

# Abonnementsvilkår Businesskunder - Januar 2012

Abonnementsvilkårene, som beskrives i denne tekst, fastsætter vilkårene for aftalen mellem Virksomheden som Businesskunde og Hi3G Denmark ApS, kendt under varemærket 3, og herefter i denne tekst benævnt som "vi", "os" eller "vores". Ved spørgsmål kan vores Kundeservice kontaktes på 70 313 000. Opkald til vores Kundeservice fra et 3Abonnement er gratis. Alle priser fremgår af [www.3.dk](http://www.3.dk)

## 1. Abonnementsaftalen

- 1.1 Abonnementsaftalen vil fremover i denne tekst blive kaldt "aftalen".
- 1.2 Ingen rettigheder eller forpligtelser iht. aftalen eller dele heraf, må overdrages til tredje person uden vores skriftlige samtykke. Udlånes en 3Mobil eller et USB-modem til tredje person, hæfter Virksomheden fortsat for brugen af den/disse (se også Punkt 12 om overdragelse).
- 1.3 Aftalen består af:
  - A. Virksomhedsaftalen (indeholdende én eller flere abonnementsformularer, underskrevet af en dertil berettiget person fra din virksomhed, organisation eller myndighed).
  - B. Prislisen.
  - C. Abonnementsvilkår – Business (denne tekst).
  - D. Eventuelle fuldmagter til nummerflytning (findes på [www.3.dk/nummer](http://www.3.dk/nummer)). I tilfælde af indbyrdes uoverensstemmelse i ovennævnte vilkår, gælder A frem for B og så videre.
- 1.4 Aftalen omfatter forholdet mellem Virksomheden som Businesskunde og os. Virksomheden bærer ansvaret for, at brugeren informeres om og accepterer både Virksomhedens politik vedrørende brug af vores produkter og tjenester samt vores vilkår for aftalen.

## 2. Aftalens gyldighedsperiode

- 2.1 Aftalen er bindende for Virksomheden, når abonnementsformularerne eller virksomhedsaftalen er underskrevet af en tegningsberettiget fra Virksomheden, eller når 3Abonnementet er taget i brug. Aftalen er bindende for os, når vi har kontrolleret dine informationer, godkendt din ansøgning om at blive kunde hos os, modtaget den underskrevne abonnementsformular eller virksomhedsaftale og aktiveret SIM-kort, tjenester.
- 2.2 Senest 10 hverdage efter at vi har modtaget den underskrevne abonnementsformular eller virksomhedsaftale, bliver aftalen bindende for os medmindre, vi forinden har informeret dig om, at vi ikke kan godkende din ansøgning om at blive kunde hos os.
- 2.3 Aftalen kan opsiges af begge parter med et varsel på 90 dage, dog med undtagelse af EasyInternet Professional Flex, hvor der for begge parter gælder et opsigelsesvarsel på 30 dage.  
Aftalen er dog uopsigelig for dig i bindingsperioden, som fremgår af din abonnementsformular eller virksomheds-aftale, hvilket betyder, at du med et varsel på 90 dage tidligt kan opsiges aftalen ved udgangen af bindingsperioden. For EasyInternet Professional Flex kan aftalen tidligst opsiges til udgangen af bindingsperioden med et varsel på 30 dage. Se i øvrigt Punkt 21.
- 2.4 Ved indgåelse af en aftale, har vi ret til at opkræve et oprettelsesgebyr. Størrelsen på dette gebyr vil fremgå af [www.3.dk/prisliste](http://www.3.dk/prisliste) samt den prisliste som følger med vilkårene.
- 2.5 Ved fjernsalg starter første fakturering når simkortet tages i brug. Hvis du ikke tager simkortet i brug inden for en måned, starter fakturering automatisk 30 dage efter kobning.
- 2.6 Vælges nummerportering ved oprettelsen, starter fakturering først når nummerporteringen er udført, medmindre det midlertidige nummer tages i brug. Fakturering starter dog senest 30/90 dage efter indgåelse af abonnementsaftalen, afhængig af bindingsperioden hos det selskab, Virksomheden flytter fra.

## 3. Salgs- og leveringsbetingelser for 3Rammeaftaler Følgende Punkt 3 er kun gældende for Businesskunder med hvem, der er indgået en 3Rammeaftale

- 3.1 Virksomhedens køb af 3Mobiler, USB-modem og/eller tilbehør (herefter "udstyr") sker på 3's salgs- og leveringsbetingelser gældende på købstidspunktet. I tilfælde af uoverensstemmelse mellem vilkårene i disse Salgs- og Leveringsbetingelser og den mellem dig og os indgåede 3Rammeaftale, skal 3Rammeaftalen have forrang.
- 3.2 Pris for udstyr er - såfremt andet ikke aftales skriftligt - den pris vi løbende angiver i 3's "Prisliste Business". Priserne er eksklusive moms. Vi kan frem til ordredatoen ændre priserne som følge af ændringer i leverandørens/producentens priser, toldtariffer, afgifter, valutakurser og andre forhold, som ligger

- udenfor vores kontrol og påvirkning, i forhold til gældende pris ved tilbuddet.
- 3.3 Medmindre andet fremgår af 3Rammeaftalen, skal betaling ske senest 30 dage fra fakturadatoen. Betaling sker alene med frigørende virkning for Virksomheden ved direkte overførsel til et af os anvist pengeinstitut. Eventuelle ændringer i anvisning af pengeinstitut og/eller registrerings- og kontooplysninger skal vi meddele dig ved særskilt skrivelse med mindst 14 dages varsel.  
Fakturaen fremsendes til den af Virksomheden i 3Rammeaftalen angivne adresse, medmindre andet skriftligt aftales. Ved forsinkelser med betalingen er vi berettiget til at beregne en rente i overensstemmelse med rentelovens til enhver tid gældende regler om morarente.  
Selvom der reklameres vedrørende fejl eller mangler i leverancen, er Virksomheden forpligtet til at betale købesummen, for den del af leverancen, som ikke er fejlagtig eller mangelfuld.
  - 3.4 Enhver angivelse af leveringstiden er skønsmæssigt sat, og såfremt vi ikke har aftalt andet, sørger vi for transport af udstyret til din adresse. Transporten sker for vores regning, ligesom vi vælger transportform og sørger for transportforsikring af udstyret.
  - 3.5 Vi forbeholder os ejendomsretten til udstyret indtil det er betalt, jf. 3Rammeaftalen.
  - 3.6 Medmindre andet fremgår af 3Rammeaftalen, leveres udstyret med de garantier, som producenten eller leverandøren tilbyder os. Vi udsteder ikke herudover nogen garanti for udstyr.
  - 3.7 Det er Virksomhedens ansvar at kontrollere udstyret ved modtagelse med hensyn til eventuelle fejl og beskadigelser. Findes der ved undersøgelse af udstyret fejl eller beskadigelse, skal Virksomheden reklamere skriftligt via post, telefax eller e-mail i overensstemmelse med købelovens regler. Vi er ikke ansvarlige for skader, der er opstået som følge af, at Virksomheden eller dennes medarbejdere ikke har fulgt retningslinjer i bruger-manualen, anden medfølgende brugsanvisning for udstyret, eller andre instruktioner fra os vedrørende udstyret.

## 4. Oprettelser

### Mobilnummer og SIM-kort

- 4.1 Til hvert 3Abonnement der bestilles under aftalen, vil Virksomheden modtage et SIM-kort med tilhørende sikkerhedskoder og et mobilnummer.  
Ved køb af USB-modem modtager Virksomheden et USB-modem samt et SIM-kort med tilhørende telefonnummer, PIN og PUK kode. Ved køb af Router modtager Virksomheden en router, et SIM-kort med tilhørende telefonnummer, PIN og PUK kode. Ved køb af bærbar pc med integreret modem modtager Virksomheden et SIM-kort med tilhørende telefonnummer, PIN og PUK kode.
- 4.2 Når 3 har modtaget den underskrevne abonnementsformular, kan der gå op til tre hverdage, før Virksomheden bliver aktiveret i 3's system. Vi kontakter dig pr. brev, så snart dit 3DataCard er blevet aktiveret. Hvis du ikke er blevet kontaktet indenfor en uge, bedes du rette henvendelse til vores Kundeservice.
- 4.3 Når Virksomhedens 3Abonnement bliver aktiveret, opnås adgang til vores tjenester i overensstemmelse med det valgte 3Abonnement. Bemærk, at USB-modem med tilhørende SIM-kort ikke giver mulighed for taleopkald, videoopkald eller Planet3 og de fleste indholdstjenester.

## 5. Nummerflytning

- 5.1 Nummerflytning til 3  
Ønskes det at flytte et eller flere numre fra et andet selskab til 3, skal der udfyldes en nummerflytningsfuldmagt til 3. Dette kan gøres enten i forbindelse med oprettelse af et abonnement eller på [www.3.dk/nummer](http://www.3.dk/nummer).  
Der er ved flytning af nummer til 3 følgende valgmuligheder. Bemærk at numre ikke vil kunne flyttes på lørdage, søndage, helligdage, 1/5, 5/6, 24/12 og 31/12.  
Flytning kan ske:  
Hurtigst muligt uafhængig af bindingsperiode, Efter endt bindings- og opsigelsesperiode eller På en ønsket specifik dato

Vælger Virksomheden at få flyttet nummeret/numrene hurtigst muligt, skal 3 for at kunne garantere, at nummeret/numrene flyttes førstkommende arbejdsdag, have modtaget en nummerflytningsfuldmagt fra Virksomheden senest kl. 15:30 på en arbejdsdag.

Vælger Virksomheden at få flyttet nummeret/numrene efter endt bindings- og opsigelsesperiode, vil nummeret/numrene blive flyttet førstkommende arbejdsdag efter at bindings- og opsigelsesperiode er udløbet hos det teleselskab, Virksomheden flytter fra.

Vælger Virksomheden at få flyttet nummeret/numrene på en ønsket specifik dato, vil nummeret/numrene blive flyttet på denne dato, medmindre dette ikke er en arbejdsdag - i så fald vil flytningen ske den førstkommende arbejdsdag efter den ønskede specifikke dato.

Det betyder, at hvis Virksomheden vælger at få flyttet nummeret/numrene hurtigst muligt eller på en specifik dato inden for en bindings- eller opsigelsesperiode, behøver Virksomheden ikke at vente på at hverken bindings- eller opsigelsesperiode udløber hos det gamle selskab. Dog gøres opmærksom på, at Virksomheden i så fald risikerer i en overgangsperiode at være forpligtet til at betale til både det selskab Virksomheden flytter fra og 3. Det selskab Virksomheden flytter fra kan vælge at sende en samlet slutfaktura, så snart nummeret/numrene er flyttet, der dækker betaling for hele den resterende bindings- og opsigelsesperiode.

- 5.2 Nummerflytning fra 3  
Ønsker Virksomheden at flytte et eller flere numre fra 3 til et andet selskab, skal Virksomheden kontakte det modtagende selskab, der herefter vil stå for flytningen.  
Virksomheden vil fra 3 modtage en samlet slutfaktura så snart nummeret/numrene er flyttet, såfremt Virksomheden ønsker at flytningen sker inden for bindings- eller opsigelsesperioden. Der kan dog forekomme yderligere fakturering af forbrug efter slutfaktureringen, idet fakturering af visse tjenester, fx udlændestefoni, kan være op til tre måneder forsinket.
- 5.3 Kompensation ved fejlagtig nummerflytning  
I forbindelse med nummerflytning kan der opstå fejl der gør, at Virksomheden har ret til kompensation. Krav om kompensation skal altid rettes til det selskab, hvor Virksomheden fremadrettet skal have nummeret/numrene. I tilfælde af uretmæssig nummerflytning kan Virksomheden dog vælge at henvende sig til såvel det afgivende som modtagende selskab. Får Virksomheden medhold i et krav mod 3, vil 3 kompensere i form af modregning på Virksomhedens faktura.

Er 3 modtager af nummeret/numrene, skal en anmodning om kompensation være 3 i hænde hurtigst muligt og senest 30 dage efter at der er rettet op på fejlen og flytningen er korrekt gennemført. Anmodning om kompensation skal ske ved at tage kontakt til kundeservice.

Virksomheden har ret til kompensation i følgende tilfælde: Uretmæssig nummerflytning: Såfremt et eller flere numre er blevet flyttet uden at Virksomheden har bedt om dette, er Virksomheden berettiget til et engangsbeløb. Forsinket nummerflytning: Såfremt det aftalte tidspunkt for nummerflytning er overskredet, kompenseres Virksomheden med et engangsbeløb samt et tillæg pr. efterfølgende kalenderdag, opgjort i hele antal kalenderdage. Afbrudt telefonforbindelse: Såfremt Virksomheden i forbindelse med en nummerflytning er helt uden telefonforbindelse i over 24 timer, kompenseres Virksomheden med et engangsbeløb samt et tillæg pr. efterfølgende kalenderdag, opgjort i hele antal kalenderdage.

Telefonforbindelsen anses først for endeligt etableret når der kan ringes til alle danske operatørers net. Kan der ringes til nogle operatører men ikke andre, er der tale om en forsinket nummerflytning. Kan der ikke ringes til nogle operatører, er der tale om en afbrudt telefonforbindelse.

## 6. SIM-kort og koder

### Sikker opbevaring af SIM-kort, PIN-kode og sikkerhedskoder

- 6.1 SIM-kort skal opbevares på et sikkert sted. Et gebyr kan opkræves for erstatningssimkort
- 6.2 PIN-kode og sikkerhedskoder er personlige og skal opbevares på et sikkert sted. PIN-kode og sikkerhedskoder må ikke opbevares sammen med 3Mobilen/3DataCard/USB-modem og SIM-kort.
- 6.3 Hvis en bruger mister eller får stjålet et SIM-kort (enten separat eller sammen med udstyret), skal dette straks meddeles vores Kundeservice, så vi kan spærre kortet. Sker dette ikke, hæfter Virksomheden selv for eventuelt misbrug. Virksomheden vil snarest muligt modtage en bekræftelse fra os om, at vi har spærret SIM-kortet med angivelse af tidspunkt for modtagelse af meddelelsen herom. Bemærk, at forbrug foretaget frem til spærringen skal betales. Ligeledes skal vi straks informeres, hvis der er mistanke om, at nogen uberettiget har adgang til PIN-kode eller sikkerhedskoder.

## 7. Leveringsdatoer

- 7.1 Leveringsdatoer afhænger af det pågældende produkt eller 3Mobil eller andet udstyr.

## 8. Behandling af oplysninger og data

- 8.1 Vi vil løbende have brug for at behandle oplysninger om Virksomheden og brugerne og om, hvordan tjenesterne benyttes. Sådanne personoplysninger vil vi anvende på følgende måder:
  - A. Til administration af abonnementet, for at indhente kreditoplysninger eller for at skabe og vedligeholde abonnements- og regningsinformationer.

- B. Til at levere en tjeneste, der kræver behandling af trafik- eller lokaliseringsdata ud over, hvad der er nødvendigt for overføring af kommunikation eller debitering heraf. Trafikdata gemmer vi så længe, det er nødvendigt i relation til debitering af de tjenester, som til enhver tid er omfattet af det/de af dig valgte 3Abonnement/-er. I henhold til lovgivningen må vi maksimalt gemme disse oplysninger i 5 år.
- C. Til at administrere de tjenester, der anvendes.
- D. Til at markedsføre produkter, tjenester, abonnementspakker og andre nyheder, som udbydes af os eller vores samarbejds-partnere via vores netværk og systemer.
- E. For at kunne opfylde lovgivningen og for at forhindre ulovlig anvendelse eller anvendelse, som på anden vis strider mod aftalen.
- F. For at fastslå, hvor brugeren befinder sig, hvis politi eller redningstjeneste behøver denne information.
- G. For at videregive oplysninger til nummeroplysningen, herunder til publicering på internettet, medmindre du har valgt en af hemmeligholdelsestjenesterne.
- 8.2 Ved adresseændringer er Virksomheden forpligtet til omgående at meddele dette til os. Såfremt Virksomhedens nye adresse ikke straks meddeles os, kan vi vælge at opsige aftalen og opkræve betaling for evt. resterende bindingsperiode. Eventuelle pålagte gebyrer på fakturaer, spærring/opsigelse af abonnement eller overførsel til inkasso i forbindelse med returpost grundet fraflytning, der ikke bliver meddelt os, påhviler Virksomheden. En adresseændring betragtes ikke som en opsigelse fra Virksomhedens side.
- 8.3 Virksomheden har ret til at få indsigt i de oplysninger, som 3 behandler om denne med visse lovmæssige begrænsninger. Virksomheden har endvidere ret til at gøre indsigelse mod indsamlingen og mod den videre behandling af dine personlige oplysninger. Virksomheden har herudover også ret til at få rettet personlige oplysninger, hvis der er behov herfor.

## 9. Valgfrie tjenester og tillægstjenester (Aktuelt for alle – undtagen USB-modem). Adgang til tjenester.

- 9.1 Her nævnes en række af de tjenester, der opnås adgang til med et 3Abonnement.
- A. På Planet3 er der mulighed for at downloade/streamer forskellige tjenester i form af f.eks. videoklip. Ved ophold i Danmark, koster det ikke noget at gå ind på Planet3 via 3Mobilen, og der skal heller ikke betales for datamængden (MB) af de klip/tjenester, der downloades. Derimod betales en enhedspris for det enkelte klip/den enkelte tjeneste, der hentes til 3Mobilen.
- B. Indholdstjenester: Udbuddet af vores indholdstjenester vil løbende ændre sig i takt med udbud og efterspørgsel. Betalningen foregår normalt pr. indholdstjeneste (videoklip, ringetone m.m.), der hentes til 3Mobilen. Alle priser på 3's indholdstjenester kan ses i 3Mobilen under hver enkelt indholdstjeneste, for du henter tjenesten. Priserne varierer efter type, indhold og længde og kan til enhver tid ændres uden forudgående varsel.
- C. Fast spærring: Alle vores kunder er pålagt en fast spærring, som gælder, når man opholder sig i Danmark. Denne spærring gælder for nogle 90 numre, alle 18 numre (undtagen 1811 – nummeroplysningsservices), samt til enkelte lande. Den opdaterede liste over hvilke lande, der er spærret for opkald, kan du finde på [www.3.dk](http://www.3.dk) eller rekvirere ved at kontakte vores Kundeservice. Den faste spærring kan ikke ophæves.

## Tillægstjenester

- 9.2 Her nævnes de tillægstjenester, der kan benyttes:
- A. Takstoplysning: Ved henvendelse til vores Kundeservice, eller på [www.3.dk](http://www.3.dk), kan Virksomheden få oplyst gældende priser på specifikke opkald til andre danske telefonnumre. Denne tjeneste er gratis.
- B. Spærring: Ved at kontakte vores Kundeservice kan Virksomheden eller brugeren blive tilknyttet vores spærringstjeneste. Der er med denne spærringstjeneste mulighed for at spærre for forskellige former for opkald til eller fra din 3Mobil. En spærring vil dog aldrig forhindre opkald til alarmtjenesten 112. De forskellige muligheder er:
- Spær alle udgående samtaler
  - Spær alle indkommende samtaler
  - Spær indkommende samtaler ved roaming
  - Spær udgående internationale samtaler
  - Spær udgående internationale samtaler uden for Danmark
  - Spær for Data
  - Spær for mms
  - Spær for international roaming
- De nederste tre spærringer skal altid aktiveres og deaktiveres via Kundeservice. De andre spærringer kan aktiveres og deaktiveres direkte i din 3Mobil. Spærringstjenesten er gratis.
- C. Hemmeligt nummer: Virksomheden har ret til at kræve hemmeligholdelse af alle eller dele af dens nummeroplysningsdata.
- Hemmeligt nummer
  - Udeladt adresse
  - Udeladt navn, nummer og adresse

Denne tjeneste er gratis.

- Bemærk, at hvis Virksomheden først senere i abonnementsforløbet meddeler vores Kundeservice, at det ønskes at blive tilknyttet en af disse tjenester, vil Virksomheden enten skulle vente op til 1 år, for alle oplysninger er slettet alle steder, der var været tilgængelige, eller betale for et telefonnummerskift med samtidig tilknytning til den hemmeligholdelses tjeneste, der ønskes.
- D. Skjult nummer: Virksomheden kan hos vores Kundeservice anmode om at få skjult et telefonnummer hver gang, der sker opringninger fra 3Mobilen (se Punkt om sms og mms). Alternativt kan det fra gang til gang vælges i selve 3Mobilen vælge at gøre telefonnummeret skjult. Selvom Virksomheden har valgt at få skjult et telefonnummer hver gang, der foretages opringninger, kan Virksomheden selv fra gang til gang gøre dette telefonnummer synligt for modtageren af dit opkald. Denne tjeneste er gratis.
- E. Standsning af viderestilling fra tredjepart: Ved henvendelse til vores Kundeservice kan vi standse for automatiske viderestillinger fra tredjemand til Virksomhedens telefonnummer. Denne tjeneste er gratis.
- F. A-nummervisning: Når der ringes op til en anden person vil Virksomhedens nummer blive vist, hvis denne persons telefon har mulighed for at vise nummeret. Dette vil naturligvis ikke ske, hvis der er valgt Skjult nummer. Ved indgående opkald vil det pågældende telefonnummer være synligt, med mindre personen har valgt Skjult nummer.
- G. Omkostningskontrol Data Udland er en gratis service, der som standard aktiveres på Mobil- eller EazyInternet-abonnementer. Der sættes hermed en øvre grænse for dataforbruget i udlandet på 450 kr. Overskrides grænsen, spærres der for datatrafik. Virksomheden vil modtage en meddelelse når 80 % af grænsen er nået, samt når grænsen overskrides. Det vil heri også blive oplyst, hvordan spærring undgås, såfremt dette ikke ønskes. Ændring eller deaktivering af standardbeløbsgrænsen kan ske ved oprettelsen, gennem Kundeservice eller på Mit3 (enten via 3Mobilen eller [www.3.dk/mit3](http://www.3.dk/mit3))

## 10. Ansvarsfuld anvendelse af tjenester

- 10.1 Tjenesterne må kun anvendes til eget brug, det vil sige, at Virksomheden/brugeren ikke må videresælge eller på anden måde anvende tjenesterne kommercielt.
- 10.2 Virksomheden bærer ansvaret for, at tjenesterne ikke bliver anvendt til ulovlige eller uetiske formål.
- 10.3 Virksomheden bærer ansvaret for alle tjenester, som sendes fra eller modtages af 3Mobilen ved hjælp af vores produkter. Det er ikke tilladt at sende eller bevidst modtage:
- A. Materiale som er retsbeskyttet, modtaget uden tilladelse eller som indeholder ulovlige tjenester.
- B. Kædebrev eller andet materiale som kan besvære andre brugere.
- C. Datavirus.
- D. Materiale som er manipuleret, så det fremstår som om, det er sendt fra andre end Virksomheden, som den ansvarlige afsender.
- 10.4 3Abonnementet kan anvendes i de lande, hvor vi har aftaler med andre operatører. Der kan forekomme særskilte vilkår, som skal følges ved anvendelse af udenlandske net, f.eks. skal det besøgte lands love følges med hensyn til, hvordan tjenesterne anvendes. Listen over internationale roamingaftaler findes på [www.3.dk](http://www.3.dk) under dækning.
- 10.5 Ved alvorlige brud på denne aftale (se Punkt 19), kan og må vi ophæve aftalen og spærre for såvel indgående som udgående trafik. Hvis tjenesterne anvendes til ulovlige handlinger, vil dette blive politianmeldt.

## 11. Begrænsninger og afbrydelser

- 11.1 Vores netværk og dets dækning har visse begrænsninger, hvorfor tilgængeligheden ind imellem kan være utilfredsstillende. Opdaterede dækningskort forefindes i vores butikker, hos vores forhandlere samt på [www.3.dk](http://www.3.dk) under dækning.
- 11.2 Der kan forekomme situationer, hvor dataforbindelsen eller tjenesterne ikke er kontinuerligt tilgængelige, eller hvor kvaliteten påvirkes, for eksempel i følgende tilfælde:
- A. Når vi opgraderer, vedligeholder og udfører arbejde på netværket eller tjenesterne.
- B. Ved national eller international roaming, det vil sige, når bestemte tjenester benyttes via en anden operatørs netværk, som vi ikke har nogen kontrol over, og hvor nogle af vores tjenester ikke er tilgængelige.
- C. Hvis 3Mobilen er en model, der ikke understøtter den pågældende tjeneste.
- D. På grund af omstændigheder, som ligger uden for vores kontrol (forhold som har at gøre med 3Mobilen, computeren, kapacitetsbrister, afbrydelser i tjenester fra vores underleverandører, fejl i andres kommunikationsnetværk, vejproblemer eller radioforstyrrelser på grund af tunneller eller andre fysiske forhindringer).
- 11.3 I visse tilfælde kan 3Mobilen have brug for opgradering, for at tjenesterne kan fungere optimalt, f.eks. ved nye eller ændrede tjenester.

- 11.4 Hvis det ikke lykkes for os at tilbyde tjenesterne i henhold til aftalen, har Virksomheden ret til at fremsætte krav om erstatning (se dog Punkt 11.1 – 11.3 ovenfor og Punkt 16, begrænsning af vores ansvar).

## 12. Overdragelse

- 12.1 Aftalen kan ikke overdrages fra Virksomheden til andet firma, person eller organisation uden vores samtykke.
- 12.2 Hvis det ønskes at overdrage aftalen til en anden person eller virksomhed, skal en ansvarlig fra Virksomheden kontakte vores Kundeservice som nærmere vil oplyse om, hvordan og på hvilke vilkår dette kan ske. Bemærk, at din aftale ikke kan overdrages, hvis der er ubetalte fakturaer, der har overskredet forfaldsdatoen.
- 12.3 Vi er, i forbindelse med overdragelse af Abonnementsaftalen, berettiget til at opkræve et gebyr herfor af den nye indehaver af aftalen.
- 12.4 Hvis Virksomheden, inden for bindingsperioden, ønsker at overdrage aftalen til en anden person eller virksomhed, skal Virksomheden betale abonnementsafgiften og eventuelle afdrag på hardware for den resterende bindingsperiode for aftalen kan overdrages.
- 12.5 Vi har ret til at overdrage vores rettigheder og forpligtelser i henhold til denne aftale, til 3. part.

## 13. Fakturering

- 13.1 Alle kunder vil blive faktureret månedligt, dansksproget og i papirform. Fakturering foregår kun til CVR adresser. Abonnementet for 3Business, 3iDeal Business og 3Corporate bliver faktureret bagud. Alle tilvalgte pakker bliver faktureret bagud. Trafik, forbrugsafgifter og gebyrer sædvanligvis vil blive faktureret bagud. Virksomheden kan med virkning fra førstkomende faktura anmode om at modtage en specificeret faktura i stedet for en takstopdelt faktura. En specificeret faktura omfatter oplysning om alle fakturerede kald, herunder oplysning om dato, klokkeslæt, kaldnummer, samtalen varighed, pris eller tilsvarende data, som danner grundlag for debitering af forbrug af mobiltjenesten. Virksomheder kan dog kun få oplyst de kaldte numre med afblanding af de sidste to cifre. En specificeret faktura er sorteret efter opkaldstidspunkter. Takstopdelt faktura er gratis, hvorimod vi er berettiget til at fakturere et gebyr for en specificeret faktura. Gebyrets størrelse fremgår af den til enhver tid gældende prisliste på [www.3.dk](http://www.3.dk). En specificeret faktura i tilfælde af en klagesag vil dog altid være gratis.
- 13.2 Som Businesskunde kan du tilmelde dig betaling via Betalingservice for Businesskunder. Betalingsordningen er underkastet "Almindelige regler og vilkår for betalinger gennem Betalingservice, som du finder på [www.nets.dk](http://www.nets.dk). Vi er berettiget til at fakturere et gebyr for fremsendelse af faktura, såfremt du ikke er tilmeldt Betalingservice for Businesskunder.
- 13.3 Såfremt vores tilgodehavende i en faktureringsperiode er under 25 kr., vil beløbet blive overført til næste faktura. Såfremt vores tilgodehavende den følgende måned er mindst 25 kr. vil fakturaen dog blive fremsendt. Såfremt faktureringsbeløbet er 0 kr. vil der ikke blive fremsendt en faktura. Såfremt Virksomheden en måned har et tilgodehavende hos os, vil dette uanset beløbets størrelse automatisk blive overført til næste måneds faktura. Ønskes et eventuelt tilgodehavende udbetalt, bedes Virksomheden kontakte vores Kundeservice med gældende bankoplysninger. Bemærk dog, at beløb under 25 kr. ikke vil blive udbetalt.

## 14. Kreditvurdering

- 14.1 Vi forbeholder os ret til at foretage kreditvurdering af Virksomheden som Businesskunde, og herunder at indhente kreditoplysninger om Virksomheden såvel som om dig som person, såfremt virksomheden er enkeltmandsejet. Kreditoplysninger indhentes inden indgåelse af aftalen, hvilket giver os ret til at nægte at indgå aftale med Virksomheden som Businesskunde på baggrund af fremkomne oplysninger. Vi er til enhver tid berettiget til løbende at ændre den tildelte kreditgrænse. I tilfælde hvor kreditgrænsen ændres, vil Virksomheden modtage besked herom.

## 15. Betaling, betalingsansvar og sikkerhedsstillelse

- 15.1 Virksomheden skal betale alle på sin konto anførte udgifter for anvendelse af tjenester og køb, som foretages ved hjælp af dit 3Abonnement uanset, om tjenesterne har været anvendt af Virksomhedens brugere eller anden person. Menes det, at nogle omkostninger, som vi har påført Virksomhedens konto, er fejlagtige eller ukorrekte, bedes Virksomheden hurtigst muligt kontakte vores Kundeservice med denne oplysning.
- 15.2 Virksomheden kan blive ansvarlig for vores ubettede anvendelse af dennes SIM-kort, PIN-kode(r) og/eller sikkerhedskoder i overensstemmelse med de regler og begrænsninger, som følger af Lov om Betalingstjenester §62 stk. 1-9. Lov om Betalingstjenester § 62 stk. 1-9 kan findes på [www.3.dk](http://www.3.dk). Dette betyder at Virksomheden som

udgangspunkt hæfter for op til 1.100 kroner som følge af andres uberettigede brug af dit/dine SIM-kort hvis din(e) PIN-kode(r) har været anvendt. I særlige tilfælde hæfter Virksomheden for op til 8.000 kroner, fx hvis Virksomheden ikke orienterer 3 hvis denne har kendskab til at andre kender til PIN-koden eller hvis Virksomheden tilladte uberettiget anvendelse ved groft uforvarlig adfærd. Virksomheden hæfter uden begrænsninger, hvis Virksomheden forsætligt eller svigagtigt har medvirket til tredjemands uberettigede betaling via 3Abonnementet. Se tillægget til Abonnementsvilkårene vedrørende hæftelse for betaling for indholdstakserede tjenester og varer.

15.3 Betaling sker i danske kroner. Alle priser er eksklusive moms.  
15.4 Alle dine fakturaer skal betales senest på den på fakturaerne angivne betalingsdato. Ved forsinket betaling har vi ret til at opkræve renter fra betalingsfristens udløb og indtil betaling sker, og i øvrigt i henhold til rentelovens bestemmelser. Vi har endvidere i overensstemmelse med rentelovens regler ret til at opkræve rykkergebyrer og inkasogebyr. Endeligt forbeholder vi os ret til, helt eller delvist, at spørre for alle tjenester på alle abonnementer (dvs. alle abonnementer under Virksomhedens CVR-nummer) samt eventuelt ophæve aftalen med krav om betaling af abonnement for evt. resterende bindingsperiode. Virksomheden er derefter stadig betalingsansvarlig for udestående. Når alle udestående er betalt, genåbner vi abonnementet og fakturerer et genåbningsgebyr. Dette gebyr fremgår af prisiisten.

15.5 Hvis Virksomhedens udestående til os overstiger det beløb, som vi fra tid til anden tillægger som Virksomhedens kreditgrænse, kan vi også imellem almindelige faktureringsudsendelser, kræve øjeblikkelig betaling af fakturerede beløb. Mens vi venter på betalingen kan vi via SIM-kortet begrænse Virksomhedens adgang. Størrelsen af vores genåbningsgebyr kan ses i prisiisten.

15.6 Herudover forbeholder vi os ret til at afbryde forbindelsen til nettet, hvis det erfarer, at Virksomheden i væsentlig grad misligholder sine forpligtelser i henhold til vilkårene. Væsentlig misligholdelse inkluderer, men er ikke begrænset til:

- A. At krav om sikkerhedsstillelse ikke opfyldes til tiden.
- B. At det undlades at melde adresseændring.
- C. At Virksomhedens CVR-nummer er eller bliver ugyldigt.
- D. At betaling for oprettelse af abonnement ikke sker til tiden, eller når aftalt kreditmaksimum overskrides.
- E. At Virksomheden undlader at efterkomme krav om betryggende sikkerhed.
- F. At Virksomheden afgiver urigtige oplysninger ved indgåelse af denne abonnementsaftale og/eller efterfølgende ikke oplyser os om væsentlige ændringer.
- G. At der er berettiget tvivl om Virksomhedens evne og vilje til at betale.

Vi kan desuden afbryde forbindelsen med øjeblikkelig virkning og uden ansvar, såfremt der er en pludselig og væsentlig stigning i forbruget, og der er begrundet anledning til at tro, at betaling ikke vil ske rettidigt, og hvis Virksomheden ikke straks betaler sin gæld, samt hvis der er begrundet mistanke om misbrug. Afbrydelse er ikke en ophævelse af abonnementsaftalen og medfører ikke nedslag i betalingen af abonnementet, eventuelt minimumsforbrug eller i betalingen af andre faste udgifter i perioden, hvor Virksomheden har misligholdt abonnementsaftalen.

Vi kan imellem almindelige faktureringsudsendelser, kræve øjeblikkelig betaling af fakturerede beløb.

15.7 Ved anvendelse af 3Mobilier udenfor Danmark via roaming gælder særskilte betalingsvilkår:

- A. Prisen for anvendelse bestemmes af den udenlandske operatør og kan påvirkes af valutakursændringer samt af individuelle gebyrer, som ligger udenfor vores kontrol.
  - B. Bemærk, at når der ved ophold i udlandet takseres en væsentlig højere pris pr. MB end den, der gælder i Danmark. Denne pris bestemmes af den lokale mobiloperatør og dækker over tjenester som Surf på Planet 3 adgang til www, mms med billeder/video samt e-mails.
  - C. Omkostninger for international roaming, kan fremgå af senere faktura end den faktura, som ellers gælder for anvendelsestidspunktet. På grund af forsikning i leverancen af faktureringsgrundlag fra udlandet, kan vi ikke garantere, at eventuelle beløbsgrænser ikke overskrides. Hvis dette forekommer, er Virksomheden betalingsansvarlig for det overskredne beløb. Ved udlandsbesøg skal du også betale for indgående trafik til 3Abonnementet.
- 15.8 Vi kan straks eller senere i aftaleperioden kræve, at Virksomheden stiller sikkerhed for sine forpligtelser i henhold til aftalen.
- 15.9 Kombinations- og kampagne rabatter givet ved oprettelse og kombinationen af et tale- samt et dataabonnement forudsætter at begge abonnementer er aktive. Rabatten frafalder ved opsigelse af ét af abonnementerne.

## 16. Ansvar

### Begrænsninger af vores ansvar

- 16.1 Vi er erstatningsansvarlige efter dansk rets almindelige regler, dog med de begrænsninger, som udtrykkeligt følger af nedenstående bestemmelser.
- 16.2 Vi bærer ikke ansvaret for besvær, skader og/eller tabte informationer, som skyldes afbrydelser eller forstyrrelser i netværket og/eller udeblevet eller forsinket trafik.
- 16.3 Vi bærer ikke ansvaret for præcision i, rigtigheden eller anvendelsesmuligheden af information, data eller tips, som formidles af os eller vores samarbejdspartnere eller andre tredjemænd via tjenester, indholdstjenester, eller netværk (f.eks. videoklip), eller for dispositioner eller beslutninger (f.eks. investerings- og spilbeslutninger), som tages på baggrund af sådanne informationer, data eller tips.
- 16.4 I henhold til lovgivningen skal vi træffe de fornødne juridiske, organisatoriske, driftsmæssige, tekniske og sikkerhedsmæssige foranstaltninger for, at der er tale om et sikkert og velfungerende system, herunder til sikring mod, at person-oplysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes, forringes eller kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lovgivningen.
- 16.5 Hvis netværket ikke fungerer tilfredsstillende fordi, vi har været nødt til at gennemføre en teknisk, vedligeholdende eller driftmæssig handling, er vi ikke forpligtet til at erstatte eventuelle tab. Sådanne handlinger skal vi udføre så hurtigt og smidigt som muligt, så forstyrrelser begrænses. Hvis Virksomheden eller brugerne som følge heraf oplever nedbrud over flere sammenhængende dage, har du dog ret til en forholdsmæssig reduktion i abonnementsprisen for den pågældende periode. Virksomheden bedes i sådanne tilfælde kontakte vores Kundeservice.
- 16.6 Vi bærer ikke ansvaret for tab af data, indirekte tab eller følgeskader som f.eks. tabt gevinst, mindsket produktion eller omsætning, forhindringer i at Virksomheden kan opfylde forpligtelser overfor tredjemænd eller udebleven nytte af aftale med tredjemænd.
- 16.7 Krav om erstatning skal indsendes skriftligt umiddelbart efter, at tabet eller skaden er opstået eller burde være opdaget.
- 16.8 Hvis vi ikke kan opfylde en forpligtelse hvorfor Virksomheden på grund af omstændigheder, vi ikke er herre over eller ikke har kunnet forudse, bærer vi intet ansvar og friholdes for eventuelt erstatningskrav og andre afledte krav. Som sådanne omstændigheder regnes blandt andet: Lynnedslag, vejforhold, brand, myndighedsbestemmelser eller andre offentlige bestemmelser, fejl i andre operatørs net, arbejdskonflikter samt almene fejl på transporter, varer eller energi. Tilsvarende ansvarsbegrænsning gælder i forbindelse med anden lignende "force majeure".
- 16.9 Vi er ikke ansvarlige for anvendelse af tjenesterne i strid med Punkt 10.
- 16.10 Medmindre andet følger af ufravigelig lovgivning, er vi ikke ansvarlige for fejl, nedbrud, forstyrrelser og lignende, som skyldes andre serviceudbydere eller andre operatørs netværk.

### 17. Justeringer af aftalen (Varsling)

- 17.1 Vi kan løbende være nødt til at ændre aftalen. Sådanne ændringer vil blive varslet mindst en måned før de træder i kraft. Hvis Virksomheden fortsat benytter tjenesten eller 3Abonnementet efter ikrafttrædelsesdatoen, vil vi betragte dette som en accept af ændringen. Ændringer til fordel for Virksomheden, kan vi gennemføre uden forudgående varsel og giver ikke ret til opsigelse fra Virksomhedens side.
- 17.2 Ved ændringer i aftalen, kan dette blive meddelt ved annoncering i de landsdækkende dagblade og/eller elektroniske medier, eller vi kan underrette Virksomheden skriftligt i forbindelse med fremsendelse af faktura.
- 17.3 Prisændringer for Virksomhedens forbrug i udlandet vil ikke blive varslet, når prisændringen følger af, at vores internationale roamingpartner hæver prisen overfor os.

### 18. Meddelelser

- 18.1 Virksomheden kan modtage meddelelser fra os via 3Mobilien, fastnettelefon, sms, mms, e-mail eller brev. Vi anvender i disse tilfælde de kontaktoplysninger, som er blevet meddelt os fra Virksomheden.

### 19. Lukning og spærring fra vores side

- 19.1 3Abonnementet (eller i visse tilfælde specifikke tjenester) kan lukkes for såvel udgående som indgående trafik, som for køb af varer og tjenester, hvis Virksomheden eller en bruger gør sig skyldig i væsentligt aftalebrud som f.eks., at:
- A. Vigtige oplysninger fra dig til os er ukorrekte/fejlagtige.
  - B. Myndighederne begærer det.
  - C. Tjenesterne anvendes i strid med Punkt 10.
- 19.2 For at beskytte Virksomheden eller os fra, at en uberettiget person anvender SIM-kort, PIN-koder og/eller sikkerhedskoder, kan vi spærre 3Abonnementet eller enkeltstående tjenester hvis:
- A. Vi har anledning til at tro, at 3Mobilier eller SIM-kort er tabt eller stjålet.

- B. Forkert PIN-kode eller sikkerhedskode er indtastet tre gange i træk.
- 19.3 Virksomheden har ingen ret til afgifts- eller abonnementsreduktion for den tid, abonnementet er spærret.

### 20. Fejlretning

- 20.1 Alle henvendelser vedrørende fejlretning skal foretages ved at ringe til vores Kundeservice.
- 20.2 Vi er forpligtet til at påbegynde fejlretningsprocedurer så hurtigt som muligt efter at have modtaget meddelelse om fejl. Fejlretning vil almindeligvis finde sted hverdage i tidsrummet 9.00-16.00.
- 20.3 Ved fejlsøgning og fejlretning skal Virksomheden i nødvendig omfang medvirke til fejlsøgning og fejlretning i udstyr (f.eks. 3Mobilien). Såfremt problemet skyldes fejl og mangler i Virksomhedens udstyr, henvises til de gældende vilkår for udstyret.
- 20.4 Hvis fejlen skyldes fejlhåndtering fra Virksomhedens side, skal Virksomheden selv betale for reparationen såvel som for reparationer, der foretages efter, at reklameringsretten er udløbet.

### 21. Opsigelse

#### Almindelig opsigelse

- 21.1 Aftalen har en bindingsperiode på 12, 18, 24 eller 36 måneder, hvilket fremgår af abonnementsformularen, virksomhedsaftalen eller 3Rammeaftalen. Såfremt Virksomheden indgår en ny aftale med 3 inden udløbet af din bindingsperiode ("kontraktforlængelse"), bliver den samlede bindingsperiode restbindingsperioden plus den bindingsperiode, der fremgår af din nye aftale.
- 21.2 Ønskes det at opsiges aftalen, bedes Virksomheden kontakte vores Kundeservice med CVR-nummer og kunde-nummer parat. Opsigelsesvarslet er på 90 dage, dog med undtagelse af EazyInternet Professional Flex, hvor der gælder et opsigelsesvarsel på 30 dage. Opsigelse kan tidligst ske ved udgangen af bindingsperioden. Virksomheden vil indenfor 30 dage modtage en bekræftelse på, at 3Abonnementet ophører. Vi kan ligeledes med et skriftligt varsel opsiges aftalen i henhold til det opsigelsesvarsel, som fremgår af abonnementsformularen eller virksomhedsaftalen, dog tidligst til udgangen af bindingsperioden. Bemærk, det udelukkende er den kontraktansvarlige hos Virksomheden, der kan opsiges en aftale, hvorfor en opsigelse fra en bruger af telefonen vil blive afvist.
- 21.3 Hvis ikke andet er aftalt, kan vi opsiges aftalen med 90 dages varsel, dog med undtagelse af EazyInternet Professional Flex, hvor der for begge parter gælder et opsigelsesvarsel på 30 dage. Dog kan vi i de tilfælde som nævnes i Punkt 19 ophæve aftalen øjeblikkeligt og uden varsel.
- 21.4 Når aftalen opsiges, lukkes 3Abonnementet og tjenesterne. Eventuelle udestående samt gebyrer skal du betale hurtigst muligt og senest til betalingsdato. I tilfælde af ophævelse eller uberettiget opsigelse kan vi kræve erstatning for vores eventuelle tab i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler. Bemærk, at Virksomheden op til 45 dage efter opsigelsesdatoen kan modtage en slutopgørelse for 3Abonnementet samt eventuelt forbrug.

### 22. Rettigheder

- 22.1 Alle rettigheder tilhører os og de partnere, som vi har aftale med.
- 22.2 Varemærket 3 og andre logotyper, kendetegn eller billeder, som findes på indholdstjenesterne, tilhører os eller vores samarbejdspartnere.
- 22.3 Hvis Virksomheden eller brugerne sender tekst, billede eller lydmateriale til vores redaktion, har vi ubegrænset ret til at kopiere, bearbejde, offentliggøre og videregende materialet, hvis andet ikke angives. Vi skal kunne gå ud fra, at det materiale, Virksomheden sender til os, er noget, som Virksomheden selv ret og frit kan råde over, og at det ikke er forfalsket, forvandet eller ulovligt på nogen måde.

### 23. Tvister og klager

- 23.1 I tilfælde af uoverensstemmelse omkring Aftalen kan Virksomheden kontakte Kundeservice. Såfremt Virksomheden efterfølgende ikke mener, at problemet er løst, henviser vi til at sende en skriftlig klage til vores adresse. Vi skal senest 14 dage efter klage-modtagelse bekræfte modtagelsen til Virksomheden. Vi træffer afgørelse i klagen hurtigst muligt og som udgangspunkt senest tre måneder efter, at klagen er indgivet. I specielle tilfælde, som kræver særlige undersøgelser, kan der gå op til seks måneder, før der foreligger en afgørelse.
- 23.2 Eventuelle uenigheder mellem Virksomheden og os kan end videre af begge parter indbringes for de almindelige domstole efter gældende regler herom. Sådanne uenigheder vil blive afgjort i henhold til dansk lovgivning.

#### Vilkår for Basisabonnementer og tilvalgte pakker Abonnementsvilkår for Mobil Bredbånd

For aftaler om et Mobil Bredbånd basisabonnement gælder følgende vilkår som tillæg til de generelle abonnementsvilkår.

Såfremt der er modstrid mellem vilkårene, har vilkårene for Mobil Bredbånd forrang for de generelle abonnementsvilkår.

Abonnementsformen Mobil Bredbånd indebærer blandt andet følgende og som kunde opnår du adgang til:

- 3's UMTS/HSPA net (3G net) og
- 3's mobile bredbånds datatjenester samt
- National data roaming på GSM net .

Som standard, leveres Mobil Bredbånd med en dynamisk IP-adresse. Det er muligt at tilkøbe en statisk IP-adresse imod en ekstra månedlig ydelse.

#### Dækning og Hastighed:

3 kan ikke garantere for den opnåelige hastighed på Mobil Bredbånd. Vi gør desuden opmærksom på at hastigheden blandt andet er påvirket af afstand til sender, aktuelle terræn- og bygningsforhold, antal samtidige brugere på sendemasten samt hvilken hardware der anvendes. Endvidere forudsætter adgangen til angivne hastigheder at der benyttes hardware som kan understøtte de pågældende hastigheder.

Adgang til 3G nettet kan benyttes, hvor der er 3G dækning. Oplysning om vejledende dækning og vejledende information om mulige hastigheder og dækning kan ses på [www.3.dk/dækning](http://www.3.dk/dækning), eller ved henvendelse til 3's kundeservice.

#### Forbrugsgrænse:

Abonnementsafgiften faktureres forud, og forbruget faktureres bagud.

Det fremgår af oversigten nedenfor hvor meget data der er inkluderet i de forskellige abonnementer. Når den inkluderede mængde data er brugt, vil abonnementet blive spærret for forbrug i resten af forbrugsperioden. Det er muligt at opbevare spærningen ved at tilkøbe en ekstra mængde data til forbrugsperioden i form af en datapakke. Denne ekstra mængde data er udelukkende gældende i den forbrugsperiode, hvor pakken bliver købt. Overskydende data vil ikke blive overført til næste forbrugsperiode. For nærmere information om datapakker, se afsnittet herom i de generelle vilkår. Dette gælder dataforbrug i Danmark, når brugeren befinder dig i danske operatørers netværk samt i 3's net i Sverige.

Dataforbrug i udlandet, herunder uden for 3's net i Sverige, vil blive faktureret til den i prislisten til enhver tid gældende pris for international dataroaming. Vi gør opmærksom på, at priserne for internationale dataroaming kan være væsentlig højere end priserne for dataforbrug i Danmark. Internationale dataroamingpriser kan findes her: [www.3.dk/udland](http://www.3.dk/udland) under hvert land. På dette link kan du også se et eksempel på priser vedrørende forbrug i udlandet.

Abonnement	Inkluderet forbrug	Hastighed	Typisk oplevet hastighed
Mobil Bredbånd 1GB	1 GB	Download: Op til 32 Mbit/s Upload: 0,5 – Op til 5 Mbit/s	Download: 4 - 22 Mbit/s Upload: 0,5 – 4 Mbit/s
Mobil Bredbånd 20GB	20 GB	Download: Op til 32 Mbit/s Upload: 0,5 – Op til 5 Mbit/s	Download: 4 - 22 Mbit/s Upload: 0,5 – 4 Mbit/s
Mobil Bredbånd 50GB*	50 GB	Download: Op til 32 Mbit/s Upload: 0,5 – Op til 5 Mbit/s	Download: 4 - 22 Mbit/s Upload: 0,5 – 4 Mbit/s

\*Med Mobil Bredbånd 50GB\* er der mulighed for at benytte 3DataDeling og få tilknyttet ét ekstra simkort til dit abonnement. For yderligere information, se afsnittet om 3DataDeling i de generelle vilkår.

#### Abonnementsvilkår for basisteleabonnementer

##### 3Business 39

1. Med abonnementet 3Business 39 betales en fast månedlig abonnementsafgift. Denne inkluderer 1 times national tale, nationale opkaldsafgifter, frie nationale taleopkald til andre 3-kunder og 500 MB data pr. måned. Overskrider forbruget 500 MB pr. måned, vil det ikke blive pålagt at betale ekstra for dette forbrug. Dog forbeholder 3 sig retten til at spærre helt eller delvist, og/eller begrænse hastigheden væsentligt på det pågældende abonnement i den pågældende måned. Inkluderede enheder i abonnementsafgiften gælder forbrug i Danmark, når du befinder dig i danske operatørers netværk samt i 3's net i Sverige.
2. Den faste abonnementsafgift inkluderer ikke: Nationale taleopkald til andre teleselskaber ud over 1 time, sms og mms, videosamtaler, indholdstjenester og tillægspakker, opkald samt sms og mms til udlandet, tele og data forbrug i

- udlandet samt overtaksede tjenester, numre og sms'er (f.eks. køb, donationer, indsamlinger, stemmeafgivning mv.) Yderligere vil oprettelsesgebyr og eventuelle faktura- samt rykkergebyrer blive tillagt abonnementsprisen.
3. Abonnementsafgiften på 3Business 39 faktureres forud pr. måned, og forbruget faktureres bagud. Hver måned faktureres du derfor for abonnementsafgiften for den kommende måned samt for eventuelt forbrug ud over det i abonnementet inkluderede i forrige måned.
  4. Med 3Business 39 er der sekundtaksning for opkald indeholdt i abonnementsafgiften og minuttaksning for alt forbrug ud over de i abonnementsafgiften inkluderede minutter.

##### 3Business 119

1. Med abonnementet 3Business 119 betales en fast månedlig abonnementsafgift. Denne inkluderer 2 timers national tale, nationale opkaldsafgifter, frie sms og mms, frie nationale taleopkald til andre 3-kunder og 1 GB data pr. måned. Overskrider forbruget 1 GB pr. måned, vil det ikke blive pålagt at betale ekstra for dette forbrug. Dog forbeholder 3 sig retten til at spærre helt eller delvist, og/eller begrænse hastigheden væsentligt på det pågældende abonnement i den pågældende måned. Inkluderede enheder i abonnementsafgiften gælder forbrug i Danmark, når du befinder dig i danske operatørers netværk samt i 3's net i Sverige.
2. Den faste abonnementsafgift inkluderer ikke: Nationale taleopkald til andre teleselskaber ud over 2 timer, videosamtaler, indholdstjenester og tillægspakker, opkald samt sms og mms til udlandet, tele og data forbrug i udlandet samt overtaksede tjenester, numre og sms'er (f.eks. køb, donationer, indsamlinger, stemmeafgivning mv.) Yderligere vil oprettelsesgebyr og eventuelle faktura- samt rykkergebyrer blive tillagt abonnementsprisen.
3. Abonnementsafgiften på 3Business 119 faktureres forud pr. måned, og forbruget faktureres bagud. Hver måned faktureres du derfor for abonnementsafgiften for den kommende måned samt for eventuelt forbrug ud over det i abonnementet inkluderede i forrige måned.
4. Med 3Business 119 er der sekundtaksning for opkald indeholdt i abonnementsafgiften og minuttaksning for alt forbrug ud over de i abonnementsafgiften inkluderede minutter.

##### 3Business 299

1. Med abonnementet 3Business 299 betales en fast månedlig abonnementsafgift. Denne inkluderer 7 timers national tale, nationale opkaldsafgifter, frie sms og mms, frie nationale taleopkald til andre 3-kunder og 5 GB data pr. måned. Overskrider forbruget 5 GB pr. måned, vil det ikke blive pålagt at betale ekstra for dette forbrug. Dog forbeholder 3 sig retten til at spærre helt eller delvist, og/eller begrænse hastigheden væsentligt på det pågældende abonnement i den pågældende måned. Inkluderede enheder i abonnementsafgiften gælder forbrug i Danmark, når du befinder dig i danske operatørers netværk samt i 3's net i Sverige.
2. Den faste abonnementsafgift inkluderer ikke: Nationale taleopkald til andre teleselskaber ud over 7 timer, videosamtaler, indholdstjenester og tillægspakker, opkald samt sms og mms til udlandet, tele og data forbrug i udlandet samt overtaksede tjenester, numre og sms'er (f.eks. køb, donationer, indsamlinger, stemmeafgivning mv.) Yderligere vil oprettelsesgebyr og eventuelle faktura- samt rykkergebyrer blive tillagt abonnementsprisen.
3. Abonnementsafgiften på 3Business 299 faktureres forud pr. måned, og forbruget faktureres bagud. Hver måned faktureres du derfor for abonnementsafgiften for den kommende måned samt for eventuelt forbrug ud over det i abonnementet inkluderede i forrige måned.
4. Med 3Business 299 er der sekundtaksning for opkald indeholdt i abonnementsafgiften og minuttaksning for alt forbrug ud over de i abonnementsafgiften inkluderede minutter.

##### 3Business 399

1. Med abonnementet 3Business 399 betales en fast månedlig abonnementsafgift. Denne inkluderer 10 timers national tale, nationale opkaldsafgifter, frie sms og mms, frie nationale taleopkald til andre 3-kunder og 15 GB data pr. måned. Overskrider forbruget 15 GB pr. måned, vil det ikke blive pålagt at betale ekstra for dette forbrug. Dog forbeholder 3 sig retten til at spærre helt eller delvist, og/eller begrænse hastigheden væsentligt på det pågældende abonnement i den pågældende måned. Inkluderede enheder i abonnementsafgiften gælder forbrug i Danmark, når du befinder dig i danske operatørers netværk samt i 3's net i Sverige.
2. Den faste abonnementsafgift inkluderer ikke: Nationale taleopkald til andre teleselskaber ud over 10 timer, videosamtaler, indholdstjenester og tillægspakker, opkald samt sms og mms til udlandet, tele og data forbrug i udlandet samt overtaksede tjenester, numre og sms'er (f.eks. køb, donationer, indsamlinger, stemmeafgivning mv.)

- Yderligere vil oprettelsesgebyr og eventuelle faktura- samt rykkergebyrer blive tillagt abonnementsprisen.
3. Abonnementsafgiften på 3Business 399 faktureres forud pr. måned, og forbruget faktureres bagud. Hver måned faktureres du derfor for abonnementsafgiften for den kommende måned samt for eventuelt forbrug ud over det i abonnementet inkluderede i forrige måned.
  4. Med 3Business 399 er der sekundtaksning for opkald indeholdt i abonnementsafgiften og minuttaksning for alt forbrug ud over de i abonnementsafgiften inkluderede minutter.

##### 3Business 499

1. Med abonnementet 3Business 499 betales en fast månedlig abonnementsafgift. Denne inkluderer fri national tale, nationale opkaldsafgifter, frie sms og mms, frie nationale taleopkald til andre 3-kunder og 25 GB data pr. måned. Overskrider forbruget 25 GB pr. måned, vil det ikke blive pålagt at betale ekstra for dette forbrug. Dog forbeholder 3 sig retten til at spærre helt eller delvist, og/eller begrænse hastigheden væsentligt på det pågældende abonnement i den pågældende måned. Inkluderede enheder i abonnementsafgiften gælder forbrug i Danmark, når du befinder dig i danske operatørers netværk samt i 3's net i Sverige.
2. Den faste abonnementsafgift inkluderer ikke: Videosamtaler, indholdstjenester og tillægspakker, opkald samt sms og mms til udlandet, tele og data forbrug i udlandet samt overtaksede tjenester, numre og sms'er (f.eks. køb, donationer, indsamlinger, stemmeafgivning mv.) Yderligere vil oprettelsesgebyr og eventuelle faktura- samt rykkergebyrer blive tillagt abonnementsprisen.
3. Abonnementsafgiften på 3Business 499 faktureres forud pr. måned, og forbruget faktureres bagud. Hver måned faktureres du derfor for abonnementsafgiften for den kommende måned samt for eventuelt forbrug ud over det i abonnementet inkluderede i forrige måned.
4. Med 3Business 499 er der minuttaksning for alt forbrug ud over det i abonnementsafgiften inkluderede.

##### 3Corporate:

1. Med 3Corporate betales ingen månedlig abonnementsafgift, men Virksomheden forpligter sig til et fast månedligt minimumsforbrug. Der er flere niveauer for minimumsforbruget. Ubrugt minimumsforbrug kan ikke overføres til efterfølgende måned.
2. Hver måned faktureres der for minimumsforbruget og det forbrug ud over minimumsforbruget, der har været i foregående måned (videosamtaler, taleopkald, sms, mms, dataforbrug og Indholdspakker). Såvel minimumsforbruget som yderligere forbrug faktureres bagud. Bemærk, at selvom minimumsforbruget ikke er opbrugt i en given måned, vil der blive faktureret for hele beløbet.
3. Minimumsforbruget kan benyttes til alm. tale- og videoopkald, sms, mms, e-mail, data og Planet3 samt til betaling af abonnementsafgift for eventuelle Pakker. Opkald og forbrug af data foretaget i udlandet er ligeledes inkluderet i minimumsforbruget. Overtaksede tjenester (fx donationer, indsamlinger, stemmeafgivning mv.), oprettelsesgebyr samt eventuelle rykkergebyrer er ikke omfattet af minimumsforbruget.
4. For alle succesfulde video- og taleopkald vil du blive faktureret en opkaldsafgift. Denne er inkl. i minimumsforbruget.
5. Med 3Corporate takseres opkald pr. påbegyndt sekund.

##### 3iDeal Business 239,20

1. Med 3iDeal Business 239,20 betales en fast månedlig abonnementsafgift. Denne inkluderer 100 minutters national tale, Fri 3ti3, frie sms og mms samt data. Abonnementet inkluderer 500 MB pr. måned. Overskrider forbruget 500 MB pr. måned, vil det ikke blive pålagt at betale ekstra for dette forbrug. Dog forbeholder 3 sig retten til at spærre helt eller delvist, og/eller begrænse hastigheden væsentligt på det pågældende abonnement i den pågældende måned. Inkluderede enheder i abonnementsafgiften gælder forbrug i Danmark, når du befinder dig i danske operatørers netværk samt i 3's net i Sverige.
2. Den faste abonnementsafgift inkluderer ikke: Taleopkald ud over 10 minutter, opkaldsafgifter, videosamtaler, indholdstjenester og tillægspakker, opkald samt sms og mms til udlandet, forbrug i udlandet samt overtaksede tjenester eller overtaksede sms'er (f.eks. køb, donationer, indsamlinger, stemmeafgivning mv.) Der betales ikke for opkaldsforsøg på video- og taleopkald i Danmark. Yderligere vil oprettelsesgebyr og eventuelle faktura- samt rykkergebyrer blive tillagt abonnementsprisen. Såvel abonnement som yderligere forbrug faktureres bagud pr. måned. Hver måned faktureres derfor abonnementsbeløbet samt forbrug ud over abonnementet.
3. Med 3iDeal Business er der sekundtaksning for opkald indeholdt i abonnementsafgiften og du taksers pr. påbegyndt minut for alt forbrug ud over de i abonnementsafgiften inkluderede minutter eller tilkøbte talepakker.

### 3iDeal Business 319,20

- Med 3iDeal Business 319,20 betales en fast månedlig abonnementsafgift. Denne inkluderer 300 minutters national tale, Fri 3tiil3, fri sms og mms samt data. Abonnementet inkluderer 20 GB pr. måned. Overskrider forbruget 20 GB pr. måned, vil det ikke blive pålagt at betale ekstra for dette forbrug. Dog forbeholder 3 sig retten til at spærre helt eller delvist, og/eller begrænse hastigheden væsentligt på det pågældende abonnement i den pågældende måned. Inkluderede enheder i abonnementsafgiften gælder forbrug i Danmark, når du befinder dig i danske operatørers netværk samt i 3's net i Sverige.
- Den faste abonnementsafgift inkluderer ikke: Taleopkald ud over de 300 minutter, opkaldsafgifter, videosamtaler, indholdstjenester og tillægspakker, opkald samt sms og mms til udlandet, forbrug i udlandet samt overtaksede tjenester eller overtaksede sms'er (f.eks. kob, donationer, indsamlinger, stemmeafgivning mv.) Der betales ikke for opkaldsforbrug på video- og taleopkald i Danmark. Yderligere vil oprettelsesgebyr og eventuelle faktura- samt rykkergebyrer blive tillagt abonnementsprisen.
- Såvel abonnement som yderligere forbrug faktureres bagud pr. måned. Hver måned faktureres derfor abonnementsbeløbet samt forbrug ud over abonnementet.
- Med 3iDeal Business er der sekundtaksering for opkald indeholdt i abonnementsafgiften og du takseres pr. påbegyndt minut for alt forbrug ud over de i abonnementsafgiften inkluderede minutter eller tilkøbte talepakker.

### 3iDeal Business 479,20

- Med 3iDeal Business 479,20 betales en fast månedlig abonnementsafgift. Denne inkluderer fri national tale, videoopkald, nationale opkaldsafgifter, fri sms og mms. Abonnementet inkluderer yderligere 20 GB national data pr. måned. Overskrider forbruget 20 GB pr. måned, vil det ikke blive pålagt at betale ekstra for dette forbrug. Dog forbeholder 3 sig retten til at spærre helt eller delvist, og/eller begrænse hastigheden væsentligt på det pågældende abonnement i den pågældende måned. Inkluderede enheder i abonnementsafgiften gælder forbrug i Danmark, når du befinder dig i danske operatørers netværk samt i 3's net i Sverige.
- Den faste abonnementsafgift inkluderer ikke: Indholdstjenester og tillægspakker, opkald samt sms og mms til udlandet, tale og data forbrug i udlandet samt overtaksede tjenester eller overtaksede sms'er (f.eks. kob, donationer, indsamlinger, stemmeafgivning mv.) Der betales ikke for opkaldsforbrug på video- og taleopkald i Danmark. Yderligere vil oprettelsesgebyr og eventuelle faktura- samt rykkergebyrer blive tillagt abonnementsprisen.
- Såvel abonnement som yderligere forbrug faktureres bagud pr. måned. Hver måned faktureres derfor abonnementsbeløbet samt forbrug ud over abonnementet.
- Med 3iDeal Business er der sekundtaksering for opkald indeholdt i abonnementsafgiften og du takseres pr. påbegyndt minut for alt forbrug ud over de i abonnementsafgiften inkluderede minutter eller tilkøbte talepakker.

Med basisabonnementerne kan man mod betaling af fast månedlig abonnementsafgift sideløbende vælge at abonnere på en række pakker. Oprettes en eller flere pakker med binding sammen med et Businessabonnement, kan den/de opsiges med 30 dages varsel og tidligst til bindingsperiodens udløb.

Bindingsperioden og opsigelsesfristen for dit basisabonnement fremgår af den abonnementsformular eller den virksomhedsaftale, du har underskrevet.

### Rabatpakker

#### SMS Fri

SMS Fri giver frit og ubegrænset forbrug af sms i Danmark og i 3's netværk i Sverige til danske mobilnumre. Overtaksede sms, sms til og fra udlandet samt WebSMS er ikke inkluderet i Rabatpakken. Sms med indhold koster det af leverandøren oplyste. SMS Fri må ikke misbruges i form af chikane af andre eller kommercielt til f.eks. markedsføring. Sker dette, eller er der begrundet mistanke om misbrug, forbeholder 3 sig ret til at lukke for abonnementet.

#### Fri til Fastnet

Med 3Fri til Fastnet kan der gratis foretages opkald til danske fastnetnumre i Danmark og 3's net i Sverige. Både selve samtalen og opkaldsafgiften er gratis med rabatpakken 3Fri til Fastnet. 3Fri til Fastnet omfatter dog ikke opkald til special- eller servicenumre som f.eks. 70xx og 90xx. Her gælder de til enhver tid værende takster. 3Fri til Fastnet må ikke misbruges i form af chikane af andre eller til kommercielt brug, som f.eks. markedsføring. Sker dette, eller er der begrundet mistanke om misbrug, forbeholder 3 sig ret til at lukke for abonnementet med øjeblikkelig virkning.

### 3Group

Med 3Group som Rabatpakke til alle eller enkelte af Virksomhedens medarbejdere, kan disse medarbejdere med deres 3Mobiler ringe indbyrdes til ekstra billige minuttakster både ved almindelige tale- og videoopkald. Denne særlige takst gælder kun ved nationale opkald. Det er ikke muligt at oprette en gruppe med 3Mobiler, som tilhører andre virksomheder eller privatpersoner.

### 3Group Free

Med 3Group Free kan alle eller enkelte af Virksomhedens medarbejdere ringe gratis indbyrdes med deres 3Mobiler både ved almindelige tale- og videoopkald. Dette gælder kun ved nationale opkald. Det er ikke muligt at oprette en gruppe med 3Mobiler, som tilhører andre virksomheder eller privatpersoner.

### Fri 3tiil3

Med Fri 3tiil3 kan der foretages gratis nationale tale- og videoopkald til andre danske 3Mobilnumre når man befinder sig i Danmark eller 3's net i Sverige. Både selve samtalen og opkaldsafgiften er gratis, når den der ringes til er kunde hos 3. Fri 3tiil3 omfatter ikke viderestilling samt opkald til 3Svar som begge takseres til normal takst for henholdsvis video- og taleopkald.

### 3Global

3Global giver en fast lav pris ved opkald fra Danmark til en række definerede lande i hele verden. Prisen gælder både i og uden for 3's net. En oversigt over lande, priser og takseringsintervaller kan findes på [www.3.dk](http://www.3.dk). Der tages forbehold for prisændringer.

### 3Global Home

For en fast månedsafgift giver 3Global Home nedsatte priser på sms til udlandet, samt fast lav pris på opkald fra Danmark til en række definerede lande i hele verden. Prisen gælder både i og uden for 3's net i Danmark. En oversigt over lande, gældende opkaldspriser og takseringsintervaller kan findes på [www.3.dk](http://www.3.dk). Der tages forbehold for prisændringer.

### 15 Timers Tale

Tillægspakken 15 Timers Tale giver pr. måned, 15 timers tale til nationale fastnet og mobilnumre. Ved taleopkald, der varer ud over 60 minutter, takseres der minutpris efter gældende prisliste for hovedabonnementet. Der takseres ikke opkaldsforbrugsforsøgsafgift, men kun opkaldsforbrug succesfulde opkald. Ubrugte minutter overføres ikke til næste måned. Opkald til overtaksede tjenester er ikke inkluderet og faktureres som yderligere forbrug. 15 Timers Tale kan ikke tilkøbes til 3iDeal Business abonnementer. Opkald til og fra udlandet er ikke inkluderet og takseres efter gældende prisliste: Prisliste findes på [www.3.dk/udland](http://www.3.dk/udland).

### 48 Timers Tale

Tillægspakken 48 Timers Tale giver pr. måned, 48 timers tale til nationale fastnet og mobilnumre. Ved taleopkald, der varer ud over 60 minutter, takseres der minutpris efter gældende prisliste for hovedabonnementet. Der takseres ikke opkaldsforbrugsforsøgsafgift, men kun opkaldsforbrug succesfulde opkald. Ubrugte minutter overføres ikke til næste måned. Opkald til overtaksede tjenester er ikke inkluderet og faktureres som yderligere forbrug. 48 Timers Tale kan ikke tilkøbes til 3iDeal Business abonnementer. Opkald til og fra udlandet er ikke inkluderet og takseres efter gældende prisliste: Prisliste findes på [www.3.dk/udland](http://www.3.dk/udland).

### Datapakke til Mobil Bredbånd

Hvis du har brug for yderligere dataforbrug ud over det, der allerede er inkluderet i dit Mobil Bredbånd abonnement, er der mulighed for at tilkøbe en pakke med data. Køber du en datapakke, får du adgang til yderligere dataforbrug i indeværende regningsperiode. Overskydende data overføres ikke til næste regningsperiode, og datapakken kan ikke tilkøbes flere gange pr. regningsperiode.

- 1GB ekstra dataforbrug kan tilkøbes for 23,2 kr. ekskl. moms (Tilsvarende en pris pr. MB på ca. 2,26 øre)
- 5GB ekstra dataforbrug kan tilkøbes for 63,20 kr. ekskl. moms (Tilsvarende en pris pr. MB på ca. 1,23 øre)
- 10GB ekstra dataforbrug kan tilkøbes for 119 kr. ekskl. moms (Tilsvarende en pris pr. MB på ca. 1,16 øre)

### Surf

Rabatpakken Surf giver 500 MB frit dataforbrug i Danmark (i danske operatørers netværk) og i 3's netværk i Sverige med en effektiv downloadhastighed på op til 16 Mbit/s. Eventuelt forbrug udover 500 MB eller forbrug udenfor Danmark eller 3's net i Sverige, vil blive faktureret til den i prislisten til den enhver tid gældende pris for data.

For trafik ud over 500 MB, se [www.3.dk/surf](http://www.3.dk/surf).

Yderligere dataforbrug i udlandet vil blive faktureret til den i prislisten til enhver tid gældende pris for international dataroaming. Vi gør opmærksom på, at priserne for international dataroaming kan være væsentligt højere end priserne for dataforbrug i Danmark. De internationale dataroamingpriser kan findes her:

[www.3.dk/udland](http://www.3.dk/udland) under hvert land. Her kan også ses et eksempel på priser vedrørende forbrug i udlandet.

Hvis dataforbruget i 3's net i Danmark og Sverige på en måned samlet overstiger 199 kr. inkl. moms., vil der ikke blive faktureret for yderligere forbrug i dette net. Dataforbrug uden for 3's net i Sverige og i udlandet vil blive faktureret til de i prislisten til enhver tid gældende priser.

### Data EU Plus

Data EU Plus er en rabatpakke, hvor der betales et månedligt abonnement, som giver en specielt fordelagtig pris på dataforbrug foretaget i alle EU-lande samt visse lande uden for EU. En komplet liste kan til enhver tid ses på 3.dk. Prisen er angivet pr. MB i prislisten og der opkræves med et 50 KB interval. Dataforbrug i 3's net i Sverige opkræves til samme pris som i Danmark. Yderligere dataforbrug i udlandet vil blive faktureret til den enhver tid gældende pris for international dataroaming. Vær opmærksom på, at priserne for international dataroaming kan være væsentligt højere end priserne for dataforbrug i Danmark. Internationale dataroamingpriser kan ses her: [www.3.dk/udland](http://www.3.dk/udland) under hvert land. På dette link ses også et eksempel på priser vedrørende forbrug i udlandet.

### 3DataDeling

3DataDeling giver mulighed for at få tilknyttet flere ekstra simkort til Virksomhedens 3Business 399, 3Business 499 eller 3iDeal Business 479,20 abonnement. Disse ekstra simkort vil udelukkende kunne bruges til data-trafik og vil være spærret for opkald og sms/mms. Virksomheden får herved mulighed for at dele den i basisabonnementet inkluderede datamængde med andre hardware-enheder (eksempelvis en tablet-PC og/eller et USB-modem).

Med basisabonnementerne 3Business 399 vil du kunne tilknytte to ekstra simkort og med basisabonnementerne 3Business 499 og 3iDeal Business 479,20 vil du kunne tilknytte tre ekstra simkort. Du kan opnå samme hastighed på de ekstra simkort som på det simkort, der som udgangspunkt er tilknyttet dit abonnement, forudsat at din hardware understøtter det.

### Afdragsordning

På af 3 udvalgt hardware betales der en afdragsordning. Ved afdragsordningen reduceres "her og nu prisen" på Virksomhedens 3 hardware, og i stedet betales et fast beløb udover abonnementet hver måned i de måneder, bindingsperioden varer. Efter bindingsperioden vil tillægget og betalingen automatisk bortfalde. Afdragsordningen er bagudbetalt pr. måned og er på enten på 100 kr. ekskl. moms eller 200 kr. ekskl. moms.

### Indholdspakker

#### Planet 3 Kategorier

De udvalgte indholdstjenester for hver kategori ændrer sig løbende i takt med udbud og efterspørgsel og fremgår af [www.3.dk](http://www.3.dk). Bemærk, at tjenesterne kun kan benyttes i 3's eget net. Alle priser på 3's indholdstjenester kan ses i 3Mobilen under hver enkelt indholdstjeneste, for tjenesten hentes. Priserne varierer efter type, indhold og længde og kan til enhver tid ændres uden forudgående varsel. Det er gratis at surfe på Planet3 så længe brugeren befinder sig i 3's eget net i Danmark.

### Guld

Med Guld pakken fås mod betaling af et månedligt abonnement det bedste fra Internettet direkte til 3Mobilen. Der gives frit forbrug af nyheder, sport, business, gossip, find ven, dating og erotik (kræver særskilt tilladelse). Dertil samler 3 nogle nye guldkorn hver måned. Musik, video, ringetoner, baggrundsbilleder, spil, og applikationer er ikke inkluderet af Guld pakken.

### 3Musik Mobil

Musik-pakken giver adgang til ubegrænset streaming: Det betyder, at der med musikpakken gives adgang til at lytte til al den musik, der findes i vores musikcatalog, uden at download er nødvendig først. Der kan også oprettes egne personlige playlister på internettet, og efterfølgende lyttes til disse på 3Mobilen. Bemærk, at ringetoner og musik download ikke er en del af Musik-pakken.

### 3Musik EazyInternet

Ved indgåelse af denne aftale giver Virksomheden samtidig samtykke til at 3, hvis der købes 3Musik EazyInternet via vores website, straks kan påbegynde udførelsen af de tjenester, som Virksomheden ved 3Musik EazyInternet får tilgang til. 3Musik EazyInternet giver frit og ubegrænset forbrug af musik fra 3's musikcatalog, når brugeren befinder sig i 3's net i Danmark via mobil bredbånd. Tjenesten kan ikke benyttes i andre operatørers net eller i andre lande end Danmark. 3's musikcatalog kan ændres af 3 uden forudgående varsel.

3Musik EazyInternet stilles alene til rådighed for 3's kunder som private slutbrugere samt deres husstand og private gæster. 3Musik EazyInternet kan således også stilles til rådighed for 3's erhvervs-kunders medarbejders private brug. 3Musik EazyInternet omfatter ikke erhvervs-mæssig brug herunder, men ikke begrænset til, brug i forretninger, butikker, cafeer, barer, diskoteker og restauranter.

Musikværker der er til rådighed via 3Musik EazyInternet må ikke kopieres, distribueres eller på anden måde stilles til rådighed for offentligheden udover, hvad der er fastsat i 3' salgsbetingelser og vilkår.

3Musik EazyInternet kan opsiges med 30 dages varsel.

#### Mobil-tv.

Indholdspakkerne Mobil-tv – Lille pakke, Mobil-tv – Mellem pakke og Mobil-tv – Stor pakke giver frit og ubegrænset forbrug af tv på 3Mobilen, når brugeren befinder sig i Danmark eller 3's net i Sverige. Tjenesten kan ikke benyttes i andre operatørers net i Sverige eller i andre lande end Danmark og Sverige. Prisen inkluderer det dataforbrug, der er forbundet med brugen af Mobil-tv.

Indholdspakkerne Mobil-tv – Lille pakke, Mobil-tv – Mellem pakke og Mobil-tv – Stor pakke indeholder en række fast definerede tv kanaler. Tv kanalerne i de enkelte pakker vil fremgå under Mobil-tv på 3.dk. Disse kanaler kan ændres af os uden varsel.

#### Servicepakker

##### 3Complete Service

3Complete Service giver et særligt serviceniveau i tilfælde af, at Virksomhedens 3Mobil eller USB-modem/Router skulle have en defekt. Med 3Complete Service stiller vi en 3Mobil eller USB-modem/Router til rådighed i tilfælde af, at din egen skulle være defekt. Vi sender låne-enheden til Virksomheden med Post Danmark, og samtidig modtager Virksomheden en frankeret returemballe for fremsendelse af den defekte enhed til reparation. 3Complete Service er tilgængelig for erhvervs-kunder i Danmark

##### Lånetelefon/ USB-Modem/Router:

Følgende vilkår gælder for Virksomhedens lån af ovenstående låne-produkt(er) med det nævnte IMEI nummer. Lånet gælder kun i reparationsperioden og låneproduktet skal afleveres tilbage, når Virksomheden modtager sit eget produkt retur fra reparation, med mindre anden skriftlig aftale indgås med 3 i forløbet.

Låneproduktet skal behandles med agtsomhed og ikke udsættes for andet end normal brug. Ejendomsretten til låneproduktet forbliver 3's. Bliver låneudstyret ikke tilbageleveret samtidig med låneperiodens udløb, eller senest 14 dage efter låneperiodens udløb, og i samme stand som det blev modtaget, er Virksomheden indforstået med at kunne blive erstatningsansvarlig overfor 3 i henhold til dansk rets almindelige regler og kan blive faktureret kr. 1000 inkl. moms.

Med underskrift på modtagelsen af låneproduktet ved låneaftalens begyndelse, bekræfter Virksomheden at have modtaget det ovenfor anførte låneprodukt, samt at ovenstående vilkår, der gælder for dette brug, accepteres.

#### Beredskabsprioritet

Beredskabsprioritet er et tillægsprodukt, som kan tilkøbes de almindelige Business voiceabonnementer, og som tilbydes i overensstemmelse med vejledninger fra IT- og Telestyrelsen. Se eventuelt mere på IT- og Telestyrelsens hjemmeside: <http://www.itst.dk/sikkerhed/beredskab/vejledninger/prioritering-af-kald-i-mobilnettet/> Produktet er kun tilgængeligt for virksomheder, som er godkendt som beredskabsaktør af IT & Telestyrelsen.

Inden Virksomheden som beredskabsaktør retter henvendelse til Hi3G om et beredskabsabonnement, bør Virksomheden sikre, at den optræder på listen over bestillingsberettigede beredskabsaktører. Ved bestilling af et beredskabsabonnement kontrollerer Hi3G Danmark, om virksomheden er anført på IT & Telestyrelsens liste over godkendte beredskabsaktører. Hvis virksomheden ikke fremgår af listen, afvises bestillingen.

Formålet med Beredskabsprioritet er, at samfundets beredskabsaktører ved løsningen af samfundsvigtige opgaver skal kunne foretage og modtage opkald i mobilnettet, når nettet ellers måtte være overbelastet af opkald under ekstraordinære forhold.

Kriterier for at Virksomheden kan opnå prioritet er:

- Beredskabsaktører, der anvender mobiltelefoni som led i løsningen af samfundsvigtige opgaver, som skal kunne løses også under ekstraordinære forhold som for eksempel større ulykker eller katastrofer i samfundet.
- Relevante nøglemedarbejdere hos ovenstående beredskabs-aktører, der varetager samfundsvigtige opgaver.

Prioriteringsordningen aktiveres af Rigspolitiet eller en politidirektør i tilfælde af en hændelse.

Ordningen vil være aktiveret i 90 minutter. I helt ekstraordinære situationer, som f.eks. større katastrofer i samfundet, kan prioriteringen forlænges ud over de 90 minutter efter formyndning fra Rigspolitiet. Beredskabsprioritet faktureres med en engangsydelse for installation og herudover med et månedligt abonnement. Priser er anført i prislister.

Såfremt Hi3G Danmark erfarer, at virksomheden ikke længere fremgår på IT & Telestyrelsens liste over godkendte beredskabsaktører, vil Hi3G rette henvendelse til virksomheden med information om, at beredskabs-prioriteten på abonnenterne vil blive nedlukket. Nedlukning af beredskabsprioriteten på abonnenterne vil desuden kunne ske, såfremt myndighederne begærer dette.

#### Fordelspakker

##### 3Firmanummer

Med 3Firmanummer kommer alle opkald til fastnettelefonen direkte på mobiltelefonen. Udgående opkald samt sms/mms vil fremstå med mobiltelefonnummeret som afsender.

Med 3Firmanummer betales en fast minutpris, hvad enten der ringes til fastnettet eller mobiltelefonnettet. Minutprisen afhænger af Virksomhedens basisabonnement.

Det er en forudsætning for 3Firmanummer, at Virksomheden flytter sit fastnetnummer til 3. Dette gøres ved at udfylde og underskrive en fuldmagt for nummerflytning. Herefter opsiges og flyttes 3 Virksomhedens fastnetnummer.

Bemærk at Virksomheden skal stå som ejer af nummeret.

I 3Firmanummer abonnementet hænger fastnet- og mobilnummer sammen, og såfremt Virksomheden opsiges sit mobilnummer, opsiges dermed også Virksomhedens fastnetnummer. Hvis Virksomheden ønsker at opsiges sit mobilabonnement, men stadig beholde sit fastnetnummer, skal der anmodes om at få fastnetnummeret flyttet til en anden operator. Dette skal gøres inden eller samtidig med opsigelsen af 3Firmanummer. Det er ikke muligt at overføre et nummer, der er lukket ned, til en anden operator.

Hvis Virksomheden ønsker at opsiges dit fastnetnummer, og ønsker at beholde sit mobilnummer, opsiges blot 3Firmanummer. Der er 30 dages opsigelse på 3Firmanummer.

Vi gør opmærksom på, at der kan være services knyttet til Virksomhedens fastnetnummer, så som internetforbindelse, Dankortterminal, alarm, fax, Duet etc. Det er Virksomhedens ansvar at kontakte leverandøren af disse services for at aftale, hvordan servicen kan bibeholdes, flyttes eller lukkes ned. Det er Virksomhedens ansvar at undersøge hvilke produkter, der er tilknyttet fastnetnummeret, og om disse services kan bibeholdes. Det er ligeledes Virksomhedens ansvar at sikre, at der er det korrekte fastnetnummer der anmodes om at få overført til 3. 3 kan ikke gøres ansvarlig for nedlukning af services tilknyttet et fastnetnummer.

Det er en forudsætning for at modtage opkald, at Virksomheden har indendørs mobildækning.

#### Vilkår for BlackBerry abonnenter

##### BlackBerry

BlackBerry® er en mobility-løsning, som giver mobil adgang til virksomhedens e-mail server samt evt. øvrige systemer. BlackBerry er udviklet af det canadiske firma Research In Motion Ltd. (RIM). 3 har indgået en aftale med RIM, hvor 3 formidler adgang til RIM's Software. Licensaftalen med RIM indgås derfor direkte mellem Virksomheden og RIM uden 3 som part. Licensafgiften faktureres af 3 på vegne af RIM. 3 forhandler forskellige BlackBerry serverløsninger, og fælles for dem alle er, at de altid består af en BlackBerry mobil, et 3 basisabonnement, et BlackBerry tillægsabonnement samt en BlackBerry server med i visse tilfælde tilhørende brugerlicenser.

##### BlackBerry serverløsninger

**BlackBerry® Enterprise Server (BES)**  
BES er et stykke software, som installeres på en dedikeret server i virksomhedens netværk. BES er skalérbar og giver mobil adgang til virksomhedens mail server samt eventuelt andre IT systemer.

##### BlackBerry brugerlicenser

Virksomheden kan hos 3 købe brugerlicenser til BES. Ved køb vil virksomheden få tilsendt en e-mail fra RIM med licenskoder. Antal af købte brugerlicenser er bestemmende for antallet af brugere, som kan opsættes på BlackBerry® serveren.

##### Tillægsabonnementer

BlackBerry® Enterprise & Internet Service  
BlackBerry® Enterprise & Internet Service er et tillægsabonnement til et af 3's basisabonnementer, som giver slutbrugeren mulighed for at forbinde til en BlackBerry® server. Priser på data, SMS, MMS og taleforbrug følger basisabonnementet.  
BlackBerry® Enterprise & Internet Service giver dig adgang til følgende BlackBerry løsninger: BES, BESX og BIS.

##### 3BlackBerry Corp.

3BlackBerry Corp. er et tillægsabonnement til et af 3's basisabonnementer, og giver slutbrugeren mulighed for at forbinde til en BlackBerry server. Med 3BlackBerry Corp. får Virksomheden ud over sit 3 basis abonnement frit data forbrug i Danmark og på 3's netværk i Sverige. For tele og data forbrug i udlandet gælder 3's prislister for udlandstrafik. Til hver Slutbruger skal der således være ét tillægsabonnement og én Brugerlicens.  
3BlackBerry Corp. giver dig adgang til følgende BlackBerry løsninger: BES, BPS og BIS.

##### 3BlackBerry

3BlackBerry inkluderer frit forbrug af 100 MB data i Danmark (når brugeren befinder sig i danske operatørers netværk) og i 3's netværk i Sverige. Eventuelt forbrug udover 100 MB eller data forbrug udenfor Danmark eller 3's net i Sverige, vil blive faktureret til den i prislisterne til enhver tid gældende pris for data.

Takseringsintervallet for dataforbrug følger basisabonnementet. Dataforbruget vil dog maks. kunne antage 159,20 kr. pr. måned ekskl. moms for dataforbrug i Danmark og på 3's net i Sverige.  
3BlackBerry giver adgang til følgende BlackBerry løsning: BIS

##### BlackBerry® Smartphones

3's BlackBerry tillægsabonnementer kan udelukkende bruges til BlackBerry smartphones produceret af RIM. Anvender du ikke autoriserede terminaler til BlackBerry produktet, yder 3 ikke support eller leverer andre ydelser, tjenester eller andet som hvis autoriserede terminaler anvendes. 3 er endvidere ikke ansvarlig såfremt RIM eventuelt afskærer, lukker eller begrænser den enkelte Brugerlicens helt eller delvist i forhold til Virksomheden som følge af brug af ikke autoriserede mobiltelefoner til BlackBerry produktet.

##### Generelt

Såfremt Virksomheden væsentlig misligholder sine forpligtelser overfor RIM, er det ligeledes at betragte, som en væsentlig misligholdelse overfor 3. Såfremt aftalen mellem 3 og RIM, eller andre leverandører til 3's BlackBerry produkt skulle ophøre, uanset hvilken grund, kan 3 opsiges Virksomhedens BlackBerry aftale med et rimeligt varsel. Virksomheden kan ikke gøre krav gældende i den anledning.

#### Vilkår for 3Switch abonnenter

##### 3Switch Mini

###### Omfang

3Switch Mini er et mobil omstillingssystem, som giver Virksomheden adgang til at håndtere opkald til og fra Virksomheden uden at være bundet af fastnettelefoni.

3Switch Mini løsningen indeholder følgende:

- 1 mobil hovednummer
- Unik velkomst hilsen til hovednummer
- IVR funktionalitet (Interactive Voice Response System) til hovednummer
- 1 svargruppe
- Lokalnumre til alle virksomhedens 3Switch Mini brugere
- Firma telefonsvarer
- Administrator software
- Spærreliste for ind og udgående kald

###### Fastnet nummer

Har Virksomheden i dag et fastnetnummer, kan dette flyttes over på 3Switch Mini løsningen – dog max 1 fastnet nummer. Dette vil være forbundet med et månedligt abonnement.

###### Brugere

Hver enkelt bruger som kobles på Virksomhedens 3Switch Mini løsning, skal desuden abonnere på '3Switch bruger Abn', som er et tillægsabonnement til 3's basisabonnementer. Hver enkelt bruger skal være oprettet under Virksomhedens CVR.

Således består en 3Switch Mini løsning af:

- Et månedligt abonnement på 3Switch Mini Løsningen
- Et basisabonnement pr bruger
- Et tillægsabonnement pr bruger

###### Administration

3Switch Mini opsættes og administreres fra 3Switch Mini konsollen, som findes på [www.3.dk/3SwitchMiniAdmin](http://www.3.dk/3SwitchMiniAdmin). Her kan virksomhedens 3Switch administrator konfigurere virksomhedens kaldsflow.

###### Mangler

3Switch Mini er en standard løsning, som indeholder de funktioner og faciliteter, der fremgår i Omfang. Virksomheden er indforstået med og accepterer, at 3Switch Mini vil blive leveret i overensstemmelse hermed. 3 yder ikke nogen garanti udover det ovenfor beskrevne løsningsindhold eller om systemet i øvrigt opfylder Virksomhedens behov.

Såfremt der er fejl eller mangler ved den leverede 3Switch Mini løsning og/eller Softwaren, skal Virksomheden straks reklamere til 3's kundeservice.

Hvis Virksomheden dokumenterer, at den leverede 3Switch løsning og/eller Software er mangelfuld, har Virksomheden ret til at kræve at 3 vederlagsfrit foretager udbedring af manglerne og/eller omlevering af Softwaren efter 3's eget valg. Virksomheden kan ikke gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende mod 3, herunder hæve aftalen helt eller delvis.

###### Erstatningsansvar

3 er ikke erstatningsansvarlig for tab eller skade, som følge af forkert brug, eller som skyldes virksomhedens eller tredjeparts forhold, eller som følge af handlinger eller undladelser, der kan tilskrives Virksomheden som uagtsomme. Eventuel erstatning kan i intet tilfælde kræves til dækning af Virksomhedens driftstab, tabt arbejdsfortjeneste eller andre indirekte tab hos Virksomheden uanset om tabet måttet kunne tilregnes 3.

En part er ikke ansvarlig for misligholdelse, der skyldes force majeure.

#### **Tillæg vedrørende indholdstakserede tjenester og varer.**

##### **1. Indholdstakserede tjenester og varer**

Virksomheden og brugerne har mulighed for at købe og betale for forskellige indholdstjenester og varer via 3Mobilen. Det kan være indholdstjenester, der leveres direkte på mobiltelefonen, såsom ringetoner, eller indholdstjenester og varer, der leveres uden for mobiltelefonen, såsom busbilletter.

Indholdstjenester til levering på din 3Mobil

- 1.1 Udbuddet af indholdstjenesterne ændrer sig løbende i takt med udbud og efterspørgsel. Vores aktuelle indholdstjenester fremgår af [www.3.dk](http://www.3.dk), her findes også priserne. Indholdstjenester kan også købes til 3Mobilen fra andre tjenesteudbydere. Art og pris vil fremgå i forbindelse med de enkelte tjenester.

Indholdstjenester og varer til levering udenfor din 3Mobil

- 1.2 3 har indgået aftale med flere tjenesteudbydere om levering af tjenester og varer uden for mobiltelefonen. Der er således mulighed for via 3Mobilen at købe og betale for busbilletter, automatkøb og internetkøb. Mulighederne for køb af indholdstakserede tjenester og varer til levering uden for 3Mobilen kan ændre sig løbende. En oversigt over de udbydere, som 3 aktuelt har en aftale med, kan ses på [www.3.dk](http://www.3.dk), og i forbindelse med fakturering vil vi bestræbe os på at orientere om ændringer i mulighederne.

##### **2. Beløbsgrænser**

Der gælder følgende beløbsgrænser for køb og betaling af indholdstjenester og/eller varer:

- A. For digitale tjenester, der leveres på 3mobilen, giver aftalen mulighed for at anvende beløb op til og med kr. 150 for enkeltstående tjenester og op til og med kr. 200 pr. måned pr. tjeneste for abonnementslignende tjenester.
- B. For tjenester, der udbydes som almenyttige indsamlinger, er højeste beløb 150 kr.
- C. For varer og tjenester leveret udenfor mobiltelefonen som f.eks. billetter og automatkøb giver aftalen mulighed for at anvende beløb op til og med kr. 225 pr. vare og tjeneste.
- D. For alle tjenester rettet mod børn og unge kan der anvendes prispunkter op til og med kr. 75 pr. vare eller tjeneste.

##### **3. Priser**

Priserne på de forskellige indholdstjenester og/eller varer oplyses i forbindelse med markedsføring af disse. Indholdstjenesterne eller varerne vil altid koste et beløb udover det beløb, som betales i forbrugstakst. Priserne oplyses altid særskilt i forbindelse med markedsføring af indholdstjenesterne og varerne.

##### **4. Sådan gør man**

Varer og tjenester kan købes via sms, mms eller via WAP. Betaling foregår altid efter advisering om pris og på din accept.

En typisk transaktion vil foregå ved at der bestilles en vare eller tjeneste via sms, mms eller WAP. Herefter modtages en ordrebekræftelse med oplysning om pris og eventuelle betingelser, som skal godkendes før transaktionen gennemføres. Efter købet vil brugeren typisk modtage en kvittering som en sms eller få adgang til en internet-side, hvor brugerens forbrug kan ses. Dette afhænger af udbyderen af servicen.

Virksomheden kan altid følge med i dit forbrug og størrelsen af regningen regning på [www.3.dk/mit3](http://www.3.dk/mit3), hvor en løbende status på regningen er tilgængelig.

##### **5. Kundeservice**

Virksomheden har mulighed for at kontakte Kundeservice på 70 313 000 med spørgsmål om registrering og debitering af indholdstjenester og varer. Hvis henvendelsen vedrører markedsføring, aftaleindgåelse, levering eller indholdet af indholdstjenesten, skal Virksomheden henvende sig til den udbyder, som indholdstjenesten eller varen er købt af.

##### **6. Fortrydelsesret**

Der er for visse køb via 3Mobilen fortrydelsesret efter forbrugeraftalelovens regler herom. I visse tilfælde vil det dog være en betingelse for levering, at der gives samtykke til, at fortrydelsesretten ophører, når tjenesten modtages. Dette vil fremgå tydeligt i forbindelse med købet.

##### **7. Overladelse til andre**

Hvis 3Mobilen overlades til andre, herunder børn, hæfter Virksomheden for disse personers betalinger via 3Mobilen - medmindre der er tale om et decideret misbrug. Vi gør opmærksom på, at der kan gælde særlige regler for børns aftalekompetence, der bevirker, at Virksomheden muligvis ikke er bundet af barnets dispositioner.

##### **8. Hæftelse for tredjemandsmisbrug**

Som udgangspunkt skal Virksomheden ikke anvende en personlig kode i forbindelse med betaling for indholdstakserede tjenester og varer. Virksomheden hæfter derfor ikke for andres uberettigede

anvendelse af 3Mobilen til betaling for køb af indholdstakserede tjenester og varer (misbrugssituationer).

Virksomheden kan blive ansvarlig for andres uberettigede anvendelse af SIM-kort, PIN-kode og/eller sikkerhedskoder i overensstemmelse med de regler og begrænsninger, som følger af Lov om Betalingstjenester § 62 stk. 1-9. Lov om Betalingstjenester § 62 stk. 1-9 kan findes på [www.3.dk](http://www.3.dk). Dette betyder, at Virksomheden som udgangspunkt hæfter for op til 1.100 kroner som følge af andres uberettigede brug af dennes SIM-kort, hvis dnt tilhørende PIN-kode har været anvendt. I særlige tilfælde hæfter Virksomheden for op til 8.000 kroner, fx hvis 3 ikke orienteres, om at Virksomheden har kendskab til, at andre kender til PIN-koden, eller hvis Virksomheden muligvis uberettiget anvendelse ved groft uforvarlig adfærd. Virksomheden hæfter uden begrænsninger, hvis Virksomheden forsætligt eller svigagtigt har medvirket til tredjemands uberettigede betaling via 3Mobilen. SIM-kort skal opbevares på et sikkert sted. PIN-kode og sikkerhedskoder er personlige og skal opbevares på et sikkert sted. PIN-kode og sikkerhedskoder må ikke opbevares sammen med 3Mobilen og SIM-kortet. Hvis Virksomheden mister eller får stjålet et SIM-kort, skal dette straks meddeles til vores Kundeservice, så vi kan spærre kortet. Virksomheden vil snarest muligt herefter modtage en bekræftelse fra os om, at vi har spærret SIM-kortet med angivelse af tidspunktet for modtagelsen af meddelelsen. Ligeledes skal Virksomheden straks give besked, hvis det mistænkes, at nogen uberettiget har haft adgang til PIN-kode eller sikkerhedskoder.

# Priser.

## Alle priser er ex. moms

### BASISABONNEMENTER:

#### 3Business 39

Opkald	
Tale opkald, pr. min*	89 øre
Videoopkald pr. min.	2 kr.
Opkald til 3Svar, pr. min.	89 øre
Opkaldsafgift	0 kr.
Opkaldsforsøgsafgift	0 kr.
Takseringsinterval	Pr. minut*
Opkald til 3Kundeservice	0 kr.
Oprettelsesgebyr	79 kr.
Abonnement pr. måned	39 kr.
*udover de minutter, som er inkluderet.	

Data	
Sms	20 øre
Mms	1,60 kr.
mms til udlandet	se www.3.dk/udland
Sms til udlandet	2 kr.
Surf på Planet 3 i DK	0 kr.

#### 3Business 119

Opkald	
Tale opkald, pr. min*	79 øre
Videoopkald pr. min.	2 kr.
Opkald til 3Svar, pr. min.	79 øre
Opkaldsafgift	0 kr.
Opkaldsforsøgsafgift	0 kr.
Takseringsinterval	Pr. minut*
Opkald til 3Kundeservice	0 kr.
Oprettelsesgebyr	79 kr.
Abonnement pr. måned	119 kr.
*udover de minutter, som er inkluderet.	

Data	
Sms	0 kr.
Mms	0 kr.
mms til udlandet	se www.3.dk/udland
Sms til udlandet	2 kr.
Surf på Planet 3 i DK	0 kr.

#### 3Business 299

Opkald	
Tale opkald, pr. min*	55 øre
Videoopkald pr. min.	2 kr.
Opkald til 3Svar, pr. min.	55 øre
Opkaldsafgift	0 kr.
Opkaldsforsøgsafgift	0 kr.
Takseringsinterval	Pr. minut*
Opkald til 3Kundeservice	0 kr.
Oprettelsesgebyr	79 kr.
Abonnement pr. måned	299 kr.
*udover de minutter, som er inkluderet.	

Data	
Sms	0 kr.
Mms	0 kr.
mms til udlandet	se www.3.dk/udland
Sms til udlandet	2 kr.
Surf på Planet 3 i DK	0 kr.

#### 3Business 399

Opkald	
Tale opkald, pr. min*	55 øre
Videoopkald pr. min.	2 kr.
Opkald til 3Svar, pr. min.	55 øre
Opkaldsafgift	0 kr.
Opkaldsforsøgsafgift	0 kr.
Takseringsinterval	Pr. minut*
Opkald til 3Kundeservice	0 kr.
Oprettelsesgebyr	79 kr.
Abonnement pr. måned	399 kr.
*udover de minutter, som er inkluderet.	

Sms	0 kr.
Mms	0 kr.
mms til udlandet	se www.3.dk/udland
Sms til udlandet	2 kr.
Surf på Planet 3 i DK	0 kr.

#### 3Business 499

Opkald	
Tale opkald, pr. min*	0 kr.
Videoopkald pr. min.	2 kr.
Opkald til 3Svar, pr. min.	0 kr.
Opkaldsafgift	0 kr.
Opkaldsforsøgsafgift	0 kr.
Takseringsinterval	Pr. minut*
Opkald til 3Kundeservice	0 kr.
Oprettelsesgebyr	79 kr.
Abonnement pr. måned	499 kr.
*udover de minutter, som er inkluderet.	

Data	
------	--

Sms	0 kr.
Mms	0 kr.
mms til udlandet	se www.3.dk/udland
Sms til udlandet	2 kr.
Surf på Planet 3 i DK	0 kr.

#### 3Corporate

Opkald	
Tale pr. min.	55 øre
Videoopkald pr. min.	1,60 kr.
Opkald til 3Svar pr. min.	55 øre
Opkaldsafgift	28 øre
Opkaldsforsøgsafgift	0 kr.
Takseringsinterval	Pr. sekund
Opkald til 3Kundeservice	0 kr.

Abonnement	
Oprettelsesgebyr	0 kr.
Abonnement	0 kr.
Minimumsforbrug pr. md.	
.....	39,20 kr., 79,20 kr., 159,20 kr., 239,20 kr., 319,20 kr. 399,20 kr., 479,20 kr.

Data	
Sms	16 øre
Mms	1,60 kr.
Sms til udlandet	2 kr.
Data pr. MB (KB taksering)	8 kr.
Surf på Planet 3 i DK	0 kr.
Data i TDC's net pr. MB (KB taksering)	8 kr.

#### 3iDeal Business (239,20; 319,20)

Opkald	
Taleopkald pr. min.*	48 øre
Videoopkald, pr. min.	1,60 kr.
Videoopkald i TDC's net pr. min.	2 kr.
Opkald til 3Svar pr. min.*	48 øre
Opkaldsafgift	28 øre
Opkaldsforsøgsafgift	0 kr.
Takseringsinterval	Pr. minut
Opkald til 3Kundeservice	0 kr.
*udover de 300 minutter som er inkluderet.	

Abonnement	
Oprettelsesgebyr	0 kr.
Abonnement pr måned	319,20 kr.

Data	
Sms	0 kr.
Mms	0 kr.
Sms til udlandet	2 kr.
Data pr. MB (i 3's netværk)	0 kr.
Surf på Planet 3 i DK	0 kr.
Data i TDC's net pr. MB	0 kr.

#### 3iDeal Business (479,20)

Opkald	
Taleopkald pr. min.*	0 kr.
Videoopkald, pr. min.	0 kr.
Videoopkald i TDC's net pr. min.	0 kr.
Opkald til 3Svar pr. min.*	0 kr.
Opkaldsafgift	0 kr.
Opkaldsforsøgsafgift	0 kr.
Takseringsinterval	Pr. minut
Opkald til 3Kundeservice	0 kr.
Abonnement	
Oprettelsesgebyr	0 kr.
Abonnement pr måned	479,20 kr.

Data	
Sms	0 kr.
Mms	0 kr.
Sms til udlandet	2 kr.
Data pr. MB (i 3's netværk)	0 kr.
Surf på Planet 3 i DK	0 kr.
Data i TDC's net pr. MB	0 kr.

#### Mobilt Bredbånd

Oprettelsesgebyr	0 kr.
Abonnement pr. måned	
Mobilt Bredbånd 1GB*	69 kr.
Mobilt Bredbånd 20GB*	199 kr.
Mobilt Bredbånd 50GB*	299 kr.

Data	
Sms pr. stk	16 øre
Mms pr. stk	1,60 kr.
Sms til udlandet pr. stk	2 kr.
Data pr. MB i 3' net	0 kr.

#### 3DataDeling

Abonnement pr. måned	0 kr.
Oprettelsesgebyr	0 kr.
Ekstra SIM-kort	0 kr.

#### LØSNINGER:

##### BlackBerry

Oprettelsesgebyr	0 kr.
Abonnement pr. måned	
3BlackBerry*	104 kr.
3BlackBerry corp.	240 kr.
BlackBerry® Enterprise & Internet Service	139 kr.

* Inkl. 100 MB trafik, derefter	63,2 øre. pr. MB
---------------------------------	------------------

#### 3Switch Mini

Oprettelsesgebyr	0 kr.
Abonnement pr. måned	
3Switch bruger abonnement	56 kr.
3Switch licens	0 kr.

Opkald	
Gratis intern telefoni	0 kr.
Rabat til fastnet	40 øre

#### GENERELLE PRISER:

##### Indholdspakker pr. måned

Guld	39,20 kr.
Musik	23,20 kr.
Mobil-tv – Lille pakke	31,20 kr.
Mobil-tv – Mellem pakke	63,20 kr.
Mobil-tv – Stor pakke	79,20 kr.
3Musik Mobil	23,20 kr.
3Musik EazyInternet	23,20 kr.

##### Rabatpakker pr. måned

SMS Fri	79,20 kr.
Fri 3ti3	55,20 kr.
3Global	55,20 kr.
3Global Home	55,20 kr.
3Group	39,20 kr.
3Group Free	56 kr.
Fri til Fastnet	79,20 kr.
15 Timers Tale	239,20 kr.
48 Timers Tale	319,20 kr.
1 GB data til Mobilt Bredbånd	23,20 kr.
5 GB data til Mobilt Bredbånd	63,20 kr.
10 GB data til Mobilt Bredbånd	119,20 kr.
Surf	63,20 kr.
Data EU Plus*	40 kr.
Afdragsordning (100 kr.)	100 kr.
Afdragsordning (200 kr.)	200 kr.

##### Fordelspakker pr. måned

Professional Package	399 kr.
3Firmanummer	39,20 kr.

##### Servicepakker pr. måned

3Complete Service	10 kr.
Beredskabsprioritet (engangsydelse for installation)	250 kr.
Beredskabsprioritet (månedligt abonnement)	20,00 kr.

#### Andet

Banke på	0 kr.
Vis nummer	0 kr.
3Svar og 3Video svar pr. måned	0 kr.
Viderestillingfunktion	0 kr.
Faktura specifikation abonnement pr. måned	20 kr.
Faktureringsgebyr	28 kr.
Genåbning af abonnement	160 kr.
Rykkergebyr	100 kr.
Nyt SIM kort	80 kr.
Guldnummer	400 kr.
Inkassovarsel	100 kr.
Overdragsesgebyr	120 kr.
Nyt telefonnummer	200 kr.
Statisk IP-adresse pr. md.	40 kr.
Flytning af 3Firmanummer til andet nr.	25 kr.

#### Andre Taleopkald i Danmark

Opkald til 80-numre	0 kr.
Opkald til alarm 112	0 kr.
Opkald til 90-numre	Fra 1 – 150 kr.
Automatisk Oplysning 1811, indland, pr. min.	4 kr.
Borgerservice 1881, opkaldsafgift	18 øre
Borgerservice 1881 pr. min. (dag/nat)	10/20 øre
Opkaldsafgift Oplysningen 118	2,80 kr.
Oplysningen 118 pr. min (dag/nat)	7,12/11,20 kr.
Modetelefonen (4*90), opkaldsafgift	18 øre
Modetelefonen (4*90) pr. min.	4 kr.
TelefonMøder (90920000), opkaldsafgift	20 øre
TelefonMøder (90920000), pr. min.	1,20 kr.
Opkald til Bømetelefonen 116111	0 kr.
Opkald til Offerrådgivningen 116006	0 kr.
Opkald til Dyrenes Beskyttelse 1812	80 øre pr. kald.

#### Internationalt Taleopkald fra Danmark til udlandet

Opkaldsafgift	26 øre
Til Norden, pr. min.	2 kr.
Til Europa, pr. min.	2,56 kr.
Til Nordamerika, pr. min.	2,80 kr.
Til Resten af verden,* pr. min.	5,20 kr.
Til Øvrige lande, pr. min.**	11,20 kr.

*Afrika, Asien, Caribien, Oceanien, Syd & Central America	
**Antarktis, Centralafrikansk republik, Diego Garcia, Falklandsøerne, Grønland, Cuba, Nauru, Norfolkøen, Saint Pierre og Miquelon, Salomonøerne, Sao Tomé og Príncipe, Tokelau, Wallis og Futunaøerne, Østtimor.	

#### Videoopkald fra Danmark til udlandet

Opkaldsafgift	26 øre
---------------	--------

Til Norden, pr. min.	4 kr.
Til Europa, pr. min.	4,80 kr.
Til Nordamerika, pr. min.	6,40 kr.
Til Resten af verden, pr. min.*	8 kr.
Til Øvrige lande, pr. min**	16 kr.
*Afrika, Asien, Caribien, Oceanien, Syd & Central America	
**Antarktis, Centralafrikansk republik, Diego Garcia, Falklandsøerne, Grønland, Cuba, Nauru, Norfolkøen, Saint Pierre og Miquelon, Salomonøerne, Sao Tomé og Príncipe, Tokelau, Wallis og Futunaøerne, Østtimor.	

#### Priser på forbrug i udlandet

Se www.3.dk/udland

#### 3Global priser

Se www.3.dk/udland

#### Kompensation ved nummerflytning

Uretmæssig nummerflytning	480 kr.
Forsinket nummerflytning	48 kr.+ 4,8 kr. pr. dag
Afbrudt telefonforbindelse	48 kr.+48 kr. pr. dag