

1. februar 2011

Opgradering af 3Switch

Vi gør alt for at sikre, at jeres 3Switch-løsning hele tiden er Danmarks bedste mobile omstilling. Med udgangspunkt i tilbagemeldinger fra vores 3Switch-kunder har vi derfor forbedret nogle af funktionerne.

Flere features helt uden merpris - Sæt kryds den 1. februar

Den 1. februar opgraderer vi 3Switch, så I uden merpris blandt andet får adgang til følgende forbedringer:

- ✓ Forbedret statistikværktøj
I kan fremover trække langt flere rapporter via 3Switch end hidtil. Det giver jer et overblik over indgående og udgående kald i 3Switch omstillingen, som I kan bruge til at planlægge, hvor mange receptionister, der skal være tilgængelige, eller hvor mange brugere, der bør være aktive i en svargruppe. Desuden kan rapporterne give jer et fingerpeg om jeres service-niveau - altså hvor hurtigt indkommende kald bliver besvaret.
- ✓ Indtalt kø-meddelelse
Det bliver også muligt at indtale jeres egen kø-meddelelse - som passer til netop jeres virksomhed. I kan naturligvis fortsat bruge 3's standard kø-meddelelse..
- ✓ Tidsstyring for alle ugens dage
Tidsstyringslisterne i 3Switch giver jer nu mulighed for at operere med forskellige åbningstider alle ugens dage, modsat tidligere, hvor åbningstiden skulle være identisk på hverdage.
- ✓ Forbedring af Outlook Synk
Abonnerer jeres virksomhed på Outlook Synk-tillægspakken, kan receptionisten nu se mødeemne og sluttidspunkt og dermed vejlede jeres kunder og partnere bedre.

Sådan gør I

Når I logger på jeres 3Switch den 1. februar, vil der komme en dialogboks op. Klik "Ja" til at downloade den nye version, så sker resten automatisk. Herefter kan I logge ind, som I plejer. Alle indstillinger og viderestillinger fungerer som normalt. Dog får I kun adgang til de nye features, hvis I opgraderer softwaren. Læs mere på 3.dk/3switch.

Ting I skal være opmærksomme på i forbindelse med statistikværktøjet

I forbindelse med opgraderingen af statistikværktøjet vil al gammel statistik blive slettet, så rapporter ikke kan trækkes med historik fra før 1. februar 2011. Desuden vil de rapporter, I allerede er tilmeldte, ikke længere blive sendt ud.

Vi sidder altid klar til at hjælpe jer

Der kan forekomme mindre driftsforstyrrelser i forbindelse med opgraderingen. Har I spørgsmål til ovenstående, er I meget velkomne til at kontakte os på 70 313 000 alle hverdage mellem kl. 8-18. I kan også finde hjælp døgnet rundt på 3.dk/3Switch, hvor I kan læse mere om de nye features og hente nyt software til jeres 3Mobiler.

Vi håber, at forbedringerne gør jeres hverdag nemmere og giver jer en endnu bedre oplevelse med 3Switch.

Venlig hilsen
Trine Alberts, Manager,
3Erhvervsservice