr. pr minut,
 - Fri opkaldsavgift, fri sms og mms,
 - Den tilhørende mængde data pr. faktureringsperiode samt
 - 3LikeHome (se særskilt punkt om 3LikeHome)
- Hvis dataforbruget overstiger abonnementsets datamængde, vil der ikke blive pålagt ekstra betaling for dette forbrug. Dog forbeholder 3 sig retten til at spærre helt eller delvist og/eller begrænse hastigheden væsentligt på det pågældende abonnement i den pågældende måned.
- 3ENKELT Fri Tale må kun bruges til almindeligt forbrug fra person til person
- 3 forbeholder sig ret til at opsigte 3ENKELT Fri Tale-abonnementet, hvis chikane eller systematisk misbrug registreres. Følgende forbrug kan blive anset som misbrug:
 - Omfattende brug af gruppeopkald (dvs. opkald til flere personer på samme tid).
 - Tilslutning af terminaler, bokse eller andet udstyr, hvor opkaldet genereres automatisk og som ikke er beregnet til almindelig brug fra person til person.
- Den faste abonnementsafgift inkluderer ikke:
 - Videosamtaler,
 - Tillægspakker, opkald samt sms og mms til udlandet, tele- og dataforbrug i udlandet (dog med undtagelse af forbrug omfattet af 3LikeHome), og
 - Opkald til service- og sønumre samt informations- og indholdstakserede tjenester og varer (f.eks. kob. donationer, indsamlinger, stemmeafgivning mv.), opkald til 1 eller 90 numre og overtakserede sms'er (se prislisen under "Andre særlige numre")
- 3ENKELT Fri Tale 40GB og 3ENKELT Fri Tale 45GB inkluderer rabatpakkerne 3Global Travel og 3Global Home.
- Hvis der er brug for yderligere dataforbrug ud over det, der er inkluderet i abonnementet, er der mulighed for at tilkøbe ekstra pakker med data til forbrug i Danmark og i landene nævnt under 3LikeHome med reducerede MB-priser, se punkt omkring Rabatpakker.
- Abonnementsafgiften opkræves forud og yderligere forbrug opkræves bagud pr. regningsperiode. Hver måned opkræves der derfor for abonnementsafgiften for næste måned samt forbrug ud over det inkluderede i abonnementet for den forudgående måned.
- Priser for forbrug ud over det i abonnementet inkluderede findes i prislisen.
- Oprettelsesgebyr og eventuelle faktura- samt rykkergebyrer vil blive tillagt abonnementsprisen

- For information om hastighed og dækning, henviser vi til afsnittet herom.
- For information om takseringsinterval ved opkald og dataforbrug, henviser vi til prislisten.

3Business Fri 2GB / 10GB / 20GB / 40GB / 45GB

- 3Business Fri indeholder fri tale, når der ringes til danske numre, mens Brugeren befinder sig i Danmark og tilhørende 2 GB data / 10 GB data / 20GB data / 40GB data 45GB data pr. faktureringsperiode. For et 3Business Fri-abonnement betales en fast månedlig abonnementsafgift. Denne inkluderer:
 - Fri tale til 0 kr. pr minut,
 - Fri opkaldsafgift, fri sms og mms,
 - Den tilhørende mængde data pr. regningsperiode samt d. 3LikeHome (se særskilt punkt om 3LikeHome)
- Hvis dataforbruget overstiger abonnementsdatamængde, vil der ikke blive pålagt ekstra betaling for dette forbrug. Dog forbeholder 3 sig retten til at spærre helt eller delvist og/eller begrænse hastigheden væsentligt på det pågældende abonnement i den pågældende måned.
- 3Business Fri må kun bruges til almindeligt forbrug fra person til person.
- 3 forbeholder sig ret til at opsiges 3Business Fri-abonnementet, hvis chikane eller systematisk misbrug registreres. Følgende forbrug kan blive anset som misbrug:
 - Omfattende brug af gruppeopkald (dvs. opkald til flere personer på samme tid).
 - Tilslutning af terminaler, bokse eller andet udstyr, hvor opkaldet genereres automatisk og som ikke er beregnet til almindelig brug fra person til person.
- Den faste abonnementsafgift inkluderer ikke:
 - Videosamtaler,
 - Tillægspakker, opkald samt sms og mms til udlandet, tele- og dataforbrug i udlandet (dog med undtagelse af forbrug omfattet af 3LikeHome), og
 - Opkald til service- og sønumre samt informations- og indholdstakserede tjenester og varer (f.eks. køb, donationer, indsamlinger, stemmeafgivning mv.), opkald til 1 eller 90 numre og overtakserede sms'er (se prislisten under "Andre særlige numre")
- Hvis der er brug for yderligere dataforbrug ud over det, der er inkluderet i abonnementet, er der mulighed for at tilkøbe ekstra pakker med data til forbrug i Danmark og i landene nævnt under 3LikeHome med reducerede MB-priser, se punktet omkring Rabatpakker.
- Abonnementsafgiften opkræves forud og yderligere forbrug opkræves bagud pr. regningsperiode. Hver måned opkræves der derfor for abonnementsafgiften for næste måned samt forbrug ud over det inkluderede i abonnementet for den forudgående måned.
- Priser for forbrug ud over det i abonnementet inkluderede findes i prislisten.
- Oprettelsesgebyr og eventuelle faktura- samt rykkergebyrer vil blive tillagt abonnementsprisen
- For information om hastighed og dækning, henviser vi til afsnittet herom.
- For information om takseringsinterval ved opkald og dataforbrug, henviser vi til prislisten.

3Business Fri 1GB / 12GB / 50GB / 100GB

- Med et 3Business Fri 1GB / 12GB / 50GB / 100GB abonnement betales en fast månedlig abonnementsafgift. Denne inkluderer fri tale, når der ringes til danske numre, mens Brugeren befinder sig i Danmark eller i Sverige, fri national opkaldsafgift, fri sms og mms (nationalt) og den tilhørende mængde data (1, 12, 50 eller 100 GB) pr. faktureringsperiode.
- De inkluderede dataenheder i abonnementet gælder forbrug i Danmark og Sverige samt på 3's net i Hong Kong. Overskrider forbruget abonnementsdatamængde, vil der ikke blive pålagt ekstra betaling for dette forbrug. Dog forbeholder 3 sig retten til at spærre helt eller delvist, og/eller begrænse hastigheden væsentligt på det pågældende abonnement i den pågældende måned. Der er mulighed for at tilkøbe ekstra datapakker til dataforbrug i Danmark og Sverige samt 3's net i Hongkong, se punktet omkring Rabatpakker.
- Fri national tale må kun bruges til almindeligt forbrug fra person til person.
- 3 forbeholder sig ret til at opsiges 3Business Fri-abonnementet, hvis chikane eller systematisk misbrug registreres. Følgende forbrug kan blive anset som misbrug:
 - Omfattende brug af gruppeopkald – mere end 30 timer pr. faktureringsperiode
 - Tilslutning af terminaler, bokse eller andet udstyr, hvor opkaldet genereres automatisk, og som ikke er beregnet til almindelig brug fra person til person
- Den faste abonnementsafgift inkluderer ikke:
 - Videosamtaler,
 - Tillægspakker, opkald samt sms og mms til udlandet, tele- og dataforbrug samt sms og mms i udlandet og
 - Opkald til service- og sønumre samt informations- og indholdstakserede tjenester og varer (f.eks. køb,

- donationer, indsamlinger, stemmeafgivning mv.), opkald til 1- eller 90-numre og overtakserede sms'er (se prislisten under "Andre særlige numre")
- Abonnementsafgiften opkræves forud og yderligere forbrug opkræves bagud pr. regningsperiode
- For information omkring dækning og hastighed, henviser vi til afsnittet herom
- Priser for forbrug ud over det i abonnementet inkluderede findes i prislisten.
- For information om takseringsinterval ved opkald og dataforbrug, henviser vi til prislisten.

3Business S / M / L / XL

- Med abonnementet 3Business S / M / L / XL betales en fast månedlig abonnementsafgift. Denne inkluderer 3 timer / 6 timer / 15 timer / fri national tale, nationale opkaldsafgifter, fri sms og mms, Fri 3 til 3 og 1 / 3 / 6 / 15 GB data pr. måned. Overskrider forbruget 15 GB pr. måned, vil det ikke blive pålagt at betale ekstra for dette forbrug. Dog forbeholder 3 sig retten til at spærre helt eller delvist, og/eller begrænse hastigheden væsentligt på det pågældende abonnement i den pågældende måned. Inkluderede enheder i abonnementsafgiften gælder forbrug i Danmark samt i Sverige.
- Den faste abonnementsafgift inkluderer ikke:
 - Nationale taleopkald til andre teleselskaber ud over inkluderede minutter
 - Videosamtaler til andre teleselskaber,
 - Opkald til service- og sønumre samt informations- og indholdstakserede tjenester og varer (f.eks. køb, donationer, indsamlinger, stemmeafgivning mv.), opkald til 1 eller 90 numre og overtakserede sms'er (se prislisten), og
 - tillægspakker, opkald samt sms og mms til udlandet, tele og data forbrug i udlandet.
 - opkald til 70-numre. Opkald til 70-numre takseres efter minutprisen og opkaldsafgiften, der er gældende for abonnementet. For 3Business XL er opkald til 70-numre gratis.
 - Yderligere vil oprettelsesgebyr og eventuelle faktura- samt rykkergebyrer blive tillagt abonnementsprisen.
- Abonnementsafgiften faktureres forud pr. måned, og forbruget faktureres bagud. Hver måned faktureres du derfor for abonnementsafgiften for den kommende måned samt for eventuelt forbrug ud over det i abonnementet inkluderede i forrige måned.
- For information om takseringsinterval ved opkald og dataforbrug, henviser vi til prislisten.

3Business 39 / 119 / 299 / 399 / 499

- Med abonnementet 3Business 39 / 119 / 299 / 399 / 499 betales en fast månedlig abonnementsafgift. Denne inkluderer 1 time / 2 timer / 7 timer / 10 timer / fri national tale, nationale opkaldsafgifter, frie nationale taleopkald til andre 3-kunder og 500 MB / 1 GB / 5 GB / 15 GB / 25 GB data pr. faktureringsperiode. Overskrider forbruget den inkluderede mængde data pr. faktureringsperiode, vil det ikke blive pålagt at betale ekstra for dette forbrug. Dog forbeholder 3 sig retten til at spærre helt eller delvist, og/eller begrænse hastigheden væsentligt på det pågældende abonnement i den pågældende måned. Inkluderede enheder i abonnementsafgiften gælder forbrug i Danmark, når du befinder dig i Danmark samt i Sverige.
- Den faste abonnementsafgift inkluderer ikke:
 - Nationale taleopkald til andre teleselskaber ud over inkluderede minutter, sms og mms, videosamtaler,
 - Opkald til service- og sønumre samt informations- og indholdstakserede tjenester og varer (f.eks. køb, donationer, indsamlinger, stemmeafgivning mv.), opkald til 1 eller 90 numre og overtakserede SMS'er (se prislisten), og
 - Tillægspakker, opkald samt sms og mms til udlandet, tele og data forbrug i udlandet, samt
 - Opkald til 70-numre. Opkald til 70-numre takseres efter minutprisen og opkaldsafgiften, der er gældende for abonnementet.
 - Yderligere vil oprettelsesgebyr og eventuelle faktura- samt rykkergebyrer blive tillagt abonnementsprisen.
- Abonnementsafgiften faktureres forud pr. faktureringsperiode, og forbruget faktureres bagud. Hver måned faktureres du derfor for abonnementsafgiften for den kommende måned samt for eventuelt forbrug ud over det i abonnementet inkluderede i forrige måned.
- For information om takseringsinterval ved opkald og dataforbrug, henviser vi til prislisten.

3Corporate:

- Med 3Corporate betales ingen månedlig abonnementsafgift, men Virksomheden forpligter sig til et fast månedligt minimumsforbrug. Der er flere niveauer for minimumsforbruget. Ubrugt minimumsforbrug kan ikke overføres til efterfølgende måned.

- Hver måned faktureres der for minimumsforbruget og det forbrug ud over minimumsforbruget, der har været i foregående måned (videosamtaler, taleopkald, sms, mms, dataforbrug og Indholdspakker). Såvel minimumsforbruget som yderligere forbrug faktureres bagud. Bemærk, at selvom minimumsforbruget ikke er opbrugt i en given måned, vil der blive faktureret for hele beløbet.
- Minimumsforbruget kan benyttes til alm. tale- og videoopkald, sms, mms, e-mail, data samt til betaling af abonnementsafgift for eventuelle Pakker. Opkald og forbrug af data foretaget i udlandet er ligeledes inkluderet i minimumsforbruget. Overtakserede tjenester (fx donationer, indsamlinger, stemmeafgivning mv.), oprettelsesgebyr samt eventuelle rykkergebyrer er ikke omfattet af minimumsforbruget.
- Med 3Corporate takseres opkald pr. påbegyndt sekund.

3iDeal Business 239,20 / 319,20 / 479,20

- Med 3iDeal Business 239,20 / 319,20 / 479,20 betales en fast månedlig abonnementsafgift. Denne inkluderer 100 minutter / 300 minutter / fri national tale, Fri 3til3, fri sms og mms samt data. Abonnementet inkluderer 500 MB / 20 GB / 20 GB pr. faktureringsperiode. Overskrider forbruget den inkluderede mængde data, vil det ikke blive pålagt at betale ekstra for dette forbrug. Dog forbeholder 3 sig retten til at spærre helt eller delvist, og/eller begrænse hastigheden væsentligt på det pågældende abonnement i den pågældende faktureringsperiode. Inkluderede enheder i abonnementsafgiften gælder forbrug i Danmark, når du befinder dig i Danmark samt i Sverige.
- Den faste abonnementsafgift inkluderer ikke:
 - Nationale taleopkald ud over inkluderede minutter, opkaldsafgifter, videosamtaler,
 - Opkald til service- og sønumre samt informations- og indholdstakserede tjenester og varer (f.eks. køb, donationer, indsamlinger, stemmeafgivning mv.), opkald til 1 eller 90 numre og overtakserede SMS'er (se prislisten), og
 - Tillægspakker, opkald samt sms og mms til udlandet, tele og data forbrug i udlandet, samt
 - Opkald til 70-numre. Opkald til 70-numre takseres efter minutprisen og opkaldsafgiften, der er gældende for abonnementet.
 - Yderligere vil oprettelsesgebyr og eventuelle faktura- samt rykkergebyrer blive tillagt abonnementsprisen.
- Såvel abonnement som yderligere forbrug faktureres bagud pr. faktureringsperiode. Hver måned faktureres derfor abonnementsbeløbet samt forbrug ud over abonnementet.
- For information om takseringsinterval ved opkald og dataforbrug, henviser vi til prislisten.

Med basisabonnementerne kan man mod betaling af fast månedlig abonnementsafgift sideløbende vælge at abonnere på en række pakker. Oprettet en eller flere pakker med binding sammen med et Businessabonnement, kan den/de opsiges med 30 dages varsel og tidligst til bindingsperiodens udløb. Bindingsperioden og opsigelsesfristen for dit basisabonnement fremgår af den abonnementsformular eller den virksomhedsaftale, Virksomheden har underskrevet.

3SAMLET

- Med 3SAMLET deler Virksomheden en eller flere datapuljer på tværs af alle Virksomhedens 3SAMLET abonnementer på samme kundenummer. Til hver datapulje tilknyttes et eller flere 3SAMLET tale-abonnementer og/eller et eller flere 3SAMLET bredbåndsabonnementer.
- For 3SAMLET datapuljerne gælder:
 - Datapuljerne består af en mængde data, der frit kan deles blandt Brugerne på samme kundenummer
 - Der skal som minimum være tilknyttet en datapulje på 5 GB data til hvert 3SAMLET-abonnement
 - Til hver datapulje kan der maksimalt tilknyttes 50 3SAMLET tale- og/eller bredbåndsabonnementer
 - Hvis det samlede dataforbrug overstiger den datamængde, datapuljen/datapuljerne indeholder, vil virksomheden ikke blive pålagt ekstra betaling for dette forbrug, men 3 forbeholder sig retten til at spærre helt eller delvist og/eller begrænse datahastigheden væsentligt resten af den aktuelle faktureringsperiode.
- For 3SAMLET Tale gælder:
 - Følgende er inkluderet:
 - Fri tale til 0 kr., når der ringes til danske numre, mens Brugeren befinder sig i Danmark,
 - Fri opkaldsafgift, fri sms og mms til danske numre, mens Brugeren befinder sig i Danmark, og
 - Adgang til den samlede mængde data, der er inkluderet i 3SAMLET datapuljen/puljerne på det pågældende kundenummer
 - 3SAMLET Tale må kun bruges til (almindelig forretningsmæssigt forbrug fra person til person)

- c. 3 forbeholder sig ret til at opsiges 3SAMLET, hvis chikane eller systematisk misbrug registreres. Følgende forbrug kan blive anset som misbrug:
- Tilslutning af terminaler, bokse eller andet udstyr, hvor opkaldet genereres automatisk, og som ikke er beregnet til almindelig erhvervsmæssig brug fra person til person
 - Omfattende brug af gruppeopkald (dvs. opkald til flere personer på samme tid).
- d. Den faste abonnementsafgift inkluderer ikke:
- Videosamtaler,
 - Tillægspakker, opkald samt sms og mms til udlandet, og
 - Opkald til service- og sønumre samt informations- og indholdstakserede tjenester og varer (fx køb, donationer, indsamlinger, stemmeafgivning m.v.) opkald til 1- eller 90-numre og overtaksere sms'er (se prislister under "Andre særlige numre")
4. For 3 SAMLET Bredbånd gælder:
- Følgende er inkluderet:
 - Adgang til den samlede mængde data, der er inkluderet i 3Samlet datapuljen/puljerne på det pågældende kundennummer
 - Den faste abonnementsafgift inkluderer ikke:
 - Tillægspakker
 - Sms og mms
 - Dataforbrug i udlandet (dog med undtagelse af forbrug omfattet af 3LikeHome)
5. 3LikeHome er inkluderet i 3SAMLET. Se særskilt afsnit herom for yderligere information.
6. Såfremt der er behov for yderligere data kan der tilkøbes ekstra pakker med data. Se afsnittet Datapakker for 3Samlet i de generelle vilkår for yderligere information.
7. Oprettelsesgebyr og eventuelle faktura- samt rykkergebyrer vil blive tillagt abonnementsafgiften.
8. Abonnementsafgiften for 3SAMLET opkræves forud, og forbruget opkræves bagud.
9. Forbrug udover det i abonnementet inkluderede afregnes i henhold til prislister.
10. For information om hastighed og dækning henvises til afsnittene herom.
11. For information om takseringsinterval ved opkald og dataforbrug henvises til prislister.

3LikeHome

For de abonnemeter, der inkluderer 3LikeHome, gælder nedenstående.

- 3LikeHome gælder i følgende lande: Belgien, Cypern, Finland, Frankrig, Grækenland, Irland, Italien, Liechtenstein, Luxembourg, Malta, Nederlandene (Holland), Norge, Portugal, San Marino, Schweiz, Spanien, Storbritannien (England, Nordirland, Skotland, Wales), Sverige, Tyskland, Østrig og Hongkong.
- I et mobilabonnement med 3LikeHome er følgende inkluderet, når brugeren er i et 3LikeHome land:
 - Fri tale til 0 kr. når der ringes til danske numre
 - Fri tale til 0 kr. ved modtagelse af opkald
 - Fri sms og mms til danske numre samt
 - Den i abonnementet angivne datamængde
- I et bredbåndabonnement med 3LikeHome er følgende inkluderet, når brugeren er i et 3LikeHome land:
 - Den i abonnementet angivne datamængde
- I forhold til dataforbrug i 3LikeHome lande gælder følgende begrænsninger:
 - Brugeren kan maksimalt bruge 10 GB data pr. SIM-kort pr. faktureringsperiode. Ved forbrug derudover nedsættes hastigheden væsentligt
 - 3LikeHome er til personligt brug. Er der mere end én samtidig bruger af data pr. SIM-kort, forbeholder 3 sig ret til at spærre for roaming i udlandet
 - Hvis der i en periode på mere end 30 sammenhængende dage primært er forbrug på abonnementet i 3LikeHome lande, forbeholder 3 sig ret til at spærre for roaming i udlandet
 - Brugeren kan ikke forvente hastigheder på over ca. 0,5 Mbit/s i de mobilnet, som ikke er ejet af 3-koncernen
- I Sverige gælder de under 4 nævnte begrænsninger ikke
- 3LikeHome inkluderer ikke følgende teleydelser, når brugeren er i et 3LikeHome land og vil blive takseret særskilt til de priser, der til enhver tid er gældende for forbrug i udlandet:
 - Opkald til udenlandske numre og lokale numre, samt
 - Sms og mms til udenlandske numre
- Hvis brugeren har brug for data og/eller tale udover det, der er inkluderet i abonnementet, er der mulighed for at tilkøbe ekstra pakker med data og tale til forbrug i Danmark og i 3LikeHome lande, se punktet omkring Rabatpakker.

Siden 1. juli 2014 har det i henhold til artikel 4 i EU forordning 531/2012 under visse forudsætninger været muligt at skifte roamingudbydere. Vælger du at gøre brug af denne mulighed, er

3LikeHome ikke en del af dit abonnement, så længe du benytter den anden roamingudbydere.

Dækning og Hastighed

- Med et 3-abonnement har Brugeren adgang til nettet med den maksimale hastighed. 3's netværk understøtter i det pågældende område. 3 kan dog ikke garantere, at den forventede hastighed kan opnås i praksis for alle kunder og på ethvert tidspunkt. Hastigheden er blandt andet påvirket af afstand til sendemast, aktuelle terræn- og bygningsforhold og antal samtidige brugere på sendemasten. Endvidere forudsætter opnåelse af de angivne hastigheder, at der benyttes hardware, som understøtter de pågældende hastigheder. Adgangen til 3G og 4G/LTE kan ske de steder, hvor der er 3G eller 4G/LTE dækning.
- Et 3-abonnement giver Brugeren adgang til 3's 3G og 4G/LTE net.
- 3G nettet har en forventet hastighed ved udendørsdækning på mellem 4 - 20 Mbit/s download og mellem 1 - 4 Mbit/s upload.
- Såfremt Brugeren har en mobil eller anden hardware, der understøtter 4G/LTE net, har denne adgang til 3's 4G/LTE net
- 4G/LTE nettet har en forventet hastighed ved udendørsdækning, på mellem 8 - 35 Mbit/s download og upload mellem 2 - 24 Mbit/s.
- Oplysning om vejledende dækning og vejledende information om mulige hastigheder og dækning kan ses på:
 - 3's dækningskort på [3.dk/dækning](#)
 - 3 bredbåndsfakta eller
 - Ved henvendelse til 3's Kundeservice.

Rabatpakker

SMS Fri

SMS Fri giver frit og ubegrænset forbrug af sms i Danmark og i Sverige til danske mobilnumre.

Overtaksere sms, mms til og fra udlandet samt WebSMS er ikke inkluderet i Rabatpakken. Sms med indhold koster det af leverandøren oplyste. SMS Fri må ikke misbruges i form af chikane af andre eller kommercielt brug, som f.eks. markedsføring. Sker dette, eller er der begrundet mistanke om misbrug, forbeholder 3 sig ret til at lukke for abonnementet.

Fri til Fastnet

Med 3Fri til Fastnet kan der gratis foretages opkald til danske fastnetnumre i Danmark og Sverige. Både selve samtalen og opkaldsafgiften er gratis med rabatpakken 3Fri til Fastnet. 3Fri til Fastnet omfatter dog ikke opkald til special- eller servicenumre som f.eks. 70xx og 90xx. Her gælder de til enhver tid gældende takster. 3Fri til Fastnet må ikke misbruges i form af chikane af andre eller til kommercielt brug, som f.eks. markedsføring. Sker dette, eller er der begrundet mistanke om misbrug, forbeholder 3 sig ret til at lukke for abonnementet med øjeblikkelig virkning.

Fri 3tiI3

Med 3Fri 3tiI3 kan der foretages gratis nationale tale- og videoopkald til andre danske mobilnumre når man befinder sig i Danmark eller i Sverige. Både selve samtalen og opkaldsafgiften er gratis, når den der ringes til er kunde hos 3. 3Fri 3tiI3 omfatter ikke viderestilling samt opkald til 3Svar som begge takseres til normal takst for henholdsvis video- og taleopkald.

3Global Home

Med 3Global Home fås:

- Fast lav pris på opkald fra Danmark til visse lande i udlandet
- Fast lav pris på SMS fra Danmark til visse lande i udlandet

En oversigt over lande og priser kan findes på [3.dk/udland](#). Gældende opkaldspriser og takseringsintervaller findes ligeledes på [3.dk/udland](#). 3Global Home har 30 dages opsigelse.

3Global Travel

Med 3Global Travel fås:

- Fast lav pris på opkald til Danmark fra visse lande i udlandet
- Fast lav pris på SMS til Danmark fra visse lande i udlandet
- Fast lav pris på at modtage opkald i visse lande i udlandet

En oversigt over lande og priser kan findes på [3.dk/udland](#). Almindelige opkaldspriser og takseringsintervaller findes ligeledes på [3.dk/udland](#). 3Global Travel har 30 dages opsigelse. Pakken kan fjernes med 1 dags varsel, hvorefter de almindelige roaming-priser vil være gældende. Virksomheden vil dog stadig skulle betale for pakken i de følgende 30 dage. For abonnemeter med 3LikeHome gælder 3LikeHome i stedet for 3Global Travel i lande inkluderet i 3LikeHome.

15 Timers Tale

Tillægspakken 15 Timers Tale giver pr. måned, 15 timers tale til nationale fastnet og mobilnumre.

Ved taleopkald, der varer ud over 60 minutter, takseres der minutpris efter gældende prislister for hovedabonnementet. Der takseres ikke opkaldsforsøgsafgift, men kun opkaldsafgift for succesfulde opkald.

Ubrugte minutter overføres ikke til næste måned.

Opkald til overtaksere tjenester er ikke inkluderet og faktureres som yderligere forbrug. 15 Timers Tale kan ikke tilkøbes til 3iDeal Business abonnemeter. Opkald til og fra udlandet er ikke inkluderet og takseres efter gældende prislister. Prislister findes på [3.dk/udland](#).

48 Timers Tale

Tillægspakken 48 Timers Tale giver pr. måned, 48 timers tale til nationale fastnet og mobilnumre.

Ved taleopkald, der varer ud over 60 minutter, takseres der minutpris efter gældende prislister for hovedabonnementet.

Der takseres ikke opkaldsforsøgsafgift, men kun opkaldsafgift for succesfulde opkald. Ubrugte minutter overføres ikke til næste måned. Opkald til overtaksere tjenester er ikke inkluderet og faktureres som yderligere forbrug.

48 Timers Tale kan ikke tilkøbes til 3iDeal Business abonnemeter.

Opkald til og fra udlandet er ikke inkluderet og takseres efter gældende prislister. Prislister findes på [3.dk/udland](#).

Datapakker

Datapakker kan kun tilkøbes 3ENKELT Fri Tale, 3Business Fri, 3Business S / M / L / XL, 3ENKELT Bredbånd samt Mobil Bredbånd.

Er der behov for yderligere dataforbrug ud over det, der allerede er inkluderet i abonnementet, er der mulighed for at tilkøbe en pakke med data til dataforbrug i Danmark og Sverige. Købes en datapakke, opnås der adgang til yderligere dataforbrug i indeværende faktureringsperiode. Overskydende data overføres ikke til næste faktureringsperiode.

For de abonnemeter, som indeholder 3LikeHome, gælder den tilkøbte ekstra datapakke også i de lande, hvor der er 3LikeHome. Brugeren kan maksimalt bruge 10 GB data pr. SIM-kort pr. faktureringsperiode i 3LikeHome-lande (undtagen Sverige, hvor der ikke er nogen begrænsning). Såfremt dataforbruget overstiger 10 GB data pr. faktureringsperiode nedsættes hastigheden væsentligt. Ekstra datapakker kan kun tilkøbes som enkeltstående køb og ikke som tillægsabonnement. Købt datapakke bliver således ikke automatisk fornyet. Der kan tilkøbes ekstra datapakker flere gange pr. faktureringsperiode.

Datapakker for 3SAMLET

Er der behov for yderligere dataforbrug udover det, der allerede er inkluderet i 3SAMLET datapuljen/puljerne, er der mulighed for at tilkøbe en eller flere pakker med data til dataforbrug i Danmark og i 3LikeHome-landene. Køb af ekstra datapakker kan foretages af Virksomheden/Brugeren med Administrator SIM-kort rettigheder. Køb af en datapakke giver adgang til yderligere forbrug i indeværende faktureringsperiode. Overskydende data overføres ikke til næste faktureringsperiode.

Den i afsnittet om 3LikeHome nævnte begrænsning på 10 GB data pr. SIM-kort pr. faktureringsperiode gælder selvom der tilkøbes datapakker.

Ekstra datapakker kan kun tilkøbes som enkeltstående køb og ikke som tillægsabonnement. Købt datapakke bliver således ikke automatisk fornyet. Der kan tilkøbes ekstra datapakker flere gange pr. faktureringsperiode.

3RejseData

Med 3RejseData har Brugeren mulighed for at købe en datapakke til brug i visse lande i udlandet. 3RejseData kan tilkøbes som tillægsprodukt til 3's taleabonnementer.

3RejseData kan tilkøbes som:

- 3RejseData EU med 30 MB, 70 MB eller 200 MB data. (Dette gælder for samtlige EU-lande, samt Norge, Færøerne, Island, Gibraltar, Schweiz, Liechtenstein, Martinique, Fransk Guyana og Guadeloupe).

For abonnemeter med 3LikeHome gælder 3LikeHome i stedet for 3RejseData.

- 3RejseData USA med 30 MB eller 70 MB data
- 3RejseData Kina med 30 MB eller 70 MB data
- 3RejseData Tyrkiet med 30 MB eller 70 MB data
- 3RejseData Thailand med 30MB eller 70 MB data
- 3RejseData Egypten med 30MB eller 70MB data

For priser, henvises der til prislister. Forbrug opgøres med et 1 KB takseringsinterval for 3RejseData EU-pakken og 50 KB for øvrige.

3RejseData er et engangskøb, og har en gyldighedsperiode på en uge (7x24 timer), og aktiveres fra det tidspunkt, hvor Brugeren modtager købskvitteringen. Brugeren og/eller Virksomheden kan købe 3RejseData på følgende måder:

- via sms: ved at sende "30", "70" eller "200" til nummeret 2527 kan Brugeren købe henholdsvis 3RejseData 30 MB og 3RejseData 70 MB gyldigt i det land, hvor Brugeren befinder sig. Denne sms er gratis at sende. (Brugeren vil automatisk modtage en sms med købsvejledning, når denne befinder sig i et land, som er omfattet af 3RejseData, og har accepteret, at 3 må sende tilbud og markedsføringsrelaterede informationer)
- via linket <http://m.3.dk/3rejsedata> eller
- via Mit3.

Bemærk, at det er Virksomheden, der hæfter for Brugerens og/eller Virksomhedens køb af 3RejseData

Vi gør opmærksom på, at køb af 3RejseData via telefonen Mit3 eller via linket kræver internetadgang, og såfremt Brugerens ikke befinder sig i et område med gratis wi-fi, afregnes dataforbrug i henhold til enhver tid gældende priser for international dataroaming. Her kan Brugerens i stedet med fordel købe ved at sende en sms. For priser henviser vi til [3.dk/udland](#).

Når de inkluderede dataenheder i 3RejseData er opbrugt eller gyldighedsperioden er udløbet, vil telefonens dataforbindelse i udlandet automatisk blive spærret og Brugerens modtager en sms med mulighed for at købe endnu en 3RejseData pakke eller at fortsætte dataforbruget i udlandet på de til enhver tid gældende priser for international dataroaming jf. [3.dk/udland](#). Vælger Brugerens ikke at genkøbe 3RejseData eller at fortsætte til de internationale dataroamingpriser, vil dataforbindelsen forblive spærret for yderligere dataforbrug i udlandet.

Surf

Rabatpakken Surf giver 500 MB frit dataforbrug i Danmark og i Sverige med en effektiv downloadhastighed på op til 16 Mbit/s. Eventuelt forbrug udover 500 MB eller forbrug udenfor Danmark eller Sverige, vil blive faktureret til den i prislisterne til den enhver tid gældende pris for data.

For trafik ud over 500 MB, se [3.dk/surf](#).

Yderligere dataforbrug i udlandet vil blive faktureret til den i prislisterne til enhver tid gældende pris for international dataroaming. Vi gør opmærksom på, at priserne for international dataroaming kan være væsentlig højere end priserne for dataforbrug i Danmark. De internationale dataroamingpriser kan findes her: [3.dk/udland](#) under hvert land. Her kan også ses et eksempel på priser vedrørende forbrug i udlandet.

Hvis dataforbruget i Danmark og Sverige på en måned samlet overstiger 199 kr. inkl. moms., vil der ikke blive faktureret for yderligere forbrug i dette net. Dataforbrug i udlandet vil blive faktureret til de i prislisterne til enhver tid gældende priser.

Data EU Plus

Data EU Plus er en rabatpakke, hvor der betales et månedligt abonnement, som giver en specielt fordelagtig pris på dataforbrug foretaget i alle EU-lande samt visse lande uden for EU. En komplet liste kan til enhver tid ses på [3.dk](#).

Yderligere dataforbrug i udlandet vil blive faktureret til den enhver tid gældende pris for international dataroaming.

Vær opmærksom på, at priserne for international dataroaming kan være væsentlig højere end priserne for dataforbrug i Danmark. Internationale dataroamingpriser kan ses her på [3.dk/udland](#) under hvert land. På dette link ses også et eksempel på priser vedrørende forbrug i udlandet. For abonnemeter med 3LikeHome gælder 3LikeHome i stedet for Data EU Plus.

For oplysning om takseringsinterval ved dataforbrug, henviser vi til prislisterne.

3DataDeling

Med 3DataDeling kan Virksomheden dele den datamængde, der er inkluderet i samtlige omfattede abonnemeter med andre hardware-enheder (eksempelvis en tablet-PC og/eller et USB-modem). Såfremt der er tilkøbt ekstra data til et omfattet abonnement, er denne ekstra data også tilgængelig på 3DataDeling-abonnementerne. Den understøttede hastighed er den samme som for hovedabonnementet. 3DataDeling kan udelukkende bruges til data-trafik, og er spærret for opkald og sms/mms.

Følgende abonnemeter omfatter muligheden for 3DataDeling:

- 3Business Fri 50GB
- 3Business Fri 100GB
- Mobilt Bredbånd 50GB

Der er ét 3DataDeling-abonnement inkluderet i hvert omfattet abonnement. Yderligere 3DataDeling-abonnementer kan tilkøbes.

Afdragsordning

På af 3 udvalgt hardware betales der en afdragsordning. Ved afdragsordningen reduceres "her og nu prisen" på Virksomhedens 3 hardware, og i stedet betales et fast beløb udover abonnementet hver måned i de måneder, bindingsperioden varer. Efter bindingsperioden vil tillægget og betalingen automatisk bortfalde.

Afdragsordningen er bagudbetalt pr. måned og er på enten på 100 kr. ekskl. moms eller 200 kr. ekskl. moms.

Der kan blive pålagt ekstra omkostninger og renter, såfremt Virksomheden vælger en afdragsordning for betaling af hardware i stedet for at betale hardwaren kontant. Virksomheden kan til enhver tid opsig en sådan afdragsordning og indfri restgælden. I denne situation er Virksomheden ikke berettiget til et forholdsmæssigt afslag i prisen svarende til renter og omkostninger i den resterende del af afdragsordningens løbetid.

Indholdspakker

Guld

Med Guld pakken fås mod betaling af et månedligt abonnement det bedste fra Internettet direkte til mobilen. Der gives frit forbrug af

nyheder, sport, business, gossip, find ven, dating og erotik (kræver særskilt tilladelse). Dertil samler 3 nogle nye guldkorn hver måned. Musik, video, ringetoner, baggrundsbilleder, spil, og applikationer er ikke inkluderet af Guld pakken.

3FriendTones

3FriendTones er en tjeneste, som giver mulighed for at erstatte den almindelige opkaldstone med en sang, når folk ringer. Personen, der ringer, vil udover at høre sangen, også høre den almindelige opkaldstone. Med 3FriendTones er det muligt at få individuelle sange til kontakter, tilføje op til 20 sange til en favoritliste samt dele det på Facebook og Twitter.

3FriendTones faktureres forud, og der er ingen opsigelsesperiode. Hvis 3FriendTones opsiges før sidste dag i måneden, vil det beløb, som Virksomheden har til gode, blive modregnet på næste regning.

Deezer

Deezer er en digital musikservice, som giver Brugerens mulighed for at høre ubegrænset musik på mobilen, pc'en eller tabletten. Deezer indeholder over 20 millioner musiknumre, som der frit kan lyttes til mellem enheder.

Bruges Deezer i udlandet, opkræves den til enhver tid gældende pris for dataforbrug i udlandet. Såfremt Brugerens befinder sig i Danmark eller et land, der er inkluderet i 3LikeHome, vil det brugte data indgå i det samlede forbrug af data for abonnementet. Brug af Deezer kræver en dataforbindelse, og streaming kan koste dataforbrug. Såfremt Brugerens har opbrugt det inkluderede data i det pågældende abonnement, er der mulighed for at tilkøbe data. Se mere under "Datapakker".

Deezer faktureres forud, og der er ingen opsigelsesperiode. Hvis Deezer opsiges før sidste dag i måneden, vil det beløb, der er til gode, blive modregnet på den næste faktura.

Opsiges abonnement, hos 3, vil Deezer Premium+ abonnementet også ophøre, og Brugerens bliver automatisk konverteret til Deezers Discovery abonnement

Brug af Deezer er til enhver tid underlagt de gældende betingelser for Deezer. Se gældende betingelser på [deezer.com/en/legal/cgu.php](#)

TV 2 PLAY Live

Med TV 2 PLAY Live har Brugerens mulighed for at se live-tv fra TV2 og TV2 News. Bruges TV 2 PLAY Live i udlandet, opkræves den til enhver tid gældende pris for dataforbrug i udlandet. Såfremt Brugerens befinder sig i Danmark eller et land, der er inkluderet i 3LikeHome, vil det brugte data indgå i det samlede forbrug af data for Brugerens tale- eller bredbåndabonnement.

Brug af TV 2 PLAY Live kræver en dataforbindelse, og streaming kan koste dataforbrug. Såfremt Brugerens har opbrugt det inkluderede data i sit tale- og/eller bredbåndabonnementet, er der mulighed for at tilkøbe data. Se mere under "Datapakker".

TV 2 PLAY Live faktureres forud, og der er ingen opsigelsesperiode. Hvis TV 2 PLAY Live opsiges før sidste dag i faktureringsperioden, vil det beløb, der er til gode, blive modregnet på den næste faktura. Brug af TV 2 PLAY Live er til enhver tid underlagt de gældende betingelser for TV 2 PLAY. Se gældende betingelser på [http://play.tv2.dk/about/terms/](#).

Vi gør opmærksom på, at Brugerens kun kan opnå en 30 dages gratis periode én gang.

Ved køb af TV 2 PLAY Live giver Brugerens TV2 ret til at sende servicemeddelelser via e-mail.

Servicepakker

3Complete Service

3Complete Service giver et særligt serviceniveau i tilfælde af, at Virksomhedens mobil eller udstyr skulle have en defekt. Med 3Complete Service stiller vi en mobil eller udstyr til rådighed i tilfælde af, at Virksomhedens egen skulle være defekt. Vi sender låne-enheden til Virksomheden med Post Danmark, og samtidig modtager Virksomheden en frankeret returemballage for fremsendelse af den defekte enhed til reparation. 3Complete Service er tilgængelig for erhvervs-kunder i Danmark

Lånetelefon/ Mobilt Bredbånd / Router:

Følgende vilkår gælder for Virksomhedens lån af ovenstående låneprodukt(er) med det nævnte IMEI nummer. Lånet gælder kun i reparationsperioden og låneproduktet skal afleveres tilbage, når Virksomheden modtager sit eget produkt retur fra reparation, med mindre anden skriftlig aftale indgås med 3 i forløbet. Låneproduktet skal behandles med agtsomhed og ikke udsættes for andet end normal brug. Ejendomsretten til låneproduktet forbliver 3's. Bliver låneudstyret ikke tilbageleveret samtidig med låneperiodens udløb, eller senest 14 dage efter låneperiodens udløb, og i samme stand som det blev modtaget, er Virksomheden indforstået med at kunne blive erstatningsansvarlig overfor 3 i henhold til dansk rets almindelige regler og kan blive faktureret kr. 1000 inkl. moms.

Med underskrift på modtagelsen af låneproduktet ved låneafaltens begyndelse, bekræfter Virksomheden at have modtaget det ovenfor anførte låneprodukt, samt at ovenstående vilkår, der gælder for dette brug, accepteres.

Beredskabsprioritet

Betingelser for oprettelse

Beredskabsprioritet er et tillægsprodukt, som kan tilkøbes de almindelige voice-abonnementer, og som udbydes i overensstemmelse med vejledning fra Center for Cybersikkerhed, Forsvarets Efterretningstjeneste.

Beredskabsprioritet kan tilkøbes af offentlige og private beredskabsaktører, som ved varetagelsen af samfundsvigtige opgaver skal kunne gives forrang til at foretage og modtage opkald i mobilnettet, når nettet måtte være overbelastet af kald under ekstraordinære forhold som eksempelvis større ulykker eller katastrofer i samfundet.

Kunden indestår for, at Beredskabsprioritet bestilles og anvendes i henhold til dette formål. Kunden indestår således for, at tillægsproduktet anvendes i forbindelse med varetagelse af opgaver af beredskabsmæssig relevans for offentlig myndighed, virksomhed eller institution, jf. Kundeinformation

Opsigelse

Der er ingen binding på tillægsproduktet Beredskabsprioritet, som kan opsiges med 30 dages varsel.

Kunden er pligtig straks at opsig produktet Beredskabsprioritet, når sådanne opgaver af beredskabsmæssig relevans ikke længere varetages for den på bestillingen anførte offentlige myndighed, virksomhed eller institution.

3 kan uden yderligere varsel ved skriftlig henvendelse til kunden opsig tillægsproduktet Beredskabsprioritet, hvis det erfares, at der er indgået aftale om Beredskabsprioritet i strid med nærværende vilkår, eller hvis kunden ikke længere varetager sådanne opgaver for offentlig myndighed, virksomhed eller institution, der berettigede bestillingen. Derudover kan 3 opsig produktet Beredskabsprioritet med 3 måneders varsel.

For øvrige vilkår og betingelser henvises til de til enhver tid gældende generelle abonnementsvilkår for Businesskunder.

Center for Cybersikkerhed skal i samarbejde med mobilsektoren sikre, at prioriteringsordningen fungerer i overensstemmelse med formålet. Få yderlig information om prioriteringsordningen på Center for Cybersikkerheds hjemmeside [cfcs.dk](#) eller tlf.: 33 32 55 80, inden for centerets åbningstid.

Fordelspakker

3Firmanummer

Med 3Firmanummer kommer alle opkald til fastnettelefon direkte via mobiltelefonen. Udgående opkald samt sms/mms vil fremstå med mobiltelefonnummeret som afsender.

Med 3Firmanummer betales en fast minutpris, hvad enten der ringes til fastnettet eller mobiltelefonnettet. Minutprisen afhænger af Virksomhedens basisabonnement.

Det er en forudsætning for 3Firmanummer, at Virksomheden flytter sit fastnetnummer til 3. Dette gøres ved at udfylde og underskrive en fuldmagt for nummerflytning. Herefter opsiges og flyttes 3 Virksomhedens fastnetnummer.

Bemærk at Virksomheden skal stå som ejer af nummeret.

I 3Firmanummer abonnementet hænger fastnet- og mobilnummer sammen, og såfremt Virksomheden opsiges sit mobilnummer, opsiges dermed også Virksomhedens fastnetnummer. Hvis Virksomheden ønsker at opsiges sit mobilabonnement, men stadig beholde sit fastnetnummer, skal der anmodes om at få fastnetnummeret flyttet til en anden operatør. Dette skal gøres inden eller samtidig med opsigelsen af 3Firmanummer. Det er ikke muligt at overføre et nummer, der er lukket ned, til en anden operatør.

Hvis Virksomheden ønsker at opsiges dit fastnetnummer, og ønsker at beholde sit mobilnummer, opsiges blot 3Firmanummer. Der er 30 dages opsigelse på 3Firmanummer.

Vi gør opmærksom på, at der kan være services knyttet til Virksomhedens fastnetnummer, så som internetforbindelse, Dankortterminal, alarm, fax, Duet etc. Det er Virksomhedens ansvar at kontakte leverandøren af disse services for at aftale, hvordan servicen kan bibeholdes, flyttes eller lukkes ned. Det er Virksomhedens ansvar at undersøge hvilke produkter, der er tilknyttet fastnetnummeret, og om disse services kan bibeholdes. Det er ligeledes Virksomhedens ansvar at sikre, at det er det korrekte fastnetnummer der anmodes om at få overført til 3. 3 kan ikke gøres ansvarlig for nedlukning af services tilknyttet et fastnetnummer.

Det er en forudsætning for at modtage opkald, at Virksomheden har indendørs mobildekning.

Vilkår for BlackBerry abonnemeter

BlackBerry

BlackBerry® er en mobiltilløsning, som giver mobil adgang til virksomhedens e-mail server samt evt. øvrige systemer. BlackBerry er udviklet af det canadiske firma Research In Motion Ltd. (RIM). 3 har indgået en aftale med RIM, hvor 3 formidler adgang til RIM's Software. Licensaftalen med RIM indgås derfor direkte mellem Virksomheden og RIM uden 3 som part. Licensaftalen faktureres af 3 på vegne af RIM. 3 forhandler forskellige BlackBerry serverløsninger, og fælles for dem alle er, at de altid består af en BlackBerry mobil, et 3

basisabonnement, et BlackBerry tillægsabonnement samt en BlackBerry server med i visse tilfælde tilhørende brugerlicenser.

BlackBerry serverløsninger

BlackBerry® Enterprise Server (BES)

BES er et stykke software, som installeres på en dedikeret server i virksomhedens netværk. BES er skalérbar og giver mobil adgang til virksomhedens mail server samt eventuelt andre IT systemer.

BlackBerry brugerlicenser

Virksomheden kan hos 3 købe brugerlicenser til BES. Ved køb vil virksomheden få tilsendt en e-mail fra RIM med licenskoder. Antal af købte brugerlicenser er bestemmende for antallet af Brugere, som kan opses på BlackBerry® serveren.

Tillægsabonnementer

BlackBerry® Enterprise & Internet Service

BlackBerry® Enterprise & Internet Service er et tillægsabonnement til et af 3's basisabonnementer, som giver Slutbrugeren mulighed for at forbinde til en BlackBerry® server. Priser på data, sms, mms og taleforbrug følger basisabonnementet.

BlackBerry® Enterprise & Internet Service giver dig adgang til følgende BlackBerry løsninger: BES, BESX og BIS.

3BlackBerry Corp.

3BlackBerry Corp. er et tillægsabonnement til et af 3's basisabonnementer, og giver Slutbrugeren mulighed for at forbinde til en BlackBerry server. Med 3BlackBerry Corp. får Virksomheden ud over sit 3 basis abonnement frit data forbrug i Danmark og på 3's netværk i Sverige. For tele og data forbrug i udlandet gælder 3's prisliste for udlandstrafik. Til hver Slutbruger skal der således være ét tillægsabonnement og én Brugerlicens.

3BlackBerry Corp. giver dig adgang til følgende BlackBerry løsninger: BES, BPS og BIS.

3BlackBerry

3BlackBerry inkluderer frit forbrug af 100 MB data i Danmark og i Sverige. Eventuelt forbrug udover 100 MB eller data forbrug udenfor Danmark eller i Sverige, vil blive faktureret til den i prislisten til enhver tid gældende pris for data. Takseringsintervallet for dataforbrug følger basisabonnementet.

Dataforbruget vil dog maks. kunne antage 159,20 kr. pr. måned ekskl. moms for dataforbrug i Danmark og i Sverige.

3BlackBerry giver adgang til følgende BlackBerry løsning: BIS BlackBerry® Smartphones

3's BlackBerry tillægsabonnementer kan udelukkende bruges til BlackBerry smartphones produceret af RIM. Anvender du ikke autoriserede terminaler til BlackBerry produktet, yder 3 ikke support eller leverer andre ydelser, tjenester eller andet som hvis autoriserede terminaler anvendes. 3 er endvidere ikke ansvarlig såfremt RIM eventuelt afskærer, lukker eller begrænser den enkelte Brugerlicens helt eller delvist i forhold til Virksomheden som følge af brug af ikke autoriserede mobiltelefoner til BlackBerry produktet.

Generelt

Såfremt Virksomheden væsentlig misligholder sine forpligtelser overfor RIM, er det ligeledes at betragte, som en væsentlig misligholdelse overfor 3. Såfremt aftalen mellem 3 og RIM, eller andre leverandører til 3's BlackBerry produkt skulle ophøre, uanset hvilken grund, kan 3 opsige Virksomhedens BlackBerry aftale med et rimeligt varsel. Virksomheden kan ikke gøre krav gældende i den anledning.

Vilkår for 3Omstilling abonnenter

- De generelle abonnementsvilkår for 3 businesskunder sammen med disse specialvilkår er gældende for 3Omstilling Mini og Pro.
- 3Omstilling Mini og Pro er et mobil omstillingsystem, som giver Virksomheden adgang til at håndtere alle opkald til og fra Virksomheden og Virksomhedens medarbejdere uden brug af fastnet.
- Virksomhedens adgang til 3Omstilling Mini og Pro sker via Virksomhedens egen internetforbindelse og egne mobiltelefoner, idet Virksomheden er koblet op til 3's omstillingsplatform. Virksomhedens adgang til 3Omstillingsløsningen sker via et website med brug af et unikt login.

4. Indhold af 3Omstilling Mini og Pro

Indhold af 3Omstilling Mini

- 1 mobil hovednummer med telefonsvarer
- 1 svargruppe med telefonsvarer
- IVR funktionalitet (Interactive Voice Response System)
- Velkomsthilsen ved opkald til hovednummeret
- Tidsstyring
- 3Omstilling App
- Webklient til Administrator og Brugere

Følgende ydelser er ikke inkluderet i 3Omstilling Mini, men det er muligt at tilkøbe disse:

- Ekstra hovednumre og svargrupper
- Flytning af fastnetnumre og nummerserier
- Telefonisk opsætning/træning
- Webbaseret Basis statistikværktøj
- Webbaseret Udvidet statistikværktøj
- 3Omstilling Kalenderintegration
- 3Omstilling DataKald*

Indhold af 3Omstilling Pro

- 1 mobil hovednummer med telefonsvarer
- 3 svargrupper med telefonsvarer
- IVR funktionalitet (Interactive Voice Response System)
- Velkomsthilsen ved opkald til hovednummeret
- Tidsstyring
- 3Omstilling App
- Webklient til Administrator og Brugere
- Opsætning og konfiguration foretaget af 3Omstilling tekniker

Følgende ydelser er ikke inkluderet i 3Omstilling Pro, men det er muligt at tilkøbe disse:

- Ekstra hovednumre og svargrupper
- Flytning af fastnetnumre og nummerserier
- Receptionistroller til 3Omstilling omstillingsbord
- Outlook Synchronisering
- Webbaseret Basis statistikværktøj
- Webbaseret Udvidet statistikværktøj
- 3Omstilling Kalenderintegration
- 3Omstilling DataKald*

5. Forudsætning for brug af 3Omstilling Mini og Pro.

Virksomhedens ret til at anvende 3Omstilling Mini eller Pro er begrænset til Virksomhedens egen brug, og Virksomheden er berettiget til at videregive eller på anden måde overdrage eller give tredje part adgang til 3Omstilling Pro eller Mini.

6. Rettigheder og forpligtelser

Virksomhedens ret til at anvende 3Omstilling Mini eller Pro er begrænset til Virksomhedens egen brug, og Virksomheden er berettiget til at videregive eller på anden måde overdrage eller give tredje part adgang til 3Omstilling Pro eller Mini.

7. Mangler

3Omstilling Mini og Pro er et system, der indeholder de funktioner og tjenester, som fremgår af disse vilkår. Virksomheden er indforstået med og accepterer, at 3Omstilling Mini og Pro vil blive leveret i overensstemmelse hermed. 3 yder ikke nogen garanti herudover, og således heller ikke for om systemet opfylder Virksomhedens behov. Fejl, mangler eller misbrug, der skyldes Virksomhedens manglende overholdelse af 3's instruktioner vedrørende brugen af systemet er Virksomhedens eget ansvar.

Herunder er det Virksomhedens eget ansvar, at sikre der er installeret antivirus programmer på computeren hvor 3Omstilling er installeret samt at der er installeret firewalls på både lokale netværk, computer, IP telefonerne mv., for at undgå malware og anden form for hacking eller andet misbrug. Såfremt der er fejl eller mangler ved den leverede 3Omstilling Mini og Pro løsning, skal Virksomheden straks reklamere i overensstemmelse med abonnementsvilkårenes bestemmelser. Hvis Virksomheden dokumenterer, at den leverede 3Omstilling Pro eller Mini løsning er mangelfuld, har Virksomheden ret til at kræve, at 3 vederlagsfrit foretager udbedring af manglerne. Virksomheden kan ikke gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende mod 3, og kan således ikke hæve aftalen helt eller delvis.

8. Erstatningsansvar

3 fraskriver sig udtrykkeligt ethvert ansvar for tab eller skade, som følge af afbrydelser eller forstyrrelser i Virksomhedens internetforbindelse. 3 er endvidere ikke erstatningsansvarlig for tab, skade og misbrug, som følge af forkert brug, eller som skyldes Virksomhedens eller tredje parts forhold, eller som følge af handlinger eller undladelser, der kan tilskrives Virksomheden som uagtsomme.

Såfremt Virksomheden og/eller Brugeren forsætligt eller uagtsomt videregiver loginoplysninger til 3Omstilling til tredje part er 3 ikke erstatningsansvarlig for tab eller skade, som følge af det.

Det er alene Virksomhedens ansvar at sikre, at Virksomhedens og/eller Brugers loginoplysninger til 3Omstilling opbevares sikkert. Virksomheden må ikke videregive Virksomhedens og/eller Brugers loginoplysninger til andre. 3 er ikke ansvarlig for misbrug af 3Omstilling af tredjemand på grund af Virksomhedens og/eller Brugers videregivelse af Virksomhedens og/eller Brugers loginoplysninger til tredjemand, uanset om det sker bevidst eller ved et tilfælde eller aktivt eller passivt.

9. Bindingsperiode

3Omstilling Mini og Pro har en bindingsperiode på 12, 18, 24 eller 36 måneder, herefter kan Virksomheden opsige 3Omstilling Mini og Pro med 90 dages varsel, dog ophører 3Omstilling abonnementet samt 3Omstilling Bruger Tillægsabonnementerne samtidig med ophør af de underliggende business-abonnementsaftaler.

10. *3Omstilling Datakald

3Omstilling DataKald er et tillægsprodukt til 3Omstilling Mini og Pro, og giver Virksomheden mulighed for at benytte IP-bordtelefoner og 3SoftPhones ved brug af 3Omstilling.

10.1 Taksering

Opkald foretaget via 3Omstilling Datakald takseres som taleopkald i henhold til Brugers taleabonnement. Bemærk,

at 3Omstilling Datakald genererer et dataforbrug, som også kan blive takseret af Virksomhedens internetudbyder.

10.2 Forudsætninger for brug af 3Omstilling Datakald

Brug af 3Omstilling Datakald forudsætter en stabil internetforbindelse. For mere information henvises der til Det Tekniske Produktblad for 3Omstilling Datakald. Det bemærkes, at 3 ikke kan stilles til ansvar for fejl og mangler forårsaget af Virksomhedens netværk eller internetforbindelse.

10.3 Alarmopkald til 112

Ved alarmopkald til 112 via 3Omstilling Datakald, er det ikke muligt for Alarmcentralen at se fra hvilken fysisk adresse, opkaldet kommer fra. Det anbefales derfor at benytte almindelig mobiltelefoni ved alarmopkald til 112.

3 kan bringe 3Omstilling Pro eller Mini til ophør, såfremt 3 bringer de underliggende business-abonnementsaftaler til ophør i medfør af bestemmelser i Abonnementsvilkårene.

Vilkår for 3Split

- Såfremt Virksomheden har indgået en aftale med 3 om 3Split, gælder disse nedenstående specialvilkår i tillæg til de generelle abonnementsvilkår for 3 businesskunder.
- 3Split giver Virksomheden ret til splitte/opdele fakturaen på et firmabetalt medarbejderabonnement i to separate fakturaer – én fakturadel som fremsendes til Virksomheden og en anden fakturadel som fremsendes til medarbejderen.
- Split giver Virksomheden mulighed for at tilbyde Virksomhedens medarbejdere et firmabetalt mobil- og/eller mobilbredbåndabonnement, hvorigennem Virksomheden har overblik og kontrol over udgifterne til de firmabetalte mobil- og/eller mobilbredbåndabonnementerne.
- Indhold af 3Split**
Følgende basis tjenestekategorier i 3Split betales altid af Virksomheden:
 - Abonnementsafgift
 - Samtaler og videosamtaler i Danmark og i Sverige
 - Eventuelle erhvervstilkøbstjenester
 - Eventuelle gebyrer

Opkald til følgende numre:

- Oplysningen, 113, Udland
- Oplysningen, 118, Inland
- Automatisk Oplysning , 1811, Inland
- Mødetelefonen, 90909090, 50505050, 9092xxxx

Udover basis tjenestekategorierne anført i Punkt 4 indeholder 3Split en række andre tjenestekategorier, der kan faktureres enten til Virksomheden eller af medarbejderen:

- Datatrafik i Danmark og i Sverige
 - Opkald, videoopkald, sms og mms til udlandet
 - Opkald, videoopkald, sms og mms i udlandet
 - National sms og mms
 - Dataforbrug i udlandet
 - Indholdstakserede tjenester
 - Underholdning (herunder FriendTones , spil o.lign.)
- Virksomheden kan løbende administrere fakturering af tjenestekategorierne i punkt 5 ved hjælp af Virksomhedens selvbetjening på 3Admin. Såfremt Virksomheden ikke definerer i 3Admin, hvilke af ovenstående tjenestekategorier, der skal faktureres til medarbejderen, vil samtlige tjenestekategorier blive faktureret til Virksomheden. Ændringer i hvilke tjenestekategorier, som skal faktureres til medarbejderen, kan frit foretages i løbet af måneden og vil straks træde i kraft.

Regningsloft

- På den firmabetalte del af medarbejderabonnementet, kan Virksomheden fastsætte et regningsloft. Ved regningsloftet specificerer Virksomheden det maksimale firmabetalte beløb pr. medarbejderabonnement, der skal faktureres til Virksomheden pr. måned. Alt forbrug samt tilkøb af rabat- og tillægstjenester ud over det af Virksomheden specificerede regningsloft vil herefter blive faktureret direkte til medarbejderen, uanset tjenestekategori.
- Regningsloft kan frit ændres i løbet af måneden. Det vil være det regningsloft, der står registreret i 3's system den sidste dag i måneden, der er gældende for den pågældende måned.
- Regningsloftet kan udelukkende anvendes af Virksomheden, og kun på Virksomhedens del af fakturaen.

Fakturering

- Pris på 3Split fremgår af prislisten
- Virksomheden har pligt til at informere medarbejderne om, at 3 registrerer medarbejderens navn, adresse og telefonnummer med henblik på udsendelse af faktura og såfremt 3 skal fremsende en betalingspåmindelse via sms eller brev i tilfælde af manglende betaling
- Såfremt medarbejderen ikke betaler til tiden, vil medarbejderen modtage en påmindelses-sms. Udebliver betalingen, afsendes en rykkerkrivelse til Virksomheden. Udebliver betalingen fortsat, er 3 berettiget til at opkræve et gebyr. Gebyrets størrelse fremgår af 3's til enhver tid gældende prisliste. Såfremt betalingen fortsat udebliver, forbeholder 3 sig retten til at overdrage kravet mod Virksomheden til inkasso.
- Virksomheden hæfter for medarbejderens manglende betaling samt alle rykkerkrivelser som følger heraf. Det er Virksomhedens ansvar, at medarbejderen adresser til enhver tid er opdateret i 3's system. Overholdes denne forpligtelse ikke, og

kan en faktura ikke af denne grund ikke fremsendes til medarbejderen, vil den pågældende faktura blive genfremsendt til Virksomheden, til betaling. Påførte gebyrer som følge af manglende betaling grundet returpost påhviler ligeledes Virksomheden.

Opsigelse

12. Uanset punkt 2 i de generelle businessvilkår, kan 3Split kan opsiges af begge parter med et varsel på 30 dage. Såfremt 3Split opsiges, vil dette ikke ændre parternes øvrige rettigheder og forpligtelser i henhold til disse Abonnementvilkår.
13. Aftalen om 3Split ophører, såfremt parterne bringer de underliggende business-abonnementsaftaler til ophør i medfør af de øvrige bestemmelser i disse Abonnementvilkår

Tillæg vedrørende indholdstakserede tjenester og varer.

1. Indholdstakserede tjenester og varer

Virksomheden og Brugeren har mulighed for at købe og betale for forskellige indholdstjenester og varer via mobilen. Det kan være indholdstjenester, der leveres direkte på mobiltelefonen, såsom ringetoner, eller indholdstjenester og varer, der leveres uden for mobiltelefonen, såsom busbilletter.

Indholdstjenester til levering på mobilen

- 1.1 Udbuddet af indholdstjenesterne ændrer sig løbende i takt med udbud og efterspørgsel. Vores aktuelle indholdstjenester fremgår af 3.dk, her findes også priserne. Indholdstjenester kan også købes til mobilen fra andre tjenesteudbydere. Art og pris vil fremgå i forbindelse med de enkelte tjenester.

Indholdstjenester og varer til levering udenfor din mobil

- 1.2 3 har indgået aftale med flere tjenesteudbydere om levering af tjenester og varer uden for mobiltelefonen.

Der er således mulighed for via mobilen at købe og betale for busbilletter, automatkøb og internetkøb. Mulighederne for køb af indholdstakserede tjenester og varer til levering uden for mobilen kan ændre sig løbende. En oversigt over de udbydere, som 3 aktuelt har en aftale med, kan ses på www.3.dk, og i forbindelse med fakturering vil vi bestræbe os på at orientere om ændringer i mulighederne.

2. Beløbsgrænser

Der gælder følgende beløbsgrænser for køb og betaling af indholdstjenester og/eller varer:

For digitale tjenester, der leveres på mobilen, giver aftalen mulighed for at anvende beløb op til og med 120 kr. ex. moms for enkeltstående tjenester og op til og med 160 kr. ex. moms pr. måned pr. tjeneste for abonnementslignende tjenester.

For tjenester, der udbydes som almennyttige indsamlinger, er højeste beløb 120 kr. ex. moms.

For varer og tjenester leveret udenfor mobiltelefonen som f.eks.

billetter og automatkøb giver aftalen mulighed for at anvende beløb op til og med 180 kr. ex. moms pr. vare og tjeneste.

For alle tjenester rettet mod børn og unge kan der anvendes prispunkter op til og med 60 kr. ex. moms pr. vare eller tjeneste.

3. Priser

Priserne på de forskellige indholdstjenester og/eller varer oplyses i forbindelse med markedsføring af disse. Indholdstjenesterne eller varerne vil altid koste et beløb udover det beløb, som betales i forbrugstakst. Priserne oplyses altid særskilt i forbindelse med markedsføring af indholdstjenesterne og varerne.

4. Sådan gør man

Varer og tjenester kan købes via sms, mms eller via WAP. Betaling foregår altid efter advisering om pris og på din accept.

En typisk transaktion vil foregå ved at der bestilles en vare eller tjeneste via sms, mms eller WAP. Herefter modtages en ordrebekræftelse med oplysning om pris og eventuelle betingelser, som skal godkendes før transaktionen gennemføres. Efter købet vil Brugeren typisk modtage en kvittering som en sms eller få adgang til en internet-side, hvor Brugers forbrug kan ses. Dette afhænger af udbyderen af servicen.

Virksomheden kan altid følge med i dit forbrug og størrelsen af regningen regning på www.3.dk/mit3, hvor en løbende status på regningen er tilgængelig.

5. Kundeservice

Virksomheden har mulighed for at kontakte Kundeservice på 70 313 000 med spørgsmål om registrering og debitering af indholdstjenester og varer. Hvis henvendelsen vedrører markedsføring, aftaleindgåelse, levering eller indholdet af indholdstjenesten, skal Virksomheden henvende sig til den udbyder, som indholdstjenesten eller varen er købt af.

6. Fortrydelsesret

Der er for visse køb via mobilen fortrydelsesret efter forbrugeraftalelovens regler herom. I visse tilfælde vil det dog være en

betingelse for levering, at der gives samtykke til, at fortrydelsesretten ophører, når tjenesten modtages. Dette vil fremgå tydeligt i forbindelse med købet.

7. Overladelse til andre

Hvis mobilen overlades til andre, herunder børn, hæfter Virksomheden for disse personers betalinger via mobilen - medmindre der er tale om et decideret misbrug. Vi gør opmærksom på, at der kan gælde særlige regler for børns aftalekompetence, der påvirker, at Virksomheden muligvis ikke er bundet af barnets dispositioner.

8. Hæftelse for tredjemandsmisbrug

Som udgangspunkt skal Virksomheden ikke anvende en personlig kode i forbindelse med betaling for indholdstakserede tjenester og varer. Virksomheden hæfter derfor ikke for andres uberettigede anvendelse af mobilen til betaling for køb af indholdstakserede tjenester og varer (misbrugssituationer).

Virksomheden kan blive ansvarlig for andres uberettigede anvendelse af SIM-kort, PIN-kode og/eller sikkerhedskoder i overensstemmelse med de regler og begrænsninger, som følger af Lov om

Betalings-tjenester § 62 stk. 1-9. Lov om Betalings-tjenester § 62 stk. 1-9 kan findes på www.3.dk. Dette betyder, at Virksomheden som udgangspunkt hæfter for op til 1.100 kr. inkl. moms som følge af andres uberettigede brug af dennes SIM-kort, hvis den tilhørende PIN-kode har været anvendt. I særlige tilfælde hæfter Virksomheden for op til 8.000 kr. inkl. moms, fx hvis 3 ikke orienteres, om at Virksomheden har kendskab til, at andre kender til PIN-koden, eller hvis Virksomheden muliggør uberettiget anvendelse ved groft uforsvarlig adfærd. Virksomheden hæfter uden begrænsninger, hvis Virksomheden forsætligt eller svigagtigt har medvirket til tredjemands uberettigede betaling via mobilen.

SIM-kort skal opbevares på et sikkert sted. PIN-kode og sikkerhedskoder er personlige og skal opbevares på et sikkert sted. PIN-kode og sikkerhedskoder må ikke opbevares sammen med mobilen og SIM-kortet. Hvis Virksomheden mister eller får stjålet et SIM-kort, skal dette straks meddeles til vores Kundeservice, så vi kan spærre kortet. Virksomheden vil snarest muligt herefter modtage en bekræftelse fra os om, at vi har spærret SIM-kortet med angivelse af tidspunktet for modtagelsen af meddelelsen. Ligeledes skal Virksomheden straks give besked, hvis det mistænkes, at nogen uberettiget har haft adgang til PIN-kode eller sikkerhedskoder.



Alle priser er ex. moms

BASISABONNEMENTER:

3SIMPELT 5Timer 1GB

Opkald
Tale opkald, pr. min. 50 øre*
Videoopkald pr. min** 2 kr.
Opkald til 3Svar, pr. min. 50 øre*
Opkaldsafgift 0 kr.
Opkaldsforsøgsafgift 0 kr.
Takseringsinterval Pr. minut.*
Opkald til 3Kundeservice 0 kr.
Oprettelsesgebyr 79 kr.
Abonnement pr. måned 109 kr.
*udover de minutter, som er inkluderet
**til andre teleselskaber

Sms 0 kr.
Mms 0 kr.
Mms til udenlandske numre 4 kr.
Sms til udenlandske numre 3,20 kr.

3ENKELT Fri Tale 2GB / 2GB 189 kr. / 10GB / 10GB 269 kr. / 20GB / 20GB 339 kr. / 40GB / 40GB 399 kr. / 45 GB

Opkald
Tale opkald, pr. min 0 kr.
Opkald til 70-numre 0 kr.
Videoopkald pr. min* 2 kr.
Opkald til 3Svar 0 kr.
Opkaldsafgift 0 kr.
Opkaldsforsøgsafgift 0 kr.
Takseringsinterval** Pr. minut.
Opkald til 3Kundeservice 0 kr.
Oprettelsesgebyr 79 kr.
Abonnement pr. måned 169/189/229/269/289 /339/379/399/499 kr.
Sms 0 kr.
Mms 0 kr.
Mms til udenlandske numre 4 kr.
Sms til udenlandske numre 3,20 kr.
*til andre teleselskaber
**udover de minutter, som er inkluderet

3Business Fri 1GB / 12GB / 50GB* / 100GB*

Opkald
Tale opkald, pr. min 0 kr.
Opkald til 70-numre 0 kr.
Videoopkald pr. min** 2 kr.
Opkald til 3Svar 0 kr.
Opkaldsafgift 0 kr.
Opkaldsforsøgsafgift 0 kr.
Takseringsinterval** Pr. minut.
Opkald til 3Kundeservice 0 kr.
Oprettelsesgebyr 79 kr.
Abonnement pr. måned 149/189/279/379 kr.
Sms 0 kr.
Mms 0 kr.
Mms til udenlandske numre 4 kr.
Sms til udenlandske numre 3,20 kr.
*første 3DataDeling abonnement
- oprettelsesgebyr 0 kr.
- abonnement pr. måned 0 kr.
**til andre teleselskaber
***udover de minutter, som er inkluderet

3Business Fri 2GB / 10GB / 20GB / 40GB / 45 GB

Opkald
Tale opkald, pr. min 0 kr.
Opkald til 70-numre 0 kr.
Videoopkald pr. min* 2 kr.
Opkald til 3Svar 0 kr.
Opkaldsafgift 0 kr.
Opkaldsforsøgsafgift 0 kr.
Takseringsinterval i Danmark** Pr. minut.
Opkald til 3Kundeservice 0 kr.
Oprettelsesgebyr 79 kr.
Abonnement pr. måned ... 159/199/279/379/499 kr.
Sms 0 kr.
Mms 0 kr.
Mms til udenlandske numre 4 kr.
Sms til udenlandske numre 3,20 kr.
*til andre teleselskaber
**udover de minutter, som er inkluderet

3Business S / M / L / XL

Opkald
Tale opkald, pr. min. 50 øre*
Videoopkald pr. min** 2 kr.
Opkald til 3Svar, pr. min., S / M / L 50 øre*
Opkald til 3Svar, pr. min., XL 0 kr.
Opkaldsafgift 0 kr.
Opkaldsforsøgsafgift 0 kr.

Takseringsinterval Pr. minut.*
Opkald til 3Kundeservice 0 kr.
Oprettelsesgebyr 79 kr.
Abonnement pr. måned 89/139/199/299 kr.
*udover de minutter, som er inkluderet
**til andre teleselskaber

Sms 0 kr.
Mms 0 kr.
Mms til udenlandske numre 4 kr.
Sms til udenlandske numre 3,20 kr.

3Business 39 / 119 / 299 / 399 / 499

Opkald
Tale opkald, pr. min 89/79/55/55/0 øre*
Videoopkald pr. min 2 kr.
Opkald til 3Svar, pr. min. 89/79/55/55/0 øre*
Opkaldsafgift 0 kr.
Opkaldsforsøgsafgift 0 kr.
Takseringsinterval Pr. minut.*
Opkald til 3Kundeservice 0 kr.
Oprettelsesgebyr 79 kr.
Abonnement pr. måned 39/119 /299/399/499kr.
*udover de minutter, som er inkluderet.
Data
Sms 20/0/0/0/0 øre
Mms 1,6/0/0/0/0 kr.
Mms til udenlandske numre 4 kr.
Sms til udenlandske numre 3,20 kr.

3Corporate

Opkald
Tale pr. min. 55 øre
Videoopkald pr. min. 1,60 kr.
Opkald til 3Svar pr. min. 55 øre
Opkaldsafgift 28 øre
Opkaldsforsøgsafgift 0 kr.
Takseringsinterval Pr. sekund
Opkald til 3Kundeservice 0 kr.
Abonnement 0 kr.
Oprettelsesgebyr 0 kr.
Abonnement 0 kr.
Minimumsforbrug pr. md.: 39,20 kr., 79,20 kr., 159,20 kr./239,20 kr., 319,20 kr., 399,20 kr., 479,20 kr.

Sms 16 øre
Mms 1,60 kr.
Mms til udenlandske numre 4 kr.
Sms til udenlandske numre 3,20 kr.
Data pr. MB (KB taksering) 8 kr.
Data i TDC's net pr. MB (KB taksering) 8 kr.

3iDeal Business 239,20 / 319,20 / 479,20

Taleopkald pr min 48/48/0 øre*
Videoopkald, pr. min 1,60/1,60/0 kr.
Opkald til 3Svar pr. min 2/2/0 kr.
Opkald til 3Svar pr. min 48/48/0 øre*
Opkaldsafgift 28/28/0 øre
Opkaldsforsøgsafgift 0 kr.
Takseringsinterval Pr. minut
Opkald til 3Kundeservice 0 kr.
*udover de minutter som er inkluderet.
Abonnement 0 kr.
Abonnement pr måned 239,20/319,20/479,20 kr.
Data
Sms 0 kr.
Mms 0 kr.
Data pr. MB (i 3's netværk) 0 kr.
Data i TDC's net pr. MB 0 kr.
Mms til udenlandske numre 4 kr.
Sms til udenlandske numre 3,20 kr.

3ENKELT Bredbånd

Oprettelsesgebyr 79 kr.
Abonnement pr. måned
3ENKELT Bredbånd 1GB 79 kr.
3ENKELT Bredbånd 5GB 129 kr.
3ENKELT Bredbånd 10GB 179 kr.
3ENKELT Bredbånd 20GB 219 kr.
3ENKELT Bredbånd 250GB 299 kr.
Sms pr. stk 16 øre
Mms pr. stk 1,60 kr.
Sms til udenlandske numre 3,20 kr.
Data pr. MB i 3' net 0 kr.

Mobilt Bredbånd

Oprettelsesgebyr 79 kr.
Abonnement pr. måned
Mobilt Bredbånd 1GB 69 kr.
Mobilt Bredbånd 5GB 99 kr.
Mobilt Bredbånd 10GB 149 kr.
Mobilt Bredbånd 20GB 199 kr.
Mobilt Bredbånd 50GB 299 kr.
Mobilt Bredbånd 250GB 299 kr.
Mobilt Bredbånd Fri Data 299 kr.
Sms pr. stk 16 øre
Mms pr. stk 1,60 kr.

Sms til udenlandske numre 3,20 kr.
Data pr. MB i 3' net 0 kr.

3SAMLET

3SAMLET Tale:
Tale opkald, pr. min. 0 kr.
Opkald til 70-numre 0 kr.
Videoopkald pr. min. 2 kr.
Opkald til 3Svar 0 kr.
Opkaldsforsøgsafgift 0 kr.
Opkaldsforsøgsafgift 0 kr.
Takseringsinterval Pr. minut.
Opkald til 3Kundeservice 0 kr.
Oprettelsesgebyr 79 kr.
Abonnement pr. måned 99 / 199 / 299 / 399 kr.
Sms 0 kr.
Mms 0 kr.
Mms til udenlandske numre 4 kr.
Sms til udenlandske numre 3,20 kr.
*udover de minutter, som er inkluderet
3SAMLET Bredbånd:
Oprettelsesgebyr 79 kr.
Abonnement pr. måned 49 / 149 kr.
Sms pr. stk 16 øre
Mms pr. stk 1,60 kr.
Sms til udenlandske numre 3,20 kr.
Data pr. MB i 3' net 0 kr.
3SAMLET Datapuljer:
Oprettelsesgebyr 79 kr.
3SAMLET Datapulje 5 GB 99 kr.
3SAMLET Datapulje 50 GB 799 kr.
3SAMLET Datapulje 60 GB 959 kr.
3SAMLET Datapulje 70 GB 1.119 kr.
3SAMLET Datapulje 80 GB 1.279 kr.
3SAMLET Datapulje 90 GB 1.439 kr.
3SAMLET Datapulje 100 GB 1.599 kr.
3SAMLET Datapulje 125 GB 1.999 kr.
3SAMLET Datapulje 150 GB 2.349 kr.
3SAMLET Datapulje 175 GB 2.719 kr.
3SAMLET Datapulje 200 GB 3.099 kr.
3SAMLET Datapulje 250 GB 3.799 kr.
3SAMLET Datapulje 500 GB 6.999 kr.
3SAMLET Datapulje 1.000 GB 10.999 kr.

3DataDeling

Abonnement pr. måned 69 kr.
Oprettelsesgebyr 79 kr.

LØSNINGER

BlackBerry
Oprettelsesgebyr 0 kr.
Abonnement pr. måned
3BlackBerry* 104 kr.
3BlackBerry corp. 240 kr.
BlackBerry® Enterprise & Internet Service 139 kr.
*Inkl. 100 MB trafik, derefter 63,2 øre. pr. MB

3Omstilling

3Omstilling generelt
Interne opkald 0 kr.
Opkald til fastnet 40 øre
Viderestilling fra svargruppe 60 øre
Viderestilling fra hovednummer 60 øre
Viderestilling fra IVR 60 øre

3Omstilling Mini

Oprettelsesgebyr 0 kr.
3Omstilling Mini abonnement 0 kr.
3Omstilling Bruger abonnement 56 kr.
3Omstilling Pro
Opsætning og træning 4.000 kr.
3Omstilling Pro abonnement 499 kr.
3Omstilling Bruger abonnement 56 kr.

Tillægsydelse

Ekstra hovednummer pr. måned 299 kr.
Ekstra svargruppe pr. måned 299 kr.
3 receptionist roller pr. måned 150 kr.
Outlook Synchronisering pr. måned 299 kr.
Flynng af fastnetnumre og nummerserier:
Fastnet hovednummer pr. måned 99 kr.
Fastnet faxnummer pr. måned 99 kr.
Fastnet svargruppe pr. måned 99 kr.
Webbaseret Basis statistikværktøj pr. måned 199 kr.
Webbaseret Udvidet statistikværktøj pr. måned 399 kr.
3Omstilling Kalenderintegration pr. måned 599 kr.
3Omstilling Kalenderintegration, oprettelsesgebyr 5.000 kr.
DataKald, pr. Bruger, pr. måned 45 kr.
5 numre, pr. måned 199 kr.
10 numre, pr. måned 299 kr.
25 numre, pr. måned 599 kr.
50 numre, pr. måned 999 kr.
100 numre, pr. måned 1499 kr.
200 numre, pr. måned 1999 kr.
400 numre, pr. måned 2499 kr.

3Split

Pris pr. SIM-kort 9 kr.

GENERELLE PRISER:

Indholdsopgaver pr. måned

Guld 39,20 kr.
3FriendTones 7,20 kr.
Deezer 63,20 kr.
TV 2 PLAY Live 47,20 kr.

Rabatpakker pr. måned

SMS Fri 79,20 kr.
Opkaldsforsøgsafgift 55,20 kr.
3Global Home 23,20 kr.
3Global Travel 55,20 kr.
Fri til Fastnet 79,20 kr.
15 Timers Tale, pr. md. 239,20 kr.
48 Timers Tale, pr. md. 319,20 kr.
1 GB data, pr. md. 23,2 kr.*
5 GB data, pr. md. 55,2 kr.*
10 GB data, pr. md. 103,2 kr.*
3SAMLET ekstra datapulje 5GB 149 kr.*
3SAMLET ekstra datapulje 10GB 299 kr.*
3SAMLET ekstra datapulje 20GB 599 kr.*
3SAMLET ekstra datapulje 100GB 2.999 kr.*
3RejseData EU 30, MB data 39,20 kr.
3RejseData EU 70, MB data 79,20 kr.
3RejseData EU 200, MB data 119,20 kr.
3RejseData USA, 30 MB data 199,20 kr.
3RejseData USA, 70 MB data 279,20 kr.
3RejseData Tyrkiet, 30 MB data 199,20 kr.
3RejseData Tyrkiet, 70 MB data 279,20 kr.
3RejseData Kina, 30 MB data 319,20 kr.
3RejseData Kina, 70 MB data 439,20 kr.
3RejseData Thailand, 30 MB data 319,20 kr.
3RejseData Thailand, 70 MB data 439,20 kr.
3RejseData Egypten, 30 MB data 319,20 kr.
3RejseData Egypten, 70 MB data 439,20 kr..
Surf 63,20 kr.
Data EU Plus (pris pr. MB: 1,10 kr.) 23,20 kr.
Adragsordning (100 kr.) 100 kr.
Adragsordning (200 kr.) 200 kr.
* Den inkluderede tale og data gælder forbrug i Danmark samt lande, der er inkluderet i 3LikeHome

Fordelsopgaver pr. måned

Professional Package 399 kr.
3Firmanummer 39,20 kr.

Servicepakker pr. måned

3Complete Service 10 kr.
Beredskabsprioritet (engangsydelse for installation) 250 kr.
Beredskabsprioritet (månedligt abonnement) 20,00 kr.
Andet
Banke på 0 kr.
Vis nummer 0 kr.
3Svar og 3Video svar pr. måned 0 kr.
Viderestillingsfunktion 0 kr.
Fakturaspecifikation pr. abonnement pr. måned 20 kr.
Gebyr ved for sen betaling 310 kr.
Faktureringsgebyr 39,20 kr.
Betalinggebyr 7,40 kr..
Genåbning af abonnement 160 kr.
Rykkergebyr 100 kr.
Nyt SIM kort 80 kr.
Guldnummer 400 kr..
Inkassovarsel 100 kr.
Overdragelsesgebyr 79,20 kr.
Nyt telefonnummer 79,20 kr.
Statisk IP-adresse pr. md. 40 kr.
Flynng af 3Firmanummer til andet nr. 25 kr.

SÆRLIGE NUMRE

Gratis servicenumre
Opkald til 80-numre 0 kr.
Opkald til Akuttelefonen 1813 0 kr.
Opkald til alarm 112 0 kr.
Opkald til politiet, 114 0 kr.
Opkald til hotline for forsvundne og misbrugte børn, 116000 0 kr.
Opkald til Børnetelefonen 116111 0 kr.
Opkald til Offerrådgivningen 116006 0 kr.

70-numre

Opkald til 70-numre Iflg. abonnement.
Prisen følger den normale minutpris og opkaldsafgift som er gældende for abonnementet
Opkald til 3Kundeservice 0 kr..

Andre særlige numre (1-numre)

Priserne er det, der betales ud over den normale minutpris og opkaldsafgift, som er gældende for abonnementet.
Oplysningen 118, opkaldsafgift 14 kr.
Oplysningen 1810, opkaldsafgift 14 kr.
Oplysningen 1811, opkaldsafgift 4 kr.
Dyrenes Vagtcentral 1812, opkaldsafgift 0,8 kr.
Vejrmeldingen 1853, opkaldsafgift 22,50 øre

Vejrmeldingen 1853, pr. min2,50 kr.
Borgerservice 1881, opkaldsafgift 18 øre
Borgerservice 1881, pr. min..... 20 øre

90-numre

Opkald til 90-numre,* fra 1 – 150 kr.
For en komplet liste over priser på 90-numre, se
3.dk/servicenumre

Taleopkald fra Danmark til udlandet

Opkaldsafgift 26 øre
Til Norden,* pr. min. 2 kr.
Til Europa, pr. min..... 3,60 kr.
Til Nordamerika, pr. min..... 3,40 kr.
Til Resten af verden 1,** pr. min.6,60 kr.
Til Resten af verden 2,*** pr. min.....12,80 kr.
Til Satellit-telefoner 36 kr.
*Norge, Sverige, Finland, Island og Færøerne
**Afrika, Asien, Caribien, Oceanien, Syd & Central
America
***Antarktis, Australske eksterne territorier,
Centralafrikanske Republik, Cuba, Diego Garcia,
Falklandsøerne, Grønland, Nauru, Norfolkøen,
Saint Pierre og Miquelon, Salomonøerne, Sao
Tomé og Príncipe, Tokelau, Wallis og
Futunaøerne, Østtimor.

Videoopkald fra Danmark til udlandet*

Videoopkald fra Danmark til udlandet takseres på
samme måde som Taleopkald fra Danmark til
udlandet. For priser, se ovenfor.

Priser på forbrug i udlandet

Se www.3.dk/udland

Kompensation ved nummerflytning

Uretmæssig nummerflytning480 kr.
Forsinket nummerflytning 48 kr.+ 4,8 kr. pr. dag
Afbudt telefonforbindelse..... 48 kr.+48 kr. pr. dag

Visuel 3Svar

Visuel 3Svar genererer et dataforbrug, og det brugte
forbrug vil indgå i det samlede forbrug af data for det
pågældende abonnement.

Takseringsintervaller for opkald og dataforbrug*

Opkald inkluderet i abonnement..... 1 sek.
Opkald i Danmark, der ikke er inkluderet
i abonnement 60 sek.
Opkald til udlandet60 sek.
Modtage opkald indenfor EU1 sek.
Modtage opkald udenfor EU..... 60 sek.
Foretage opkald
indenfor EUMin. 30.sek., derefter pr. sek.
Foretage opkald udenfor EU.....60 sek.
Dataforbrug i Danmark samt EU/EØS 1 kB.
Dataforbrug udenfor EU/EØS Min. 50 kB.
Dataforbrug ved Data EU Plus..... Min. 50 kB.

*Såfremt Brugeren har et abonnement med
3LikeHome og fri tale inkluderet, sker der ikke sekund-
eller minuttaksering, hvis Brugeren befinder sig i
Danmark eller i et land inkluderet i 3LikeHome, når der
ringes til almindelige danske numre eller modtager
opkald. Såfremt Brugeren ringer til et udenlandsk
nummer takseres der til almindelig udenlandstakst.
For mere information om 3LikeHome, henviser vi til
afsnittet om 3LikeHome i de generelle vilkår.