

Salgs- og leveringsbetingelser

1. Generelt

1.1 Omfang

Disse generelle salgs- og leveringsbetingelser ("Salgs- og leveringsbetingelserne") gælder for enhver aftale ("Aftalen"), der indgås mellem en privatperson ("Kunden") og HI3G Denmark ApS, Scandiagade 8, 2450 København SV, CVR-nr. 26123445 ("Selskabet") om salg af varer og tjenester (samlet benævnt "Ydelser"), der udbydes af Selskabet. Det er en betingelse for indgåelse af Aftalen, at Kunden er fyldt 18 år og har folkeregisteradresse i Danmark ekskl. Grønland og Færøerne.

1.2 Aftalegrundlag

I tillæg til Salgs- og leveringsbetingelserne gælder de abonnementsvilkår ("Abonnementsvilkårene"), som Kunden har modtaget i forbindelse med Aftalens indgåelse. Salgs- og leveringsbetingelserne udgør sammen med Abonnementsvilkårene og eventuelle øvrige konkret vedtagne aftaledokumenter den Aftale, som gælder mellem Kunden og Selskabet. Ved uoverensstemmelse mellem Salgs- og leveringsbetingelserne og Abonnementsvilkårene gælder det, der er aftalt i Salgs- og leveringsbetingelserne.

Alle kontrakter indgås på dansk

2. Ikrafttræden og Varighed

2.1 Ikrafttræden

Aftaler der er indgået via Selskabets websted eller via kundeservice træder i kraft på tidspunktet for Kundens modtagelse af ordrebekræftelse fra Selskabet eller senest, når Kunden tager Ydelsen i brug (aktivering).

2.2 Varighed

Aftalens varighed, herunder bindingsperiode og opsigelse af Aftalen, fremgår af Abonnementsvilkårene.

3. Levering

Varer fremsendes til Kunden med almindelig post. Selskabet bestræber sig på at levere varer indenfor 3-5 hverdage. Varer leveres kun til adresser i Danmark, dog ikke til Grønland og Færøerne.

Levering er gratis.

4. Betaling og Kreditvurdering

4.1 Generel betalingsforpligtigelse

Kunden skal betale éngangsydelse, abonnementsafgift og andre specificerede omkostninger til Selskabet for Selskabets levering af Ydelserne. Alle priser er angivet inklusive 25 % moms.

Kunden kan betale med Dankort, VISA/Dankort, VISA/Electron eller Mastercard. Det er gratis at benytte betalingskort, da Selskabet betaler alle gebyrer.

4.2 Opkrævning

Kunden betaler eventuelle éngangsydelser i forbindelse med købet på webstedet. Selskabet fremsender herudover opkrævninger som nærmere angivet i Abonnementsvilkårene til Kunden med henblik på Kundens betaling af abonnementsafgift og forbrugsafregnede tjenesteydelser. Kunden kan betale via Pengeinstitutternes Betalingsservice ("PBS"). Hvis Kunden ikke ønsker at betale via PBS, er Selskabet berettiget til at opkræve et faktureringsgebyr i overensstemmelse med Selskabets til enhver tid gældende gebyrsatser.

4.3 Kreditvurdering

Selskabet er til enhver tid berettiget til at foretage kreditvurdering af Kunden, herunder også i forbindelse med Kundens indgåelse af Aftalen. Dette sker i overensstemmelse med persondatalovens regler.

5. Persondatapolitik

5.1 Behandling af Personlige Oplysninger

Med henblik på administration af Aftalen og det løbende mellemværende mellem Selskabet og Kunden samt til brug for statistik og fremsendelse af materiale og nyhedsbreve m.v. til Kunder, der har anmodet herom, behandler Selskabet forskellige personlige oplysninger om Kunden såsom navn, adresse, telefonnummer, e-mail og cpr-nummer. Personlige oplysninger anvendes alene til Selskabets interne formål og videregives ikke til tredjemand. Selskabet er ansvarlig for behandlingen af indsamlede oplysninger vedrørende Kunden.

5.2 Indsigt og indsigelse

Kunden har med visse lovbestemte begrænsninger ret til at få indsigt i de oplysninger, som Selskabet behandler, samt berigtige sådanne oplysninger. Kunden har også ret til at gøre indsigelse mod indsamlingen og behandlingen af personlige oplysninger. Dette kan dog medføre, at Selskabet ikke har mulighed for fortsat at levere Ydelserne. Personlige oplysninger opbevares indtil 5 år efter aftalens ophør.

5.3 Henvendelse

Indsigelse eller yderligere oplysninger om selskabets behandling af personoplysninger kan ske ved kontakt til Selskabet:

HI3G Denmark ApS
Scandiagade 8
2450 København SV
Tlf.: 70 313 313
E-mail: webshop@3.dk

5.4 Sikkerhed

Alle personoplysninger er sikret mod uvedkommendes adgang. Selskabet opbevarer Kundens data sikkert, men ukrypteret. Oplysninger transmitteres via krypterede kommunikationslinjer, internt via Virtual Private Network (VPN) og eksternt ved brug af Secure Sockets Layer (SSL) kryptering.

5.5 Cookies

Selskabets hjemmeside anvender cookies. En cookie er en lille tekstfil, som gemmes på Kundens harddisk af den hjemmeside, Kunden besøger. Tekstfilen indeholder oplysninger om Kundens adfærd og bruges bl.a. til at understøtte Kundens brug af den relevante hjemmeside.

5.5.1 Vedvarende cookies og Sessioncookies

Der er to typer cookies. Den første type, som kaldes vedvarende cookies, gemmer en fil på harddisken i en bestemt periode. Selskabet bruger vedvarende cookies til at spore Kundens navigering på hjemmesiden og til at indsamle statistiske data. Den anden type cookies, som kaldes sessionscookies, gemmes kun midlertidigt, mens Kunden besøger en hjemmeside. For at kunne bruge Selskabets internettjenester skal Kunden være indforstået med brugen af sessionscookies. Selskabet bruger sessionscookies for at gøre det muligt for Kunden at navigere rundt på hjemmesiden, mens Kunden har lagt ting i indkøbskurven. Sessionscookies forsvinder, når Kunden logger af hjemmesiden eller lukker browseren.

5.5.2 Indstillinger

Hvis Kunden ikke vil acceptere cookies, kan Kunden ændre sikkerhedsindstillingerne i browseren. Kunden kan vælge ikke at tillade brugen af vedvarende cookies, uden at det påvirker funktionaliteten på hjemmesiden. Bemærk, at hvis Kunden ikke accepterer sessionscookies, kan Kunden ikke anvende hjemmesidens internettjenester.

6. Fortrydelsesret

6.1 Omfang

Kunden kan fortryde den indgåede aftale efter forbrugeraftalelovens § 17.

6.2 Varighed

Fortrydelsesfristen er 14 dage. Fristen regnes for varer fra den dag, Kunden har fået varen i hænde, dvs. ved levering, og for tjenesteydelser fra den dag Kunden har indgået aftale om tjenesteydelsen, dvs. skrevet under på kontrakten eller afgivet bestillingen. Ved samlet køb af mobiltelefon eller anden vare med tilknyttet abonnement regnes fortrydelsesfristen fra levering til Kunden. Kunden har efter forbrugeraftaleloven krav på at få en række

oplysninger inden køb, bl.a. om fortrydelsesretten og om den købte vare eller bestilte tjenesteydelse. Fortrydelsesfristen beregnes i alle tilfælde først fra det tidspunkt, hvor Kunden har modtaget disse oplysninger skriftligt (f.eks. på papir eller e-mail). Fristen udløber dog senest 3 måneder efter den dag, Kunden har modtaget varen eller indgået aftalen om tjenesteydelsen. Hvis Kunden f.eks. modtager det købte mandag den 1. og har modtaget de nævnte oplysninger, har Kunden frist til og med mandag den 15. Har Kunden først fået oplysningerne senere, f.eks. onsdag den 3., har Kunden frist til og med onsdag den 17. Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, har Kunden frist til den førstkommande hverdag.

6.3 Omfang

Kunden kan alene fortryde hele købet samlet, dvs. at Kunden ikke kan fortryde enkelte varer eller et abonnement for sig, hvis varen/varerne og abonnementet er købt samlet. Ønsker Kunden, at anvende fortrydelsesretten anses dette altid som en fortrydelse af det samlede køb.

6.4 Tilbagelevering

Inden udløbet af fortrydelsesfristen skal Kunden tilbagelevere varen og alt andet materiale til Selskabet eller underrette Selskabet om, at Kunden har fortrudt aftalen om tjenesteydelsen. Hvis Kunden vil give denne underretning skriftligt - f.eks. pr. brev eller e-mail - skal Kunden blot sende underretningen inden fristens udløb. Hvis Kunden vil sikre sig bevis for, at Kunden har fortrudt rettidigt, kan Kunden f.eks. sende brevet anbefalet og opbevare postkvitteringen. Det er tilstrækkeligt, at Kunden inden fristens udløb har overgivet varen til postvæsenet eller en anden virksomhed, som har påtaget sig forsendelsen til Selskabet. Hvis Kunden vil sikre sig bevis for, at Kunden har fortrudt rettidigt, kan Kunden f.eks. gemme kvitteringen for, at Kunden har overgivet varen til postvæsenet mv. med henblik på forsendelse. Kunden kan fortryde den indgåede aftale ved at nægte varens modtagelse. Kunden kan ikke fortryde ved personlig indlevering af varen på en af Selskabets adresser eller i Selskabets butikker.

6.5 Adresse

Selskabets navn og adresse, hvortil varen skal tilbagesendes eller underretning om, at Kunden har fortrudt aftalen om tjenesteydelsen, skal afgives til:

Adresse: 3Logistik
 C/O Brightpoint
 Postboks 500
 0918 København Pakkecenter

6.6 Omkostninger

Omkostninger ved tilbagelevering af varen til Selskabet påhviler Kunden. Har Selskabet i henhold til Aftalen leveret en erstatningsvare, fordi den pågældende vare som helhed ikke kunne leveres, påhviler omkostningerne ved tilbagelevering dog Selskabet. Kunden kan også fortryde aftalen ved at undlade at modtage varen eller undlade at hente den på posthuset mv.

6.7 Særligt for tjenesteydelser

Det forhold, at Selskabet har leveret tjenesteydelsen helt eller delvis, begrænser ikke Kundens fortrydelsesret. Selskabet er dog berettiget til, at kræve rimelig godtgørelse for konstateret misbrug af abonnementet foretaget inden Kundens brug af fortrydelsesretten.

6.8 Stand og mængde

Det er en betingelse for at benytte fortrydelsesretten, at Kunden kan tilbagegive varen i væsentlig samme stand og mængde, som da Kunden modtog den. Fortrydelsesretten gælder ikke for forseglede lyd- eller billedoptagelser eller edb-programmer, hvis forbrugeren har brudt forseglingen. Ved køb af mobiltelefoner, computere og andet elektronisk udstyr udgør den intakte originale emballage altid en væsentlig del af varens værdi. Emballagen skal derfor altid sendes med retur, for at betingelserne for at udøve fortrydelsesretten er opfyldt.

7. Reklamation

7.1 Reklamationsfrist

Kunden har 2 års reklamationsret efter købelovens regler på alle varer, der er købt hos Selskabet.

Reklamationsretten er gældende fra den dag, Kunden modtager den købte vare. Kunden skal reklamere indenfor

rimelig tid, efter at Kunden opdager fejlen eller manglen. Reklamationsretten omfatter alene mangler ved varen, der er opstået inden levering til Kunden.

7.2 Adresse

Kunden skal indlevere den defekte vare i Selskabets nærmeste butik eller sende den til:

Adresse: Number1service A/S
 HI3G Denmark ApS
 Brunde Vest 2
 6230 Rødekro
 Att.: Repair

Indlevering af defekt vare kan dog ske i Selskabets butikker, hvis varen indleveres indenfor 14 dage fra modtagelsen af varen.

Ved indlevering skal dette dokument udfyldes: http://www.3.dk/Download/Repair_Form.pdf

7.3 Reparationstid

Selskabet bestræber sig på at opretholde en reparationstid på 14 dage inkl. forsendelse.

7.4 Forsendelse

Ved reklamation henstiller Selskabet til at Kunden:

1. Sender varen forsvarligt indpakket i en kasse eller foret kuvert. Original emballage er ikke tilstrækkelig.
2. Ikke sender SIM-kort med.
3. Vedlægger følgeseddel, kvittering eller ordrebekræftelse, såfremt reklamationsretten er gældende.
4. Vedlægger en præcis beskrivelse af fejlen eller manglen.

7.5 Bortfald

Selskabet gør opmærksom på, at reklamationsretten bortfalder, såfremt telefonen har lidt overlast, eller der konstateres væske-, slag-, knæk-, eller fugtskader på telefonen. Hærværk, misbrug eller lignende er ikke omfattet af reklamationsretten.

7.6 Kontakt

Kunden kan rette henvendelse vedrørende indsendte varer til hi3gdenmark@3.dk. Selskabet kan have brug for at kontakte Kunden, hvis der skulle opstå spørgsmål i forbindelse med det indsendte,. Kunden vil blive kontaktet pr. mail, sms eller telefon. Hvis Selskabet ikke hører fra Kunden indenfor 14 dage efter Selskabets henvendelse, sendes reparationen retur, og der pålægges et undersøgelsesgebyr. Undersøgelsesgebyret udgør for nuværende DKK 275,00 inklusive moms og fragt.

7.7 Tilbud på reparation

I det omfang reklamationsretten ikke dækker den pågældende skade eller skyldes fejlen Kundens forkerte håndtering af varen, vil der blive udarbejdet et tilbud på reparation. Kunden vil modtage et sådant tilbud fra Selskabet på reparationen, som skal besvares indenfor 20 dage. Hvis Selskabet ikke modtager svar indenfor den fastsatte tidsfrist, eller accepterer Kunden ikke tilbuddet, sendes den indleverede vare retur, pålagt et undersøgelsesgebyr, jf. pkt. 11.6 ovenfor.

7.8 Tab af data

Selskabet giver ingen garanti mod tab af data. Det anbefales at Kunden tager back-up af (lagrer) alle data på en anden lagerenhed inden Kunden indleverer varen til reparation.

8. Forbehold

Selskabet forbeholder sig ret til at afvise eller annullere Kundens køb, såfremt dette ikke opfylder Selskabets retningslinjer, herunder kreditpolitik. Der tages desuden forbehold for fejl i priser og varespecifikationer samt for udsolgte varer.

9. Ikrafttræden

Disse Salgs- og leveringsbetingelser træder i kraft den 2. marts 2010.