

FAQ

Hvornår træder ændringen i kraft?

Ændringen af faktureringsperioden sker med den faktura, I modtager i oktober 2015.

Ændrer 3 faktureringsperioden for alle kunder?

Ændringen gælder for alle 3's erhvervs- og privatkunder.

Er de fem dage en ekstra opkrævning?

På fakturaen i oktober betaler I for fem dage mere end normalt (dvs. 35 dage i stedet for 30). Det er ikke en ekstra opkrævning, men blot en forskydning af faktureringsperioden. I betaler ikke for mere, end I bruger.

Forlænges bindingsperioden også med fem dage?

Bindingsperioden påvirkes ikke af ændringerne i faktureringsperioden.

Påvirker ændringen i faktureringsperioden jeres betalingsbetingelser?

Nej, det gør den ikke. I har samme betalingsdato.

Vil inkluderede enheder såsom data og taletid blive justeret med de fem dage?

Ja, hvis I har abonnementer med inkluderede enheder såsom data og taletid, vil disse blive justeret med de fem dage, så de passer med perioden.

Hvad betyder ændringerne for dataforbrug i udlandet?

Hvis I har sat et loft på dataforbrug i udlandet (Omkostningskontrol Data Udland) på en eller flere medarbejdere, skal I være opmærksomme på, at de muligvis vil nå deres beløbsgrænse i perioden 11. september - 15. oktober.

Det skyldes, at faktureringsperioden i overgangen mellem den gamle og den nye faktureringsperiode er forlænget med fem dage. Medarbejderen vil modtage en sms, når grænsen er nået, og få mulighed for at hæve forbrugsloftet.

Ændrer betalingsdatoen sig?

Betalingsdatoen forbliver den samme, selvom vi ændrer faktureringsperioden.

Hvad betyder ændringerne for Saldokontrol?

Hvis I har sat et loft på forbruget på en eller flere medarbejdere (Saldokontrol) skal I være opmærksomme på, at de muligvis vil nå deres beløbsgrænse i perioden 11. september - 15. oktober. Det skyldes, at faktureringsperioden i overgangen mellem den gamle og den nye faktureringsperiode er forlænget med fem dage.

Hvad betyder ændringerne for 3Split med regningsloft?

Hvis I har 3Split med regningsloft, vil max-beløbet bliver forhøjet med fem dage - svarende til de fem ekstra dage, der er inkluderet i fakturaen i oktober.

Ændringen berører ikke slutbrugeren, men udelukkende jer som virksomhed. Slutbrugeren vil dog opleve at blive faktureret for fem dages ekstra forbrug på den faktura, han eller hun modtager i oktober - men kun hvis der har været forbrug i perioden.