

Kære kunde,

3 har valgt at skifte forsikringsselskab på din 3Forsikring, og har indgået samarbejde med AIG med virkning fra 1. oktober 2016.

3 vil derfor på dine vegne opsigte din forsikring hos Chubb, som herefter ophører efter 14 dage fra modtagelsen af dette brev. Du vil ikke blive opkrævet yderligere præmie fra Chubb, hvis du accepterer opsigelsen. Hvis du ikke accepterer opsigelsen fra Chubb, vil Chubb foretage opsigelse af forsikringen i henhold til forsikringsbetingelserne og opkræve præmie herfor. Dette betyder, at du kan skifte forsikringsselskab straks.

Der sker ikke nogen ændringer for dig, idet 3 har etableret en ny forsikring for dig hos AIG. Din mobile enhed er stadig dækket som før og til samme billige pris som altid. Din forsikring er uændret i forhold til løbetid og skadeshistorik, og du vil i forbindelse med skiftet til AIG ikke opnå en ny præmiefri periode. Du kan derfor stadig trygt anvende din mobile enhed og vil være dækket, som du altid har været. Ved at betale præmien for den nye forsikring via din telefonregning accepterer du din nye 3Forsikring hos AIG og vilkårene herfor. Forsikringen træder i kraft den 1. oktober 2016.

Hvis du ikke ønsker at din 3Forsikring skal fortsætte hos AIG, så kan du gøre brug af fortrydelsesretten, som er beskrevet længere nede i dette brev. Du kan også ringe til 3's kundeservice, hvis du har spørgsmål til dette brev eller din nye forsikring hos AIG.

Du kan se vilkårene for din forsikring hos AIG her på hjemmesiden ved at gå tilbage til forsiden.

I skemaet nedenfor kan du se de relevante oplysninger om det nye forsikringsselskab.

Navn	AIG Europe, dansk filial af AIG Europe Limited United Kingdom
Adresse	Osvald Helmuths Vej 4, 2000 Frederiksberg
CVR nr.	CVR nr. 34 61 76 94
Tilsynsmyndighed	AIG Europe Limited er registeret i England og Wales med Company nr.: 01486260 og reguleres af de engelske tilsynsmyndigheder The Financial Conduct Authority og The Prudential Regulation Authority. Den danske filial er registreret hos det danske Finanstilsyn, med ret til at udføre generel forsikringsvirksomhed i Danmark.
Forsikringens dækning	Forsikringen dækker din mobile enhed i tilfælde af hændelig skade, eller hvis den skulle blive stjålet, samt uautoriseret brug. Såfremt det fremgår af dit dækningsbevis, dækker forsikringen tillige, hvis den mobile enhed er blevet permanent forlagt. Se i øvrigt vilkårene på denne hjemmeside for nærmere detaljer.
Forsikringens pris	Forsikringens pris fremgår af vilkårene som du også kan se på denne hjemmeside.

Betaling af forsikringen	Forsikringen opkræves via din 3Faktura.
Mulighed for at klage	<p>Såfremt der skulle opstå en tvist i forbindelse med en beslutning vedrørende forsikringsdækningen, og du ikke er tilfreds med det resultat, der kommer ud af din henvendelse, kan du fremsende en klage til forsikringsankenævnet:</p> <p>Ankenævnet for Forsikring Anker Heegaards Gade 2 1572 København V Telefon 33 15 89 00 (mellem 10.00 og 13.00)</p> <p>Klagen skal fremsendes til forsikringsankenævnet på en særlig formular, og der skal betales et lille gebyr. Gebyret refunderes, hvis du får helt eller delvist medhold i din klage, hvis klagen afvises, eller hvis du trækker klagen tilbage. Klageformular og girokonto til indbetaling af det nødvendige gebyr kan findes på:</p> <ol style="list-style-type: none"> Ankenævnet for Forsikring ankeforsikring.dk
Lovvalg	Denne forsikring samt enhver tvist, der måtte opstå herunder eller i forbindelse hermed, vil være underlagt dansk lov og skal behandles af de danske domstole.
Sprog	Vilkår fremgår på dansk og engelsk. Såfremt der er tvivl om fortolkningen af vilkår vil den danske version have forrang over den engelske.
Garantiordning	<p>Forsikringsselskabet er en filial af AIG Europe Limited og derfor er Forsikringsselskabet omfattet af garantiordningen Financial Services Compensation Scheme (FSCS).</p> <p>Forsikrede kan dermed være berettiget til kompensation i det usandsynlige tilfælde, at Forsikringsselskabet ikke kan opfylde sine forpligtelser. Dette afhænger af typen af forsikring og omstændighederne omkring skaden. Yderligere information er tilgængelig hos FSCS.</p>

Mulighed for fortrydelse:

Ifølge forsikringsaftalelovens § 34 kan du fortryde din tegning af forsikringen, også selvom du har modtaget police og betingelser. Fortrydelsesfristen løber i 14 dage efter din modtagelse af denne notifikation om nyt forsikringsselskab.

Hvis du for eksempel får denne notifikation mandag den 1., kan du fortryde aftalen til og med mandag den 15. Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, søndag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente med at fortryde til førstkommande hverdag.

Hvis du fortryder, er det vigtigt, at du giver os besked, inden fristen udløber. Giver du skriftlig besked (for eksempel pr. brev eller e-mail), skal du have sendt beskeden, inden fristen udløber. Du kan eventuelt sende dit brev som anbefalet post og gemme postkvitteringen, hvis du ønsker bevis for, at du har fortrudt i tide.

Du kan give besked ved at kontakte 3Kundeservice direkte.

3 (Hi3G Denmark ApS)

c/o StroedeRalton

Postboks 1917

2650 Hvidovre

Att: Kundeservice

Telefon: 70 313 313

E-mail: Kundeservice@3.dk