

# Forsikringsvilkår - Privatkunder

## FRIVILLIG GRUPPEFORSIKRING

3 mobilselskab har indgået et samarbejde med AIG, hvor 3 har tegnet en gruppeforsikring, som 3's kunder kan blive omfattet af på frivillig basis.

**Den sikrede** i forsikringsprogrammet er dig, som ejer af den mobile enhed.

## FORSIKRINGSPERIODE

Fra: **din** dækning vil være gældende umiddelbart efter, at **du** har købt den **mobile enhed** og indgået aftale med **forhandleren** om tre måneders gratis forsikring af den **mobile enhed** i henhold til denne police.

Til: op til 24 måneder fra købsdatoen i butik eller på 3's hjemmeside. Begge dage med virkning fra kl. 00.01. Efter de første tre måneder vil policen blive forlænget månedligt op til en periode på maksimalt 24 måneder fra købsdatoen i butikken eller på 3's hjemmeside, medmindre den forinden opsiges af **dig**.

## MÅNEDLIG PRÆMIE I ALT INKL. SKADESFORSIKRINGSAFGIFT PÅ 1.1 % (ELLER GÆLDENDE SATS)

DKK 59,- (skal først betales efter udløbet af de første tre måneder, som er gratis (se policens pkt. 6).

## FORTRYDELSERET

BEMÆRK, at ifølge forsikringsaftalelovens § 34 kan **du** fortryde **din** tegning af en forsikring, også selvom **du** har modtaget police og betingelser. Fortrydelsesfristen løber i 14 dage efter **din** modtagelse af police og vilkår.

- Hvis **du** for eksempel får police og vilkår mandag den 1., kan **du** fortryde aftalen til og med mandag den 15.
- Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, søndag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan **du** vente med at fortryde til førstkommande hverdag.
- Hvis **du** fortryder, er det vigtigt, at **du** giver **os** besked, inden fristen udløber. Giver **du** skriftlig besked (for eksempel pr. brev eller e-mail), skal **du** have sendt beskeden, inden fristen udløber. **Du** kan eventuelt sende **dit** brev som anbefalet post og gemme postkitteringen, hvis **du** ønsker bevis for, at **du** har fortrudt i tide.

**Du** kan give besked ved at kontakte **3Kundeservice** direkte. For yderligere oplysninger henvises til afsnittet om "Forsikring" på [3.dk/forsikring](#).

## 1. INDLEDNING

- Dette er de betingelser, som gælder for forsikringen af **din mobile enhed** (policen), og som indeholder en nærmere beskrivelse af, hvad der er dækket, hvad der ikke er dækket, hvor det er dækket, samt hvilke betingelser der i øvrigt gælder for dækningen. **Du** bedes læse policen omhyggeligt og opbevare den et sikkert sted.
- Policen dækker, såfremt den **mobile enhed** stjæles, eller i tilfælde af **hændelig skade, tab** eller **uautoriseret brug**, og den er gratis i de første tre måneder efter købet.

## 2. HVEM ER DÆKKET

- Policen yder dækning til **dig** efter købet af en **mobil enhed** fra **forhandleren**.
- Policen yder også dækning, såfremt **du** midlertidigt har givet et medlem af husstanden (som bor sammen med **dig**) lov til at benytte den **mobile enhed**.

## 3. GEOGRAFISK DÆKNINGSOMRÅDE

- Forsikringen gælder overalt i hele verden undtagen i lande der er omfattet af økonomiske sanktioner, se policens pkt. 19.

## 4. DÆKNING

- Der kan i henhold til denne police ydes dækning på maksimalt 3 hændelser med følgende omkostninger (se policens pkt 11):
  - Op til DKK 10.000 pr. skadesanmeldelse, såfremt den **mobile enhed** er blevet **stjålet**, er blevet **permanent forlagt** eller har lidt uforudset **hændelig skade**, og
  - Op til DKK 1.750 pr. skadesanmeldelse til dækning af omkostninger, der relaterer sig til **uautoriseret brug**, hvor den **mobile enhed** er blevet **stjålet** eller **permanent forlagt**, forudsat at en sådan hændelse er dækket af denne police.
- Alt under forudsætning af, at **du** betaler den anførte selvrisiko (se pkt 12).

## 5. STARTTIDSPUNKT FOR DÆKNINGEN

- Såfremt forsikringen tegnes på tidspunktet for køb i butik eller på 3's hjemmeside:

- Din** dækning vil være gældende umiddelbart efter, at **du** har købt den **mobile enhed** og indgået aftale med **forhandleren** om tre måneders gratis forsikring af den **mobile enhed** i henhold til denne police.
- Såfremt forsikringen tegnes inden for 14 dage fra tidspunktet for køb i butik eller på 3's hjemmeside:
    - Uanset om den **mobile enhed** købes i en butik eller på 3's hjemmeside, har **du** 14 dage fra købstidspunktet til at indgå aftale med **forhandleren** om, at **din mobile enhed** skal dækkes af denne forsikring.
    - Din** dækning vil være gældende fra den dag, hvor **du** indgår aftale med **forhandleren** om, at **din mobile enhed** skal dækkes af denne forsikring. Det er dog en forudsætning herfor, at **du** forud for indgåelsen af aftalen medbringer **din mobile enhed** til **forhandleren**, således at denne kan undersøge og afprøve den **mobile enhed**.
    - Muligheden for dækning i henhold til denne police inden for 14 dage fra købet vil kun kunne gøres gældende, såfremt **forhandleren** kan konstatere, at den **mobile enhed** er fuldt funktionsdygtig og ubeskadiget.

## 6. FORLÆNGELSE AF DÆKNINGEN

- Efter udløbet af den gratis periode på tre måneder vil denne police automatisk - medmindre den opsiges af **dig** - blive forlænget for en måned ad gangen, og der vil blive opkrævet en månedlig præmie via **din** telefonregning.
- Dækningen vil løbende blive forlænget hver måned op til maksimalt 24 måneder fra datoen for købet af den **mobile enhed** i en butik eller på 3's hjemmeside, hvorefter policen automatisk vil udløbe uden yderligere varsel.

## 7. DÆKNINGENS OPHØR

- Den dækning, der ydes til **dig** i henhold til policen, vil automatisk ophøre, såfremt:
  - du** opsiges policen;
  - den maksimale dækningsperiode på 24 måneder allerede er udløbet; eller
  - der er dækket tre skader for en **mobil enhed**
  - Du opsiges dit abonnement hos 3.
- Vi** forbeholder **os** endvidere ret til at opsiges dækningen, såfremt der fortsat er ubetalt præmie 21 dage efter, at der er blevet afsendt en påmindelse til **dig** om manglende betaling af den månedlige præmie.

## 8. UNDTAGELSER FRA DÆKNINGEN

- Denne police dækker ikke følgende:
  - Selvrisiko: det beløb, der er anført som selvrisiko i pkt. 12. Beløbet skal fratrækkes det totale beløb, der kan ydes i henhold til policen.
  - Levering: tab af eller skade på **din mobile enhed**, som sker før **du** har modtaget den.
  - Fabriksgarantier: skadesanmeldelser, som er dækket af fabriksgarantier, eller hvor **forhandleren** bærer ansvaret i henhold til bestemmelserne i dansk forbrugerlovgivning.
  - Producentens instruktioner / vejledninger / installations-procedurer: beskadigelse, der skyldes enten forkert brug, eller at **du** har forsømt at følge producentens instruktioner, vejledninger eller installationsprocedurer.
  - Tilbehør: tab eller beskadigelse af genstande, som ikke er leveret sammen med den **mobile enhed** som standard, dvs. genstande, der ikke er inkluderet i salgspakken.
  - Justeringer: omkostninger til afprøvning, genafprøvning, rengøring og justering samt lignende omkostninger, medmindre det er en følge af **hændelig skade** på en **mobil enhed**, mens den er under reparation efter en skadesanmeldelse i henhold til denne police.
  - Tilbagekaldelse, besigtigelse, udskiftning: tab, omkostninger eller udgifter, som pådrages af **dig** eller andre som følge af, at en producent tilbagetrækker, tilbagekalder, inspicerer, reparerer, udskifter, justerer, fjerner og/eller bortskaffer den **mobile enhed** på grund af en kendt eller formodet fejl, mangel, utilstrækkelighed eller risiko ved den **mobile enhed**.
  - SIM-kort: tab af SIM-kort.
  - Mekaniske eller elektriske fejl: driftssvigt ved den **mobile enhed** på grund af mekaniske eller elektriske fejl, som sætter den ude af stand til at fungere normalt som defineret af producenten, bortset fra Apple-produkter efter udløbet af deres 12 måneders fabriksgaranti dog maksimalt i 24 måneder fra købsdatoen af Apple-produktet.
  - Slitage: slitage eller gradvis forringelse af den **mobile enheds** ydeevne.

- k. Ændringer i udseende: kosmetiske ændringer i den mobile enheds udseende, herunder ridser, mærker, buler, afskalning og lignende, som ikke påvirker den **mobile enheds** funktioner.
- l. Designfejl eller fejlbehæftet materiale: skjulte fejl og mangler i designspecifikationen eller anvendelse af fejlbehæftet materiale ved fremstillingen af den **mobile enhed**.
- m. Omlædningslokaler: hvis den **mobile enhed** stjæles fra omlædningslokaler, medmindre den har været opbevaret i et aflåst skab, som der er blevet brudt ind i med vold, og forudsat at dette indbrud kan dokumenteres af **dig**.
- n. Andre offentlige steder: tab eller beskadigelse af en **mobil enhed**, som **du** har ladet ligge uovervåget på et offentligt sted eller i offentligt tilgængelige lokaler.
- o. Motorkøretøj: tab eller beskadigelse af en **mobil enhed** fra et uovervåget motorkøretøj, medmindre den **mobile enhed** har været placeret ude af syne i et forsvarligt aflåst køretøj, som der er blevet brudt ind i med vold, og forudsat at dette indbrud kan dokumenteres af **dig**.
- p. Varetægt og kontrol: tab eller beskadigelse af den **mobile enhed**, mens den er i **forhandlerens** eller dennes repræsentanters eller agents varetægt eller kontrol.
- q. Anden/Andre person(er): tab af den **mobile enhed**, mens den anvendes af en anden person end **dig** selv uden **din** tilladelse, og mens **du** er til stede.
- r. Forbrugsvarer – batterier: omkostninger til udskiftning af batteri i den **mobile enhed**, såfremt det kun er batteriet, der skal udskiftes.
- s. Uautoriserede reparationer: omkostninger som følge af reparationer, der ikke er autoriseret af **forhandleren**.
- t. Omkostninger til genopkobling: genopkobling eller abonnementsafgifter af enhver art.
- u. Data eller software: tab af data eller software, der er lagret i den **mobile enheds** hukommelse eller i SIM-kort, på harddisk eller andet lagringsmedie, herunder omkostninger til rekonstruktion eller geninstallering af samme.
- v. Mistet funktionalitet: tab eller skade, der direkte eller indirekte skyldes en **virus**.
- w. Forsætlig handling: tab eller skade, der skyldes en svigagtig, bevidst eller forsætlig handling fra **din** side.
- x. Følgeskader: følgeskader af enhver slags.
- y. Offentlige handlinger: tab eller beskadigelse forårsaget af:
  - 1) Ordre fra civile myndigheder; bortset fra ødelæggende handlinger på tidspunktet for - og med det formål at hindre spredningen af - en brand, forudsat at den pågældende brand ikke skyldtes årsager, som er undtaget fra denne forsikrings dækning.
  - 2) Beslaglæggelse eller destruktion af den **mobile enhed** i henhold til karantæne- eller toldregler; konfiskation af den **mobile enhed** i henhold til ordre fra en regeringsmyndighed eller anden offentlig myndighed; eller aktioner mod smuglervarer; illegal eller ulovlig handel; eller varer, som det er forbudt at importere, eksportere eller besidde.
- z. Atomuheld: tab eller beskadigelse forårsaget af
  - 1) ioniserende stråling eller kontaminering med radioaktivitet fra atombrændsel eller fra eventuelt atomaffald fra forbrænding af atombrændsel, eller
  - 2) radioaktive, giftige, eksplosive eller andre farlige egenskaber ved et eventuelt eksplosivt atomteknisk anlæg eller atomare komponenter heri.
- æ. Krig: tab eller beskadigelse forårsaget af
  - 1) Krig, invasion, udenlandske fjendtlige handlinger (uanset om der er erklæret krig eller ej), borgerkrig, oprør, revolution, opstand, militærmagt eller tilranet magt; eller
  - 2) Enhver form for krigsvåben, der er baseret på atomkraft, fission, fusion eller radioaktivitet eller radioaktivt materiale, uanset om det sker i fredstid eller under krig.
- 9. FORHOLDSREGLER**
- 9.1 **Du** er forpligtet til at træffe alle sædvanlige og rimelige forholdsregler til sikring af den **mobile enhed**.
- 10. PROCEDURE FOR SKADESANMELDELSE**
- 10.1 **Du** kan anmelde et eventuelt krav på følgende hjemmeside [3.dk/forsikring](http://3.dk/forsikring) eller ved at skrive eller ringe til 3Forsikring.
- 10.2 Når **du** får kendskab til en omstændighed, som giver eller kan give anledning til en skadesanmeldelse i henhold til denne police, skal **du** forsyne 3Forsikring med alle de oplysninger, som 3Forsikring har brug for til bearbejdning af **din** skadesanmeldelse, herunder følgende:
  - a. Såfremt den **mobile enhed** er blevet **stjålet** eller **permanent forlagt**:
    - (i) anmelde det inden for 48 timer fra det tidspunkt, hvor det opdages, således at den **mobile enhed** kan blokeres; og
    - (ii) bekræfte, at det er blevet anmeldt til det lokale politi, og at der er skrevet en fuld politi rapport, herunder at **IMEI-nummeret** er blevet registreret.
  - b. Såfremt den **mobile enhed** har lidt **hændelig skade**: anmelde det så hurtigt som muligt men under alle omstændigheder inden for 7 dage.
- 11. FORSIKRINGSYDELSEN**
- 11.1 Det bemærkes, at **du** kun kan få behandlet skader i Danmark, og at forsikringsydelsen kun kan bestå i enten erstatning i form af en anden **mobil enhed** eller reparation af den **mobile enhed** - aldrig kontant betaling.
- 11.2 **Stjålet eller permanent forlagt**:
  - a. I henhold til denne police vil en **mobil enhed**, som er blevet **stjålet** eller permanent forlagt blive erstattet af en **mobil enhed** af samme type og model hvis muligt. Såfremt det ikke er muligt at fremskaffe en enhed af samme type og model, vil den i stedet blive erstattet med en enhed, der minder mest muligt om den oprindelige, herunder eventuelt en enhed fra en anden producent, men som minimum med de samme tekniske specifikationer. Enhver sådan erstatningsenhed, der leveres i henhold til denne police, kan være enten ny eller istandsat.
- 11.3 **Hændelig skade**:
  - a. I henhold til denne police skal en **mobil enhed**, som har lidt **hændelig skade**, indleveres til **forhandleren** til undersøgelse, og hvis det er muligt, skal den repareres.
  - b. Hvis reparation ikke er muligt, skal den beskadigede **mobile enhed** erstattes af en **mobil enhed** af samme type og model hvis muligt. Såfremt det ikke er muligt at fremskaffe en enhed af samme type og model, vil den i stedet blive erstattet med en enhed, der minder mest muligt om den oprindelige, herunder eventuelt en enhed fra en anden producent, men som minimum med de samme tekniske specifikationer. Enhver sådan erstatningsenhed, der leveres i henhold til denne police, kan være enten ny eller istandsat.
- 12. SELVRISIKO**
- 12.1 Ved alle skadesanmeldelser vil **du** skulle betale en selvrisiko. Selvriskoen beløber sig til **DKK 499**. I tilfælde af anmeldelse af 2 skader inden for en periode på 12 måneder (som efterfølgende dækkes), fordobles selvriskoen på den sidst anmeldte skade til **DKK 998**. Det betyder, at hvis der anmeldes en tredje skade inden for 12 måneder efter den anden skadesanmeldelse, vil denne tredje skadesanmeldelse ligeledes være underlagt en selvrisiko på **DKK 998**. Selvriskobeløbet skal betales, før der kan modtages ydelser i henhold til policen. **Du** er selv ansvarlig for at betale den oplyste selvrisiko. Selvriskoen skal **du** betale til **forhandleren** på det tidspunkt, hvor **du** afhenter **din** reparerede **mobile enhed**. Er **din mobile enhed** blevet udskiftet vil du automatisk blive opkrævet selvriskoen på **din** regning fra 3.
- 13. PRIMÆR FORSIKRING**
- 13.1 I tilfælde af dobbelt forsikringsdækning, i form af både dækning under denne police og anden forsikringspolice udtaget af dig, vil der frit kunne vælges under hvilken police der ønskes at anmelde en skade. Der gøres i denne sammenhæng opmærksom på, at der kan være forskel på dækningens omfang, begrænsninger og selvrisiko mellem policerne. Der kan ikke gøres regres fra andre forsikringselskaber for udbetaling på andre policer, eftersom denne dækning alene tilbyder enten reparation eller ombytning af mobil enhed og ikke kontant erstatning.
- 14. SVIGAGTIGE SKADESANMELDELSER**
- 14.1 Såfremt **du** foretager en skadesanmeldelse velvidende, at denne er falsk eller svigagtig med hensyn til beløb eller andet, vil **vi** med omgående virkning annullere denne forsikringsdækning.
- 15. OPHØR**
- 15.1 Denne police kan til enhver tid opsiges af **os** til forfald med et varsel på løbende måned plus 30 dage ved fremsendelse af opsigelse ved fremsendelse af e-mail til **dig** på **din** senest oplyste e-mail adresse.
- 15.2 Forsikringsdækningen kan til enhver tid og uden varsel opsiges af **dig** ved at kontakte **3Kundeservice** direkte. For yderligere oplysninger henvises til [3.dk/forsikring](http://3.dk/forsikring).
- 15.3 Efter policens ophør vil indbetalt præmie kun blive returneret for den eventuelle tidsperiode, hvor der ikke er dækning.
- 16. FORSIKRINGSAFTALENS PARTER**
- 16.1 Forsikringsagent  
Forsikringen administreres af WIA I/S, der også håndterer skadesanmeldelse på vegne af den nedenfor anførte forsikringsgiver:

WIA I/S  
Rundforbivej 303  
2850 Nærum  
Tlf 88139293  
Mail: 3forsikring@wia.dk

WIA I/S er registreret som forsikringsagent i Forsikring & Pension's Agentregister

16.2 Forsikringstager  
Hi3G Denmark ApS  
Scandiagade 8  
2450 Kbh SV  
CVR-nr.: 26123445

16.3 Forsikringsgiver  
AIG Europe, dansk filial af AIG Europe Limited UK  
Osvald Helmutsh Vej 4  
2000 Frederiksberg  
CVR-nr.: 34617694

## 17. DEFINITIONER

- 17.1 Følgende ord har følgende betydning, når de er anført med fed skrift i denne police:
- Du / dig / din** betyder: den kunde, som har købt den **mobile enhed** fra **forhandleren** og som er bosiddende i Danmark eller Sverige, er minimum 18 år og har et gyldigt dansk CPR-nr.
  - Forhandler** betyder: en 3Butik, der drives af Hi3G Danmark ApS, der har indgået en samarbejdsaftale eller forhandleraftale med Hi3G Danmark ApS, og hvor **du** har købt den **mobile enhed** eller 3Mobil's officielle hjemmeside, hvorfra **du** har købt den **mobile enhed**.
  - Hændelig skade** betyder: en utilsigtet enkeltstående handling, der forårsager skade på den **mobile enhed**, således at den ikke længere fungerer som normalt som defineret af producenten.
  - IMEI-nummer** betyder: international Mobile Equipment Identity Number (internationalt mobilenhedsidentifikationsnummer). **IMEI-nummeret** er det unikke serie- eller identifikationsnummer, der anvendes til at identificere en mobiltelefon, tablet eller lignende produkt.
  - Mobil enhed** betyder: enhver mobiltelefon, tablet, laptop, modem eller lignende produkt, som HI3G Danmark ApS sælger via sine **forhandlere**, herunder eventuelt tilbehør, der på købstidspunktet leveres som standard inkluderet i pakken.
  - Permanent forlagt** betyder: at du har forlagt din mobile enhed og ikke er i stand til at lokalisere denne trods grundig eftersøgning.
  - Stjålet** betyder: ulovlig fratagelse og fjernelse af en **mobil enhed** fra **dig**.
  - Uautoriseret brug** betyder: omkostninger til opringninger, data-download, e-mails, internetbrug, MMS-beskeder, SMS-beskeder, 20. der er skrevet eller afsendt fra den **mobile enhed**, efter at den er blevet **stjålet** og indtil det tidspunkt, hvor den blokeres af HI3G Danmark APS.
  - Vi / os / vores** betyder: de selskaber, der er beskrevet i policens pkt. 16.
  - Virus** betyder: et sæt ødelæggende, skadevoldende eller på anden måde uautoriserede instruktioner eller koder, inklusive uautoriserede instruktioner eller programkoder eller andet, der indlæses i ond hensigt, og som breder sig i computersystemer eller

netværk af enhver slags. **Virus** omfatter men er ikke begrænset til "trojanske heste", "orme", "tidsbomber" og "logiske bomber".

## 18. DATABESKYTTELSE

- 18.1 **Vi** indsamler og behandler personoplysninger fra **dig** som f.eks. navn, adresse, CPR-nummer, policenummer og andre personoplysninger, som **du** leverer til **os** (direkte eller indirekte via **forhandleren** eller Willis Insurance Agency), til brug for **vores** administration af forsikringen og behandling af skadesanmeldelser.
- 18.2 **Vores** behandling af oplysningerne sker i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning. Til brug for administration af forsikringen bruger og lagrer **vi** sådanne personoplysninger i en elektronisk database, som **vi** eventuelt også vil kunne stille til rådighed for nogle af **vores** udvalgte autoriserede databehandlere, der driver virksomhed uden for Europa.
- 18.3 **Vi** har truffet rimelige foranstaltninger til beskyttelse af personoplysningerne, når de overføres til lande uden for Europa, i overensstemmelse med **vores** normale datasikkerhedspolitikker. I det omfang som er tilladt i henhold til gældende databeskyttelseslovgivning, vil **vi** også kunne videregive disse personoplysninger til eksterne parter til brug for administration af forsikringen og behandlingen af skadesanmeldelser, eksempelvis til præmieopkrævningsagenturer, genforsikringsselskaber, eksterne rådgivere og administratorer af skadesanmeldelser.

## 19. ØKONOMISKE SANKTIONER

- 19.1 Forsikringsselskabet og dets genforsikringsselskaber er ikke forpligtet til at foretage nogen betaling af skader eller andre krav, yde dækning eller opfylde noget tilsagn eller forpligtelser i henhold til denne aftale i det omfang sådan betaling, dækning, tilsagn eller forpligtelse ville udsætte Forsikringsselskabet eller dets genforsikringsselskaber eller dets moderselskab eller dets endeligt kontrollerende ejer for en økonomisk sanktion, forbud eller begrænsning i henhold til en resolution besluttet af de Forenede Nationer eller en handels- eller økonomisk sanktion, lovgiver eller forordninger vedtaget af den Europæiske Økonomiske Union, Danmark, United Kingdom eller United States of America. Se listen over lande der er omfattet af pkt. 19 på [3.dk/forsikring](#).

## 20. KLAGEPROCEDURE

- 20.1 Såfremt der skulle opstå en tvist i forbindelse med en beslutning vedrørende denne forsikrings dækning, og såfremt **du** ikke er tilfreds med det resultat, der kommer ud af **din** henvendelse til Willis Insurance Agency, kan **du** fremsende en klage til forsikringsankenævnet:  
Ankenævnet for Forsikring  
Anker Heegaards Gade 2  
1572 København V  
Telefon 33 15 89 00 (mellem 10.00 og 13.00)
- 20.2 Klagen skal fremsendes til forsikringsankenævnet på en særlig formular, og der skal betales et lille gebyr. Gebyret refunderes, hvis **du** får helt eller delvist medhold i **din** klage, hvis klagen afvises, eller hvis **du** trækker klagen tilbage.  
3Klageformular og girokonto til indbetaling af det nødvendige gebyr kan findes på:  
a. Ankenævnet for Forsikring  
b. ankeforsikring.dk

## 21. LOVVALG OG VÆRNETING

- 21.1 Denne forsikring samt enhver tvist, der måtte opstå herunder eller i forbindelse hermed, vil være underlagt dansk lov og skal behandles af de danske domstole.